

**PENGARUH PENGETAHUAN, KUALITAS  
LAYANAN, DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
BANK SYARIAH INDONESIA  
KCP LABUAN BANTEN**

**SKRIPSI**

Diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten  
sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)



Oleh:

**NOVITA KANIA**  
NIM: 191420111

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2023 M / 1445 H**