

ANALISIS STRATEGI *HANDLING COMPLAINT* PESERTA ASURANSI DALAM PEMASARAN PRODUK UNIT LINK

(Studi Kasus Financial Advisor PT AXA Mandiri Cabang BSI KCP Labuan)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

ELSA ERYANA
201430075

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2024 M / 1445 H**