

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya mengatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa Sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai peraturan yang berlaku.

Serang, 27 April 2023



Alim Santoso
NIM. 181410017

ABSTRAK

Nama: Alim Santoso, NIM: 181410017, Judul Skripsi: “**Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Easy Of Use*, *Perceived Risk* dan *Perceived Compatibility* Terhadap Keputusan Generasi Z Melakukan Pembayaran Berjangka Menggunakan *Fintech Lending* (Studi pada Mahasiswa FEBI UIN SMH Banten 2021 – 2023)**”,

Teknologi mempengaruhi perilaku dan harapan manusia dalam melakukan kegiatan keuangan. Salah satu perkembangan teknologi terkini di bidang keuangan adalah *Financial Technology (Fintech)*. *Fintech* adalah layanan keuangan dan model inovatif yang didukung oleh teknologi yang menyertai layanan tersebut. Pinjaman online terbagi menjadi dua yaitu pinjaman online legal dan illegal. Berdasarkan Otoritas Jasa Keuangan Layanan pinjaman online terjadi penurunan pada tahun 2020 ada 154 perusahaan pinjaman online yang terdaftar di OJK, dan telah melakukan layanan lebih dari 9 juta transaksi di seluruh Indonesia. Berdasarkan hal tersebut kontribusi penelitian yang dilakukan adalah sebagai referensi rujukan penelitian selanjutnya karena penelitian yang dilakukan ter *update* di tahun 2023, selain itu bertujuan untuk memberikan informasi kepada generasi Z dalam mengambil keputusan terhadap pinjaman online agar terhindar dari penipuan pinjaman online illegal.

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1). Bagaimana *Perceived Usefulness* berpengaruh terhadap *Fintech Lending*? 2). Bagaimana *Perceived Easy Of Use* berpengaruh terhadap *Fintech Lending*? 3). Bagaimana *Perceived Risk* berpengaruh terhadap *Fintech Lending*?

Tujuan penelitian ini adalah: 1). Untuk menganalisis pengaruh *Perceived Usefulness* terhadap *Fintech Lending*. 2). Untuk menganalisis pengaruh *Perceived Easy Of Use* terhadap *Fintech Lending*. 3). Untuk menganalisis pengaruh *Perceived Risk* terhadap *Fintech Lending*.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan Teknik pengumpulan data menggunakan data primer dengan menggunakan kuesioner. Sampel penelitian ini adalah 89 orang mahasiswa generasi Z Angkatan 2021 FEBI UIN SMH Banten. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, analisis koefisien determinasi dan uji hipotesis yaitu uji parsial dan uji simultan.

Hasil dari penelitian ini untuk uji parsial adalah bahwa variabel *Perceived Usefulness* nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ ($4,196 > 1,663$) artinya *Perceived Usefulness* (X1) berpengaruh secara parsial terhadap *Fintech Lending*. Untuk *Perceived Easy Of Use* nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ ($-1,812 < 1,663$) artinya *Perceived Easy Of Use* (X2) tidak berpengaruh secara parsial terhadap *Fintech Lending*. Untuk *Perceived Risk* nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,119 > 1,663$) artinya *Perceived Risk* (X3) berpengaruh secara parsial terhadap *Fintech Lending*. Untuk *Perceived Compatibility* nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ ($-2,830 < 1,663$) artinya *Perceived Compatibility* (X4) tidak berpengaruh secara parsial terhadap *Fintech Lending*. Setelah dilakukan analisis secara statistic diketahui bahwa persamaan regresi berganda $Y = 2,133 + (0,354) X1 + (-0,382) X2 + (0,559) X3 + (-0,448) X4 + e$. Nilai R sebesar 0,674 yang artinya hubungan antara pengaruh keempat variabel terhadap *Fintech Lending* kuat.

Kata Kunci: *Fintech*, Pembayaran Berjangka, Layanan Pinjaman Online



**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Syekh Nawawi Al-Bantani Kp. Andamu'I Ds. Sukawana Kec. Curug Kota Serang
Telp. (0254) 2003332 Fax. (0254) 200022

| | | |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Nomor | : Nota Dinas | Kepada Yth. |
| Lampiran | : - | Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam |
| Hal | : Usulan Munaqasyah a.n. Alim Santoso NIM. 181410017 | UIN SMH Banten Di – Serang |

Assalamualaikum Wr.Wb.

Di permaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Alim Santoso**, NIM. **181410017**, dengan judul skripsi "**Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Easy Of Use, Perceived Risk Dan Perceived Compatibility Terhadap Keputusan Generasi Z Melakukan Pembayaran Berjangka Menggunakan Fintech Lending (Studi pada Mahasiswa FEBI UIN SMH Banten 2021 – 2023)**", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Mochamad Indrajit Roy, S.P., M.M.
NIP. 198011292015031001

Serang, 23 Oktober 2023

Pembimbing II

Zenno Noeralamsyah, M.E.I
NIP. 198404172018011001

PERSETUJUAN

“PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS*, *PERCEIVED EASY OF USE*, *PERCEIVED RISK* DAN *PERCEIVED COMPATIBILITY* TERHADAP KEPUTUSAN GENERASI Z MELAKUKAN PEMBAYARAN BERJANGKA MENGGUNAKAN *FINTECH LENDING* (STUDI PADA MAHASISWA FEBI UIN SMH BANTEN 2021 - 2023)”

Oleh:

Alim Santoso
NIM: 181410017

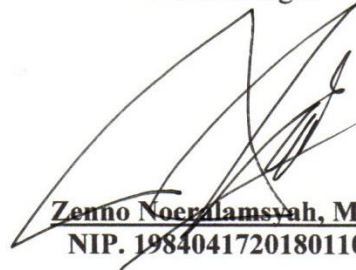
Menyetujui,

Pembimbing I



Mochamad Indrajit Roy, S.P., M.M.
NIP. 198011292015031001

Pembimbing II



Zenno Noeralamsyah, M.E.I
NIP. 198404172018011001

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Prof. Dr. H. Nihayati Masykuroh, M.S.I.
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan
Ekonomi Syariah



Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak.
NIP. 197408222005012003

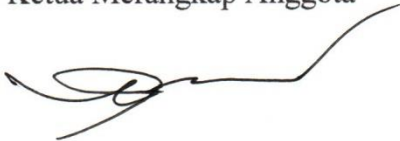
PENGESAHAN

Skripsi a.n. Alim Santoso NIM 181410017 yang berjudul: *“Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Easy Of Use, Perceived Risk Dan Perceived Compatibility Terhadap Keputusan Generasi Z Melakukan Pembayaran Berjangka Menggunakan Fintech Lending (Studi pada Mahasiswa FEBI UIN SMH Banten 2021 – 2023)”*, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Pada Tanggal 30 Januari 2024, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syari’ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 30 Januari 2024

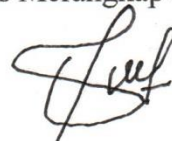
Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 197403072002121004

Sekretaris Merangkap Anggota



Sanawi, S.A.G., M.A.
NIP. 197010232014121002

Anggota-Anggota

Penguji I



Dr. Wazin, M.Si.
NIP. 196302251990031005

Pembimbing I



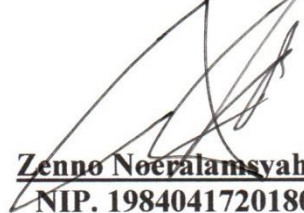
Mochamad Indrajit Roy, S.P., M.M.
NIP. 198011292015031001

Penguji II



Anita, M.Si.
NIP. 198208082015032003

Pembimbing II



Zenno Noeralamsyah, M..E.I
NIP. 198404172018011001

PERSEMBAHAN

- Skripsi ini dipersembahkan untuk diri sendiri, keluarga dan kedua orang tua tercinta -

MOTTO

- Sebaik baiknya manusia adalah manusia yang
bermanfaat bagi orang lain -

RIWAYAT HIDUP

Penulis Bernama Alim Santoso, lahir di Tangerang, 09 Juli 2000, anak ketiga dari dua bersaudara, dari orang tua Bernama Bapak Guruh Santoso dan Ibu Nuryamah.

Pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis adalah SDN Perumnas 1 lulus pada tahun 2012, SMP Binong Permai lulus pada tahun 2015, SMA Islamic Centre Kota Tangerang lulus pada tahun 2018, kemudian melanjutkan studi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Ekonomi Syariah.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya, shalawat serta salam tetap terlimpahkan kepada Rasulullah SAW. Alhamdulillah dengan izin Allah dan orang tua serta usaha, penulis menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Easy Of Use*, *Perceived Risk* dan *Perceived Compatibility* Terhadap Keputusan Generasi Z Melakukan Pembayaran Berjangka Menggunakan *Fintech Lending* (Studi pada Mahasiswa FEBI UIN SMH Banten 2021 – 2023)”**.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.S.I., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Hj. Mukhlisatul Jannah, S.E., M.M., M.Ak., Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Mochamad Indrajit Roy, S.P., M.M., Selaku Pembimbing 1 dan Bapak Zenno Noeralamsyah, M.E.I, Selaku Pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Dr. Wazin, M.SI., Penguji 1 dan Ibu Anita, M.Si., Penguji II yang telah berkenan menguji skripsi ini serta memberi arahan.
6. Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengajar dan mendidik.
7. Teman – teman Jurusan Ekonomi Syariah 2018 dan teman – teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Banten dan khususnya Kelas A Ekonomi Syariah 2018.
8. Teman – teman di luar kampus yang turut memberi doa dan dukungan.

Penulis memohon maaf apabila ada kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu kritik dan saran dari pembaca akan diterima oleh penulis guna perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini memberi manfaat bagi diri sendiri serta semua pihak yang membutuhkannya.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------------|------|
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | i |
| ABSTRAK | ii |
| NOTA DINAS | iii |
| PERSETUJUAN | iv |
| PENGESAHAN | v |
| PERSEMBAHAN | vi |
| MOTTO | vii |
| RIWAYAT HIDUP | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 8 |
| C. Batasan Masalah..... | 9 |
| D. Rumusan Masalah..... | 9 |
| E. Tujuan Penelitian..... | 10 |
| F. Manfaat Penelitian..... | 11 |
| G. Sistematika Pembahasan..... | 12 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | |
| A. Landasan Teori..... | 14 |
| B. Penelitian Terdahulu | 23 |
| C. Kerangka Pemikiran..... | 33 |
| D. Hipotesis Penelitian | 34 |

| | | |
|----------------|------------------------------------------|------------|
| BAB III | METODE PENELITIAN | |
| | A. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 36 |
| | a. Jenis Penelitian..... | 36 |
| | b. Sumber Data..... | 36 |
| | C. Populasi dan Sampel..... | 37 |
| | D. Teknik Pengambilan Sampel..... | 39 |
| | E. Teknik Pengumpulan Data..... | 40 |
| | F. Teknik Analisis Data..... | 41 |
| | 1) Uji Reliabilitas..... | 43 |
| | 2) Multikolinearitas..... | 45 |
| | G. Analisis Regresi Linear Berganda..... | 49 |
| | H. Uji Hipotesis..... | 50 |
| | I. Variabel Penelitian..... | 55 |
| | J. Definisi Operasional Variabel..... | 55 |
| BAB IV | PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN | |
| | A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 59 |
| | B. Hasil Penelitian..... | 60 |
| | C. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 87 |
| BAB V | PENUTUP | |
| | A. Kesimpulan..... | 95 |
| | B. Saran..... | 97 |
| | DAFTAR PUSTAKA..... | 100 |
| | LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 104 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 | Penelitian Terdahulu Yang Relevan..... | 23 |
| Tabel 3. 1 | Instrumen Penelitian Menggunakan <i>Skala Likert</i> | 41 |
| Tabel 3. 2 | Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi..... | 51 |
| Tabel 3. 3 | Operasional Variabel Penelitian..... | 56 |
| Tabel 4. 1 | Jenis Kelamin Responden..... | 61 |
| Tabel 4. 2 | Uji Validitas Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (X1)..... | 63 |
| Tabel 4. 3 | Uji Validitas Variabel <i>Perceived Easy Of Use</i> (X2) | 64 |
| Tabel 4. 4 | Uji Validitas <i>Perceived Risk</i> (X3) | 64 |
| Tabel 4. 5 | Uji Validitas <i>Perceived Compatibility</i> (X4)..... | 65 |
| Tabel 4. 6 | Uji Validitas Keputusan Pemilihan Generasi Z (Y) | 65 |
| Tabel 4. 7 | Uji Reliabilitas | 67 |
| Tabel 4. 8 | Statistik Deskriptif Variabel | 67 |
| Tabel 4. 9 | Analisis <i>Kolmogrof-Smirnov</i> | 71 |
| Tabel 4. 10 | Hasil Uji Multikolinieritas..... | 72 |
| Tabel 4. 11 | Hasil Uji Heteroskedastisitas Secara Statistik (Uji <i>Glesjer</i>) | 76 |
| Tabel 4. 12 | Hasil Uji Regresi Linear Berganda..... | 77 |
| Tabel 4. 13 | Hasil Uji Koefisien Korelasi (R) | 80 |
| Tabel 4. 14 | Hasil Uji Koefisien Determinasi ($\text{Adjusted } R^2$) | 82 |
| Tabel 4. 15 | Uji Secara Parsial (Uji T) | 83 |
| Tabel 4. 16 | Uji Secara Simultan (Uji F)..... | 86 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|------------------------------------------|-----|
| Kuesioner Penelitian | 105 |
| Rekapitulasi Hasil Akhir Kuesioner | 111 |
| Tabel Statistik | 115 |
| Data Pernyataan Kuesioner | 119 |
| SK Pembimbing | 124 |