

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Yusuf, Muhammad Yasir. *Diskursus Riba dalam Transaksi Perbankan Syariah*, Aceh: Bandar Publishing, 2020.
- Andrianto, dan M. Anang Firmansyah. *Manajemen Bank Syariah (Implementasi Teori dan Praktek)*, Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media, 2019.
- Hardiwinoto. *Kontroversi Produk Bank Syariah dan Ribanya Bunga Bank*, Semarang: Amanda Semarang, 2018.
- Departemen Agama RI. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, Bandung: Syaamil Al-Qur'an, 2007.
- Abdullah bin Muhammad bin Abdurrahman bin Ishaq Alu Syaikh. *Tafsir Ibnu Katsir*, Bogor: Pustaka Imam Asy Syafii, 2007.
- Rusby, Zulkifli. *Manajemen Perbankan Syariah*, Pekanbaru: Pusat Kajian Pendidikan Islam UIR, 2017.
- Rahman, Wahyudin, dan La Saudin. *Sistem Informasi Manajemen*, Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung, 2022.
- Rochaety, Eti. *Sistem Informasi Manajemen*, Jakarta: Mitra Wacana Media, 2017.
- Agustin, Hamdi. *Sistem Informasi Manajemen dalam Perspektif Islam*, Depok: PT. RajaGrafindo Persada, 2019.
- Otoritas Jasa Keuangan, *Bijak Ber-ebanking*. Jakarta: DPB3-OJK, 2015.
- Basoeki Unggul, dkk. *Pemanfaatan Teknologi Digital Dalam Berbagai Aspek Kehidupan Masyarakat*, Bandung: CV. Media Sains Indonesia, 2020.
- Priadana, M Sidik, dan Denok Sunarsi. *Metode Penelitian Kuantitatif*, Tangerang: Pascal Books, 2021.

- Nuryadi, dkk. *Dasar-Dasar Statistik Penelitian*, Yogyakarta: Sibuku Media, 2017.
- Tim Dosen Metodologi Penelitian Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. *Metodologi Penelitian*, Surabaya: Adi Buana University Press Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, 2018.
- Abdullah, Karimuddin, et al. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini, 2021.
- Paramita, Ratna Wijayanti Daniar, Noviansyah, Riza. *Metode Penelitian Kuantitatif*, Lumajang: Widya Gama Press, 2021.
- Abdullah, Ma'ruf. *Metode Penelitian Kuantitatif*, Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2015.
- Sahir, Syafrida Hafni. *Metodologi Penelitian*, Jogjakarta: KBM Indonesia, 2021.
- Amruddin, dkk. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Sukoharjo: Pradina Pustaka, 2022.
- Hardani, dkk. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*, Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group, 2020.
- Budiwanto, Setyo. *Metode Statistika untuk Mengolah Data Keolahragaan*, Malang: Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Malang, 2017.
- Darma, Budi. *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS*, Jakarta: Guepedia, 2021.
- Budiastuti, Dyah, Agustinus Bandur. *Validitas dan Reliabilitas Penelitian*, Jakarta: Mitra Wacana Media, 2018.
- Nasrum, Akbar. *Uji Normalitas Data untuk Penelitian*, Denpasar: Jayapangus Press, 2018.
- Purnomo, Rochmat Aldy. *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis*, Ponorogo: CV. Wade Group, 2016.

- K, Perdana, Echo. *Olah Data Skripsi dengan SPSS*, Bangka Belitung: Lab Kom Manajemen FE UBB, September 2016.
- Nihayah, Ana Zahrotun. *Pengolahan Data Penelitian Menggunakan Software SPSS 23.0*, Semarang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang, 2019.
- Zahriyah, Aminatus dkk, *Ekonometrika Teknik dan Aplikasi dengan SPSS*. Jember: Mandala Press, 2021.
- Rosalina, Linda, dkk. *Buku Ajar Statistika*, Padang: CV. Muharika Rumah Ilmiah, Februari 2023.
- Setiawan, Budi. *Teknik Hitung Manual Analisis Regresi Linear Berganda Dua Variabel Bebas, Preprint*. Bogor: Founder of Belajar dan Berbagi Bersama Budi Setiawan-B4S, 2017.
- Bidang Kajian Kebijakan dan Inovasi Administrasi Negara. *Processing Data Penelitian Menggunakan SPSS*, Jakarta: Lembaga Administrasi Negara RI.
- Paiman. *Teknik Analisis Korelasi dan Regresi Ilmu-Ilmu Pertanian*, Yogyakarta: UPY Press, 2019.
- Sariwulan, Tuty. *Pengantar Statistika Ekonomi dan Bisnis*, Yogyakarta: Penerbit samudra Biru, 2018.
- Sihabudin, dkk. *Ekonometrika Dasar Teori dan Praktik Berbasis SPSS*, Purwokerto: CV. Pena Persada Redaksi, 2021.
- Mustafa, Pinton Setya, dkk. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Tindakan Kelas dalam Pendidikan Olahraga*, Mojokerto: Insight Mediatama, 2022.

JURNAL

- Alghareeb, Salha. "Mobile Banking Adoption among Undergraduate Students in Kuwait University." *Open Access Library Journal*, Vol. 09, No. 06 (2022): 1–13. [https:// doi.org/10.4236/oalib.1106458](https://doi.org/10.4236/oalib.1106458).

- Er, Nur, Ellyanawati. “Analisa Perkembangan Jumlah Outlet Kantor Cabang dan Kebutuhan Frontliners di Era *Digital Banking* (Studi kasus di Bank Syariah Anak Perusahaan dan UUS Bank BUMN di Yogyakarta).” *Jurnal Seminar Nasional dan Call for Paper Sustainable Competitive Advantage (SCA)*, Vol. 5, No. 2 (December 27, 2018): 1. [https:// doi.org/ 10. 31942 /iq.v5i2.2547](https://doi.org/10.31942/iq.v5i2.2547).
- De Leon, Myra V., Ringgold P. Atienza, and Daniel Susilo. “Influence of Self-Service Technology (SST) Service Quality Dimensions as a Second-Order Factor on Perceived Value and Customer Satisfaction in a Mobile Banking Application.” Edited by Len Tiu Wright. *Cogent Business & Management*, Vol. 7, No. 1 (January 1, 2020). [https:// doi.org/ 10. 1080/ 23311975. 2020.1794241](https://doi.org/10.1080/23311975.2020.1794241).
- Kartono, Keris, Rully Trihantana, dan Ria Kusumaningrum. “Preferensi Masyarakat Kecamatan Pamijahan Dalam Pemanfaatan *Self-Service Technologies* Di bank Syariah.” *Sahid Banking Journal*, Vol. 1, No. 01 (January 20, 2022): 28–44. [https:// doi.org/ 10.56406/ sahid bankingjournal.v1i01.18](https://doi.org/10.56406/sahidbankingjournal.v1i01.18).
- Rambe, Jelita Handayani, dan Kiki Andrea Putri Hasibuan. “Pengaruh Kemudahan dan Manfaat *Mobile Banking* terhadap Kepuasan Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah UIN Sumatera Utara”, *Jurnal Kajian Ekonomi dan Perbankan Syariah*, Vol. 3, No. 1 3 (2022).
- Kaltsum, Sekar Arum Dewi, and Istyakara Muslichah. “Faktor-Faktor yang Memengaruhi Loyalitas Nasabah Perbankan Syariah di Indonesia: Studi pada Layanan *Mobile Banking*”, *Selekta Manajemen: Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen*, Vol. 01, No. 02 (2022).
- Listyowati, Dwi, Annisa Dilla Rizky, and Francisca Hermawan. “Kepuasan Nasabah Bank pada Fasilitas *SMS Banking, Mobile Banking* dan *Internet Banking*”, ”, *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, Vol. 24, No. 4 (2022).

- Ramadhanti, Melinda, Noor Shodiq, dan M Cholid Mawardi. "Pengaruh Digitalisasi Perbankan melalui *Self Service Technology* terhadap Kepuasan Mahasiswa UNISMA dalam Penggunaan Layanan Digital Bank Syariah (Studi Kasus pada Mahasiswa FEB UNISMA Angkatan 2018 dan 2019)", *Jurnal El-Aswaq*, Universitas Negeri Semarang (2022).
- Osinde, Cyrus, Jamiah Mayanja, and Anthony Tibaingana. "Technology Service Quality and Customer Satisfaction in the Uganda's Banking Sector." *International Journal of Trade, Economics and Finance*, Vol. 11, No. 5 (October 2020): 113-18. <https://doi.org/10.18178/ijtef.2020.11.5.676>.
- Fate, Titus Zira, and Nathan Nachandiya. "The Impact of Technology Based Self Service Banking Service Quality on Customer Satisfaction: a Case Study of the Nigerian Banking Sector" *International Journal of Scientific & Engineering Research*, Vol. 10, No. 1 (2019).
- Khumaini, Sabik, Fahrudin Fahrudin, dan Samsuri Samsuri. "Pengaruh Fasilitas Layanan *Internet Banking* dan *Mobile Banking* terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tangerang." *Al Maal: Journal of Islamic Economics and Banking*, Vol. 3, No. 2 (January 4, 2022): 143. <https://doi.org/10.31000/almaal.v3i2.5403>.
- Widi Satria, Hardika, and Darra Pradita Hidayat. "The Effect of Self-Service Technology Service Quality and Customer Satisfaction toward Loyalty and Behavioural Intentions on E-Banking Users:" In *Proceedings of the 4th International Conference of Vocational Higher Education*, 304–18. Manado, Indonesia: SCITEPRESS - Science and Technology Publications, 2019. <https://doi.org/10.5220/0010675400002967>.
- Marfo, John Serbe, Matilda Kokui Owusu-Bio, and Pasty Asamoah. "The Effect of Self-Service Technologies on Customer Experiences in Banking: The Case of Ghana." *International Journal of Online Marketing*, Vol. 12, No. 1 (April 15, 2022): 1–18. <https://doi.org/10.4018/IJOM.299404>.

- Zulmaizar, Muhammad Muzani, dan Abd Rahman. “Pengaruh Kualitas Pelayanan *Automatic Teller Machine* (ATM) terhadap Kepuasan Nasabah Bank Mandiri Kantor Cabang Pembantu (KCP) Polewali Mandar Kecamatan Wonomulyo”, *Jurnal Penelitian Hukum Ekonomi Syariah dan Sosial*, Vol. 4, no. 1 (2019).
- Nurdin, Nurdin, Indah Musyawarah, Nurfitriani Nurfitriani, dan Abdul Jalil. “Pengaruh Pelayanan *Mobile Banking* terhadap Kepuasan Nasabah (Studi pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Palu).” *Jurnal Ilmu Perbankan dan Keuangan Syariah*, Vol. 2, No. 1 (June 22, 2020): 87–104. <https://doi.org/10.24239/jipsya.v2i1.24.87-104>.
- Ula, Rahma Novita Zahrotul, dkk. “Pengaruh Digitalisasi Perbankan melalui *Self Service Technology* terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan Digital Bank Syariah”, *Islamic Economic and Finance Journal*, Vol. 3, No. 2 (2022).
- Gomachab, Romario, Bernardus Franco Maseke. “The Impact of Mobile Banking on Customer Satisfaction: Commercial Banks of Namibia (Keetmanshop)”, *Journal of Internet banking and Commerce*, Vol. 23, No. 2, (June 2018).
- Rahmawati, Charissa Kezia, dan Bayu Arie Fianto. “Analisis Deskriptif pada Dimensi Kualitas Layanan *Mobile Banking* (M-Banking) terhadap Kepuasan Nasabah Perbankan Syariah” *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan*, Vol. 7, No. 6 (July 11, 2020): 1118. <https://doi.org/10.20473/vol7iss20206pp1118-1127>.
- Budi Syamtoro. “Pengaruh *Internet Banking* terhadap Kepuasan Nasabah pada PT. Bank BRI Syariah Kebayoran Baru,” *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, Vol. 6, No. 4, (December 28, 2020). <https://doi.org/10.5281/ZENODO.4395919>.

- Raviadaran, Hema, Omkar Dastane, Muhamad Yusnorizam Ma'arif, and Nurhizam Safie Mohd Satar. "Impact of Service Quality Dimensions on Internet Banking Adoption, Satisfaction and Patronage", ", *International Journal of Management, Accounting and Economics*, Vol. 6, No. 10 (2019).
- Rakhim, Nurul, dan Yulia Tri Kusumawati. "Pengaruh Reputasi dan *SMS Banking* terhadap Kepuasan Nasabah Bank Kaltimtura Samarinda" *Borneo Student Research*, Vol. 2, No. 2 (2021).
- Giao, Ha Nam Khanh. "Customer Satisfaction towards ATM Services: A Case of Vietcombank Vinh Long, Vietnam." *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, Vol. 6, No. 1 (February 28, 2019): 141–48. <https://doi.org/10.13106/JAFEB.2019.VOL6.NO1.141>.
- Saravanan, N. "Impact of E- Banking Services with Customer Attitude and Satisfaction with Special Reference to Chennai District", *European Journal of Molecular & Clinical Medicine*, Vol. 7, No. 10 (2020).
- Sohail, Khan, and Nawzad Abdullah Nabaz. "The Effect of ATM Service Quality on Customer's Satisfaction and Loyalty: An Empirical Analysis" *Russian Journal of Agricultural and Socio-Economic Sciences*, Vol. 89, No. 5 (May 24, 2019): 227–35. <https://doi.org/10.18551/rjoas.2019-05.28>.
- Komala, Malda, Melianah Anggreani, Henny Saraswati, and Wahyu Hidayat. "Pengaruh Kualitas dalam Fitur Produk di Bank Syariah Indonesia (BSI) terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN SMH Banten", *Jurnal Akuntan Publik*, Vol.1, No.2 (Juni 2023).
- Wulandari, Putri, Nurkosrina Aisah, dan Chairina Chairina. "Pengaruh Penggunaan *Mobile Banking* terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Mahasiswa UINSU)." *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis (JEMB)*, Vol. 1, No. 1 (January 5, 2023): 1–5. <https://doi.org/10.47233/jemb.v1i1.435>.

Hernandez, Axel, dan Felix David. “Pengaruh *Mobile Banking* terhadap Kepuasan Nasabah Bank dalam Transaksi Sehari-Hari”, *IT-Explore: Jurnal Penerapan Teknologi Informasi dan Komunikasi*, Vol. 1, No. 1 (February 1, 2022): 17–32. <https://doi.org/10.24246/itexplore.v1i1.2022.pp17-32>.

Fitria, Annisa, Aang Munawar, dan Pebi Paisal Pratama. “Pengaruh Penggunaan *Internet Banking*, *Mobile Banking* dan *SMS Banking* terhadap Kepuasan Nasabah Bank BNI.” *Jurnal Informatika Kesatuan*, Vol. 1, No. 1 (August 4, 2021): 43–52. <https://doi.org/10.37641/jikes.v1i1.406>.

Indrawan, Bisma, dan Rina Kaniawati Dewi. “Pengaruh Net Interest Margin (NIM) terhadap Return on Asset (ROA) pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Periode 2013-2017.” *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)*, Vol. 4, No. 1 (July 27, 2020): 78–87. <https://doi.org/10.37339/e-bis.v4i1.239>.

Arnita, Nurjuni, Miti Yarmunida, dan Yenti Sumarni. “Pengaruh *Self Service Technology* (SST) terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Layanan Digital (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia)”, *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, Vol. 6, No. 1, (2023).

Siregar, Sahyu, dan Riyan Pradesyah. “Pengaruh Digitalisasi Perbankan Melalui *Self Service Technology* terhadap Kepuasan Nasabah Penggunaan Layanan Digital Bank Syariah pada Bank Syariah Indonesia KCP Kabanjahe”, *Al-Sharf Jurnal Ekonomi Islam*, Vol. 4, No. 2 (2023).

INTERNET

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI).

<https://www.ojk.go.id>

<https://www.bankbsi.co.id/>