

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Standar Operasional Prosedur (SOP) sangat berperan penting di dalam sebuah perusahaan asuransi karena berfungsi sebagai pedoman untuk melaksanakan pekerjaan. Dengan adanya SOP ini bisa membantu karyawan agar pelaksanaan tugas yang dilakukan terstruktur sehingga dapat mencapai hasil kerja yang efektif. Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) akad *mudharabah* pada produk Takaful Dana Pendidikan (FULNADI) di PT. Takaful Keluarga Kantor Pemasaran Serang-Banten yaitu: (1) Produk Takaful Dana Pendidikan (FULNADI) merupakan produk yang sesuai dengan prinsip syariah dan peraturan perundang-undangan yang berlaku serta tidak adanya unsur riba (bunga), *gharar* (ketidak jelasan), dan *maisir* (judi). (2) Akad *mudharabah* harus dinyatakan dengan jelas kepada peserta asuransi secara lisan, maupun tulisan agar tidak terjadi kesalahpahaman antara peserta asuransi dengan perusahaan asuransi di kemudian hari. (3) Perusahaan sebagai pengelola (*mudharib*) dan peserta sebagai pemilik modal (*shahibul mal*). (4) Kontribusi atau premi dapat dibayar bulanan, triwulan, semesteran, tahunan atau sekaligus sesuai dengan kesepakatan kedua belah pihak. (5) Dibagikan sesuai dengan ketentuan produk, pada Takaful Dana Pendidikan (FULNADI) ini dibagikan setiap anak akan memasuki jenjang

pendidikan berikutnya, seperti dari SD menuju SMP atau bisa juga dibagikan sekaligus saat masuk Perguruan Tinggi, ini merupakan dana tahapan yaitu persentase dari total rencana menabung. Persentasenya 10% untuk TK dan SD, 15% SMP, 20% SMA dan 40% untuk Perguruan Tinggi. Jika orang tua meninggal dunia maka akan mendapatkan santunan, bebas premi, tabungan kembali, serta mendapatkan beasiswa sepanjang tahun. (6) Laporan keuangan yang akan dibuka untuk publik harus mendapat persetujuan terlebih dahulu dari audit serta legalisasi keuangan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) setiap setahun sekali.

2. Perusahaan asuransi syariah diberi *amanah* untuk mengelola dengan cara yang halal dan memberikan santunan kepada pihak yang mengalami musibah sesuai dengan akad yang telah dibuat. Takaful menempatkan atau berinvestasi di tempat yang aman yaitu deposito dan sukuk, tidak pada saham karena terlalu berisiko. Fulnadi ada di instrument keuangan yang aman serta sesuai dengan syariah dan hasil investasinya tidak pernah negatif dan pasti ada bagi hasil. mengenai bagi hasil yang diterapkan PT. Takaful Keluarga Kantor Pemasaran Serang-Banten pada produk Takaful Dana Pendidikan (FULNADI) yaitu 85:15, 85% untuk peserta asuransi dan 15% untuk perusahaan. Persentasi atau bagi hasil tersebut telah dijelaskan dan tercantum di dalam polis asuransi syariah, sehingga nisbah bagi hasil ini telah disepakati oleh kedua belah pihak yaitu peserta asuransi dengan perusahaan saat peserta mendatangi polis asuransi.

## **B. Saran**

Berikut ini beberapa saran dari peneliti:

1. Untuk perusahaan Takaful Keluarga harus lebih ditingkatkan lagi sosialisasi asuransi syariah kepada masyarakat khususnya asuransi pendidikan serta penerapan akad mudharabah pada produk FULNADI yang membedakannya dengan produk asuransi konvensional sehingga lebih banyak masyarakat yang tahu dan paham akan hal tersebut yang akan meningkatkan minat untuk berasuransi, beri pemahaman kepada agen agar melakukan pekerjaannya sesuai dengan SOP yang ada dan harus selalu memberikan penjelasan secara rinci mengenai produk dan akad di dalamnya kepada peserta agar tidak terjadi kesalah pahaman antara peserta dengan perusahaan.
2. Untuk penelitian selanjutnya, semoga penelitian ini bisa berguna dan membantu untuk bahan referensi maupun perbandingan, penelitian ini masih jauh dari kata sempurna diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat menyempurnakan penelitian ini.