

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan dan diajukan pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penelitian karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau menyontek karya tulis orang lain, maka saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima maupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 18 Desember 2023



Muhammad Halim

NIM 181250203

ABSTRAK

Muhammad Halim, NIM. 181250023, 2023. Judul Skripsi: Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Di Yayasan Rumah Pintar Al-Ikhlas Cabang Graha-Serang.

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan manajemen sumber daya manusia mulai dari pengelolaan, faktor pendukung, penghambat, serta bagaimana keberhasilan manajemen sumber daya manusianya. Penelitian ini dilakukan di Yayasan Rumah Pintar Al-Ikhlas Cabang Graha – Serang dengan menggunakan metode kualitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh pengurus Yayasan Rumah Pintar Al-Ikhlas Cabang Graha – Serang dengan enam informan yakni pembina, ketua umum, sekretaris, bendahara, dan dua tenaga pengajar. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini meliputi wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan; (1) Pengelolaan sumber daya manusia di Yayasan Rumah Pintar Al-Ikhlas Cabang Graha sangat penting dilakukan. Karena, meski sudah cukup baik dalam beberapa aspek, seperti skema perekrutan dan seleksi yang ketat serta pemberian kompensasi yang adil. Keadaannya di yayasan, masih terdapat kekurangan dalam hal program evaluasi kinerja yang berkelanjutan dan keseimbangan antara pengelolaan sumber daya manusia yang terintegrasi dan manajemen anggaran yang cermat. (2) Faktor pendukung seperti kebijakan mendukung dan budaya organisasi positif mendukung keberhasilan manajemen sumber daya manusia, sementara faktor penghambat seperti kurangnya koordinasi menjadi tantangan yang perlu diatasi. (3) Manajemen sumber daya manusia di Yayasan Rumah Pintar Cabang Graha telah sukses, menunjukkan efisiensi dan efektivitas. Namun, perlu peningkatan dalam mengatasi keterbatasan waktu tenaga pengajar untuk penyusunan kurikulum dan pengembangan strategi pembelajaran.

Kata kunci: manajemen, sumber daya manusia, mutu pendidikan.



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : - Kepada Yth,
Lampiran : Skripsi Dekan Fakultas
Perihal : **Usulan Ujian Munaqosah** Tarbiyah dan Keguruan

a.n Muhammad Halim Di-
NIM : 181250023 *Serang*

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi Saudara **Muhammad Halim, NIM : 181250023** yang berjudul **Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan di Yayasan Rumah Pintar AlIkhlas Cabang Graha-Serang**, dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk mengikuti ujian munaqasah pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Serang, 18 Desember 2023

Pembimbing I

Dr. Nana Suryapermana, M.Pd
NIP. 196805062000031001

Pembimbing II

Dr. Paiman, M.Pd
NIP. 196606162000121002

PERSETUJUAN

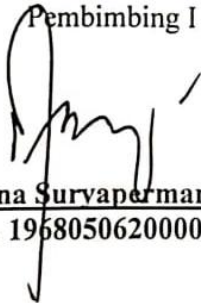
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI YAYASAN RUMAH PINTAR AL-IKHLAS CABANG GRAHA-SERANG

Oleh:

Muhammad Halim
NIM : 181250023

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Nana Survapermana, M.Pd
NIP. 196805062000031001

Pembimbing II



Dr. Paiman, M.Pd
NIP. 196606162000121002

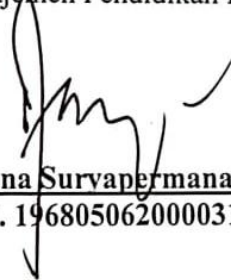
Mengetahui,

Dekan Fakultas
Tarbiyah dan Keguruan



Dr. Nana Jumbana, M.Ag.
NIP. 197410291950031002

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam



Dr. Nana Survapermana, M.Pd
NIP. 196805062000031001

LEMBAR PENGESAHAN

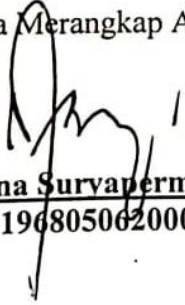
Skripsi a,n Muhammad Halim, NIM: **181250023** yang berjudul **Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan di Yayasan Rumah Pintar Al-Ikhlas Cabang Graha-Serang**. Telah diujikan pada sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal, 28 Desember 2023. Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd), pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

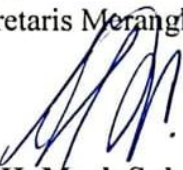
Serang, 28 Desember 2023

Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

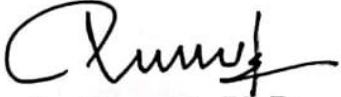

Dr. Nana Suryapermana, M.Pd
NIP. 196805062000031001

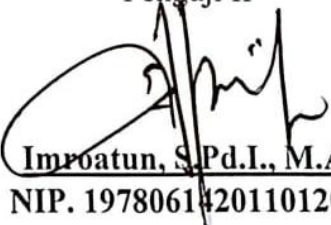

Dr. H. Moch Subekhan, M.Ag
NIP. 197301242005011002

Anggota:

Penguji I

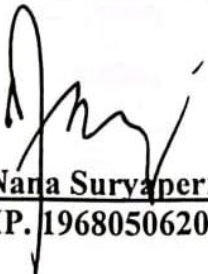
Penguji II



Dr. Supardi, Ph.D
NIP. 196806201996031003


Imroatun, S.Pd.I., M.Ag
NIP. 197806142011012006

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Nana Suryapermana, M.Pd
NIP. 196805062000031001


Dr. Paiman, M.Pd
NIP. 196606162000121002

RIWAYAT HIDUP

Peneliti bernama Muhammad Halim, anak ke-3 dari 5 bersaudara, lahir dari pasangan Damanhuri dan Lia Yuliasari. Sebagai lulusan terbaik tahun 2018 dari MA. Darr Al-Ilmi, peneliti melanjutkan pendidikannya di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, mengambil jurusan Manajemen Pendidikan Islam dengan IPK 3.51 yang memuaskan. Dalam perjalanannya di dunia kerja, peneliti pernah menjadi *Store Leader* di PT Primafood International, di mana tanggung jawabnya melibatkan pengontrolan tim toko, pelayanan pelanggan, pengelolaan produk, dan pemeliharaan kebersihan toko. Selain itu, pengalaman di Rumah Pintar Yatim dan Dhuafa Al ikhlas sebagai pengurus dan pengajar mencerminkan dedikasinya pada bidang sosial dan pendidikan, termasuk merancang kurikulum untuk lebih dari 30 peserta didik.

Di samping karir profesionalnya, peneliti juga aktif dalam kepengurusan organisasi, seperti menjabat sebagai Sekretaris Umum IMMPSI wilayah JABOBA dan Wakil Ketua OSIS di MA. Daar El Ilmi. Prestasi yang diraih, seperti menjadi Juara 1 Lomba Essay dan lulusan terbaik tahun 2018, menunjukkan dedikasi peneliti terhadap pengembangan diri dan kemampuan dalam meraih prestasi. Dengan latar belakang pendidikan dan pengalaman organisasional yang dimilikinya, peneliti membawa kontribusi positif serta semangat kepemimpinan yang sederhana namun efektif ke setiap peran dan tanggung jawab yang diemban.

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT. Yang telah memberikan taufik, hidayah serta inayahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Saya persembahkan setiap untaian kata yang tertuang dalam karya tulis sederhana ini untuk kedua orang tua saya atas segala do'a, dukungan dan kasih sayang yang diberikan kepada saya.

Semoga Allah SWT. Membalas setiap kebaikan dengan pahala berlipat ganda setiap harinya. Aamiin.

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا قُوا أَنْفُسَكُمْ وَأَهْلِيكُمْ نَارًا وَقُودُهَا النَّاسُ وَالْحِجَارَةُ عَلَيْهَا مَلَائِكَةٌ غِلَاظٌ
شِدَادٌ لَا يَعْصُونَ اللَّهَ مَا أَمَرَهُمْ وَيَفْعَلُونَ مَا يُؤْمَرُونَ

Wahai orang-orang yang beriman! Peliharalah dirimu dan keluargamu dari api neraka yang bahan bakarnya adalah manusia dan batu; penjaganya malaikat-malaikat yang kasar, dan keras, yang tidak durhaka kepada Allah terhadap apa yang Dia perintahkan kepada mereka dan selalu mengerjakan apa yang diperintahkan.

(Q.S At-Tahrim: 6)

-Teliti dalam meniti, cerdas dalam bertindak-

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin Puji Syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Kasih sayang-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada baginda kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten
2. Bapak Dr. Nana Jumhana, M.Ag., Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan (UIN) Maulana Hasanuddin Banten
3. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengarahkan, mendidik, serta memberikan motivasi kepada peneliti.
4. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd, Pembimbing I dan Bapak Dr. Paiman. M.Pd, Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran-saran dalam penyusunan skripsi
5. Bapak/Ibu seluruh Dosen, staf dan pegawai Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana

Hasanuddin Banten, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penelitian skripsi ini.

6. Keluarga terutama ayah, mama, adik adik dan kakak peneliti, sahabat, dan tercinta putri sofiyani yang telah membantu dan memberikan motivasi serta dukungan selama penyusunan skripsi ini.

Terimakasih atas kebaikan serta keikhlasan yang diberikan kepada peneliti. Peneliti berharap semoga Allah SWT membalas dengan kebaikan yang setimpal dan menjadi amal baik. Semoga skripsi ini bermanfaat khususnya untuk peneliti dan umumnya untuk semua pihak terutama pembaca, walaupun peneliti menyadari masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik yang membangun serta saran yang bermanfaat sangat peneliti harapkan.

Serang, 18 Desember 2023

Peneliti

Muhammad Halim
NIM: 181250023

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR USULAN UJIAN MUNAQOSAH	iii
PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	8
G. Sistematika Pembahasan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Manajemen.....	12
B. Sumber Daya Manusia.....	24
C. Manajemen sumber daya manusia	26
D. Mutu Pendidikan.....	30
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	38
F. Kerangka Pemikiran	45

BAB III METODE PENELITIAN	52
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	52
B. Metode penelitian	53
C. Data dan Sumber Data	54
D. Teknik Pengumpulan Data.....	56
E. Teknik Analisis Data	60
F. Uji Kreadibilitas Data	61
BAB IV HASIL PENELITIAN	65
A. Hasil Penelitian.....	65
B. Pembahasan	77
BAB V PENUTUP	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Referensi Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3.1 <i>Timeline</i> Penelitian	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Profil tempat penelitian	91
Lampiran 2 Kisi-kisi Pdoman Wawancara.....	103
Lampiran 3 Hasil Wawancara	104
Lampiran 4 Lampiran Dokumentasi	120
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	125
Lampiran 6 Aktivitas Bimbingan Skripsi	126