

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis ilmiah orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 6 Desember 2023



**Muhammad Fauzan**

NIM. 191430107

## ABSTRAK

Nama: **Muhammad Fauzan**, NIM: **191430107**, Judul Skripsi: **Persepsi Masyarakat Nonmuslim Terhadap Asuransi Syariah (Studi di Komplek Cikande Permai Serang, Banten)** Pembimbing: (I) Rustamunadi, S.H., M.H. (II) Ratu Humaemah, S. Hum., M. Si.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh munculnya salah satu instrument keuangan berupa asuransi syariah yang muncul sebagai alternatif bagi masyarakat muslim yang ingin menerapkan prinsip-prinsip syariah dalam kehidupan finansial. Meskipun asuransi syariah diperuntukan secara khusus bagi umat muslim, namun pada praktek dan pangsa pasarnya asuransi syariah bersifat universal, Untuk itu pentingnya memahami persepsi masyarakat nonmuslim terhadap asuransi syariah guna mengidentifikasi faktor - faktor yang mempengaruhi minat dan partisipasi pada industri asuransi syariah.

Rumusan dalam penelitian ini yaitu 1) bagaimana pengaruh aspek kognitif, afektif, dan konatif terhadap persepsi masyarakat nonmuslim tentang asuransi syariah. 2) seberapa besar pengaruh aspek kognitif, afektif, dan konatif terhadap persepsi masyarakat non muslim tentang asuransi syariah.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh dan seberapa besar pengaruh aspek kognitif, afektif, dan konatif terhadap persepsi masyarakat non muslim terhadap asuransi syariah di Komplek Cikande Permai, Serang, Banten,

Metode pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang disebarakan kepada Masyarakat nonmuslim di Cikande Permai, Serang Banten. Sampel yang didapat sebanyak 94 responden dengan teknik Slovin. Data yang diperoleh kemudian diolah menggunakan alat bantu SPSS versi 25. Analisis meliputi uji reliabilitas, uji validitas, uji asumsi klasik, regresi linear berganda, uji statistic melalui uji  $T_{test}$ , uji  $F_{test}$ , serta koefisien determinan ( $R^2$ ).

Hasil uji  $T_{test}$  menunjukkan bahwa aspek kognitif dan aspek afektif berpengaruh secara positif dan signifikan sementara aspek konatif tidak berpengaruh secara signifikan terhadap persepsi masyarakat non muslim tentang asuransi syariah. Uji  $F_{test}$  menunjukkan aspek kognitif, afektif, dan konatif secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap persepsi masyarakat non muslim tentang asuransi syariah.

**Kata Kunci : kognitif, afektif, konatif, nonmuslim, persepsi.**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

*Jl. Jendral Sudirman No.30 Serang 42118 telp.0254 – 2000323 Fax.0254 – 200022*

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth,  
Lampiran : 1 (satu) eksemplar Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Perihal : **Usulan Munaqasyah** Bisnis Islam UIN SMH Banten  
**a.n. Muhammad Fauzan** Di  
**NIM.191430107** Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Muhammad Fauzan, NIM. 191430107** dengan judul Skripsi **“Persepsi Masyarakat Nonmuslim Terhadap Asuransi Syariah (Studi di Komplek Cikande Permai, Serang Banten)”** diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 06 Desember 2023

Dosen Pembimbing I

**Rustamunadi, S.H., M.H**  
NIP. 196709241989031001

Dosen Pembimbing II

**Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si.**  
NIP. 198003102011012008

## PERSETUJUAN

### PERSEPSI MASYARAKAT NONMUSLIM TERHADAP ASURANSI SYARIAH (STUDI DI CIKANDE PERMAI, SERANG BANTEN)

Oleh:

**Muhammad Fauzan**  
NIM.191430107

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



**Rustamunadi, S.H., M.H**  
NIP. 196709241989031001

Dosen Pembimbing II



**Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si.**  
NIP. 198003102011012008

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Prof. Dr. H. Nihavatul Masykuroh, M.Si**  
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan  
Asuransi Syariah



**Havid Risyanto, S.Si., M.Sc**  
NIP. 198510252015031005

## PENGESAHAN

Skripsi a.n Muhammad Fauzan, NIM. 191430107 dengan judul skripsi “**Persepsi Masyarakat Nonmuslim Terhadap Asuransi Syariah (Studi di Komplek Cikande Permai, Serang, Banten)**”, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 15 Maret 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 15 Maret 2024

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



**Dr. Budi Sudrajat, MA**  
NIP.197403072002121004

Sekretaris Merangkap Anggota



**Wahri Irawan, M.Si.**  
NIDN. 2005059602

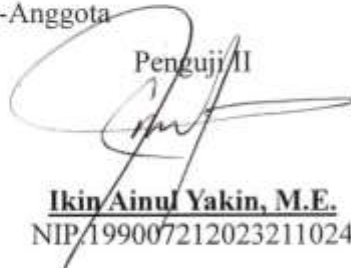
### Anggota-Anggota

Penguji I



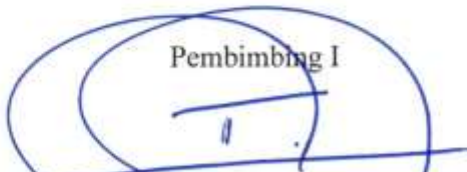
**Aan Ansori, S.Kom., M.M.**  
NIP. 197310152007011027

Penguji II



**Ikin/Ainul Yakin, M.E.**  
NIP.199007212023211024

Pembimbing I



**Rustamunadi, S.H., M.H.**  
NIP. 196709241989031001

Pembimbing II



**Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si.**  
NIP. 198003102011012008

## PERSEMBAHAN

*Bismillahirrohmanirrohim*

*Dengan mengucap rasa syukur Kepada Allah Subhanahu wata'ala. Atas limpahan kasih sayang, Rizki dan karuniannya. Sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan ini saya persembahkan skripsi ini*

*Untuk :*

*Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada dua orang terhebat dan terkuat Dalam hidup saya, terimakasih Ayahanda Hamid Arif dan Ibunda Olis Supriati.*

*Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap di mana skripsi ini akhirnya selesai. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku. Aku selamanya bersyukur dengan keberadaan kalian sebagai orangtua ku.”*

## **MOTTO**

*"Jika anda ingin bersinar layaknya matahari, maka  
terlebih dahulu harus terbakar."*

- Adolf Hitler -

## RIWAYAT HIDUP



Muhammad Fauzan adalah nama dari penulis skripsi ini. lahir pada tanggal 28 Mei 2000, di Serang Profinsi Banten. Penulis merupakan anak ke 3 dari 4 bersaudara, dari pasangan Hamid Arif dan Olis Supriati. Pertama kali penulis menempuh pendidikan formal penulis mulai dari SDIT Al- Khoir pada tahun 2006 dan tamat 2012, penulis melanjutkan jenjang SMP di Boarding School Islamic Centre BinBaz Yogyakarta pada tahun 2013 dan tamat 2016, dan pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan ke SMKN 11 Kab. Tangerang dan tamat pada tahun 2019. Dan pada tahun yang sama penulis terdaftar sebagai Mahasiswa di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Banyak pengalaman yang penulis dapatkan selama berkuliah S1 di Universitas Islam Negri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, selama menjadi mahasiswa penulis pernah mengikuti organisasi internal kampus yaitu Himpunan Mahasiswa Jurusan asuransi Syariah (HMJAS), dan Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (DEMA F)

Dengan ketekunan, motivasi tinggi untuk terus maju dan berusaha. Penulis telah berhasil menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. semoga dengan penulisan tugas akhir ini dapat memberikan konstribusi positif bagi dunia pendidikan, industri asuransi syariah dan masyarakat luas.

Akhir kata penulis mengucapkan rasa syukur sebesar –besarnya atas terselesaikannya skripsi dengan judul **"Persepsi Masyarakat Nonmuslim Terhadap Asuransi Syariah ( Studi di Komplek Cikande Permai, Serang Banten)"**



## KATA PENGANTAR

*Assalamua'alaikum Wr. Wb.*

Segala puji syukur selalu senantiasa dipanjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat sehat, nikmat jasmani dan rohani, karunia yang berlimpa, serta kebahagiaan yang selalu mengiringi. Alhamdulillah berkat pertolongannya pulalah akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "**Persepsi Masyarakat Nonmuslim Terhadap Asuransi Syariah (Studi di Komplek Cikande Permai, Serang Banten)**"

Dengan penuh kesadaran, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materil. Sudah sepatutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada segenap pihak yang telah memberikan bantuan atas terselesainya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, ucapan terima kasih ingin penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Havid Risyanto, S.Si. Ketua Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin.
4. Bapak Rustamunadi, S.H., M.H. Selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Ratu Humaemah, S. Hum, M. Si.Selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusun skripsi ini.
6. Bapak/ibu seluruh Dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Kedua orang tua penulis, Hamid Arif dan Olis Supriati yang selalu memberikan kasih sayang, doa nasehat serta kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat di banggakan.
8. Kepada kedua kakak penulis, Fahni Ariefianti dan Fahrizal Arif, kepada adik penulis Fitri Nur Haliza, terimakasih atas doa dan segala dukungannya yang sangat berarti bagi penulis.
9. Kepada Sahabat-sahabat W.B.U, sahabat – sahabat organisasi, sahabat-sahabat Asuransi syariah angkatan 2017-2020, dan tentunya saudari Siti Isnaeni Mustafiah, dan Saudara Riki nofrizal, Aldi Ardiansyah, Andhika Rizky Pratama, Riki Dwi Aryanto, Alphard Saladin Hafiz, Fahlevi dll. Saya ucapkan terimakasih telah memberikan motivasi, do'a serta ikut andil membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun.

Semoga hasil karya penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi serta khazanah bagi perkembangan Asuransi Syariah dan berguna untuk masyarakat luas.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang 27 Juni 2023

Penulis

**Muhammad Fauzan**

**NIM: 191430107**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Perumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian.....	10
G. Penelitian Terdahulu.....	10
H. Kerangka Penelitian .....	13
I. Sistematika Pembahasan .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>
A. Persepsi.....	17
1. Pengertian Persepsi .....	17
2. Faktor yang Mempengaruhi Persepsi .....	18
3. Sub Indikator Penelitian .....	18
4. Hubungan Antar Variabel .....	22

5. Proses Terjadinya Persepsi .....	22
B. Pengaruh Agama dan Budaya Dalam Pembentukan Persepsi.....	24
1. Pengaruh agama dalam Pembentukan Persepsi.....	24
2. Pengaruh Budaya Dalam Pembentukan Persepsi .....	26
C. Masyarakat Nonmuslim .....	27
D. Asuransi Syariah.....	28
1. Pengertian Asuransi Syariah.....	28
2. Regulasi Asuransi Syariah.....	29
3. Prinsip Dasar Asuransi Syariah .....	32
4. Struktur Produk Asuransi Syariah .....	37
5. Mekanisme Asuransi Syariah dan Konvensional .....	39
6. Landasan Hukum Asuransi Syariah.....	42
E. Teori Perilaku Keuangan.....	44
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	48
B. Populasi dan Sampel .....	48
C. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	51
D. Data dan Sumber Data.....	51
E. Teknik Pengumpulan Data .....	52
F. Variabel Penelitian .....	54
G. Teknik Analisis Data .....	55
<b>BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>62</b>
A. Profil Responden .....	62
1. Identitas Jenis Kelamin Responden .....	62
2. Identitas Usia Responden .....	63
3. Identitas Pendidikan Terakhir Responden .....	64
4. Identitas Status Pernikahan Responden .....	65
5. Identitas Agama Responden .....	65

B. Uji Instrumen Penelitian.....	66
1. Uji Validitas Instrumen .....	66
2. Uji Reliabilitas Instrumen .....	67
C. Uji Asumsi Klasik .....	68
1. Uji Normalitas .....	68
2. Uji Multikolonieritas .....	70
3. Uji Heteroskedastisitas .....	71
D. Uji Linear Berganda .....	73
E. Uji Statistik.....	75
1. Uji t test (Uji Parsial) .....	75
2. Uji F test (Uji Simultan).....	77
3. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	78
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>81</b>
A. Simpulan.....	81
B. Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>86</b>