

DAFTAR PUSTAKA

- Sulaiman Rasjid, Fiqh islam (hukum fiqh lengkap). (Bandung: sinar Baru Algensindo, 2013), 247.
- Dipo Khoirul Islami, Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Haji dan Umroh PT.
- Margi Suci Minarfa Jakarta Pusat (Skripsi, Jakarta 2014), 4
- Nina rahmayanti, *manajemen pelayanan prima (yogyakarta:Graha Ilmu,2013).hlm.70*
- Radiks Purba, *Memahami Asuransi di Indonesia*, (Jakarta: PPM, 1992), h. 40.
- Fatwa Dewan Syariah Nasional No 21/DSN-MUI/X/2001 Tentang Pedoman Umum Asuransi Syariah
- Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar, (Bandung: Teknik Tarsito,1982), 7.
- Sukanto Reksohadiprodjo & Hani Handoko, Organisasi Perusahaan edisi ke-2, (Yogyakarta: BPFE,1999), 124.
- zulian yamit. manajemen kualitas produk dan jasa (Yogyakarta:ekonisia, 2010) cet 5, 7
- M. Nur Nasution. Manajemen Jasa Terpadu. (Bogor: Ghalia Indonesia, 2004), 47

Zulian Yamit. *Manajemen Kualitas Produk & Jasa* (Yogyakarta: Ekonisia, 2010)

M. Nur Nasution. *Manajemen Jasa Terpadu*. (Bogor: Ghalia Indonesia, 2004), 49

Lupiyoadi, Rambat dan Hamdani, *Manajemen Pemasaran Jasa Edisi ke Dua*,

(Jakarta: Salemba Empat, 2006), 6.

Aritonang R. Ierbin, *Kepuasan Pelanggan*, (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama,

2005), 25.

Emi P Simajuntak, *Hukum Pertanggung*, (Yogyakarta: UGM, 1992), h. 7.

C.S.T. Kansil dan Kristine, *Kitab Undang-Undang Hukum*

Perusahaan, (Jakarta: Pradnya Paramita, 2000), h. 232.

Radiks Purba, *Memahami Asuransi di Indonesia*, (Jakarta: PPM, 1992), h. 40.

Ade Arthesa dan Endia Handiman (ed), *Bank dan Lembaga Keuangan Bukan Bank*,

(Jakarta: Indeks, 2006), h. 234.

Fatwa Dewan Syariah Nasional No 21/DSN-MUI/X/2001 Tentang Pedoman Umum Asuransi Syariah.

Abdul Azi Dahlan, *Eksilopedi Hukum Islam*, (Jakarta: Ictiar Baru Van Hoeven, 1996), Hal.138

Ikrar Putra Setiawan, et. all. “Analisis Strategi Pemasaran Produk Asuransi Jiwa

Berbasis Syariah Pada Industri Jasa Asuransi Di Kota Makassar (Studi Kasus Pada Pt. Prudential Life Assurance Area Makassar).”

Yume : Journal Of Management Volume 1 No 3. 2018. h. 3.

M. Nur Rianto Al Arif, *Pemasaran Straegik Pada Asuransi Syariah (Kesehatan,*

Pendidikan, Jiwa, h. 6.

Fatmawati, Pemikiran Muhammad Syakir Sula tentang *Sistem Operasional Asuransi*

Syariah. Program S1 Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum UIN Sultan Syarif Kasim Riau, 2010, h. 3.

Andri Soemitra, *Hukum Ekonomi Syariah dan Fiqh Muamalah (Di Lembaga*

Keuangan dan Bisnis Kontemporer), (Medan: Pernadamedia Group, 2019), h. 212

Junaidi Abdullah,. “Akad-akad di dalam Asuransi Syariah” dalam *TAWAZUN:*

Journal of Sharia Economic Law 1.1, P-ISSN: 2655-9021, E-ISSN: 2655-9579, Maret 2018, h. 18-19.

Mardani, *Fiqh Ekonomi Syariah*, (Jakarta: Kencana, 2012), h. 7.

Hilada Yunita Sabrie, ed, at., *Prinsip General Takaful System Dalam Akad Asuransi*

Syariah Demi Mencapai Kemaslahatan, Artikel jurnal Perspektif Volume XX No. 3 Tahun 2015 Edisi Sepetember, Di unduh pada tanggal 9 Agustus 2021, 11:15 Wib.

A min Muhammadiyah, *Panduan Praktis Manasik Haji Dan Umrah*, (Tembilahan- Riau:

Mumtaz, 2011), Hlm. 2.

Amin Muhammadiyah, *Op.Cit.*, Hlm. 8-9.

Barnes, James G. *Secrets of Customer Relationship Management (Rahasia Manajemen Hubungan Pelanggan)*. Yogyakarta: Andi, 2003, 64

Peter, J. Paul dan Jerry C Olson. Edisi Keempat. *Customer Behavior (Perilaku*

Konsumen Dan Strategi Pemasaran). (Jakarta: Erlangga. 1996), 157
Fandy Tjiptono, *Total Quality Manajemen*, Edisi Revisi, (Yogyakarta: Andi, 2003)

Lupiyoadi, Rambat dan Hamdani, *Manajemen Pemasaran Jasa Edisi ke Dua*,

(Jakarta: Salemba Empat, 2006), 185

Sugiyono, (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Penerbit Alfabeta.

Engkus, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas*

Cibitung Kabupaten Sukabumi, Jurnal Governansi, Volume 5, Nomor 2, Oktober 2019, ISSN 2442-3971, hlm. 104

Sambas Ali Muhidin dan Maman Abdurrahman, *Analisis Korelasi, Regresi dan Jalur*

dalam Penelitian, (Bandung: Pustaka Setia, 2007), hlm. 187