

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Aceng. 2004. Press Relations: Kiat Berhubungan dengan Media Massa. Bandung: Rosda karya.
- Arni Muhammad, Komunikasi Organisasi, Jakarta: Bumi Aksara, 2009.
- Bambang Marjihanto, Kamus Lengkap Bahasa Indonesia, Surabaya: Bintang Timur, 1995.
- Beni Ahmad Saebani, Metode Penelitian, Bandung: Pustaka Setia, 2008.
- Beach, Dale S. 1975. Personnel: The Management of People at Work, third edition. New York: MacMillan Publishing Co, Inc.
- Bruning, S. D., & Ledingham, J. A. (1999). Public Relations, Public Diplomacy, and the Strategic Communication Imperative. In Strategic Communication: Origins, Concepts, and Current Debates .Hampton Press.
- Cangara, Hafied. 2010. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta: Rajawali Pers.
- Cutlip, Center, dan Broom - "Effective Public Relations" (Edisi terkini).
- Cutlip, S. M., Center, A. H., & Broom, G. M. (2006). Effective Public Relations (9th ed.). Pearson.
- Darmastuti, R. (2012). Media Relations: Konsep, Strategi dan Aplikasi. Jogjakarta: C.V Andi Offset.
- DEPDIKNAS, Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa, Edisi Keempat, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2008.
- Djuarsa Senjaya, Teori Komunikasi, Jakarta: Universitas Terbuka, 1994.
- Effendy, Onong Uchjana. 2003. Ilmu, Teori, dan Filsafat Komunikasi, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.

Effendy, Onong Uchjana. 2006. Ilmu Komunikasi, Teori dan Praktek. Bandung: Rosdakarya.

Effendy. 2003. Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

Firmansyah, Staf Ahli bidang Publikasi Humas DPRD Kota Serang Desa Banjaragung Kecamatan Cipocok Jaya Kota Serang, Diwawancarai oleh penulis di kantornya, 18 November 2021

Freddy Rangkuti, Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2013.

Frida Kusumastuti, Dasar-dasar Hubungan Masyarakat, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2002.

H.A.W. Widjaja, Komunikasi: Komunikasi dan Hubungan Masyarakat, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2008), Cet.5., Ed.1.

Hafied Cangara, 2010. Pengantar ilmu komunikasi. Jakarta: Rajawali Pers.

Haris Herdiansyah, Metode Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial Jakarta: Salemba Humanika, 2010.

<https://linktr.ee/dprdkotaserang>

<https://setdprd.serangkota.go.id/>

Iriantara, Yosol. (2005). Media Relations: Konsep, Pendekatan, Dan Praktik. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.

Jefkins, Frank. 1992. Public Relations. Edisi Indonesia. Penterjemah. Haris Munandar. Jakarta : PT.Erlangga.

Jimly Ashiddieqie, Konstitusi dan konstutualisme Indonesia.

John M. Echols dan Hasan Shadily, Kamus Inggris-Indonesia, Jakarta: Gramedia, 1996.

John, 2008. Kepemimpinan yang memotivasi. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

- Jonathan A. Smith, Dasar-Dasar Psikologi Kaulitatif, terj. M. Khozim Bandung: Nusa Media, 2013.
- Jonathan A. Smith, Dasar-Dasar Psikologi Kaulitatif, terj. M. Khozim Bandung: Nusa Media, 2013.
- Keith Butterick, penerjemah Nurul Hasfi, Pengantar Public Relations dan Praktik, Jakarta: Rajawali Pers, 2012.
- Ki Fudyartanta, Pengantar Psikodiagnostik Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2009.
- Ki Fudyartanta, Pengantar Psikodiagnostik, Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2009.
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2006). Manajemen: Suatu Pendekatan Kontemporer. Jakarta: Erlangga.
- Kriyantono, Rachmat. 2008. Teknik Praktis Riset Komunikasi. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Lesly, Philip. 1991. Lesly's Handbook of Public Relations and Communications. Chicago, III.: Probus Publishing Company.
- Limas Dodi, Metodologi Penelitian Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 2015.
- Loviana Adela, dalam Haris Herdiansyah, Metode Penelitian Kualitatif untuk...h, 131
- Mujito, Manajemen Strategik Dengan Pendekatan Analisis SWOT. Banyumas: Wawasan Ilmu, 2023.
- Malone, Samuel A. 1997. Mind Skills for Managers. England: Gower Publishing Limited.
- Oktavianti, R. (2016). Reportase dalam Hegemoni Pemerintah dan Media: Studi Kasus Jurnalis Kepresidenan Era Soeharto dan Joko Widodo. Jurnal Komunikasi Indonesia, 5(1).
- Pasal 1 angka 3 UU 32/2004
- Pasal 1 angka 4 UU 32/2004

- Rachmat Kriyantono, *Public Relations Writing: Teknik Produksi Media Public Relations dan Publisitas Korporat*, *ibid*, h. 23-25.
- Rachmat Kriyantono, S.Sos, M.Si, *Public Relations Writing: Teknik Produksi Media Public Relations dan Publisitas Korporat*, Jakarta: Kencana, 2008.
- Rani Nurani, judul skripsi "Strategi Komunikasi Humas DPRD Kota Bandung Dalam Membangun Hubungan Dengan Media Massa" dari Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia (2019).
- Rima Yuliani, Judul Skripsi : "Strategi Komunikasi Humas DPRD Kota Tangerang Selatan Dalam Membangun Hubungan Dengan Media Massa" Universitas Muhammadiyah Tangerang (2017).
- Ruslan, Rosady S. M. 2012. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sandu Siyoto, M. Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2005.
- Stanley J. Baran, *Introduction to Mass Communication: Media Literacy and Culture*, New York: Mc Graw-Hill Higher Education, 2009.
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2006.
- Suprawoto. (2018). *Manajemen Humas dalam Konteks Pelayanan Publik*. PT RajaGrafindo Persada.
- Toto Djuroto dan Bambang Supriadji, 2003, *Menulis Artikel dan Karya Ilmiah*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
- W.J.S. Poerwadarminta, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 2010, ed. 3, cet. 7.
- Yosal Iriantara, *Media Relations Konsep, Pendekatan dan Praktik*, Bandung Sambiosa Rekatama Media, 2005.

Yuki Setiawan, Kepala Sub-bagian Humas DPRD Kota Serang Desa Banjaragung Kecamatan Cipocok Jaya Kota Serang, Diwawancarai oleh penulis di kantornya, 20 November 2021

Yuki Setiawan, Kepala Sub-bagian Humas DPRD Kota Serang Desa Banjaragung Kecamatan Cipocok Jaya Kota Serang, Diwawancarai oleh penulis di kantornya, 20 November 2021

Yuki Setiawan, Kepala Sub-bagian Humas DPRD Kota Serang Desa Banjaragung Kecamatan Cipocok Jaya Kota Serang, Diwawancarai oleh penulis di kantornya, 20 November 2021

Yuki Setiawan, Kepala Sub-bagian Humas DPRD Kota Serang Desa Banjaragung Kecamatan Cipocok Jaya Kota Serang, Diwawancarai oleh penulis di kantornya, 20 November 2021

Yuriawan, Kapat. 2020. Penguatan Fungsi Dan Peran Kehumasan Serta Strategi Dalam Meningkatkan Citra Positif Di Pusat Konservasi Tumbuhan Dan Kebun Raya-LIPI. Warta Kebun Raya 18 (1), Mei 2020

Zakiah Arifin, Judul Skripsi "Analisis Penerapan Komunikasi Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Bekasi dalam Membangun Hubungan yang Baik dengan Media Massa" Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta (2018).

Web :

<https://megapolitan.kompas.com/read/2019/08/16/17113331/pernyataan-kontroversial-anggota-dprd-dki-mtaufik?page=all>

<https://setdprd.serangkota.go.id/>

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DOKUMENTASI



Ketua Badan Pembentukan Peraturan Daerah (Bapemperda) DPRD Kota Serang H. Babay Sukardi menghadiri Forum Konsultasi Publik



H. Babay Sukardi menghadiri Simulasi Pemungutan dan Perhitungan Perolehan Suara



Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Serang menggelar rapat paripurna Penjelasan Walikota Serang atas Penyampaian Rancangan Peraturan Daerah (Raperda) usul Walikota Serang



Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Serang menggelar rapat paripurna penyampaian pandangan umum Fraksi-fraksi terhadap Rancangan Peraturan Daerah (Raperda)



Paripurna Pejabat (Pj) Walikota Serang Yedi Rahmat menyampaikan jawaban atas pandangan fraksi-fraksi DPRD Kota Serang atas Raperda tentang Pencabutan Perda dan Perubahan kedua atas Perda Kota Serang.



Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Serang menggelar Rapat Paripurna Pengucapan Sumpah Janji Anggota Pengganti Antar Waktu (PAW) sisa masa jabatan 2019-2024



Staf Humas DPRD Sedang melakukan dokumentasi untuk



pejabat Sekertariat DPRD Kota



Anggota Dewan DPRD Kota Serang Sedang melakukan kegiatan konferensi pers dan rilis pers telah di publikasi di media sosial dengan Guru TPQ, di Kantor Wilayah Kemenag



Rilis pers yang dimuat oleh media ANTARA



Wawancara Dengan Ketua DPRD Kota Serang terkait kegiatan lembaga



Rapat Paripurna DPRD Kota Serang



Rapat Paripurna DPRD Kota Serang



Ratu Lia melakukan Wawancara terkait isu yang tengah beredar