

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil pembuatan plagiatan atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar Sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 17 Oktober 2023

A 1000 Rupiah Indonesian postage stamp is shown, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPTULAS RIBU RUPIAH' and '1000'. The stamp is partially obscured by a large, stylized signature in black ink. Below the stamp, the text 'METRAL TEMPEL' and the serial number '7BB8EAJX75135753' are visible.

Royani

NIM. 191510126

ABSTRAK

Nama: **Royani** NIM: 191510126 Judul skripsi: **Pola Komunikasi Atasan Kepada Bawahan (*Downward Communication*) Dalam Keseimbangan Iklim Organisasi** (Studi Kasus , Sekretariat Daerah Kab. Tangerang) Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2023 M / 1445 H.

Kerja sama antara atasan dan bawahan yang terjadi akan mempengaruhi suasana atau iklim komunikasi yang menghasilkan baik atau tidaknya hasil kinerja yang berpedu pada standar kerja yang berlaku, akan sangat dipengaruhi oleh pola komunikasi atasan dan bawahan yang terjadi. Disinilah penulis ingin mengetahui pola komunikasi vertikal yaitu komunikasi atasan kebawahan yang terjadi terhadap iklim Organisasi.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1). Bagaimana pola Komunikasi formal yang terjadi di Sekretariat Daerah Kab. Tangerang ? 2). Bagaimana pola Komunikasi informal yang terjadi di Sekretariat Daerah Kab. Tangerang?

Penelitian ini bertujuan: 1). Untuk mengetahui dan melakukan pola Komunikasi formal yang terjadi di Sekretariat Daerah Kab. Tangerang. 2). Untuk memperoleh pemahaman Bagaimana pola Komunikasi informal yang terjadi di Sekretariat Daerah Kab. Tangerang.

Metode yang digunakan yaitu teknik deskriptif kualitatif, di mana data tersebut akan digambarkan melalui kata-kata kalimat untuk mencapai suatu kesimpulan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dokumentasi. Penelitian dilaksanakan pada bulan Agustus sampai Oktober 2023.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan: 1). Pola komunikasi formal yang dilakukan Sekretariat Daerah berjalan dengan baik sesuai dengan jaringan komunikasi formal yaitu *pertama*, komunikasi Horizontal yang dimana komunikasi ini mencakup komunikasi sejajar dengan atasan lain, *Kedua*, komunikasi diagonal dengan komunikasi beda jalur koordinasi tapi tetap erat komunikasi yang dibangun *Ketiga*, komunikasi vertikal yang dibangun dari atasan kebawahan memberikan faktor komunikasi formal yang efektif 2) Pola komunikasi informal yang dibangun manajemen di Sekretariat Daerah Kabupaten Tangerang dapat merancang strategi komunikasi yang lebih efektif dan seimbang untuk mencapai tujuan organisasi dan menjaga iklim kerja yang sehat. Karenanya bawahan lebih menyukai pola komunikasi informal karena dengan sistem komunikasi ini dapat memfasilitasi pertukaran informasi dan ide dengan cara yang lebih humanis dan personal.

Kata Kunci: Komunikasi, Atasan-Bawahan, Iklim Organisasi

Abstract

*Name Royani NIM: 191510126 Thesis Title: **Patterns of Communication from Superiors to Subordinates (Downward Communication) in Maintaining Organizational Climate Balance** (Case Study of Electronic Procurement Services, Secretariat of Tangerang Regency) Study Program of Islamic Communication and Broadcasting, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University of Banten, 2023 M / 1445 H.*

The collaboration between superiors and subordinates that occurs will influence the atmosphere or communication climate which produces good or bad performance results that are guided by applicable work standards, which will be greatly influenced by the communication patterns of superiors and subordinates that occur. This is where the author wants to know the vertical communication pattern, namely superior-to-subordinate communication that occurs in the organizational climate.

The problem formulation in this research is: 1). What is the communication pattern from superiors to subordinates in Sector, District Regional Secretariat. Tangerang towards the balance of organizational climate. 2) What are the supporting and inhibiting factors for superior-to-subordinate communication carried out at the District Regional Secretariat? Tangerang in a balanced organizational climate.

This research aims: 1). To find out and analyze communication patterns from superiors to subordinates in the, the District Regional Secretariat. Tangerang towards the balance of organizational climate. 2). To gain an understanding of the supporting and inhibiting factors for superior-to-subordinate communication carried out at the District Regional Secretariat. Tangerang in a balanced organizational climate.

The method used is a qualitative descriptive technique, where the data will be described through sentences to reach a conclusion. The data collection techniques used are observation, interviews, documentation. The research was carried out from August to October 2023.

Based on the research conducted, it can be concluded: 1). Emotional closeness between superiors and subordinates plays an important role in opening good communication channels. If superiors create a climate that supports open communication and empathy, subordinates will feel more comfortable in interacting. Effective superior-subordinate communication is the key to achieving good performance and creating a positive organizational climate in the field. 2) Supporting factors in superior-to-subordinate communication in the field. involves direct communication, both written and verbal, a renewed emotional aspect, as well as the availability of facilities and infrastructure that comply with applicable regulations. In contrast, inhibiting factors in superior-to-subordinate communication involve unclear instructions, lack of explanation, lack of transparency about policies and procedures, lack of feedback, and ineffective.

Keywords: Communication, Superior-Subordinate, Organizational Climate.



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp	: 1 (satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Ujian Munaqasyah	UIN SMH Banten
	a.n Royani	Di –
	NIM :191510126	Serang

Assalamu’alaikumWr.Wb.

Dipermaiklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi dari Royani NIM. 191510126. Dengan Judul Skripsi: **Pola Komunikasi Atasan Kepada Bawahan (*Downward Communication*) Dalam Keseimbangan Iklim Organisasi** (Studi Kasus Sekretariat Daerah Kab. Tangerang). Sekiranya dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi dengan harapan dapat segera munaqasah.

Demikian Atas segala perhatian bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih

Wassalamu’alaikumWr.Wb

Pembimbing I,

Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom
NIP:196305071993031002

Serang, 17 Oktober 2023

Pembimbing II,

Nur Asia T., M.Si
NIP: 199203162019032017

PERSETUJUAN

POLA KOMUNIKASI ATASAN KEPADA BAWAHAN (*DOWNWARD COMMUNICATION*) DALAM KESEIMBANGAN IKLIM ORGANISASI (Studi Kasus Sekretariat Daerah Kab. Tangerang)


Oleh :

Royani
191510126

Pembimbing I,


Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom
NIP:196305071993031002

Pembimbing II,



Nur Asia T., M.Si
NIP: 199203162019032017

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah,


Dr. Endang Musaddad, M.A
NIP: 197206261998031002

Ketua Program Studi
Komunikasi dan Penyiaran Islam,


Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A
NIP: 197110262000031002

PENGESAHAN


Skripsi a.n. Royani NIM. 191510126 Judul Skripsi: “**Pola Komunikasi Atasan Kepada Bawahan (*Downward Communication*) Dalam Keseimbangan Iklim Organisasi** (Studi Kasus Sekretariat Daerah Kab. Tangerang). telah diujikan dalam sidang munaqasah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 14 Desember 2023, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 14 Desember 2023

Sidang Munaqasah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



Dr. Hj. Umdatul Hasanah, M.Ag.
NIP: 197005291996032001



Desty Prawatingsih, M.Si.
NIP: 198512152019032009

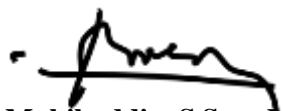
Anggota

Penguji I,

Penguji II,



Dr. Hj. Umdatul Hasanah, M.Ag.
NIP: 197005291996032001



Muhibuddin, S.Sos., M.Si.
NIP: 197006201999031004

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom.
NIP: 196305071993031002



Nur Asia T., M.Si.
NIP: 199203162019032017

PERSEMBAHAN

Atas segala nikmat karunia-Mu wahai Rabb-ku. Kupanjatkan puji syukur kepada-Mu, Allah SWT yang maha kuasa atas segala sesuatu.

Untuk yang pertama skripsi ini saya persembahkan kepada sosok *Strong Women*, yang memiliki kelapangan dada seluas lautan dan kesabaran yang tiada tara dalam membesarkan saya, yaitu Ibu Roheni dan juga untuk Bapak Ropiudin saya ucapkan terimakasih. Terlebih kepada kakak saya M. Roro Oktavian, terima kasih untuk segala bantuan dan arahan dalam menjalani hidup, adik saya Faisal Ibrahim penambah motivasi agar saya cepat menyelesaikan skripsi ini.

Tak lupa juga, terima kasih kepada sahabat-sahabat saya, Teman Teman saya, Teman Hidup saya yang selalu menjadi pendukung, pendengar, dan pembicara terbaik dan selalu menemaniku sampai proses penulisan skripsi ini selesai.

Terima kasih kepada dosen pembimbing saya Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom. dan Nur Asia T., M.Si., atas bimbingan, kesabaran, dan wawasan yang diberikan selama proses penelitian. Terima kasih atas panduan yang sangat berharga dalam mengejar pengetahuan.

Terima kasih juga kepada Semua Organisasi yang telah saya ikuti karena berkat penulis mengikuti Organisasi, penulis memiliki semangat dan daya juang tinggi untuk menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih untuk para Narasumber yang telah mengizinkan dan suka rela untuk diwawancara serta bantuan berupa informasi selama penelitian ini berlangsung.

Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for, for never quitting, I wanna thank me for always being a giver And tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times, Thank You, Roy!

MOTTO

**“Yakinkan dengan Iman, Usahakan dengan Ilmu,
Sampaikan dengan Amal. Yakin, Usaha, Sampai.”**

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Royani, lahir di Kampung Cileles, Desa Bantarpanjang Kecamatan Tigaraksa, Kabupaten Tangerang, Banten. pada tanggal 29 Maret 2001. Saat ini penulis tinggal dan berdomisili di Kp. Pongporang Jaha RT 05 / RW 05 Kel. Tigaraksa Kec. Tigaraksa, Provinsi Banten. Penulis merupakan anak kedua dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Ropiudin dan Ibu Roheni.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah SDN Bantarpanjang dan lulus pada tahun 2013, kemudian melanjutkan pendidikan di MTsN 2 Tangerang dan lulus pada tahun 2016, setelah itu melanjutkan pendidikan di MAN 1 Tangerang serta lulus pada tahun 2019. Pada tahun yang sama pula, penulis diterima di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama masa perkuliahan dan menjadi mahasiswa aktif di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah menjadi anggota dan Ketua Bidang PAO Himpunan Mahasiswa Tangerang (HIMATA) Komisariat UIN SMH Banten, Anggota Bidang Internal di DEMA FADA periode 2021, Ketua Bidang KPP Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Komisariat Ushada dan Anggota di UKM LDK UMMFIK. Mengikuti kegiatan kampus seperti Pemilihan Umum Mahasiswa (PUM) dan menjadi Anggota BAWASLU UIN SMH Banten.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirrabil'alamin. Ungkapan puji dan syukur penulis panjatkan khadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan ridho, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam. Shalawat dan salam penulis persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai hari akhir.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT. dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pola Komunikasi Atasan Kepada Bawahan (*Downward Communication*) Dalam Keseimbangan Iklim Organisasi (Studi Kasus Sekretariat Daerah Kab. Tangerang)”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A Dekan Fakultas Dakwah UIN SMH Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom., sebagai pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Nur Asia T., M.Si., sebagai pembimbing II yang telah memberikan arahan, mendidik, dan memberikan motivasi kepada penulis.
6. Keluarga besar Abah Endik Roedi Dan Ibu Enah, yang telah memberikan motivasi
7. Bapak Ropiudin dan Ibu Roheni kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan, secara Materil dan Immateriil serta Do'a dan tak kenal lelah menasehati.
8. Kakak saya M. Roro Oktavian dan Faisal Ibrahim, sebagai saudara kandung yang telah membantu membiayai dan memotivasi penulis selama jenjang pendidikan kehidupan.
9. Friska Lutfi Setiani, S. H., sebagai seseorang yang dipercaya oleh ibu saya untuk menjadi pengingat dan menemani penulis untuk meraih gelar S1. Penulis mengucapkan terima kasih telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu, serta memberikan energi positif..
10. Grup Kosan Cacat Logika yang terdiri dari Topik, Naufal, Resno, Qolam, Ilham, Arsyah, Azil, Erpandi, Rifai, Alfa, Fahrul. Yang telah menemani ditempat istirahat penulis selama kuliah susah maupun senang.
11. Keluarga Besar Organisasi HIMATA Banten Raya dan HMI Komisariat Ushada yang telah memberikan ilmu diluar perkuliahan dan juga relasi yang baik untuk penulis.
12. Kepada Kelas KPI D Angkatan 2019 dan seluruh rekan seperjuangan penulis selama perkuliahan yang telah memberikan semangat dan saling mengingatkan dalam menyelesaikan skripsi.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan sarannya membangun. Semoga skripsi ini dapat membantu.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 17 Oktober 2023

Royani

NIM. 191510126

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS.....	iv
PERSETUJUAN.....	v
PENGESAHAN.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	6
F. Sistematika Pembahasan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	10
A. Kajian Pustaka.....	10
B. Landasan Teori.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Metode Penelitian.....	36
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
C. Teknik Pengumpulan Data	37
D. Teknik Analisis Data	40
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Gambaran Umum dan Deskripsi Lokasi Penelitian	42
B. Pembahasan.....	49

BAB V PENUTUP	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.....	18
Gambar 4.1.....	42
Gambar 4.2.....	45
Gambar 4.3.....	52
Gambar 4.4.....	53
Gambar 4.5.....	55
Gambar 4.6.....	58