

**PENGARUH MOTIVASI DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP PRESTASI KERJA
PEGAWAI ASURANSI**

(Studi Kasus PT. Asuransi Umum Bumiputra Muda 1967)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

YOENA TASYA MAULIDA

NIM: 191430073

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2023 M/1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis ilmiah orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar ke sarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 9 Oktober 2023



YOENA TASYAMAULIDA
NIM. 191430073

ABSTRAK

Nama: Yoena Tasya Maulida, NIM: 191430073, Judul Skripsi: Pengaruh motivasi dan locus of control terhadap prestasi kerja pegawai asuransi (studi kasus PT. Asuransi Umum Bumi Putra muda 1967)

Peran industri asuransi dalam perekonomian Indonesia sangat besar dan sangat luas. Sebagai suatu produk jasa industri asuransi relatif kurang diminati konsumen untuk membeli (*un-sought goods*). Pada kenyataannya sejumlah aktivitas industri dan perdagangan tidak mungkin berlangsung tanpa dukungan produk jasa asuransi. Adanya peran yang sangat luas dari industri asuransi tentu saja menciptakan kompetisi antar perusahaan asuransi, untuk berlomba dalam mencapai tujuan dari perusahaan.

Perusahaan membutuhkan pegawai yang mampu bekerja dengan baik dan lebih cepat, dan diperlukan pegawai yang mempunyai kinerja yang tinggi. Untuk meningkatkan prestasi kerja pegawai, banyak hal yang dapat dilakukan misalnya dengan cara mengetahui faktor-faktor pendorong yang ada dalam diri pegawai tersebut untuk bekerja, karena kinerja pegawai erat kaitannya dengan keperibadian pegawai itu sendiri. Salah satu aspek keperibadian pegawai adalah *locus of control* dan motivasi yang berasal dari diri agen. Berdasarkan latar belakang di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1). Bagaimana pengaruh motivasi dan locus of control terhadap prestasi kerja agen asuransi syariah?; 2). Seberapa besar pengaruh motivasi dan locus of control terhadap prestasi kerja agen asuransi syariah?; Tujuan penelitian ini adalah 1). Untuk mengetahui apakah ada pengaruh motivasi dan locus of control terhadap prestasi kerja pegawai asuransi syariah?; 2). Untuk mengetahui Seberapa besar pengaruh motivasi dan locus of control terhadap prestasi kerja pegawai asuransi syariah?. (Studi pada pegawai PT. Asuransi Umum Bumiputra Muda 1967). Data yang digunakan adalah data primer yaitu hasil dari kuesioner penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik dengan bantuan program SPSS. Berdasarkan hasil pengujian dengan menggunakan uji t (parsial) dapat disimpulkan bahwa variabel Motivasi (X1) berpengaruh secara signifikan terhadap prestasi kerja agen asuransi (Y) dilihat dari nilai thitung > ttabel (2,918 > 1,66515) dengan taraf signifikan (0,005 < 0,05). Variabel Locus Of Control (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap prestasi kerja agen asuransi (Y) dilihat dari nilai t hitung > t tabel (3,019 > 1,66515) dengan taraf signifikan (0,003 < 0,05)

Kata kunci : Motivasi dan Locus of Control, Prestasi kerja Pegawai Asuransi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Jendral Sudirman No. 30 Serang 42118 telp.0254 – 2000323 Fax. 0254 – 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth,
Lampiran	: 1 (satu) eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomidan Bisnis Islam
Perihal	: Usulan Munaqasyah	UIN SMH Banten
	a.n. yoena tasya	Di
	maulida	
	NIM. 191430085	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **yoena tasya maulida, NIM. 191430073** dengan judul Skripsi **“Pengaruh Motivasi dan *Locus of Control* Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Asuransi (Studi Kasus PT.Asuransi Umum Bumiputra Muda 1967)”** diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapatsegera di munaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 9 Oktober 2023

Dosen Pembimbing I

Rustamunadi, S.H., M.H.
NIP. 196709241989031001

Dosen Pembimbing II

Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si.
NIP. 198003102011012008

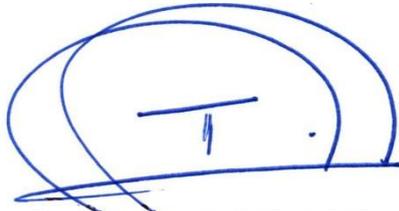
**PENGARUH MOTIVASI DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP
PRESTASI KERJA PEGAWAI ASURANSI
(STUDI KASUS PT. ASURANSI UMUM BUMIPUTRA MUDA 1967)**

Oleh:

Yoena Tasya Maulida
NIM. 191430073

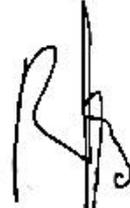
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Rustamunadi, S.H., M.H.
NIP. 196709241989031001

Dosen Pembimbing II



Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si.
NIP. 198003102011012008

Dekan
Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan
Asuransi Syariah



Havid Risvanto, S.Si., M.Sc
NIP. 198510252015031005

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Yoena Tasya Maulida, NIM : 191430073 dengan judul Skripsi “Pengaruh Motivasi dan *Locus of Control* Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Asuransi (Studi Kasus PT.Asuransi Umum Bumiputra Muda 1967)” telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 09/10/2023, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

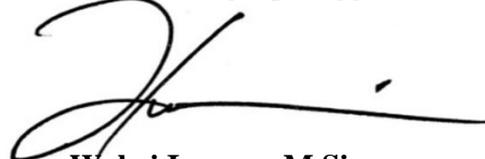
Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Wazin, M.Si
NIP. 196302251990031005

Sekretaris Merangkap Anggota,



Wahri Irawan, M.Si
NIDN. 2005059602

Anggota-Anggota,

Penguji I



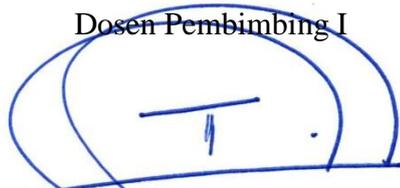
Dr. Budi Sudrajat, MA
NIP. 197403072002121004

Penguji II



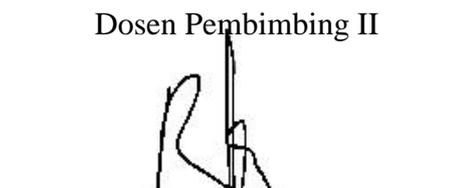
Ikin Anul Yakin, M.E
NIP. 2021079002

Dosen Pembimbing I



Rustamunadi, S.H., M.H.
NIP. 196709241989031001

Dosen Pembimbing II



Ratu Humaema, S.Hum., M.Si.
NIP. 198003102011012008

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT dengan tulus ikhlas ku persembahkan skripsi ini untuk:

Kedua orang tua tercinta, malaikat hidup sekaligus penyemangat hidup, yakni ayahanda Muhammad taslim dan ibunda nurishanata,, orang tua hebat dan luar biasa. Merekalah yang menjadi alasan utamaku untuk terus berjuang meraih kesuksesan yang mereka impikan

Karya kecil ini dipersembahkan sebagai bukti perjuangan dan pengorbanan yang telah diberikan ayah dan ibu untuk melihat anak nya menjadi orang yang sukses juga bermanfaat untuk orang lain. Terimakasih atas segalanya.

MOTTO

لَهُ مَعْقَبَتٌ مِّنْ بَيْنِ يَدَيْهِ وَمِنْ خَلْفِهِ ۖ تَحْفَظُونَهُ ۚ مِنْ أَمْرِ اللَّهِ ۗ إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا
بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ ۗ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا فَلَا مَرَدَّ لَهُ ۗ وَمَا لَهُمْ مِّنْ

دُونِهِ ۗ مِنْ وَآلٍ ﴿١١﴾

“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan akan terhadap suatu kaum, maka taka da yang dapat menolaknya, dan sekali-kali taka da pelindung bagi mereka selain Dia.”

(Q.S. Ar-Ra’ad: 11)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Yoena Tasya Maulida, lahir di Jakarta, pada tanggal 22 Juni 2001, anak kedua dari lima bersaudara. Penulis dilahirkan dari kedua orang tua tercinta yang bernama, Ayahanda Muhammad taslim dan Ibunda Nurishanata.

Pendidikan yang penulis tempuh yaitu SDN Kaduhauk 1 lulus Tahun 2013, MTSn MALNU lulus Tahun 2016, dan SMKn 3 Pandeglang 2019. Kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi HMJ AS (Himpunan Mahasiswa Jurusan Asuransi Syariah) sebagai sekretaris KOMINFO 2020 dan Ketua Bidang KOMINFO 2021, (PMII) (Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia) sebagai Anggota KOMINFO 2020 dan sekretaris KOMINFO 2021.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr: Wb

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan karunia, dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan dan keridhaan yang diberikan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul ***“Pengaruh Motivasi dan Locus of Control terhadap Prestasi Kerja Pegawai Asuransi (Studi Kasus PT.Asuransi Umum Bumiputra Muda 1967 Cabang Serang Banten)”***.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan, motivasi serta bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, di antaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten sekaligus Dosen Pembimbing I, yang telah membantu, memberikan bimbingan, arahan, motivasi, maupun saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.

3. Bapak Havid Risyanto, S.Si., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. sekaligus Dosen Pembimbing II, yang telah membantu, memberikan bimbingan, arahan, motivasi, maupun saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Rustamunadi, S.H., M.H. selaku Penguji I sidang munaqosyah yang telah memberikan kritik dan sarannya.
5. Ibu Ratu Humaemah, S, Hum. MSi selaku Penguji II sidang munaqosyah yang telah memberikan kritik dan sarannya.
6. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, Staff dan Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membantu dan mengajarkan ilmunya kepada penulis sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan, yang telah memberikan rasa kekeluargaan kepada penulis, selama penulis duduk di bangku kuliah.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 9 Oktober 2023
Penulis,

YOENA TASYA MAULIDA
NIM. 191430085

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAKOSAH	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang masalah	1
B. Identifikasi masalah	5
C. Pembatasan masalah.....	6
D. Rumusan masalah.....	6
E. Tujuan penelitian.....	7
F. Manfaat penelitian.....	7
G. Penelitian terdahulu yang relevan	8
H. Kerangka pemikiran	10
I. Sistematika pembahasan	10
BAB II KAJIAN TEORI	12
A. Motivasi	12
B. Locus of control	25
C. Prestasi kerja pegawai	41
D. Hubungan antar variable	46
E. Hipotesis.....	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Jenis penelitian	49

B. Waktu dan tempat penelitian.....	49
C. Populasi dan seample	49
D. Teknik pengumpulan data	51
E. Operasional variable penelitian.....	51
F. Teknik analisis data	53
G. Hipotessis penelitian	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Gambaran umum lokasi penelitian	61
B. Hasil pengumpulan data.....	63
C. Uji instrument penelitian.....	64
D. Pembahasan.....	74
BAB V PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Produksi Tahun 2021-2022 di PT.Asuransi Umum Bumiputra Muda 1967 Cabang Serang Banten.....	4
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	52
Tabel 3. 2 Pedoman Pedoman Uji Durbin Watson	57
Tabel 4.1 Usia Responden.....	63
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	63
Tabel 4.3 Hasil Uji validitas variabel X	64
Tabel 4.4 Hasil Uji validitas variabel Y	66
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas variabel X	67
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas variabel Y	67
Tabel 4.8 Uji Multikolinieritas	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Autokorelasi	71
Tabel 4.10 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	71
Tabel 4.11 Hasil Uji T (Parsial)	72
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Simultan).....	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Korelasi (R)	74

DAFTAR GANBAR

Gambar 4.7 uji normalitas	68
Gambar 4.9 Uji heteroskedastisitas.....	70