

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan perbuatan yang berlaku.

Serang, 16 November 2023

Materai 10.000

Siti Widia Farhah
NIM. 191420049

ABSTRAK

Nama: **Siti Widia Farhah**, NIM: **191420049**, Judul Skripsi: **Pengaruh Penerapan *Core Values* AKHLAK Terhadap Kinerja Karyawan PT. BTN Syariah Cabang Serang.**

Penelitian ini dilatarbelakangi bahwa *core values* AKHLAK menjadi budaya organisasi dari perbankan syariah. AKHLAK merupakan akronim dari Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif. Penerapan budaya AKHLAK memberikan dampak positif terhadap kinerja perbankan syariah yang tercermin dari peningkatan jaringan kantor, ATM dan tenaga kerja, serta pertumbuhan aset perbankan syariah sebesar 15,63%. PT. BTN Syariah menjadi salah satu perbankan syariah yang menerapkan *core values* AKHLAK, hal ini dapat dilihat dari kinerja positif yang ditunjukkan oleh BTN Syariah pada awal tahun 2023 dengan meraih penghargaan dalam ajang *Bank Service Excellence Monitor 2023*.

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1). Bagaimana pengaruh penerapan *core values* AKHLAK terhadap kinerja karyawan PT. BTN Syariah Cabang Serang secara parsial dan simultan?. 2). Seberapa besar pengaruh penerapan *core values* AKHLAK terhadap kinerja karyawan PT. BTN Syariah Cabang Serang?. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu 1). Untuk mengetahui bagaimana pengaruh penerapan *core values* AKHLAK terhadap kinerja karyawan PT. BTN Syariah Cabang Serang secara parsial dan simultan. 2). Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penerapan *core values* AKHLAK terhadap kinerja karyawan PT. BTN Syariah Cabang Serang.

Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dimana metode ini digunakan untuk mengetahui pengaruh penerapan *core values* AKHLAK terhadap kinerja karyawan yang ditampilkan dalam bentuk persamaan regresi berganda. Metode uji kualitas data (uji validitas, uji reliabilitas, dan uji normalitas), uji asumsi klasik (uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas) serta menggunakan uji hipotesis (uji t dan uji f), dan analisis koefisien determinasi (R^2) dengan menggunakan bantuan *software* SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *core values* AKHLAK yang terdiri dari Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. BTN Syariah Cabang Serang secara parsial dan simultan. Kontribusi penerapan *core values* AKHLAK terhadap kinerja karyawan mencapai 91%, sedangkan sisanya sebesar 9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini seperti motivasi, pelatihan dan kompensasi.

Kata Kunci: *Core Values* AKHLAK, Kinerja Karyawan



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jalan Syekh Nawawi Al-Bantani, Kel. Andamui, Kec. Curug, Kota Serang 42171

Email: surat@uinbanten.ac.id Website : www.uinbanten.ac.id.

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (Satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Hal	: Usulan Munaqasyah	UIN SMH BANTEN
	a.n. Siti Widia Farhah	di –
	NIM. 191420049	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaiklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara/i **Siti Widia Farhah, NIM. 191420049** dengan judul Skripsi “**Pengaruh Penerapan Core Values AKHLAK Terhadap Kinerja Karyawan PT. BTN Syariah Cabang Serang**” diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 16 November 2023

Pembimbing I

Dr. Zaini Ibrahim, M. Si
NIP. 19780113 200604 1002

Pembimbing II

Yani Agusprivani, M. E
NIP. 19890822 201903 2009

PERSETUJUAN

**PENGARUH PENERAPAN *CORE VALUES* AKHLAK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BTN
SYARIAH CABANG SERANG**

Oleh:

Siti Widia Farhah NIM. 191420049

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Zaini Ibrahim, M. Si
NIP. 19780113 200604 1002

Pembimbing II



Yani Agusprivani, M. E
NIP. 19890822 201903 2009

Menyetujui,

Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam



Prof. Dr. Hj. Nihavatul Maskuroh, M.SI
NIP. 19640212 199103 2003

Ketua Jurusan
Perbankan Syariah



Dr. Zaini Ibrahim, M. Si
NIP. 19780113 200604 1002

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Siti Widia Farhah, NIM. 191420049** yang berjudul **“Pengaruh Penerapan *Core Values* AKHLAK Terhadap Kinerja Karyawan PT. BTN Syariah Cabang Serang”** telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 15 Maret 2024, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 15 Maret 2024

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Prof. Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.SI

NIP. 19640212 199103 2003

Sekretaris Merangkap Anggota

Rasidah Novita Sari, M. E

NIP. 19881116 202203 2001

Anggota-anggota,

Penguji I

Prof. Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.SI

NIP. 19640212 199103 2003

Penguji II

Anita, S.E., M.Si

NIP. 19820808 201503 2003

Pembimbing I

Dr. Zaini Ibrahim, M. Si

NIP. 19780113 200604 1002

Pembimbing II

Yani Agusprivani, M. E

NIP. 19890822 201903 2009

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji dan syukur kepada Allah SWT. Terimakasih atas segala rahmat dan kesempatan yang engkau berikan, sehingga aku bisa menyelesaikan tugas dan amanahku.

Kupersembahkan karya kecil ini untuk orang yang berjasa dalam hidupku, yaitu kedua orang tua tercinta. Kepada Ibu Suaebah dan Bapak Zaenudin serta kedua adik tersayang Tiara Puspa Sari dan Mahreen Shafana Almahyra, amanah ini telah aku selesaikan sebagai bentuk rasa kasih sayang dan keseriusanku. Terimakasih selalu hadir dalam setiap langkah kehidupanku, menjadi sumber penguat, sehingga aku tidak punya alasan untuk berhenti berjuang. Ibu, Bapak terimakasih atas segala upaya yang kalian berikan, do'a yang tulus tidak pernah putus, segala pengorbanan untuk meraih cita-cita selalu memberikan semangat di setiap perjuanganku. Aku ucapkan beribu-ribu maaf dan terimakasih.

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ إِنَّ اللَّهَ مَعَ
الصَّابِرِينَ

*"Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar."
(QS. Al-Baqarah [2]: 153).*

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Siti Widia Farhah, NIM. 191420049, dilahirkan di Bandung pada tanggal 11 Juli 2000, penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara, dari orang tua bernama Bapak Zaenudin dan Ibu Suaebah. Saat ini penulis bertempat tinggal di Kp. Suka Ujlah RT 004 RW 009, Desa Pasirpogor, Kecamatan Sindangkerta, Kabupaten Bandung Barat, Provinsi Jawa Barat.

Pendidikan yang telah ditempuh MI Pasirpogor 1 Kab. Bandung Barat-Jawa Barat lulus tahun 2012, kemudian melanjutkan pendidikan di MTS Nurul Iman Kab. Bandung Barat-Jawa Barat lulus tahun 2015 dan di tahun yang sama melanjutkan pendidikan di MA Darul Inayah Kab. Bandung Barat-Jawa Barat lulus tahun 2018, dan pada tahun 2019 melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Perbankan Syariah.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi eksternal kampus yaitu PMII (Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia) sebagai anggota pada tahun 2019.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, dan banyak usaha yang dilakukan dengan bersungguh-sungguh, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Pengaruh Penerapan Core Values AKHLAK Terhadap Kinerja Karyawan PT. BTN Syariah Cabang Serang**”. Penulis menyadari skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Hal ini disebabkan kurangnya pemahaman dan keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki, maka dari itu penulis mohon maklum sekiranya pembaca menemukan kelemahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini terselesaikan dengan adanya kerjasama, bantuan, bimbingan, arahan, waktu, pemikiran dan tenaga yang telah disalurkan. Maka dari itu penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. KH. Wawan Wahyudin, M. Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M. SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. Zaini Ibrahim, M. Si., Ketua Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, sekaligus selaku pembimbing I yang telah

memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.

4. Ibu Yani Aguspriyani, M. E., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Kepada PT. BTN Syariah Cabang Serang, terima kasih atas izin yang telah diberikan, terutama kepada seluruh karyawan yang dengan sukarela merelakan waktunya untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Abi Asep Sodikin Ismail, Umi Juju Jumirah, Ibu Nita Marlina, Ust. Hamzah Nur Ali beserta seluruh keluarga besar Pondok Pesantren Darul Inayah yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan kesempatan, dukungan, doa serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan PBS angkatan 2019, Kelompok KKN 104 dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, khususnya yang dengan tulus dan ikhlas selalu membantu, menemani, memberikan saran serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Demikian akhir penulisan skripsi ini, penulis ucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada pihak-pihak yang telah

membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga Allah SWT senantiasa membalas segala bentuk kebaikan yang setimpal dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca, mohon maaf bila terdapat banyak kekurangan, maka penulis membutuhkan kritikan dan saran yang membangun.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Serang, 16 November 2023

Penulis

Siti Widia Farhah
NIM. 191420049

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian.....	9
G. Sistematika Pembahasan	10
BAB II KAJIAN TEORITIS	11
A. Landasan Teori	11
1. <i>Resource-Based Theory</i> (RBT)	11
2. Budaya Organisasi.....	12
3. <i>Core Values</i> AKHLAK	17
4. Kinerja Karyawan.....	40
B. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	44

C. Kerangka Pemikiran	50
D. Hipotesis Penelitian.....	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	55
A. Tempat dan Waktu Penelitian	55
B. Populasi dan Sampel	55
C. Jenis Penelitian dan Sumber Data	56
D. Pengumpulan Data dan Pengolahan Data	57
1. Pengumpulan Data.....	57
2. Pengolahan Data.....	58
a. Uji Kualitas Data	58
b. Uji Asumsi Klasik.....	60
c. Uji Hipotesis	62
d. Analisis Regresi Linier Berganda	64
e. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	65
E. Operasional Variabel.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	69
1. Sejarah Singkat BTN Syariah.....	69
2. Visi dan Misi BTN Syariah	71
3. Struktur Organisasi BTN Syariah.....	72
B. Deskripsi Karakteristik Responden	72
C. Hasil Analisis Data.....	74
1. Uji Kualitas Data	74
2. Uji Asumsi Klasik	78
3. Uji Hipotesis.....	81
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
5. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	88

D. Pembahasan Hasil Penelitian	89
1. Pengaruh Penerapan <i>Core Values</i> AKHLAK Terhadap Kinerja Karyawan PT. BTN Syariah Cabang Serag Secara Parsial	89
2. Pengaruh Penerapan <i>Core Values</i> AKHLAK Terhadap Kinerja Karyawan PT. BTN Syariah Cabang Serang Secara Simultan.....	95
BAB V PENUTUP	97
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	58
Tabel 3.2 Indikator <i>Core Values</i> AKHLAK dan Kinerja Karyawan ..	67
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	72
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	75
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas.....	77
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas	78
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser	80
Tabel 4.7 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	81
Tabel 4.8 Hasil Uji Simultas (Uji F).....	84
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	85
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	53
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	72