

DAFTAR PUSTAKA

AL- QURAN,

- Al- Quran Surat Al- Baqarah Ayat 267. *Al-Majid Al-Qur'an Terjemah dan Tajwid Warna*. Jakarta Pusat. 2017.
- Al- Quran Surat Al- Imran Ayat 159. *Al-Majid Al-Qur'an Terjemah dan Tajwid Warna*. Jakarta Pusat. 2017.

BUKU

- Abdullah. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: SANDRO JAYA.
- Alfandi, Safuan. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Solo: Sendang Ilmu. 2002
- Batarbutar, Marisi. *Metodologi Penelitian: Pendekatan Multidisipliner*. Bandung: cv. Media Sains Indonesia. 2022
- Fauzy, Akhmad. *Metode Sampling*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka. 2019
- Firmansyah, Farid. Haryanto, Haryanto. *Manajemen Kualitas Jasa Peningkatan Kepuasan & Loyalitas Pelanggan*. Pemekasan: Duta Media. 2019
- Ghazali, Imam. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2006
- Gulo w. *Metodologi penelitian*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia. 2002
- Hafni Sahir. Syafrida. *Metodologi Penelitian*. Jogjakarta: KBM Indonesia. 2021
- Herlan, John. *Analisis Regresi Linear*. Depok: Guna Darma. 2018
- Indrisari, Meithiana. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: UP Unitomo Press. 2019
- Nashiruddin Al-Albani, Muhammad. *Shahih Sunan Tirmidzi, Ahli Bahasa Oleh Fachrurazi*. Jakarta: Pustaka Azzam. 2006.
- Nugroho, Eko. *Prinsip-prinsip Menyusun Kuesioner*. Malang: UB Press. 2018

- Nuryadi, dkk. *Dasar-dasar Statistic Penelitian*. Yogyakarta: Gramasurya. 2017
- Nustini, Yuni. dkk, *Inovasi Pemanfaatan Teknologi Informasi pada Industri Perbankan Studi Terhadap Penggunaan Mobile Banking*. Yogyakarta: EKONISIA. 2020
- Rahmadi. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Banjarmasin: ANTASARI PRESS. 2021
- Rianto Al Arif, Nur. *Dasar-dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta. 2002
- Ridhanani. *Metododlogi Penelitian Dasar*. Banjarmasin: Pascasarjana UIN Antasar., 2020
- Sinaga, Dameria. *Statistik Dasar*. Jakarta: UKI PRESS. 2014
- Sugianto, La Ode. *Model Pengembangan Citra Perusahaan*. Serang: Indonesia Maju. 2020
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta. 2013
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta. 2016
- Sulistiyowati, Wiwik. *Buku Ajar Kualitas Layanan: Teori dan Aplikasinya*. Sidrojo: UMSIDA. 2018
- Priansa dkk, *Perilaku Konsumen: Dalam Persaingan Bisnis Kontemporer*. Bandung: Alfabeta. 2017
- Wahyoedi, Soegeng dan Sapparso. *Loyalitas Nasabah Bank Syariah*. Yogyakarta: CV Budi Utama. 2019
- Widana, Wawan. *Uji Persaratan Analisis*. Lumajang: Klik Media. 2020
- Wijayanti Daniar, Ratna. dkk., *Metode Penelitian Kuantitatif*. Lumajang: WIDYA GAMA. 2021
- Zelvien Adhari, Iendy. *Kepuasan Pelanggan dan Pencapaian Brand Tust*. Pasuruan: Qiara Media. 2019

JURNAL

- Akbar Hardiansyah, Fajar. “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Layanan BRI *Mobile Bank Rakyat Indonesia* di Kantor Cabang Cirebon”, *Jurnal*

Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, 3.5 (2019): 4267

- Fernos, John. Dan Gietricen, Gwen. “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Mobile Banking Pada Bank Pembangunan Daerah Provinsi Sumatera Barat”. *Jurnal Pundi*. 03.02 (2019): 148
- Indah Febriana, Nina. “Analisis Kualitas Pelayanan Bank Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung”. *Jurnal An-nisbah*, 03.01 (2016): 49
- Marganingsih, Ratnawaty. “Kualitas Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BRI (Studi Pada Pengguna BRI Mobile di Kota Depok)”. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 7.1 (2020): 24
- Marlina, Asti, *et. al.* “Digitalisasi Bank Terhadap Peningkatan Pelayanan dan Kepuasan Bank”. *Jurnal Ilmu Inovator*. (2018): 25
- Monica Alma Sangi, Intan. Dkk. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Danamon Indonesia, Pbk. CABANG Ratotana”. *Jurnal Productiviy*. 03.02 (2022): 109
- Musfirah, dkk,. “Analisis Faktor-faktor Penyebab Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Telehu Maluku Tengah”, *Jurnal Simetrik*, 11.1 (2021): 433
- Novendra, Rizki. Dkk. “Analisis Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank”. *Jurnal Of Information Technology and Computer Science*, 05.01 (2022): 164
- Tri Laksono Putro, Hendrik. *Et. al.* “Pengaruh Kualitas Pelayanan *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna *Mobile Banaking* PT Bank Negara Indonesia TBKDI KCP Buaran Jakarta”. *Jurnal Administrasi Bisnis*. 1.2 (2021): 48
- Wardhana, Adithya. “Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Kepuasan Nasabah di Indonesia”. *Derma Jurnal Manajemen*. 10.2 (2015): 1
- Yulia Purnomo, Andrea dan Munas Dwiyanto, Bambang. “Analisis Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Bank X Area Semarang)”. *Jurnal Of Management*. 06.02 (2017): 1

WEBSITE

<https://aceh.tribunnews.com/2023/05/17/nasabah-bsi-dibuat-syok-dengan-tampilan-saldo-diblokir-rp-50000-ini-kata-bank-syariah-indonesia> , diakses 18 Mei 2023, pukul 12.35 WIB

https://ir.bankbsi.co.id/corporate_history.html , diakses pada 17 Maret 2024, Pukul 10.26 WIB

<https://news.detik.com/kolom/d-6475981/jurus-bsi-perluas-kemanfaatan-layanan-keuangan-syariah-di-indonesia> , diakses pada 18 Mei 2023, Pukul 12.28 WIB

<https://www.pakaiatm.com/bsi-mobile-eror/> diakses pada 06 April. 2023, pukul 14.06 WIB

<https://www.pakaibanking.com/bsi-mobile-banking-tidak-bisa-dibuka/>, diakses pada 18 Mei 2023, Pukul 12.28 WIB

Rating dan Ulasan BSI *mobile, play store* diakses pada 06 April 2023, Pukul 14.10 WIB