

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 01 Agustus 2022



Elfani Damayanti

NIM.181420128

ABSTRAK

Nama: **Elfani Damayanti**, NIM: **181420128**, Judul Skripsi: **Analisis *Theory of Planned Behavior* Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Kartu Kredit Syariah.**

Banyak faktor yang melatarbelakangi masih minimnya masyarakat dalam menggunakan fasilitas kartu kredit syariah. Beberapa sumber mengatakan masih minimnya pengetahuan masyarakat tentang adanya kartu kredit syariah menjadi salah satu faktor. Hal ini menjadi tantangan bagi bank syariah bagaimana mendorong masyarakat agar secara signifikan menjadi berminat menggunakan fasilitas kartu kredit syariah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh faktor-faktor dalam *Theory of Planned Behavior* yaitu sikap terhadap perilaku (X1), norma subjektif (X2), kontrol perilaku persepsian (X3) terhadap minat nasabah menggunakan kartu kredit syariah.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Adapun data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari kuisioner yang disebar kepada 100 nasabah. Teknik analisis yang digunakan adalah uji statistik melalui uji t-test, F-test, koefisien determinasi (R^2), dan uji regresi berganda. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan *SPSS Statistic*.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh hasil uji t-test yang menunjukkan bahwa variabel sikap terhadap perilaku berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat. Sedangkan variabel norma subjektif berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap minat dan variabel kontrol perilaku persepsian berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat. Hasil uji F-test menunjukkan bahwa sikap terhadap perilaku, norma subjektif dan kontrol perilaku persepsian berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap minat. Sedangkan hasil koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,711 ini berarti kontribusi variabel independen (sikap terhadap perilaku, norma subjektif dan kontrol perilaku persepsian) mempengaruhi variabel dependen (minat) sebesar 71,1% sedangkan sisanya 28,9% dipengaruhi oleh variabel diluar model.

Kata Kunci : *Theory of Planned Behavior*, Sikap Terhadap Perilaku, Norma Subjektif, Kontrol Perilaku Persepsian.



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas
Lamp : 1 (satu) Eksemplar
Hal : **Pengajuan Munaqasyah
a.n. Elfani Damayanti
NIM : 181420128**

Kepada Yth
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam UIN SMH Banten
Di –
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Elfani Damayanti, NIM : 181420128** yang berjudul : **Analisis Theory of Planned Behavior Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Kartu Kredit Syariah**, kiranya dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 02 November 2022

Pembimbing I

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si
NIP. 196402121991032003

Pembimbing II

Surahman, M.E
NIP. 198109112015031003

PERSETUJUAN

**ANALISIS THEORY OF PLANNED BEHAVIOR
TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN
KARTU KREDIT SYARIAH**

Oleh:

ELFANI DAMAYANTI

NIM: 181420128

Menyetujui;

Pembimbing I



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si

NIP. 196402121991032003

Pembimbing II



Surahman, M.E

NIP. 198109112015031003

Mengetahui;

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.

NIP. 196402121991032003

Ketua
Jurusan Perbankan Syariah,



Henny Saraswati, M.M.

NIP: 198511172019032013

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Elfani Damayanti**, NIM: 181420128 dengan judul: **Analisis Theory of Planned Behavior Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Kartu Kredit Syariah**, telah diujikan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 02 November 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 02 November 2022

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 197403072002121004

Sekretaris Merangkap Anggota,



Rasidah Novita Sari, M.E.
NIP. 198811162022032001

Anggota-Anggota,

Penguji I



Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M., M.Ak.
NIP. 197408222005012003

Penguji II



Irmatul Hasanah, M.Si.
NIP. 199108302019032021

Pembimbing I



Dr. Hj. Nihavatul Masykuroh M.Si
NIP. 196402121991032003

Pembimbing II



Surahman, M.E
NIP. 198109112015031003

PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk kedua Orang Tua, Ayahanda

(Alm) Nana Rohana dan Ibunda Yati Supriati tercinta yang telah mendidik serta selalu mencurahkan rasa kasih sayangnya hingga saat ini, pengorbanan keduanya tak sanggup untuk dibalas dengan apapun hanya dengan doa yang dapat disanjungkan

Ampunilah dosa-dosa mereka, Berilah kasih sayang pada mereka, Sebagaimana mereka telah mengasih sayangi, Diriku di waktu kecil..

amiin.

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapatkan pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya”

(QS. Al.Baqarah: 286).

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya”

(Ali bin Abi Thalib)

“Tujuan tidak selalu bisa tercapai, tetapi memiliki hati yang percaya bahwa suatu hari kita akan mencapai tujuan itu adalah hal yang penting”

(RM)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Elfani Damayanti, lahir di Serang, 30 September 1999 anak ke empat dari empat bersaudara, dari orang tua, ayah (Alm) Nana Rohana dan ibu Yati Supriati.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN CIKANDE 3 Jl.Cikande – Rangkasbitung KM 5 Nyompok Kopo Cikande Serang – Banten 42186, lulus Tahun 2011, SMP PGRI CIKANDE Jl.Raya Serang – Jakarta KM 27 Cikande Kab.Serang – Banten, lulus Tahun 2014 dan SMAN 1 CIKANDE Jl. Otonom, Situterate, Kec.Cikande, Kab.Serang – Banten 42186, lulus Tahun 2017, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

*Alhamdulillah*Rabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat, hidayat, dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “**Analisis Theory of Planned Behavior Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Kartu Kredit Syariah**” dengan lancar dan tanpa ada suatu halangan apapun. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi tugas dan syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) dalam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Perbankan Syariah. Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Banten, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar di lingkungan UIN SMH Banten.
2. Ibu Heni Saraswati, M.M., Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan pembimbing I dan Bapak Surahman M.E., selaku Pembimbing II yang telah memberikan saran-saran, bimbingan, dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

4. Bapak/Ibu seluruh Dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan bekal ilmu dan wawasan selama perkuliahan.
5. Kedua orangtua tercinta dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, perlindungan, dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga.
6. Kepada rekan-rekan yang selalu membantu dan memberi semangat yang luar biasa.
7. Rekan-rekan PBS D yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas segala kenangan selama kuliah.
8. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Kritik dan saran diharapkan untuk kesempatan penelitian di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Serang, 01 Agustus 2022

Penulis,



Elfani Damayanti

NIM.181420128

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Perumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian.....	7
G. Sistematika Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Minat.....	10
1. Pengertian Minat Konsumen	10
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Konsumen	13
3. Minat Menjadi Nasabah	15
B. Kartu Kredit	16

	C. <i>Theory of Planned Behavior</i>	24
	1. Sikap Terhadap Perilaku	25
	2. Norma Subjektif	25
	3. Kontrol Perilaku.Persepsian	26
	D. Penelitian Terdahulu.....	27
	E. Kerangka Pemikiran	30
	F. Hipotesis	30
BAB III	METODELOGI PENELITIAN	34
	A. Waktu dan Tempat	34
	B. Jenis Penelitian.....	34
	C. Sumber Data.....	35
	D. Teknik Pengumpulan Data.....	35
	1. Kuisisioner1	35
	2. Studi Pustaka	36
	E. Teknis Pengumpulan Data	37
	1. Populasi	37
	2. Sampel.....	37
	F. Pengolahan Data.....	39
	1. Uji Instrumen Penelitian	39
	2. Uji Statistik.....	40
	3. Uji Asumsi Klasik.....	42
	4. Uji Analisis Regresi,Berganda	44
	5. Alat Analisis	45
	G. Variabel Penelitian	45
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
	A. Hasil Penelitian	49
	B. Analisis Statistik Deskriptif	49

C. Statistik Deskriptif.....	49
D. Analisis Data.....	52
1. Uji Instrumen Penelitian	52
2. Uji Statistik.....	54
3. Uji Asumsi Klasik.....	57
4. Uji Analisis Regresi Berganda	59
E. Hasil.....	61
BAB V PENUTUP	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kartu Kredit Syariah Beredar	21
Gambar 4.1 Hasil Uji Scatterplot.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Skala <i>Likert</i>	36
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	46
Tabel 4.1 Deskripsi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	51
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas.....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji T Test	54
Tabel 4.7 Hasil Uji F Test	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov Test	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Linear Berganda	59