

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 03 Juni 2024

Penulis



Nufus

NIM. 201520065

ABSTRAK

Nama: Nufus, NIM: 201520065, Judul Skripsi: “Implementasi Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik *Symbolic Modeling* Di TBM Komunitas Mengger Membaca Kecamatan Walantaka Kota Serang”, Program Studi: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2024/1445 H.

Bimbingan kelompok adalah layanan bimbingan yang diberikan dalam suasana kelompok. Teknik *symbolic modeling* merupakan suatu model pembelajaran yang menggunakan gambar, video, film, dan rekaman audio yang dapat mempengaruhi dan memotivasi klien untuk meniru dan meneladani tingkah laku model yang ditampilkan melalui film atau video tersebut. Layanan bimbingan kelompok tepat untuk diimplementasikan di Taman Baca Masyarakat (TBM) Mengger Membaca dengan tujuan kegiatan bimbingan kelompok ini dapat membantu mengentaskan permasalahan yang dialami anak-anak mulai dari masalah belajar, sosial dan lain-lain. Permasalahan yang terjadi berkaitan dengan rendahnya motivasi belajar karena merasa bosan dengan metode yang diajarkan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan layanan bimbingan kelompok dengan teknik *symbolic modeling* di TBM Komunitas Mengger Membaca dan untuk mengetahui hasil dari proses pelaksanaan layanan bimbingan kelompok dengan teknik *symbolic modeling* di TBM Komunitas Mengger Membaca. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan penelitian tindakan bimbingan konseling (PTBK). Adapun siklus yang digunakan pada penelitian ini terdiri dari 4 siklus. Observasi, wawancara dan instrumen BK (Penilaian Segera) menjadi teknik dan alat pengumpulan data yang peneliti gunakan. Subjek penelitian ini adalah 1 orang relawan pengajar TBM (Anisah S.Sos) sebagai konselor selaku pemimpin kelompok dan 8 orang anggota TBM Mengger membaca.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada pelaksanaan siklus I masih terdapat kekurangan dan belum berjalan dengan sebaik mungkin. Setelah dilakukan perbaikan, pelaksanaan layanan bimbingan kelompok sampai siklus IV sudah berjalan baik terlihat dari hasil observasi yang peneliti lakukan kepada pemimpin kelompok maupun anggota kelompok. Perubahan pada tingkat motivasi belajar pun terlihat dari hasil analisis Laiseg (penilaian segera) yang menggambarkan perubahan respon anggota kelompok terhadap pelaksanaan kegiatan layanan bimbingan kelompok dengan teknik *symbolic modeling* yang dilakukan oleh pemimpin kelompok.

Kata kunci: Layanan Bimbingan Kelompok, Teknik *Symbolic Modeling*

ABSTRACT

Name: Nufus, NIM: 201520065, Thesis Title: “Implementation of Group Guidance Services with Symbolic Modeling Techniques at TBM Mengger Membaca Community Walantaka sub-district, Serang city”, Study Program: Islamic Guidance Counseling, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University Banten in 2024/1445 H.

Group guidance is a counseling and guidance service provided in a group setting. The symbolic modeling technique is a learning model that uses images, videos, films, and audio recordings that can influence and motivate clients to imitate and imitate the behavior of the model displayed through the film or video. Group guidance services are appropriate to be implemented at the Mengger Membaca community reading center (TBM) with the aim that these group guidance activities can help alleviate the problems experienced by children ranging from learning, social and other problems. The problems that occur are related to low motivation to learn because they feel bored with the methods taught.

This study aims to determine the application of group guidance services with symbolic modeling techniques at TBM Mengger Membaca Community and to determine the results of the process of implementing group guidance services with symbolic modeling techniques at TBM Mengger Membaca Community. The type of research used is qualitative with a counseling guidance action research approach (PTBK). The cycle used in this study consists of 4 cycles. Observation, interviews and BK instruments (immediate assessment) are the techniques and data collection tools that researchers use. The subjects of this study were 1 TBM teaching volunteer (Anisah S.Sos) as a counselor as a group leader and 8 members of TBM Mengger reading.

The results showed that in the implementation of cycle I there were still shortcomings and had not gone as well as possible. After the improvement, the implementation of group guidance services until cycle IV has gone well as seen from the results of observations made by researchers to group leaders and group members. Changes in the level of learning motivation can also be seen from the results of the Laiseg analysis (immediate assessment) which describes changes in group members' responses to the implementation of group guidance service activities with symbolic modeling techniques carried out by group leaders.

Keywords: Group Guidance Services, Symbolic Modeling Technique



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas
Lamp :
Hal : Ujian Skripsi
a.n Nufus
NIM: 201520065

Kepada Yth
Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH Banten
Di-
Serang

Assalamu'alaikum *Wr. Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Nufus NIM:201520065 dengan judul "**Implementasi Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik *Symbolic Modeling* Di Taman Baca Masyarakat (TBM) Komunitas Mengger Membaca Kecamatan Walantaka Kota Serang**", telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum *Wr. Wb*

Serang, 03 Juni 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

Hj. Uvu Mu'awwanah, M.Pd.
NIP. 19790613 200604 2 002

Dr. Yogi Dama Svaputra, M.Pd.
NIP. 19960314 202012 1 005

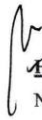
IMPLEMENTASI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK *SYMBOLIC MODELING* DI TAMAN BACA MASYARAKAT (TBM) KOMUNITAS MENGGER MEMBACA KECAMATAN WALANTAKA KOTA SERANG

Oleh:

NUFUS
201520065

Menyetujui,

Pembimbing I



Hj. Uvu Mu'awwanah, M.Pd.
NIP. 19790613 200604 2 002

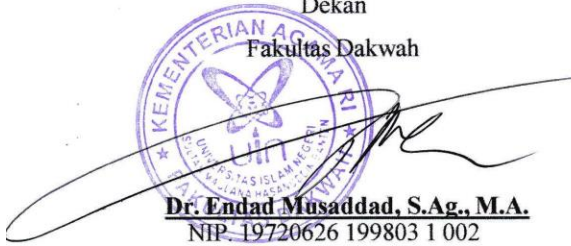
Pembimbing II



Dr. Yogi Damai Svaputra, M.Pd.
NIP. 19900314 202012 1 005

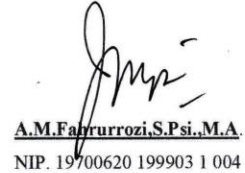
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.
NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Program Studi
Bimbingan Konseling Islam



A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A.
NIP. 19700620 199903 1 004


LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi a.n Nufus, NIM: 201520065 yang berjudul “Implementasi Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik *Symbolic Modeling* Di Taman Baca Masyarakat (TBM) Komunitas Mengger Membaca Kecamatan Walantaka Kota Serang” telah diujikan dalam sidang munaqasyah pada Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 13 Juni 2024, skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

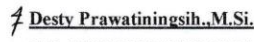
Serang, 13 Juni 2024

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

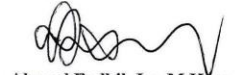

Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A.
NIP. 19711026200003 1 002

Sekretaris Merangkap Anggota

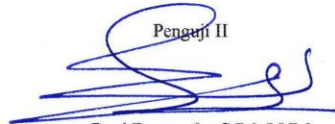

Desty Prawatiningsih, M.Si.
NIP. 19851215 201903 2 009

Anggota


Penguji I


Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum.
NIP. 1976070420003 1 002

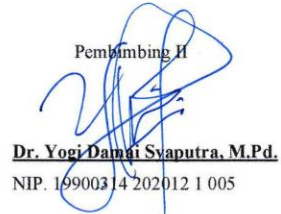
Penguji II


Peni Ramanda, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19900804 201903 1 014

Pembimbing I


Hj. Uvu Mu'awwanah, M.Pd.
NIP. 19790613 200604 2 002

Pembimbing II


Dr. Yogi Damai Syaputra, M.Pd.
NIP. 19900314 202012 1 005

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT yang mahapengasih lagi mahapenyayang. Ku persembahkan karya sederhana ini untuk orangtuaku Bapak Karnen (alm) yang semasa hidup selalu memperjuangkan yang terbaik untukku semoga Bapak berbahagia berada di surga-Nya dan Ibu Haeliyah yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi dengan tulus dan ikhlas memberikan pendidikan yang terbaik untukku.

Tak lupa penulis persembahkan karya tulis ini juga untuk kakak, adik, keluarga besar, relawan komunitas TBM Mengger Membaca dan sahabat-sahabat penulis, karena selama ini telah memberikan doa serta dukungan. Terima kasih sudah hadir menemani dan menerima segala kondisi perjalanan penulis dalam menyusun skripsi ini.

MOTTO

“Ibu di rumah menanti kepulanganku dengan hasil yang membanggakan, jangan kecewakan. Ku simpan keluhku, sebab letihku tak sebanding dengan perjuangan ibu menghidupiku. Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya”

La haula wa la quwwata illa billahil 'aliyyil 'adzim“

Tidak ada daya dan kekuatan kecuali dengan izin Allah yang mahatinggi lagi mahabesar”.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Nufus dilahirkan di Serang, 27 Oktober 2001, yang merupakan anak kedua dari tiga bersaudara dari pasangan Ayahanda Karnen (alm) dan Ibunda Haeliyah. Penulis tinggal di Lingkungan Memengger RT/RW 004/002, Kecamatan Walantaka, Kota Serang, Provinsi Banten.

Pendidikan formal yang penulis tempuh yaitu SDN Kepuren 2 lulus tahun 2014, SMPN 18 Kota Serang lulus tahun 2017, SMAN 1 Ciruas lulus tahun 2020. Kemudian langsung melanjutkan kuliah di Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten di Fakultas Dakwah, Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI).

Selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten penulis pernah aktif di salah satu organisasi intra kampus yaitu UKM LDK Ummul Fikroh tahun 2020. Dan ikut aktif diberbagai organisasi sosial di luar kampus yakni menjadi relawan pengajar di TBM Mengger membaca dan Lingkar Studi Pemuda (LSP) sampai sekarang.

Serang, 03 Juni 2024

Penulis

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala nikmat, rahmat, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana strata satu di jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Dan shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Dengan rahmat dari Allah, doa orang tua dan ikhtiar yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Implementasi Layanan Bimbingan Kelompok Taman Baca Masyarakat (TBM) Komunitas Mengger Membaca Dengan Teknik *Symbolic Modeling* Kecamatan Walantaka Kota Serang ”**

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga adanya skripsi ini dapat memberi manfaat yang besar khususnya bagi penulis, pembaca, pihak Taman Baca Masyarakat (TBM) Mengger membaca dan masyarakat sekitar. Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak yang ikut serta membantu. Melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberi kesempatan bagi penulis untuk menimba ilmu di UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.A, selaku Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak A.M Fahrurrozi, S.Psi, selaku Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan arahan, nasihat, serta memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Hj. Uyu Mu'awwanah, M.Pd, selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan serta bimbingan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Yogi Damai Syaputra, M.Pd, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mendidik penulis selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan para staff akademik, pengurus perpustakaan yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh keluarga terutama orang tua saya, Alm. Bapak Karnen dan Ibu Haelihah tercinta yang selalu memberi inspirasi, motivasi dan doa serta Kakak, Adik yang telah memberikan semangat serta dukungan selama penyusunan skripsi.
8. Segenap pengurus dan relawan Taman Baca Masyarakat (TBM) Mengger Membaca yakni Evan Rifalni S.Sn, Sandi Saputra, Elsa Saptini Nawah, Arip Maulana, Irwansyah, Dimas Admojo, Della Amalia, Hudaifah Ahmad Tandalas serta rekan-rekan yang turut membantu penulis dalam proses penelitian serta penyusunan skripsi.
9. Anisah S.Sos yang telah bersedia bekerjasama dengan penulis untuk melaksanakan penelitian tindakan bimbingan konseling layanan bimbingan kelompok teknik *symbolic modeling*.
10. Sahabat penulis yakni Alya Batrisyia Fauziah, Rista Eka Hana Poetri, Anisa Rahmawati, Salsazana Saphira Mahmud, Rooihatul Mahmudah, Nurhafifah, Tia Rahmania, Siti Nuralia, Sueb Rijal serta rekan-rekan yang telah memberikan semangat serta doa untuk penulis.
Penulis berharap karya tulis skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.
11. Terakhir, teruntuk diriku sendiri, Nufus. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa

menikmati semua prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.

Serang, 03 Juni 2024

Penulis

Nufus

NIM.201520065

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	v
PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Definisi Operasional	6
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	7
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Layanan Bimbingan Kelompok	11

1. Pengertian Layanan Bimbingan Kelompok	11
2. Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok.....	12
3. Asas-asas Layanan Bimbingan Kelompok.....	12
4. Komponen Layanan Bimbingan Kelompok.....	13
5. Tahapan-tahapan Layanan Bimbingan Kelompok	14
B. Teknik <i>symbolic Modeling</i>	
1. Pengertian Teknik <i>symbolic Modeling</i>	15
2. Keunggulan Teknik <i>symbolic Modeling</i>	16
3. Manfaat Teknik <i>symbolic Modeling</i>	16
4. Tahapan-tahapan Teknik <i>symbolic Modeling</i>	16
5. Unsur-unsur yang dipertimbangkan dalam Teknik <i>symbolic Modeling</i>	17
C. Taman Bacaan Masyarakat (TBM)	
1. Pengertian Taman Bacaan Masyarakat (TBM).....	18
2. Tujuan Taman Bacaan Masyarakat (TBM).....	19
3. Fungsi Taman Bacaan Masyarakat (TBM).....	19
4. Layanan Taman Bacaan Masyarakat (TBM)	20
5. Manfaat Taman Bacaan Masyarakat (TBM).....	20
D. Layanan Bimbingan Kelompok Teknik <i>Symbolic Modeling</i>	
1. Pengertian Layanan Bimbingan Kelompok Teknik <i>Symbolic Modeling</i>	21
2. Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok Teknik <i>Symbolic Modeling</i>	21
3. Tahapan Layanan Bimbingan Kelompok Teknik <i>Symbolic Modeling</i>	22
E. Kerangka Berpikir	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	30
B. Setting Penelitian.....	32

C. Instrumen Penelitian	32
D. Sumber Data	36
E. Teknik Pengumpulan Data	36
F. Teknik Analisis Data	37
G. Teknik Keabsahan Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	43
1. Penelitian Pra-Siklus	43
2. Penelitian Siklus 1	44
3. Penelitian Siklus 2	46
4. Penelitian Siklus 3	48
5. Penelitian Siklus 4	50
B. Pembahasan Penelitian	
1. Siklus Pertama	52
2. Siklus Kedua	53
3. Siklus Ketiga	54
.....	
4. Siklus Keempat	54
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	56
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN-LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

3.2 Pedoman Observasi PTBK Tahapan Bimbingan kelompok	33
.....	
4.1 Identitas Pelaksana Layanan Bimbingan Kelompok	43
4.2 Identitas Anggota Kelompok Layanan Bimbingan Kelompok.....	43
4.3 Jadwal Siklus Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok	44
4.4 Hasil PTBK Siklus 1	46
4.5 Hasil PTBK Siklus II	48
4.6 Hasil PTBK Siklus III.....	49
4.7 Hasil PTBK Siklus IV	51
4.8 Hasil Penelitian Tindakan Bimbingan Konseling.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir PTBK	24
Gambar 3.1 Model Spiral Kemmis dan MC. Tagart	31