

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR COMPLAIN NASABAH
DALAM KLAIM ASURANSI
(STUDI PADA PT ASURANSI TAKAFUL KELUARGA
REPRESENTATIVE OFFICE AKRAMAN AGENCY)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh :

Aflah Humam
NIM : 201430070

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2024 M / 1445 H**