

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ASURANSI HAJI TERHADAP KEPUASAN
PESERTA JAMAAH HAJI DI KOTA CILEGON**

(Studi Penelitian Peserta Jamaah Haji Di Kantor Kementerian Agama Kota Cilegon)

SKRIPSI

Diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S. E)



Oleh :

Silfy Apriliana

NIM. 201430050

**PROGRAM STUDI ASURANSI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
1445 H / 2024 M**