

DAFTAR PUSTAKA

- Adi Waluyo. “Kontribusi Financial Advisor Terhadap Perusahaan Asuransi Menurut Ekonomi Islam (Studi Kasus Bumiputra Syariah 1912 Cabang Pkanbaru).” Skripsi Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum UIN Sultan Syarif Kasim Riau, 2010.
- Andri Soemitro. *Asuransi Syariah*,. Medan: Wal Asri Publishing, n.d.
- Dhia Bulkiah Darajat. “Analisis Faktor-Faktor Complain Nasabah Dalam Klaim Asuransi Syariah (Studi Pada Asuransi Takaful Keluarfa Bengkulu).” Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negri Bengkulu, 2019.
- Eka Nur Indah Ningsih. “Analisis Fktor-Faktor Complain Nasabah Dalam Klaim Asuransi Takaful Keluarga Cabang Setia Budi Medan,.” Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatra Utara Medan, 2021.
- Elda Aldira Laniza Zaniel. *Hukum Asuransi*,. Jakarta Selatan: PT Cipta Gading Artha, 2020.
- Euis Siti Nurhayati. “Penerapan Asas Itikad Baik Dalam Perjanjian Asuransi Dengan Investasi Unit Link PT AXA Mandiri Dihubungkan Dengan Undang- Undang Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian,” Vol. 3, no. 1 (n.d.): 623.
- Fajriyansyah. “Financial Advisor PT. AXA Mandiri Financial Services Di Bank BSI KCP Labuan Wawancara Dengan Penulis Di Kantornya,” 2024.
- Fitria Tidarina, dkk. “Fenomena Komplain Nasabah PAYDI PT AXA Mandiri Financial Services Terhadap Kinerja Perusahaan.” *akutansi dan pajak* (n.d.): 1–11.
- Hamidah. “Analisis Kinerja Investasi Asuransi Jiwa Unit Link (Studi Di Asuransi Jiwa Unit Link Saham Di Indonesia).” Skripsi Fakultas Ekonomi Andalas Padang, 2017.
- Ikin Ainul Yakin dan Roudotul Jannah. “Analisis Tingkat Pemahaman Dan Peran Agen Dalam Meningkatkan Minat Menjadi Peserta Asuransi Syariah” Vol.6, no. 2 (2020): 146.
- Kurniawati. *Manajemen Komplain Pelanggan*,. Tasikmalaya: Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia, Anggota IKAIP Jawa Barat, 2021.
- Mia Ariesha Irawan. “Analisis Strategi Penanganan Keluhan Konsumen (Complaint Handling) PT. Jasa Raharja (Persero) Yogyakarta Dalam Pelayanan Asuransi

- Laka Lantas.” Skripsi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia Yogyakarta, 2016.
- Mohamad Nasir. *Perasuransian*,. jakarta, 2019.
- Muhaimin. *Hukum Asuransi*,. Mataram: Pustaka Bangsa, 2016.
- Muhamad. “Produk Asuransi Unit Link Syariah Tinjauan Historis Dan Praktis (Studi Pada PT. Takaful Keluarga).” Skripsi Fakultas Syariah dan Hukum UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2007.
- Noer Layli Budianto Putri. “Perancangan Sistem Informasi Customer Relationship Management Untuk Meningkatkan Pelayanan Produk Asuransi Dengan Pendekatan System Development Life Cycle (SDLC) (Studi Kasus AXA Mandiri).” Skripsi Managemen Informasi Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya, 2017.
- Raina Rafika. “Penyelesaian Sengketa Asuransi Melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan,” Vol. 9, no. 4 (2022): 1217.
- Reza Yamora Siregar, dkk. “Economic Bulletin,” no. 3 (2021): 2.
- Rudi Saleh Susetyo. *Kajian Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan : Unit Link Disusun Oleh Departemen Perlindungan Konsumen - Otoritas Jasa Keuangan*. jakarta, 2017.
- Sahaya Anggra. “Metode Penelitian Administrasi” (2015).
- Sugiyono. “Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D” (n.d.).
- Wahyuni Nada Fatmawati. “Analisis Strategi Pelayanan Prima Dalam Complain Handling Sebagai Upaya Meningkatkan Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Bank Muamalat KCP Maidun).” Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negri Ponogoro, 2021.
- Yayasan Penyelenggara Penerjemah Al-Quran Departemen Agama RI. *Al-Quran Dan Terjemahannya*,. Jakarta: Latjanah Pentashihan Mushaf Al-Quran, 2023.
- Zahry Vandawati Chumaida. *Risiko Dalam Perjanjian Asuransi Jiwa*. Surabaya: PT. Revka Petra Media, 2013.
- Zuchri Abdussamad. “Metode Penelitian Kualitatif, Syakir Media Press” (2021).