

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH BANK JABAR BANTEN
(BJB) SYARIAH KC. SERANG**

(Studi penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard*
(QRIS) pada nasabah Bank Jabar Banten Syariah Kantor
Cabang Serang)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Disusun Oleh:

PUTRI SOFIYANI

NIM: 201420015

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
TAHUN 2024 M/1445 H**