

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian perbandingan kinerja keuangan Bank Muamalat Indonesia sebelum dan sesudah penerapan layanan *mobile banking* dengan rentang tahun dari 2017 - 2019 (sebelum penerapan) dan 2020 - 2022 (setelah penerapan). Maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Terdapat perbedaan signifikan antara *Return On Asset* (ROA) sebelum dan sesudah penerapan *mobile banking* di Bank Muamalat Indonesia. Perbedaan ini ditunjukkan oleh nilai signifikansi yaitu 0,02 yang artinya lebih kecil (<) dari nilai signifikansi 0,05 dan Bank Muamalat Indonesia mengalami penurunan *Return On Asset* (ROA) setelah penerapan *mobile banking*. Hal ini menandakan kurangnya efektivitas bank dalam pengelolaan aset untuk menghasilkan laba.
2. Terdapat perbedaan signifikan antara *Return On Equity* (ROE) sebelum dan sesudah penerapan *mobile banking* di

Bank Muamalat Indonesia. Perbedaan ini ditunjukkan oleh nilai signifikansi yaitu 0,04 yang artinya lebih kecil (<) dari nilai signifikansi 0,05 dan Bank Muamalat Indonesia mengalami penurunan *Return On Equity* (ROE) setelah penerapan *mobile banking*. Hal ini menandakan kurangnya efektivitas bank dalam pengelolaan modal untuk menghasilkan keuntungan bagi pemegang saham.

B. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan tersebut maka akan diberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Bank perlu terus meningkatkan layanannya terutama dalam bidang teknologi agar tetap kompetitif dengan bank lain yang juga terus meningkatkan layanannya. Meskipun *mobile banking* merupakan salah satu langkah penting dalam mengikuti perkembangan zaman, namun jangan hanya berhenti disitu saja, Bank harus tetap memaksimalkan fitur-fitur *mobile banking* agar layanan yang sudah disediakan dapat menjadi keuntungan.

2. Penelitian selanjutnya, sebaiknya melibatkan variabel lain selain rasio profitabilitas, dan juga penambahan objek penelitian seperti bank syariah lainnya di Indonesia juga dapat memperluas hasil penelitian, memberikan gambar yang lebih luas dan memungkinkan evaluasi kinerja keuangan perusahaan yang lebih komprehensif.