

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya selaku penulis menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial dan diajukan kepada Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Skripsi ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima saksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau saksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 6 Maret 2024



SITI HOMSAH

NIM. 201510084

ABSTRAK

Nama **Siti Homsah**, NIM: 201510084, Judul skripsi: “**Pemanfaatan Media Sosial dalam Meningkatkan Partisipasi Pemilih pada Pemilihan Umum oleh KPU Kabupaten Serang**”, Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2024 M / 1445 H.

Media sosial menjadi point utama yang menarik perhatian setiap individu, khususnya dalam proses penyebaran informasi. Sejalan dengan hal tersebut KPU sebagai penyelenggara pemilu di Indonesia dirasa perlu untuk beradaptasi dengan perubahan dalam upayanya meningkatkan partisipasi pemilih. Permasalahan yang ditemui pada penelitian ini yaitu masih rendahnya tingkat partisipasi pemilih di Kabupaten Serang, dan jumlah pemilih baru yang bertambah dengan tingginya target partisipasi pada pemilu serentak 2024. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pemanfaatan media sosial yang digunakan KPU Kabupaten Serang dalam meningkatkan partisipasi pemilih dan untuk mengetahui faktor penghambat dan faktor pendukung dari pemanfaatan media sosial oleh KPU Kabupaten Serang dalam meningkatkan partisipasi pemilih. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu kualitatif deskriptif. Hasil dari penelitian ini adalah Pemanfaatan media sosial dalam oleh KPU Kabupaten Serang yaitu melalui *Website*, Instagram, Facebook, Twitter (X), TikTok, dan YuoTube. Media sosial pun berhasil memberikan kontribusi yang positif dilihat dari hasil sementara rekapitulasi perhitungan perolehan suara pada Pemilu 2024 yang menunjukkan kenaikan sebesar 5% dari Pemilu sebelumnya atau 2019. Faktor pendukung dalam pemanfaatan media sosial oleh KPU Kabupaten Serang adalah tersedianya anggaran pendukung operasional dan terjadinya percepatan informasi yang disampaikan. Faktor penghambat adalah keterbatasan sumber daya manusia pengelola media sosial dan belum adanya perencanaan yang sistematis dalam pengelolaan konten di media sosial.

Kata kunci: Pemanfaatan Media Sosial, Partisipasi Pemilih, Komisi Pemilihan Umum

ABSTRACT

Name Siti Homsah, Student ID: 201510084, Thesis Title: "Utilization of Social Media in Enhancing Voter Participation in General Elections by the General Election Commission (KPU) of Serang Regency", Study Program of Islamic Communication and Broadcasting, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University of Banten in 2024 M / 1445 H.

Social media has become a primary focal point capturing the attention of every individual, especially in the process of information dissemination. In line with this, the General Election Commission (KPU) as the organizer of elections in Indonesia is deemed necessary to adapt to changes in its efforts to increase voter participation. The issues addressed in this study are the still low level of voter participation in Serang Regency, and the increasing number of new voters due to the high target participation in the simultaneous elections of 2024. The purpose of this research is to understand the utilization of social media by the KPU of Serang Regency in enhancing voter participation and to identify the inhibiting and supporting factors of social media utilization by the KPU of Serang Regency in increasing voter participation. The method used in this research is descriptive qualitative. The results of this research show that the utilization of social media by the KPU of Serang Regency is through the Website, Instagram, Facebook, Twitter (X), TikTok, and YouTube. Social media has also successfully contributed positively as seen from the interim results of the vote tallying in the 2024 elections, which showed an increase of 5% from the previous elections in 2019. Supporting factors in the utilization of social media by the KPU of Serang Regency include the availability of operational support budgets and the acceleration of conveyed information. Inhibiting factors include the limitation of human resources managing social media and the lack of systematic planning in content management on social media platforms.

Keywords: Utilization of Social Media, Voter Participation, General Election Commission



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
Jl. Syech Nawawi Al-Bantani Kp. Andamui Kel. Sukawana
Kec. Curug Kota Serang Website: www.uinbanten.ac.id

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth,
Lamp.	: -	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Ujian Munaqasyah	UIN SMH Banten
	a.n Siti Homsah	Di-
	NIM 201510084	Serang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi dari Siti Homsah NIM 201510084 yang berjudul **Pemanfaatan Media Sosial Dalam Meningkatkan Partisipasi Pemilih Pada Pemilihan Umum Oleh KPU Kabupaten Serang**, sekiranya dapat diajukan sebagai salah satu syarat melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Serang, 6 Maret 2024

Pembimbing I

Dr. Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si.
NIP: 197101061998032003

Pembimbing II

Dr. Adhi Kusuma, S.I.Kom., M.Si.
NIP: 199103132020121007

PERSETUJUAN MUNAQASYAH

PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI PEMILIH PADA PEMILIHAN UMUM OLEH KPU KABUPATEN SERANG


Oleh:

SITI HOMSAH

NIM: 201510084

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si.
NIP: 197101061998032003

Pembimbing II



Dr. Adhi Kusuma, S.I.Kom., M.Si.
NIP: 199103132020121007

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endang Musaddad, M.A
NIP: 197206261998031002

Ketua Program Studi
Komunikasi dan Penyiaran Islam



TB. Nurwahyu, S.Ag., MA.
NIP: 197110262000031002

PENGESAHAN

Skripsi Nama: Siti Homsah NIM 201510084 Judul Skripsi: **“Pemanfaatan Media Sosial Dalam Meningkatkan Partisipasi Pemilih Pada Pemilihan Umum Oleh KPU Kabupaten Serang”** telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 15 Maret 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 15 Maret 2024

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag.
NIP. 197005291996032001

Sekretaris Merangkap Anggota



Imalatah Khairat, M.Pd.
NIP. 199004202019032018

Anggota,

Penguji I



Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.Ag.
NIP. 197110262000031002

Penguji II



Fahma Islami, M.Si
NIP. 199209082019032022

Pembimbing I



Dr. Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si.
NIP: 197101061998032003

Pembimbing II



Dr. Adhi Kusuma, S.I.Kom., M.Si.
NIP: 199103132020121007

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan *syukur Alhamdulillah*, karya kecil ini penulis persembahkan teruntuk orang-orang yang penulis sayangi:

1. Pintu syurgaku, Ibunda Sukamah. Wanita terhebat di dunia penulis. Yang telah berjuang membesarkan kami sendirian sedari kecil tanpa kekurangan apapun. Yang do'a nya tiada henti dilangitkan untuk keberlangsungan dan kelancaran putra-putrinya. Beliau memang tidak sempat merasakan bangku pendidikan, tetapi beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, dan memberi dukungan hingga mampu mengantarkan penulis untuk mendapatkan gelar sarjana yang selama ini penulis impikan. Maka, skripsi ini penulis persembahkan untuk malaikat pelindung penulis di dunia.
2. Cinta pertamaku, Ayahanda Cecep Syaripudin (Alm). Ada banyak hal menyakitkan yang penulis lalui tanpa sosok ayah. Babak belur dihajar kenyataan yang terkadang tidak sejalan. Rasa iri dan rindu yang sering kali membuat penulis terjatuh tertampar realita. Tapi itu semua tidak mengurangi rasa bangga dan terimakasih penulis kepada ayah yang sudah memberikan penulis kehidupan di dunia. Maka, skripsi ini penulis persembahkan untuk malaikat pelindung penulis di syurga.
3. Adik kesayanganku, Komarudin. Yang menjadi salah satu alasan penulis untuk tetap menjalani hidup agar lebih baik, yang senyumnya selalu ingin penulis usahakan. Terimakasih sudah menjadi lelakiku. Tulisan ini penulis persembahkan agar kelak beliau dapat menulis persembahan di versi pendidikan lebih tinggi dari penulis saat ini.
4. Semua saudara kebanggaanku, Pepen Apendi, Mulyanah, Evi Sarimanah, dan Siti Aisah. Terimakasih untuk segala lika-liku bentuk motivasi yang diberikan.

5. Temanku, Amrullah. Yang selalu sedia direpotkan kapanpun, dan selalu mendukung penulis di kondisi apapun. Tulisan ini penulis persembahkan sebagai bentuk terimakasih karena sudah menjadi satu-satunya teman yang menemani penulis dari awal masuk dunia perkuliahan sampai detik ini.
6. Sahabatku, Hernita. Yang selalu menjadi tujuan penulis di setiap proses apapun. Baik dalam bentuk bahagia atau kacau sekalipun.
7. Kepada seseorang yang tidak bisa penulis sebutkan namanya, yang diperkenalkan dengan cara yang tak terduga sebelumnya, terimakasih telah menjadi penyemangat disaat penulis berada pada titik terendah dan hampir menyerah. Meski kehadirannya sangat singkat namun kalimat saat kepergiannya yang mengatakan “Janji sama mas selesai tahun ini ya dek!” menjadi penguat penulis hingga pada akhirnya S.Sos berhasil penulis tempatkan di belakang nama penulis selamanya.
8. Dan terakhir, teruntuk diriku sendiri, Siti Homsah. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati semua prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan.

MOTTO HIDUP

Allah tidak menjanjikan hidup ini mudah. Tetapi dua kali Allah mengatakan bahwa,

“Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah : 5-6)

Berjuang tak harus berisik. Mengejar tak harus berlari. Didengar tak harus berteriak.

Natas, Nitis, Netes.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Siti Homsah, lahir di Serang, 5 April 2002. Saat ini penulis tinggal bersama keluarga di Jl. Raya Baros – Petir, Kp. Malang Nengah RT/RW 013/003, Kel. Tinggar, Kec. Curug, Kota Serang. Penulis dilahirkan sebagai putri kelima dari enam bersaudara dari pasangan Bapak Cecep Syaripudin (Alm) dan Ibu Sukamah.

Jenjang pendidikan formal yang sudah ditempuh oleh penulis yaitu SDN Singapadu lulus pada tahun 2014. SMPN 2 Petir lulus tahun 2017. SMK Attaufiqiyah lulus pada tahun 2020. Kemudian penulis melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan Program Studi yang diambil Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah.

Penulis aktif mengikuti organisasi sejak di bangku SMK. Salah satunya yaitu menjadi wakil ketua OSIS pada periode 2018/2019. Selain itu penulis juga tergabung dalam organisasi Ikatan Pelajar Putri Nahdlatul Ulama (IPPNU) sejak 2017 sampai masuk kuliah dan menyelesaikan masa jabatan sebagai ketua Cabang IPPNU Kabupaten Serang pada tahun 2023.

Selama menjadi mahasiswa pun penulis sempat aktif di organisasi Internal yaitu Himpunan Mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam bidang Eksternal periode 2020 dan Dewan Mahasiswa Fakultas Dakwah bidang Internal pada tahun 2021. Selain itu, penulis juga mengikuti organisasi eksternal kampus yaitu Gerakan Mahasiswa Nasional Indonesia periode 2021-2022.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat, karunia dan kasih sayang-Nya yang berlimpah akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar sarjana pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang berjudul **“Pemanfaatan Media Sosial Dalam Meningkatkan Partisipasi Pemilih Oleh KPU Kabupaten Serang.”**

Selesainya penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang senantiasa mendukung dan membimbing penulis. Maka dari itu penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar di lingkungan UIN SMH Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A., Dekan Fakultas Dakwah UIN SMH Banten yang telah mendorong penulis dalam penyelesaian studi dan skripsi.
3. Bapak Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A., Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.
4. Ibu Dr. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si., sebagai pembimbing I dan selaku pembimbing akademik yang selalu memberikan semangat dan membimbing penulis dalam menyusun Skripsi ini dan sabar dari awal hingga saat ini.

5. Bapak Dr. Adhi Kusuma, S.I.Kom., M.Si., sebagai pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan, juga meluangkan waktu, ilmu, dan energinya kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi sampai dengan selesai.
6. Bapak Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A., sebagai penguji I yang telah meluangkan waktu dan memberikan pengarahannya serta ilmu yang berarti bagi penulis dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
7. Ibu Fahma Islami, M.Si., sebagai penguji II yang telah meluangkan waktu dan memberikan pengarahannya serta ilmu yang berarti bagi penulis dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
8. Pihak dari KPU Kabupaten Serang yang telah mengizinkan dan mendukung penuh penulis selama mengumpulkan data penelitian.
9. Ibuku tercinta, Ibunda Sukamah selaku orang tua penulis yang sangat penulis cintai dan banggakan. Yang tiada lelah melantunkan do'a untuk penulis, untuk bentuk kasih dan sayang yang tiada habisnya untuk penulis.
10. Kepada seluruh keluarga dan saudara-saudara yang selalu memberikan berbagai bentuk semangat selama pembuatan Skripsi ini.
11. Kepada Marsya Aulina, teman seperjuangan penulis selama penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk selalu memberikan motivasi dan informasi yang sangat berarti untuk penulis.
12. Kawan-kawan KPI C 2020 yang memberikan masukan dan nasehat yang bermanfaat selama di kelas perkuliahan.
13. Dan kepada semua pihak yang telah membantu dan tidak sempat untuk penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini, karena keterbatasan penulis, maka dari itu saran dan kritik yang

membangun tetap dinantikan guna perbaikan dimasa yang akan datang.
Akhir kata semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Serang, 7 Maret 2024

Penulis,

Siti Homsah

NIM. 201510084

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
SURAT PENGAJUAN	iv
SURAT PERSETUJUAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO HIDUP	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan	9
F. Kerangka Konseptual	12
G. Sistematika Pembahasan	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	17
A. Kajian Pustaka.....	17
1. Media	17
2. Pemanfaatan Media.....	24
3. Partisipasi Pemilih	27
4. Komisi Pemilihan Umum	29
B. Kajian Teori	31

1. Teori Media Baru (<i>New Media Theory</i>).....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Metode Penelitian	37
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	39
C. Teknik Pengumpulan Data.....	39
D. Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Deskripsi Objek Penelitian	46
1. Profile KPU Kabupaten Serang	46
2. Visi dan Misi KPU Kabupaten Serang.....	47
3. Tugas, Wewenang dan Kewajiban KPU	48
4. Struktur Organisasi KPU Kabupaten Serang	49
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	50
1. Hasil Penelitian	50
2. Analisis dan Pembahasan	61
3. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Pemanfaatan Media Sosial oleh KPU Kabupaten Serang	75
BAB V PENUTUP	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	42
Tabel 4.1 Publikasi Sosial Media.....	58
Tabel 4.2 Perkembangan Follower.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	12
Gambar 2.1 Model Teori New Media	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPU Kab. Serang	49
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Sekretariat KP Kab. Serang.....	49
Gambar 4.3 <i>Website</i> KPU Kab. Serang.....	51
Gambar 4.4 Instagram KPU Kab. Serang	52
Gambar 4.5 Facebook KPU Kab. Serang.....	53
Gambar 4.6 Twitter (X) KPU Kab. Serang.....	54
Gambar 4.7 TikTok KPU Kab. Serang	55
Gambar 4.8 YouTube KPU Kab. Serang	56
Gambar 4.9 <i>Feed</i> media sosial KPU Kab. Serang	59
Gambar 4.10 Interaksi di Facebook KPU Kab. Serang.....	64
Gambar 4.11 Interaksi di Instagram KPU Kab. Serang	65
Gambar 4.12 Unggahan Twitter (X) KPU Kab. Serang	68
Gambar 4.13 Penggunaan Hastag Media Sosial	69
Gambar 4.14 Beranda Website KPU Kab. Serang.....	70
Gambar 4.15 Unggahan Instagram KPU Kab. Serang.....	71
Gambar 4.16 <i>Live Streaming</i> KPU Kab. Serang.....	72