

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dan diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi. Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima maupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 26 Mei 2024



Reka Noviyanti
NIM. 201130135

ABSTRAK

Nama: Reka Noviyanti, NIM 201130135, Judul Skripsi *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penerapan Ujrah pada Sistem Member Get Member (Studi Kasus Kantor Perwakilan PT Samira Ali Wisata Tour & Travel Kota Cilegon)*

Agen/travel merupakan salah satu komponen penting ketika akan menunaikan ibadah haji dan umrah. Agen/travel berperan sebagai penyedia jasa yang meliputi perencanaan, pembiayaan, penyedia akomodasi, membantu menyiapkan data-data yang diperlukan, serta hal-hal lain yang diperlukan untuk menunaikan ibadah haji dan umrah. Dalam setiap travel haji dan umrah menawarkan pilihan produk beserta keunggulannya masing-masing. Salah satunya pemberian ujrah pada tiap mitra/agen yang terlibat dalam pencalonan jamaah haji dan umrah. Pemberian ujrah tersebut dilandaskan pada syarat dan ketentuan yang tercantum pada perjanjian kerja sama antara mitra dan perusahaan.

Perumusan masalah: 1) Bagaimana penerapan ujrah pada sistem *Member Get Member* di PT Samira Ali Wisata Tour & Travel? 2) Bagaimana pandangan hukum Islam terhadap penerapan ujrah pada sistem *Member Get Member* di PT Samira Ali Wisata Tour & Travel?

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan ujrah pada sistem *Member Get Member* di PT Samira Ali Wisata Tour & Travel dan mengetahui pandangan hukum Islam terhadap penerapan ujrah pada sistem *Member Get Member* di PT Samira Ali Wisata Tour & Travel.

Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder. Data primer diperoleh dari observasi dan wawancara. Sedangkan data sekunder diperoleh dari Al-Qur'an, hadis, Fatwa MUI, pendapat para ulama, pendapat ahli, buku-buku, hasil penelitian terdahulu, publikasi atau jurnal ilmiah yang relevan, serta sumber-sumber yang berkaitan. Bentuk teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, dan studi dokumen. Sedangkan teknik analisis data menggunakan teknik deskripsi.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa: 1) Perjanjian kerja sama antara member dan travel berdasarkan akad *Ju'alah*. Dimana pemberian ujrah hanya dapat dilakukan apabila member berhasil menyelesaikan pekerjaannya dengan baik. *Ujrah* yang didapat disesuaikan dengan pilihan paket/produk pemberangkatan ibadah umrah yang dipilih oleh *customer*. Adapun prosedur pemberian ujrah pada member/mitra dilakukan apabila calon jamaah sudah melakukan pembayaran DP dan *booking seat*. 2) Praktik penerapan *ujrah* pada mitra terhadap sistem *member get member* di PT Samira Ali Wisata Tour & Travel sudah sesuai dengan aturan hukum Islam baik sesuai dengan al-Qur'an ataupun dengan landasan hukum Fatwa DSN MUI yang dipakai sebagaimana dijelaskan sebelumnya yaitu Fatwa DSN No.62/DSN-MUI/XII/2007 tentang Akad *Ju'alah* dan pemberian ujrah yang disesuaikan dengan hukum Islam.

Kata Kunci: *Ujrah, Akad Ju'alah, Hukum Islam*



FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani, Curug Kota Serang Telp 0254-2003323 Fax. 0254-200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lamp	: -	Dekan Fak.Syariah
Hal	: Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
	a.n.Reka Noviyanti	Di-
	NIM : 201130135	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaikumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Saudari **Reka Noviyanti, NIM: 201130135** dengan Judul: **TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PENERAPAN UJRAH PADA SISTEM MEMBER GET MEMBER (STUDI KASUS KANTOR PERWAKILAN PT SAMIRA ALI WISATA TOUR & TRAVEL KOTA CILEGON)**. Telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Syari'ah Jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 26 Mei 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

H. Masduki, S.Ag., M.A
NIP. 19731105 199903 1 001

Eka Julaiha, S.Ag., M.A
NIP. 19700316 200003 2003

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PENERAPAN UJRAH
PADA SISTEM MEMBER GET MEMBER
(Studi Kasus Kantor Perwakilan PT Samira Ali Wisata Tour & Travel
Kota Cilegon)**

Oleh:

Reka Noviyanti
NIM. 201130135

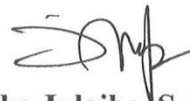
Menyetujui,

Pembimbing I



H. Masduki, S.Ag., M.A
NIP. 19731105 199903 1 001

Pembimbing II



Eka Julaiha, S.Ag., M.A
NIP. 19700316 200003 2003

Mengetahui,

Dekan Fakultas Syariah



Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.SI
NIP. 19650607 199203 1 005

Ketua Jurusan
Hukum Ekonomi Syariah



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI
NIP. 19670402 199403 2 004

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Reka Noviyanti, NIM 201130135 yang berjudul *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penerapan Ujrah pada Sistem Member Get Member (Studi Kasus Kantor Perwakilan PT Samira Ali Wisata Tour & Travel Kota Cilegon)*, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada 06 Juni 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 06 Juni 2024

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



Dr. H. Muhammad Ishom, MA
NIP. 19760623 200604 1 002



Azis Faturrokhman, Lc., M.SI
NIP. 19920804 202012 1 003

Anggota-Anggota,

Penguji I

Penguji II



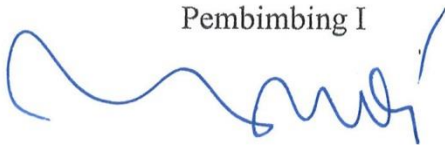
Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI
NIP. 19670402 199403 2 004



Pitrotussa'adah, S.H.I., M.Ag
NIP. 19871020 202012 2 006

Pembimbing I

Pembimbing II



H. Masduki, S.Ag., M.A
NIP. 19650607 199203 1 005



Eka Julaiha, S.Ag., M.A
NIP. 19700316 200003 2003

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur atas segala kuasa Allah SWT, dengan segala pertolongan-Nya dan atas izin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, maka dengan ini penulis mempersembahkan karya tulis ini kepada:

Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Rifa'I dan Ibunda tercinta Hasnawati, serta Kakak Reva Handayani yang tiada henti mendoakan dan mendukung dengan ikhlas serta menuntun hingga berada di titik ini.

MOTTO

قَالَتْ إِحْدَاهُمَا يَا أَبَتِ اسْتَأْجِرْهُ إِنَّ خَيْرَ مَنِ اسْتَأْجَرْتَ الْقَوِيُّ الْأَمِينُ

“Dan salah seorang dari kedua (perempuan) itu berkata, “Wahai ayahku! Jadikanlah dia sebagai pekerja (pada kita), sesungguhnya orang yang paling baik yang engkau ambil sebagai pekerja (pada kita) ialah orang yang kuat dan dapat dipercaya.”

(Q.S al-Qashash: 26)

RIWAYAT HIDUP

Pernulis Bernama Reka Noviyanti, lahir di Cilegon pada tanggal 24 November 2001, anak ke-dua dari pasangan ayahanda Rifa'i dan Ibunda Hasnawati.

Adapun jenjang Pendidikan yang ditempuh penulis yaitu sekolah dasar di SDN Purwakarta 1, kemudian tingkat menengah di SMP Madinatul Hadid, kemudian melanjutkan ke tingkat atas di SMAN 2 Krakatau Steel Cilegon, dan dilanjutkan ke Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten jurusan Hukum Ekonomi Syariah.

Selama menjadi mahasiswa, penulis aktif berorganisasi eksternal kampus yaitu Kelompok Studi Ekonomi Islam KES pada tahun 2021. Selain mengikuti kegiatan kampus, penulis juga berkesempatan untuk menjadi tenaga pengajar di lingkungan rumah sebagai guru private dan mengajar di salah satu sanggar tari di Kota Cilegon. Demikian riwayat singkat penulis.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang direncanakan. Shalawat dan Salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah Ilahi kepada seluruh umat, beserta keluarganya, sahabatnya serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan izin Allah atas pertolongan, kemudahan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penerapan Ujrah pada Sistem Member Get Member (Studi Kasus Kantor Perwakilan PT Samira Ali Wisata Tour & Travel Kota Cilegon)*. Merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam penulisan ini tentunya tidak luput dari berbagai kesalahan yang dihadapi, tetapi berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M. Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN SMH Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, M. Si. Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Ibu Dra. Hj. Denna Ritonga, M. SI, Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
4. Bapak H. Masduki, S.Ag., M.A, sebagai pembimbing I yang telah memberikan nasehat, pengarahan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Eka Julaiha, S.Ag., M.A, sebagai pembimbing II yang juga memberikan nasehat, pengarahan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Akademik dan karyawan UIN SMH Banten yang telah memberikan bekal pengalaman yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN SMH Banten.
7. Bapak Ahmad Sukri selaku narasumber sekaligus Pimpinan Kantor Perwakilan PT Samira Ali Wisata Tour & Travel Kota Cilegon, yang telah membantu banyak hal terutama terkait data penelitian skripsi penulis.
8. Kepada orang tua, Mami Hasnawati dan Ayah Rifa'i, terima kasih atas segala limpahan doa dan kasih sayang yang tiada henti dipanjatkan, mampu memberikan sandaran yang nyaman ketika suka maupun duka.
9. Kepada kakak, Reva Handayani. Terima kasih sudah memberikan kesempatan yang besar untuk duduk di bangku perkuliahan dan segala dukungan serta arahan selama ini yang mampu menjadikan penulis menjadi lebih terarah.
10. Kepada teman dekat, Ferdi Ardiansyah yang mampu menampung segala keluh kesah dan selalu memberikan afirmasi positif sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

11. Teman-teman seperjuangan penulis, Mira Rahmawati, Annis Sholeha, dan Reza Nurkhalisa yang telah bersedia untuk berjuang bersama dari semester awal hingga akhir.
12. Kepada Regina Cahya Dinata dan Husnul Khotimah yang telah memberikan dukungan dari awal perkuliahan hingga akhir.
13. Terakhir penulis persembahkan untuk diri sendiri Reka Noviyanti, karena telah berhasil mengalahkan segala ketidakmungkinan yang ada. Mampu berjuang lebih keras dari biasanya, walau sering kali merasa putus asa dan ingin menyerah. Terima kasih telah berjuang dengan sepenuh hati dan ikhlas dalam proses penyusunan skripsi ini.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT jugalah memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca umumnya.

Serang, 26 Mei 2024

Reka Noviyanti

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN.....	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Fokus Penelitian	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian	4
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	5
G. Kerangka Teori.....	7
H. Metode Penelitian.....	9
I. Sistematika Pembahasan	12
BAB II TINJAUAN TEORITIS MENGENAI <i>UJRAH</i> DAN	
SISTEM <i>MEMBER GET MEMBER</i>	
A. Konsep <i>Ujrah</i>	14
1. Pengertian <i>Ujrah</i>	14
2. Dasar Hukum <i>Ujrah</i>	16

3. Ketentuan Ujrah	18
B. Akad Ju'alah.....	22
1. Pengertian Akad Ju'alah.....	22
2. Dasar Hukum Ju'alah.....	22
3. Ketentuan Ju'alah.....	24
4. Syarat-syarat Ju'alah	26
C. Sistem Member Get Member.....	26
1. Pengertian Sistem <i>Member Get Member</i>	26
2. Kelebihan dan Kekurangan Sistem <i>Member Get Member</i>	27
3. Menambah Jaringan Bisnis	28
4. <i>Feedback</i> Menjadi Kemitraan	30

BAB III KONDISI OBJEKTIF PT SAMIRA ALI WISATA TOUR & TRAVEL

A. Sejarah Berdirinya PT Samira Ali Wisata <i>Tour & Travel</i> ..	31
B. Visi dan Misi, Susunan Organisasi, dan Landasan Hukum Perusahaan.....	32
1. Visi dan Misi	32
2. Susunan Organisasi	33
3. Landasan Hukum Perusahaan	34
C. Produk PT Samira Ali Wisata <i>Tour & Travel</i>	35
D. Keunggulan PT Samira Ali Wisata <i>Tour & Travel</i> dengan Travel Lainnya.....	38
E. Mekanisme Persiapan Pelaksanaan Haji dan Umrah	43

BAB IV	TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PENERAPAN	
	<i>UJRAH</i>	
	A. Penerapan <i>Ujrah</i> pada Sistem <i>Member Get Member</i> di	
	PT Samira Ali Wisata <i>Tour & Travel</i>	45
	B. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penerapan <i>Ujrah</i> pada	
	Sistem <i>Member Get Member</i> di PT Samira Ali Wisata	
	<i>Tour & Travel</i>	51
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	60
	B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		