

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) diajukan pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulisan orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 27 September 2023

Bahjatu Romdhoniah

NIM: 191120135

ABSTRAK

Nama: Bahjatu Romdhoniah, NIM: 191120135, Judul Skripsi: Implementasi Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Negeri Pandeglang Kelas II (Studi Fiqih Siyasah Dusturiyyah).

Pelayanan publik dalam *good governance* (pemerintahan yang baik) merupakan suatu tuntutan yang harus dipenuhi oleh pemerintah dalam rangka pencapaian tujuannya, namun bagaimana penerapan prinsip *good governance* dalam pelayanan publik di pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Negeri Pandeglang masih belum dikatakan sempurna, ada prinsip *good governance* yang belum di jalankan secara maksimal dalam pelayanan dan dilihat dari analisa fiqh siyasah dusturiyyah.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam skripsi ini adalah : 1) Bagaimana Implementasi Prinsip *Good Governance* Dalam Pelayanan Publik Di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Negeri Pandeglang? 2) Bagaimana Analisis Fiqih Siyasah Dusturiyyah Terhadap Implementasi Prinsip *Good Governance* Dalam Pelayanan Publik Di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Negeri Pandeglang?. Adapun tujuan dari skripsi ini adalah: 1) Untuk Mengetahui Implementasi Prinsip *Good Governance* Dalam Pelayanan Publik Di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Negeri Pandeglang. 2) Untuk Mengetahui Analisis Perspektif *Fiqh Siyasah Dusturiyyah* Terhadap Implementasi Prinsip *Good Governance* Dalam Pelayanan Publik Di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Negeri Pandeglang. Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian lapangan (field research) dengan metode penelitian kualitatif yaitu metode penelitian yang memfokuskan pada pengamatan yang mendalam. Adapun teknik yang digunakan adalah observasi yaitu mendatangi lokasi penelitian, wawancara dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian Penyelenggaraan *good governace* menuntut keterlibatan seluruh komponen baik dari birokrasi maupun masyarakat. Pelaksanaan penerapan prinsip *good governance* dalam pelayanan publik di Pelayanan Terpadu satu Pintu (PTSP) Pengadilan Negeri Pandeglang sudah berjalan sebagaimana mestinya yaitu memberikan pelayanan dengan baik kepada para pencari keadilan sebagaimana diketahui bahwa PTSP ialah kegiatan penyelenggaraan jasa perizinan dan non-perizinan, yang proses pengelolannya di mulai dari tahap permohonan sampai ke tahap penerbitan ijin dokumen, namun pada pelaksanaannya ada prinsip *good governance* yang penerapannya belum maksimal yaitu prinsip transparansi dan responsif. Pandangan fiqh siyasah dusturiyyah yaitu yang mengatur hubungan antara warga negara dengan lembaga negara yang satu dengan warga negara dan lembaga negara yang lain dalam batas-batas administrasi akan tetapi memiliki orientasi yang sama yaitu untuk kemaslahatan rakyatnya. Hasil ijtihad ulama sangat membantu dalam memahami fiqh siyasah dusturiyyah berserta prinsipnya, dalam mencapai kemaslahatan umat.

Kata kunci: *Good Governance*, Pelayanan Publik, PTSP Pengadilan Negeri.

PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* DALAM
PELAYANAN PUBLIK DI PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU (PTSP) PENGADILAN NEGERI PANDEGLANG KELAS
II (STUDI FIQIH SIYASAH DUSTURIYYAH)**

Oleh:

Bahjatu Romdhoniah

NIM: 191120123

Menyetujui,

Pembimbing I



Hj. Ida Mursidah, S.H., M.M., M.H

NIP. 19650802 199203 1 001

Pembimbing II



David Nugraha Saputra, M.H

NIP. 19871216 201903 1 005

Mengetahui,

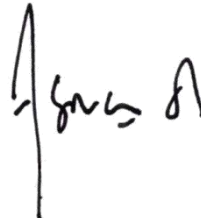
Dekan
Fakultas Syariah



Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si

NIP. 19650607 199203 1 005

Ketua
Jurusan Hukum Tata Negara



Atu Karomah, S.H., M.Si.

NIP. 19690214 199903 2 001

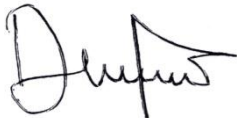
PENGESAHAN

Skripsi a.n.: Bahjatu Romdhoniah NIM. 191120135, berjudul: *Implementasi Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Negeri Pandeglang Kelas II (Studi Fiqih Siyash Dusturiyyah)*, diajukan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 21 Desember 2023 Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 25
Desember 2023

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota



Dra. Hj Denna Ritonga, M.SI
NIP. 19670402 199403 004

Sekretaris Merangkap Anggota



Fedrik Wardiansyah, M.H
NRP. 19891108211101128

Anggota-anggota,

Penguji I



Dr. H. Ahmad Hidayat, Lc., M.Ag
NIP. 19970816200501 1 004

Penguji II



Nina Chairina, S.Ag., M.H
NIDN. 2008027401

Pembimbing I



Hj. Ida Mursidah, S.H., M.M., M.H
NIP. 19650802 199203 1 001

Pembimbing II



David Nugraha Saputra, M.H
NIP. 19871216 201903 1 005

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil `alamin khamdan katsira yuwafi ni`amahu wa yukafi mazidah dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT. Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk kedua Orang tua tersayang, Bapak Irsyad dan Mamah Junaenah yang telah mendidik dan membimbing dengan penuh kesabaran, memberikan banyak do`a dan dukungan sampai pada titik ini, yang selalu mengupayakan pendidikan terbaik untuk anak-anaknya, terimakasih untuk segalanya. Penulis juga mempersembahkan skripsi ini untuk kakak yaitu Siti Rusydiah, untuk Paman Yadi Supriyadi, untuk Adik Ibnu Ilwan dan orang-orang baik yang selalu mendukung perjalanan ini dengan do`a maupun materi, semoga Allah SWT membalas kebaikan-kebaikan itu dengan balasan yang berlipat ganda Aamiin, dan tidak lupa untuk diri sendiri terimakasih sudah bertahan and you done a good job.

Jazakumullah Khair

MOTTO

وَقَضَىٰ رَبُّكَ أَلَّا تَعْبُدُوا إِلَّا ۖ إِيَّاهُ وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا ۗ إِمَّا
يَبُلُغَنَّ عِنْدَكَ الْكِبَرَ أَحَدُهُمَا ۖ أَوْ كِلَاهُمَا فَلَا تَقُلْ لَهُمَا ۖ أُمَّ
وَلَا تَنْهَرُهُمَا وَقُلْ لَهُمَا قَوْلًا كَرِيمًا

Artinya: Dan Tuhanmu telah memerintahkan supaya kamu jangan menyembah selain Dia dan hendaklah kamu berbuat baik pada ibu bapakmu dengan sebaik-baiknya. Jika salah seorang di antara keduanya atau kedua-duanya sampai berumur lanjut dalam pemeliharaanmu, maka sekali-kali janganlah kamu mengatakan kepada keduanya perkataan "ah" dan janganlah kamu membentak mereka dan ucapkanlah kepada mereka perkataan yang mulia. (Q.S Al-Isra: 23)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Bahjatu Romdhoniah. Lahir di Pandeglang 27 November 2001 dari pasangan Bapak Irsyad dan Ibu Junaenah. Penulis merupakan anak kedua dari tiga bersaudara, yang bertempat tinggal di Kp. Pangbogoan Desa Banyubiru Kecamatan Labuan Kabupaten Pandeglang Banten.

Penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri Banyubiru 1 pada tahun 2007 sampai dengan 2013. Penulis melanjutkan sekolah menengah pertama di Madrasah Tsanawiyah Masyariqul Anwar Caringin pada tahun 2013 sampai dengan 2016. Kemudian melanjutkan sekolah menengah atas di Madrasah Aliyah Masyariqul Anwar Caringin pada tahun 2016 sampai dengan 2019. Kemudian penulis melanjutkan studi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten jurusan Hukum Tata Negara.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang direncanakan. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah ilahi kepada seluruh umat, beserta keluarganya, sahabatnya, serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini berjudul: Implementasi Prinsip *Good Governance* Dalam Pelayanan Publik Di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Negeri Pandeglang Kelas II (Studi Fiqih Siyash Dusturiyyah), merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S,H) pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasnuddin Banten.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak kesulitan yang dihadapi, penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.S.i., Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Atu Karomah, S.H.,M.Si., Selaku Ketua Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Arif Rahman, M.H, Selaku Sekretaris Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
5. Terimakasih kepada Pembimbing Pertama, Ibu Hj. Ida Mursidah, S.H., M.H., M.M, disela-sela kesibukannya masih bersedia meluangkan waktu dalam membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis mulai saat perancangan penelitian hingga selesainya skripsi ini.
6. Terimakasih kepada Pembimbing Kedua, Bapak David Nugraha Saputra, M.H, disela-sela kesibukannya juga masih bersedia meluangkan waktu dalam membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis mulai saat perancangan penelitian hingga selesainya skripsi ini.

7. Terimakasih kepada Bapak Pengawas dan Seluruh Pegawai Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Negeri Pandeglang.
8. Terimakasih kepada Bapak dan Ibu Dosen serta Civitas Akademika dan karyawan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mendidik dan memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Khususnya Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah.
9. Terimakasih kepada Kedua Orang tua, Ibu, Aa yadi Supriadi, Teh Siti Rusydiah, Aa Iqbal Fahroji, Ibnu Ilwan dan Raziq Rasyiqul Riyadi serta Orang-orang baik yang senantiasa memberikan do`a dan dukungan baik secara moril maupun materil.
10. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan penulis Nina Mutaminna, Wilda Khoirunnisa, Aliyah, Nana, Fauziah, Indri Febriyanti, Indar Insani, Lutfiyah dan Lina Karlina yang telah sama-sama berjuang dan semangatnya dalam penyusunan skripsi.

11. Terkhusus kepada keluarga HTN-D angkatan 2019 yang telah bersama-sama berjuang dan telah memberikan banyak pengalaman dan pelajaran.

12. Terimakasih kepada semua pihak dan orang-orang baik yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap Semoga Allah SWT membalas atas segala kebaikan dan bantuannya dengan pahala yang berlipat ganda, Aamiin Allahumma Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, banyak kekurangan dan kelemahan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta kemampuan penulis. Oleh sebab itu penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang. Semoga karya kecil ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya, Aamiin.

Serang, 27 September 2023
Penulis

Bahjatu Romdhoniah

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | i |
| ABSTRAK..... | ii |
| NOTA DINAS | iii |
| PERSETUJUAN | iv |
| PENGESAHAN | v |
| PERSEMBAHAN..... | vi |
| MOTTO..... | vii |
| RIWAYAT HIDUP..... | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 8 |
| C. Fokus Penelitian | 9 |
| D. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| E. Manfaat Penelitian..... | 10 |
| F. Penelitian Terdahulu yang Relevan | 11 |
| G. Kerangka Pemikiran | 17 |
| H. Metode Penelitian | 27 |
| I. Sistematika Penulisan | 32 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 35 |
| A. Tinjauan Umum <i>Good Governance</i> | 35 |
| 1. Pengertian <i>Good Governance</i> | 35 |
| 2. Sejarah Konsep <i>Good Governance</i> | 37 |
| 3. Prinsip-prinsip <i>Good Governance</i> | 39 |

| | |
|--|----|
| 4. Ciri-ciri <i>Good Governance</i> | 45 |
| B. Pelayanan Publik | 46 |
| 1. Pengertian Pelayanan Publik | 46 |
| 2. Unsur-unsur Pelayanan Publik | 49 |
| 3. Jenis-jenis Pelayanan Publik | 50 |
| C. Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) | 52 |
| 1. Pengertian Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) | 52 |
| 2. Dasar Hukum Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) | 54 |
| 3. Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Dalam Lembaga Peradilan | 55 |
| D. <i>Good Governance</i> dalam Fiqih Siyash Dusturiyyah | 56 |
| 1. Pengertian Fiqih Siyash Dusturiyyah | 56 |
| 2. Konsep Penerapan <i>Good Governance</i> dalam Fiqih Siyash Dusturiyyah | 59 |

BAB III KONDISI OBJEKTIF DAN LOKASI PENELITIAN.....63

| | |
|---|----|
| A. Kondisi Objektif dan Lokasi Penelitian..... | 63 |
| 1. Letak Geografis Kabupaten Pandeglang | 63 |
| 2. Keadaan Penduduk Kabupaten Pandeglang | 64 |
| B. Pengadilan Negeri Pandeglang | 65 |
| 1. Sejarah Pengadilan Negeri Pandeglang | 65 |
| 2. Visi dan Misi Pengadilan Negeri Pandeglang | 67 |
| 3. Tugas Pokok dan Fungsi Pengadilan Negeri Pandeglang | 68 |
| 4. Struktur Organisasi Pengadilan Negeri Pandeglang | 73 |
| 5. Struktur Pengelola Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Negeri Pandeglang | 80 |
| 6. Jenis-jenis Pelayanan Pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Negeri Pandeglang | 82 |

| | |
|--|------------|
| BAB IV IMPLEMENTASI PRINSIP <i>GOOD GOVERNANCE</i> | |
| DALAM PELAYANAN PUBLIK DI PELAYANAN | |
| TERPADU SATU PINTU (PTSP) STUDI FIQIH SIYASAH | |
| DUSTURIYYAH | 88 |
| A. Implementasi Prinsip <i>Good Governance</i> Dalam Pelayanan | |
| Publik Di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan | |
| Negeri Pandeglang..... | 88 |
| B. Analisis Fiqih Siyasah Dusturiyyah Terhadap Implementasi | |
| Prinsip <i>Good Governance</i> Dalam Pelayanan Publik Di | |
| Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Negeri | |
| Pandeglang..... | 99 |
| BAB V PENUTUP | 105 |
| A. Kesimpulan..... | 105 |
| B. Saran | 107 |
| DAFTAR PUSTAKA | 108 |
| LAMPIRAN | 114 |