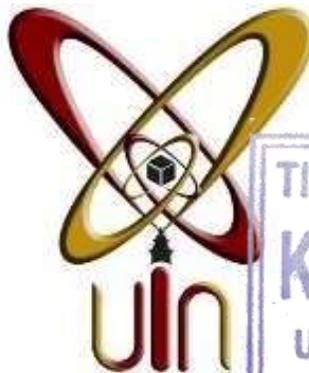


**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR COMPLAIN NASABAH  
DALAM KLAIM ASURANSI  
(STUDI PADA PT ASURANSI TAKAFUL KELUARGA  
REPRESENTATIVE OFFICE AKRAMAN AGENCY)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Jurusan Asuransi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri  
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh :

**Aflah Humam**  
**NIM : 201430070**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2024 M / 1445 H**