

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN APLIKASI BSI
MOBILE TERHADAP KEPUASAN NASABAH**

**(Studi pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Sultan
Maulana Hasanuddin Banten Angkatan 2019)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Jurusan Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

IDA HAFIDOH

NIM: 191420108

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
TAHUN 2023 M / 1444 H**