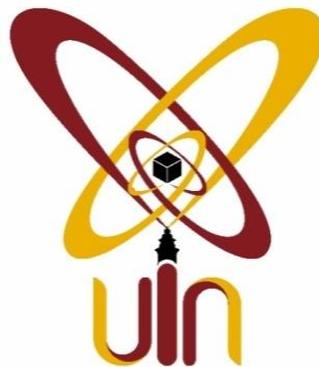


# **ANALISIS STRATEGI *HANDLING COMPLAINT* PESERTA ASURANSI DALAM PEMASARAN PRODUK UNIT LINK**

*(Studi Kasus Financial Advisor PT AXA Mandiri Cabang BSI KCP Labuan)*

## **SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Jurusan Asuransi Syariah  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri  
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

**ELSA ERYANA**  
**201430075**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2024 M / 1445 H**