

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil pembuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 9 Januari 2023

Penulis



**Ami Fatma**  
**NIM.191430105**

## ABSTRAK

Nama: Ami Fatma, NIM: 191430105 Judul Skripsi: *Implementasi Prosedur Operasional Akad Mudharabah dalam Produk Fulnadi (Studi Kasus PT. Takaful Keluarga Serang)*.

Dalam ajaran Islam, setiap transaksi muamalah haruslah jelas akad apa yang digunakan dalam transaksi tersebut. Akad dalam fiqh muamalah menjadi prinsip karena akan menentukan sah atau tidaknya secara syariah dalam suatu aktifitas sosial yang dilakukan oleh seseorang atau beberapa orang. Demikian pula dengan akad antara peserta dengan perusahaan asuransi, setiap akad yang digunakan harus disebutkan secara jelas.

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1). Bagaimana implementasi SOP akad mudharabah pada produk Takaful Dana Pendidikan (FULNADI)?. 2) Bagaimana sistem operasional bagi hasil (mudharabah) pada produk Takaful Dana Pendidikan (FULNADI)?

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu: 1). Untuk mengetahui implementasi SOP akad mudharabah pada produk Takaful Dana Pendidikan (FULNADI). 2). Untuk sistem operasional bagi hasil (mudharabah) pada produk Takaful Dana Pendidikan (FULNADI)?

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, menggunakan sumber data primer diperoleh dari observasi, wawancara serta dokumentasi, dan adata sekunder yang diperoleh dari buku, artikel, jurnal website dan sumber lainnya.

Kesimpulan penelitian ini adalah implementasi SOP akad *mudharabah* pada fulnadi di PT. Takaful Keluarga Serang sesuai dengan Fatwa DSN No. 51/DSN-MUI/III/2006. Serta sistem operasional bagi hasil (*mudharabah*) pada produk Takaful Dana Pendidikan (FULNADI) di PT. Takaful Keluarga Kantor Pemasaran Serang-Banten sudah terstruktur dan juga sesuai dengan ketentuan yang ada, sehingga tidak ada pihak yang dirugikan dan terbebas dari unsur riba.

**Kata Kunci:** *Akad Mudharabah, SOP, Fulnadi*



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

---

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (satu) eksampler	Dekan Fakultas Ekonomi
Hal	: <b>Usulan Munaqasah</b>	dan Bisnis Islam UIN SMH Banten
	<b>a.n Ami Fatma</b>	di
	<b>NIM 191430087</b>	Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Ami Fatma, NIM. 191430105** dengan judul Skripsi ***“Implementasi Sistem Operasional Prosedur (SOP) dan Bagi Hasil Akad Mudharabah Produk Fulnadi (Studi Kasus di PT. Takaful Keluarga Serang)”***, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Serang, 9 Januari 2024

Pembimbing I

**Rostamunadi, S.H., M.H.**  
**NIP. 196709241989031001**

Pembimbing II

**Ikin Ainul Yakin, M.E.**  
**NIP. 199007212023211024**

**PERSETUJUAN**

**IMPLEMENTASI SISTEM OPERASIONAL PROSEDUR  
(SOP) DAN BAGI HASIL AKAD MUDHARABAH  
PRODUK FULNADI  
(STUDI KASUS DI PT. TAKAFUL KELUARGA SERANG)**

Oleh:

**Ami Fatma**

**NIM. 191430105**

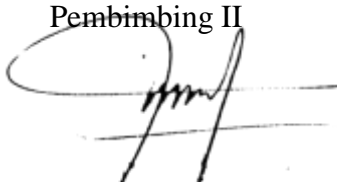
Menyetujui,

Pembimbing I



**Rustamunadi, S.H.,M.H.**  
NIP. 196109241989031001

Pembimbing II



**Ikin Ainul Yakin, M.E.**  
NIP. 199007212023211024

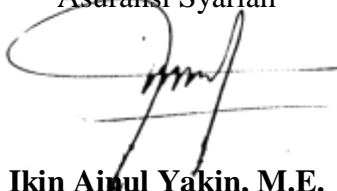
Mengetahui,

Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam



**Prof. Dr. H. Nihayatul Masykuroh, M.Si**  
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan  
Asuransi Syariah



**Ikin Ainul Yakin, M.E.**  
NIP. 199007212023211024

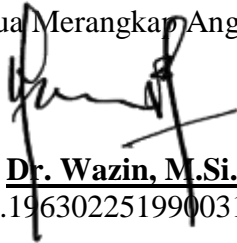
## PENGESAHAN

Skripsi a.n Ami Fatma, NIM. 191430105 dengan judul skripsi “Implementasi Sistem Operasional Prosedur (SOP) dan Bagi Hasil Akad Mudharabah Produk Fulnadi (Studi Kasus di PT. Takaful Keluarga Serang)”, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 15Maret2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 15 Maret 2024

### Sidang Munaqasah

Ketua Merangkap Anggota



**Dr. Wazin, M.Si.**  
NIP.196302251990031005

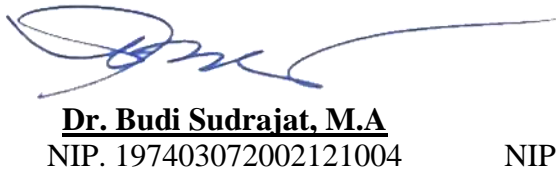
Sekretaris Merangkap Anggota



**Nurmaita Hamsiyah, M.Si.**  
NIDN. 2005057904

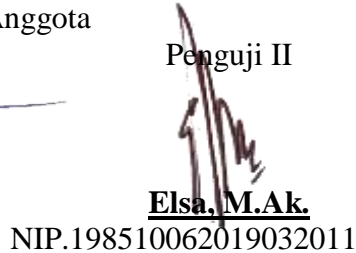
Anggota-Anggota

Penguji I



**Dr. Budi Sudrajat, M.A.**  
NIP. 197403072002121004

Penguji II



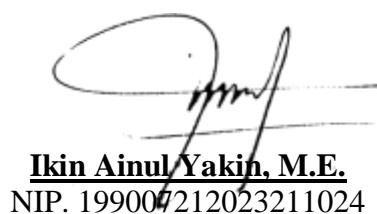
**Elsa, M.Ak.**  
NIP.198510062019032011

Pembimbing I



**Rustamunadi, S.H., M.H.**  
NIP. 196709241989031001

Pembimbing II



**Ikin Ainul Yakin, M.E.**  
NIP. 199007212023211024

## **PERSEMBAHAN**

*Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua yang berjasa mendidik, memberikan dukungan, mendoakan dan selalu memberikan yang terbaik. Terima kasih untuk kedua orang tua, semoga Allah memberkahi dan dibalas dengan kebaikan yang lebih baik, aamiin*

## **MOTO**

*“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui.” QS. Al Baqarah ayat 216*

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Ami Fatma, lahir di Pandeglang tanggal 14 Oktober 2000 anak pertama dari tiga bersaudara, dari orang tua bernama, ayah Damsi Adam dan Ibu Mimin Eliana.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN Sukaratu 4 Pandeglang lulus tahun 2013, SMPN 1 Majasari lulus pada tahun 2016, SMAN 2 Pandeglang lulus pada tahun 2019, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah.



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT., karena atas karunia dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Bagi Hasil Akad Mudharaba Produk FULNADI (Studi Kasus PT. Takaful Keluarga Serang)”***. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang merupakan suri tauladan bagi umat Islam.

Pada kesempatan ini dengan tulus serta rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih untuk doa, dukungan serta bimbingan yang diberikan kepada penulis sehingga membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, diantaranya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Ikin Ainul Yakin, M.E., Ketua Jurusan Asuransi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Rustamunadi, S.H.,M.H., selaku Pembimbing I dan Bapak Ikin Ainul Yakin, M.E., selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan serta saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Budi Sudrajat, M.A., selaku dosen Penguji I dan Ibu Elsa, M. Ak. Selaku dosen Penguji II, yang telah memberikan arahan, kritik, saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Trisna Erlinda sebagai Takaful Agency Director, Nizma Rizia sebagai Admin Takaful yang telah membantu memberikan informasi dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

7. Kedua orang tua penulis Bapak Damsi Adam dan Ibu Mimin Eliana yang selalu mendoakan, mendukung serta membantu dengan segala perjuangan serta pengorbanannya dan selalu berusaha memberikan yang terbaik selama ini.
8. Kepada Teti, Alma, Ratni, Aldi, Ilman, dan teman-teman seangkatan khususnya Asuransi Syariah C serta semua pihak yang telah hadir membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis membutuhkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Serang, 15 Maret 2024

Penulis,

**Ami Fatma**  
NIM. 191430105

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>MOTO.....</b>	<b>ix</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Perumusan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	6
G. Kerangka Pemikiran.....	8
H. Metodologi Penelitian .....	10
I. Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
A. Konsep Akad (Perjanjian).....	14
1. Pengertian Akad .....	14
2. Bentuk Akad Asuransi Syariah .....	15
3. Pengertian Akad Mudharabah.....	18

4. Jenis-jenis Akad <i>Mudharabah</i> .....	20
5. Rukun dan Syarat <i>Mudharabah</i> .....	20
6. Prinsip Operasional Asuransi Syariah .....	22
7. Pengertian Asuransi Pendidikan.....	26
8. Manfaat Asuransi Pendidikan .....	27
9. Takaful Dana Pendidikan (FULNADI) .....	28
B. Konsep Standar Operasional Prosedur (SOP).....	28
1. Pengertian Standar Operasional Prosedur (SOP) .....	28
2. Tujuan Standar Operasional Prosedur (SOP).....	29
3. Manfaat Standar Operasional Prosedur (SOP).....	30
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PT. TAKAFUL KELUARGA.....</b>	<b>32</b>
A. Sejarah PT. Takaful Keluarga.....	32
B. Visi Misi PT. Asuransi Takaful Kelurga .....	33
C. Produk-Produk PT. Asuransi Takaful Keluarga .....	34
D. Struktur Organisasi .....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
A. Implementasi Stadar Operasional Prosedur (SOP) Akad Mudharabah Produk Takaful Dana Pendidikan (FULNADI) ....	48
B. Sistem Bagi Hasil (Mudharabah) pada Produk Takaful Dana Pendidikan (FULNADI) .....	54
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>61</b>
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>67</b>