

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan dan pendapat orang lain yang dimuat dalam karya ini, kutipan-kutipan tersebut telah saya kutip secara jelas dan tegas, sesuai dengan etika ilmiah yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ternyata isi karya ini sebagian atau seluruhnya berdasarkan plagiarisme atau penggandaan karya ilmiah pihak ketiga, saya siap menerima konsekuensi pembatalan gelar saya atau sanksi akademik lainnya. Sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 26 Februari 2024

**SUGIARTI FARHAH**  
NIM : 191520097

## ABSTRAK

Nama: Sugiarti Farhah, NIM: 191520097, Judul Skripsi: **Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap Penyesuaian Diri Santri Di Pondok Pesantren Nurul Abror Kampung Bojongloa Kecamatan Pamarayan Kabupaten Serang-Banten**. Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, tahun 2024 M/1445 H.

Pertumbuhan, pemahaman, dan keterampilan melibatkan hubungan antara individu dan lingkungannya, serta berperan dalam membentuk karakter seseorang. Hal ini mengakibatkan informasi yang diperoleh diolah menjadi pengetahuan, keterampilan, dan sikap. Keadaan pembelajaran yang efektif hanya dapat tercapai apabila interaksi antarpersonal berjalan lancar, yang memungkinkan individu untuk membentuk hubungan tanpa adanya sesuatu yang mengganggu pergaulannya. Penyesuaian diri merupakan suatu proses yang melibatkan respon-respon mental dan perbuatan individu dalam upaya memenuhi kebutuhan-kebutuhan, dan mengatasi ketegangan, frustrasi, dan konflik dengan memerhatikan norma atau tuntutan lingkungan dimana dia hidup. Namun rendahnya penyesuaian diri santri di pondok pesantren berpengaruh kepada kehidupan dan aktivitas di lingkungan pondok pesantren. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh terhadap penyesuaian diri santri sebelum dan sesudah diberikan layanan bimbingan kelompok. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif eksperimen yang melibatkan satu kelas sebagai kelas eksperimen tanpa ada kelas kontrol. Bentuk pra eksperimen (*pre-eksperimental design*) yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *One Group Pretest-Posttest Design*. Pengukuran menggunakan instrumen penelitian skala *likert* tentang penyesuaian diri santri dengan jumlah populasi sebanyak 30 santri pondok pesantren Nurul Abror Pamarayan dan jumlah sampel sebanyak 9 santri pondok pesantren Nurul Abror Pamarayan. Adapun hasil uji hipotesis menggunakan Uji *Wilcoxon signed Rank Test* menunjukkan bahwa nilai signifikansi (*2-tailed*) bernilai 0,008. Artinya 0,008 lebih kecil dari 0,05 maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah terdapat pengaruh pemberian layanan bimbingan kelompok terhadap penyesuaian diri santri di pondok pesantren Nurul Abror Pamarayan.

**Kata Kunci:** Layanan Bimbingan Kelompok, Penyesuaian Diri Santri

## **ABSTRACT**

*Name: Sugiarti Farhah, NIM: 191520097, Thesis title: The Influence of Group Guidance Services on the Self-Adjustment of Santri at the Nurul Abror Pamarayan Islamic Boarding School, Bojongloa Village, Pamarayan District, Serang Regency, Banten Province. Islamic Counseling Guidance Study Program, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten, 2024 M/1445 H.*

*Growth, understanding, and skills involve relationships between individuals and their environment, and play a role in shaping a person's character. This results in the information obtained being processed into knowledge, skills and attitudes. An effective learning state can only be achieved if interpersonal interactions run smoothly, allowing individuals to form relationships without anything disturbing their interactions. Adjustment is a process that involves mental responses and individual actions in an effort to meet needs, and overcome tension, frustration and conflict by paying attention to the norms or demands of the environment in which he lives. However, the low level of adjustment of students in Islamic boarding schools has an impact on life and activities in the Islamic boarding school environment. This research aims to determine the effect on students' self-adjustment before and after being given group guidance services. The research method uses a quantitative experimental approach involving one class as an experimental class without a control class. The form of pre-experimental design used in this research is One Group Pretest-Posttest Design. The measurement used a Likert scale research instrument regarding students' self-adjustment with a population of 30 students at the Nurul Abror Pamarayan Islamic boarding school and a sample size of 9 students at the Nurul Abror Pamarayan Islamic boarding school. The results of the hypothesis test using the Wilcoxon Signed Rank Test show that the significance value (2-tailed) is 0.008. This means that 0.008 is smaller than 0.05, so it can be concluded that  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted. The conclusion from the results of this research is that there is an influence of providing group guidance services on the self-adjustment of students at the Nurul Abror Pamarayan Islamic boarding school.*

**Keywords: Group Guidance Services; Student Adjustment**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
FAKULTAS DAKWAH**

Jl. Jenderal Sudirman No.30 Serang 42118 Telp. 0254-2003323 Fax. 0254-200022

---

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: Ujian Skripsi <b>a.n Sugiarti Farhah</b> <b>NIM. 191520097</b>	<b>Dekan Fakultas Dakwah</b> <b>UIN SMH Banten</b> Di – Serang

*Assalamu 'alaikum Wr.Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama **Hawa Sugiarti Farhah NIM: 191520097** dengan judul **“Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap Penyesuaian Diri Santri Di Pondok Pesantren Nurul Arbor Kampung Bojongloa Kecamatan Pamarayan Kabupaten Serang-Banten”** telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

*Wasalamu 'alaikum Wr.Wb*

Serang, 26 Februari 2024

Pembimbing I

**Drs. Muzayan, M.Si.**

NIP: 19630308 199402 1 001

Pembimbing II

**Imalatul Khaifat M.Pd.**

NIP: 19900420 201903 2 018

**LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSYAH**

**PENGARUH LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK TERHADAP  
PENYESUAIAN DIRI SANTRI DI PONDOK PESANTREN NURUL ABROR  
KAMPUNG BOJONGLOA**

Oleh

**Sugiarti Farhah**  
191520097


Menyetujui,

Pembimbing I



**Drs. Muzayan, M.Si.**  
NIP: 19630308 199402 1 001

Pembimbing II



**Imalatul Khairat, M.Pd.**  
NIP: 19900420 201903 2 018

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Dakwah



**Dr. Endad Musaddad, M.A.**  
NIP: 19720626 199803 1 002

Ketua Prodi  
Bimbingan Konseling Islam



**A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A.**  
NIP: 19750604 200604 1 001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n **Sugiarti Farhah** NIM: **191520097** yang berjudul **Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap Penyesuaian Diri Santri Di Pondok Pesantren Nurul Arbor Kampung Bojongloa Kecamatan Pamarayan Kabupaten Serang-Banten**. Telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 21 Maret 2024

### Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,



**Eneng Purwanti, M.A.**  
NIP. 197806072008012014

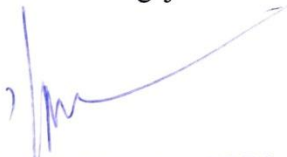
Sekretaris Merangkap Anggota,



**Tri Windi Oktara, S.Pd., M.Psi.**  
NIP. 199410292022032004

### Anggota

Penguji I



**Dr. H. Isak Iskandar, M.Pd., M.M.**  
NIP. 196509111993031003

Penguji II



**Dr. Yogi Damai Syaputra, M.Pd.**  
NIP. 199003142020121005

Pembimbing I



**Drs. Muzayan, M.Si**  
NIP. 196303081994021001

Pembimbing II



**Imalatul Khaeratul, M.Pd.**  
NIP. 199004202019032018

## MOTTO

*“Hidup yang tidak dipertaruhkan tidak akan pernah dimenangkan”*

**[Sutan Sjahrir]**

“عِشْ كَرِيمًا أَوْ مِتْ شَهِيدًا”

*Hidup mulia atau mati syahid*

**[Syair]**

## PERSEMBAHAN

*Hasbunallaah wa ni'mal wakiil, ni'mal maula wa ni'ma-nashir*, Alhamdulillah terima kasih segala rohman dan rohim-Mu wahai Rabb-ku Sang Penguasa langit dan bumi, ku panjatkan kesyukuranku kepada-Mu Allah SWT yang Maha Kuasa atas segalanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

Teristimewa kepada Bapak Bahudi, terima kasih telah percaya atas semua keputusan yang telah penulis ambil untuk melanjutkan mimpi nya. serta cinta, do'a support dan motivasi yang selalu membuat saya percaya bahwa saya mampu menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.

Untuk pintu surgaku, ibunda Rumsanah. Mustahil saya mampu melewati semua permasalahan yang penulis alami selama ini jika tanpa doa, ridha, dan dukungan dari beliau. Terima kasih ibu, berkatmu, ternyata aku mampu.

Kepada saudara saya, Nanang Suryana, Dewi Rosita, Nur Arif Mulyana, Siti Nuraeni, dan adik saya M. Subkhi Terima kasih telah memberikan semangat, dukungan dan motivasi serta terima kasih Aarif telah berpartisipasi untuk selalu dukung penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Untuk Hawa Syifa Mugnipar Sahabat satu-satunya penulis selama menempuh Pendidikan di dunia perkuliahan, terima kasih karna sudah mampu bertahan hingga akhir, terima kasih atas petualangan hebat selama 4 tahun ini. *See you on the next top*

Bee.

*Last but not least*, untuk diri saya sendiri. Terimakasih yang sudah mampu dan mau bertahan hingga detik ini melewati berbagai macam badai namun tetap memilih tegak dan kuat.



## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis Bernama lengkap Sugiarti Farhah, lahir di Serang, 16 Mei 2000. Saat ini tinggal bersama kedua orang tuanya di Kp. Sadanta Ds. Katulisan Kec. Cikeusal RT. 010 RW. 003 No. 13, Kab. Serang Provinsi Banten. Penulis merupakan anak kelima dari enam bersaudara, dari orang tua bernama bapak Bahudi dan Ibu Rumsanah.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN Katulisan yang bertempat di Desa Katulisan Kecamatan Cikeusal Kabupaten Serang Provinsi Banten lulus pada tahun 2012, selanjutnya menempuh jenjang SMP dan SMA di Pondok Pesantren Al Rahmah, bertempat di Lebakwangi, Walantaka Kota Serang-Banten, lulus tahun 2018. Pada tahun 2019, penulis diterima sebagai mahasiswi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah. Penulis mengajar di Madrasah Diniyyah Al Hidayah pada tahun 2019-2021, dan menjadi sekretaris koperasi dagang kampung sadanta sejak tahun 2021-2024.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT. Yang telah memberikan karunia dan rahmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata satu (S1). Sholawat bertangkai salam semoga selalu tercurah kepada baginda Nabi Muhammad SAW., kepada keluarganya, para sahabatnya dan kita selaku ummatnya.

Judul skripsi yang diangkat dalam penelitian ini adalah: **“Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap Penyesuaian Diri Santri di Pondok Pesantren Nurul Abror Kampung Bojongloa Kecamatan Pamarayan Kabupaten Serang Provinsi Banten”**. Dalam penulisan skripsi ini tentunya penulis tidak luput mengalami kesulitan dalam proses pengerjaannya. Akan tetapi atas kontribusi dari segala pihak kesulitan tersebut dapat teratasi. Sebagai bentuk rasa kesyukuran penulis, izinkan untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. KH. Wawan Wahyudin, M.Pd. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
2. Dr. H. Endad Musaddad, MA. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
3. A.M. Fahrurrozi, S.Ps.I, M.A. Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
4. Drs. Muzayan, M.Si Dosen pembimbing skripsi I yang telah membimbing penulis mampu menyelesaikan skripsi ini;
5. Imalatul Khairat, M.Pd. Dosen pembimbing skripsi II yang telah membimbing dengan penuh keikhlasan dan kesabarannya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini;
6. Seluruh Dosen dan Staff khususnya Dosen dan Staff Fakultas Dakwah Prodi Bimbingan Konseling Islam;
7. Teristimewa kepada Bapak Bahudi, terima kasih telah percaya atas semua keputusan yang telah penulis ambil untuk melanjutkan mimpi nya. serta cinta, do'a hingga skripsi ini selesai.

8. Untuk pintu surgaku, ibunda Rumsanah. Mustahil saya mampu melewati semua permasalahan yang penulis alami selama ini jika tanpa doa, ridha, dan dukungan dari beliau. Terima kasih ibu, berkatmu, ternyata aku mampu.
9. Kepada cinta kasih saudara saya, Nanang Suryana, Dewi Rosita, Nur Arif Mulyana, Siti Nuraeni, dan adik saya M. Subkhi Terima kasih telah memberikan semangat, dukungan dan motivasi serta terima kasih Aarif telah berpartisipasi untuk selalu dukung penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kelurga besar Sukmanah khususnya te ani, de hanin dan nde-nde lainnya yang sudah mendoakan dan suport penulis, terimakasih.
11. Kawan terkasih Untuk Hawa Syifa Mugnipar Sahabat satu-satunya penulis selama menempuh Pendidikan di dunia perkuliahan, karna sudah mampu bertahan hingga akhir, terima kasih atas petualangan hebat selama 4 tahun ini. *See you on the next top Bee.*
12. Dan kepada seluruh pihak yang turut membantu dan mengambil peran dalam penulisan skripsi ini tanpa dapat penulis sebutkan satu persatu.
13. *Last but not least*, untuk diri saya sendiri. Terimakasih yang sudah mampu dan mau bertahan hingga detik ini melewati berbagai macam badai namun tetap memilih tegak dan kuat. Terima kasih Far, kamu hebat bisa menyusun tugas akhir ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini di segala sisi sehingga masih jauh sekali dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mohon ma'af untuk segala kesalahan yang *InsyaaAllah* hal tersebut tidak disengaja. Untuk saran dan kritik membangun dari pembaca akan sangat berharga untuk penulis agar selanjutnya menjadi lebih baik lagi.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 26 Februari 2024

Penulis

**Sugiarti Farhah**  
**191520097**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSYAH .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Batasan dan Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Definisi Operasional .....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS .....</b>	<b>11</b>
A. Penyesuaian Diri .....	11
B. Layanan Bimbingan Kelompok .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
A. Jenis Penelitian .....	33
B. Variabel Penelitian .....	34
C. Populasi dan Sampel.....	35
D. Instrumen Penelitian .....	36
E. Prosedur Penelitian .....	40

F. Teknik Pengumpulan Data .....	42
G. Teknik Analisis Data .....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
A. Hasil Penelitian .....	47
B. Pembahasan .....	57
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>61</b>
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Alternatif Jawaban .....	37
Tabel 3.2 Kisi-kisi Angket Penyesuaian Diri .....	37
Tabel 4.1 Interval Skor Penyesuaian Diri .....	48
Tabel 4.2 Hasil <i>Pretest</i> Penyesuaian Diri .....	49
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi <i>Pretest</i> .....	50
Tabel 4.4 Hasil <i>Posttest</i> Penyesuaian Diri .....	50
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi <i>Posttest</i> Penyesuaian Diri .....	51
Tabel 4.6 Data <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Penyesuaian Diri .....	52
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Penyesuaian Diri .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	29
Gambar 2.2 Hubungan Antar Variabel.....	30
Gambar 3.1 <i>One Group Pretest Posttest Design</i> .....	34
Gambar 4.2 Kategori Pengelompokan Data <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Penyesuaian Diri.....	54
Gambar 4.3 Diagram Batang Skor Hasil <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> .....	55
Gambar 4.4 Hasil Perbandingan Rata-rata <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> .....	55
Gambar 4.5 Uji Hipotesis <i>Wilcoxon Signed Rank Test</i> .....	56