

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan terkait penelitian yang berjudul Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Easy Of Use*, *Perceived Risk* Dan *Perceived Compatibility* Terhadap Keputusan Generasi Z Melakukan Pembayaran Berjangka Menggunakan *Fintech Lending* (Studi pada Mahasiswa FEBI UIN SMH Banten), dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1). Pengaruh *Perceived Usefulness* (X1) Terhadap Keputusan Generasi Z Melakukan Pembayaran Berjangka Menggunakan *Fintech Lending*, berdasarkan dari tabel koefisien uji statistic t berpengaruh positif terhadap Keputusan Generasi Z Melakukan Pembayaran Berjangka Menggunakan *Fintech Lending* (Studi pada Mahasiswa FEBI UIN SMH Banten).
- 2). Pengaruh *Perceived Easy Of Use* (X2) Terhadap Keputusan Generasi Z Melakukan Pembayaran Berjangka Menggunakan *Fintech Lending*, berdasarkan dari tabel koefisien uji statistic t berpengaruh negative terhadap Keputusan Generasi Z Melakukan Pembayaran Berjangka

- Menggunakan *Fintech Lending* (Studi pada Mahasiswa FEBI UIN SMH Banten).
- 3). Pengaruh *Perceived Risk* (X3) Terhadap Keputusan Generasi Z Melakukan Pembayaran Berjangka Menggunakan *Fintech Lending*, berdasarkan dari tabel koefisien uji statistic t berpengaruh positif terhadap Keputusan Generasi Z Melakukan Pembayaran Berjangka Menggunakan *Fintech Lending* (Studi pada Mahasiswa FEBI UIN SMH Banten).
  - 4) Pengaruh *Perceived Compatibility* (X4) Terhadap Keputusan Generasi Z Melakukan Pembayaran Berjangka Menggunakan *Fintech Lending*, berdasarkan dari tabel koefisien uji statistic t berpengaruh negative terhadap Keputusan Generasi Z Melakukan Pembayaran Berjangka Menggunakan *Fintech Lending* (Studi pada Mahasiswa FEBI UIN SMH Banten).
  - 5) Dalam penelitian ini menunjukkan pengaruh yang signifikan secara Bersama-sama (simultan) antara variabel *Perceived Usefulness* (X1), *Perceived Easy Of Use* (X2), *Perceived Risk* (X3), serta *Perceived Compatibility* (X4) terhadap *Fintech Lending* pada para Pengguna akun *Fintech Lending* di Kecamatan Serang Provinsi Banten.
  - 6) Hasil pengujian hipotesis menunjukkan besarnya pengaruh *Perceived Usefulness* (X1), *Perceived Easy Of Use* (X2), *Perceived Risk* (X3)

dan *Perceived Compatibility* (X4) terhadap *Fintech Lending* memiliki pengaruh sebesar 42,8% terletak pada interval koefisien 0,40 – 0,599 yang berarti hubungan antar variabel sedang.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang dipaparkan, penulis mengajukan beberapa saran yaitu sebagai berikut:

### 1. Bagi Pemerintah

- a. Pihak pemerintah atau Otoritas Jasa Keuangan yang berperan sebagai Lembaga yang menjalankan tugas dalam mengembangkan Inklusi Keuangan, harus lebih masif lagi dalam mensosialisasikan produk jasa keuangan dengan berbagai strategi yang mudah dimengerti oleh kalangan masyarakat bawah sampai atas, khususnya para pengguna akun *Fintech Lending*. Dengan adanya edukasi maupun literasi keuangan secara massif, maka akan menyadari masyarakat tentang penting menggunakan jasa keuangan yang ada pada saat ini, karena melihat dilapangan masih banyak masyarakat yang belum melek terhadap jasa keuangan, dengan pahamnya mereka akan hal itu maka akan lebih mudah mengelola dan memanfaatkan keuangan dengan baik, sehingga akan berdampak positif terhadap perkembangan usahanya.

- b. Pihak pemerintah atau Otoritas Jasa Keuangan yang berperan sebagai Lembaga yang menjalankan tugas dalam mengembangkan inklusi keuangan agar terus menjalankan indikator inklusi keuangan dengan baik dan lebih optimal agar usahanya semakin berkembang.
- c. Pada dasarnya pihak pemerintah atau Otoritas Jasa Keuangan yang berperan sebagai Lembaga yang menjalankan tugas dalam mengembangkan inklusi keuangan harus gencar dalam mengedukasi jasa keuangan yang ada, karena *point* utamanya adalah pemahaman mengenai produk dan jasa layanan keuangan, melalui pemahaman masyarakat akan hal tersebut, masyarakat akan minat menggunakan jasa keuangan yang diberikan oleh pemerintah.
- d. Pihak pemerintah atau Otoritas Jasa Keuangan yang berperan sebagai Lembaga yang menjalankan tugas dalam mengembangkan inklusi keuangan harus tetap menjalankan indikator inklusi keuangan dengan baik, agar masyarakat yang menggunakan produk keuangan atau transaksi dilembaga keuangan tetap merasa terlindungi, sehingga mereka merasa aman menggunakan produk jasa keuangan yang ada.

## 2. Bagi Akademisi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi peneliti selanjutnya, karena topik yang diangkat masih banyak hal yang perlu dilakukan kajian ulang/dikembangkan lebih luas lagi

Penulis menyarankan agar penelitian selanjutnya diharapkan menambahkan variabel-variabel lain agar penelitian ini semakin berkembang untuk dunia akademisi kedepannya.

## 3. Bagi Nasabah

Sebaiknya bagi nasabah yang akan menggunakan layanan *Fintech Lending* diharapkan mempelajari dan mengikuti petunjuk yang telah diberikan oleh *customer service*, supaya tidak terjadi hal yang tidak diinginkan. Diharapkan para nasabah pengguna layanan *Fintech Lending* turut memberikan kritik dan saran kepada pihak *Mobile Apps* ketika terjadi suatu masalah demi menjaga kenyamanan dari pihak nasabah maupun *Mobile Apps* itu sendiri.