

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas IslamNegeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan ataupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai peraturan yang berlaku.

Serang, 20 Desember 2023

Penulis

M RIZQI ADZKIA RAIHAN

NIM: 191510124

ABSTRAK

Nama: M Rizqi Adzkia Raihan NIM: 191510124, Judul Skripsi: **“KEGIATAN HUMAS DPRD KOTA SERANG DALAM MEMBANGUN HUBUNGAN DENGAN MEDIA”**. Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam. Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Tahun 2023 M/1445 H.

Kegiatan Humas menjadi aspek yang sangat penting bagi kelangsungan komunikasi lembaga. Di satu sisi, ada banyak kegiatan humas yang ada. Konferensi pers dan rilis pers adalah bentuk komunikasi humas yang paling sering dilakukan. Saat ini, DPRD Kota Serang melakukan kegiatan media relations, dan konferensi pers dan pers rilis adalah kegiatan yang paling sering dilakukan.

Berdasarkan latar belakang diatas, kemudian timbul rumusan permasalahan sebagai berikut: 1) Bagaimana pembuatan rilis pers DPRD Kota? 2) Bagaimana kegiatan konferensi pers DPRD Kota Serang?. Tujuan dari penelitian ini adalah 1) untuk mengetahui pembuatan rilis pers DPRD Kota Serang 2) untuk mengetahui kegiatan konferensi pers DPRD Kota Serang.

Pendekatan yang digunakan oleh peneliti adalah pendekatan kualitatif dengan analisis deskriptif. Untuk menjawab persoalan diatas peneliti menggunakan teori komunikasi interpersonal Menurut Yosol Iriantara.

Hasil penelitian ini menunjukkan kegiatan media relations yang digunakan DPRD Kota Serang dalam melakukan kegiatan media relations, yaitu pers rilis dan konferensi pers 1) Melakukan pers rilis sesuai dengan prosedur dan perkembangan masa dan teknologi yang ada. 2) Melakukan Kegiatan Konferensi pers dengan cara wawancara, mengundang pihak media untuk meliput kegiatan dan mengklarifikasi terkait isu yang ada.

Kata Kunci : Kegiatan Humas, Hubungan Media, Rilis Pers dan Konferensi Pers

ABSTRACT

Name: **M Rizqi Adzkia Raihan** Student ID: 191510124 Thesis Title: **"PUBLIC RELATIONS ACTIVITIES OF THE REGIONAL PEOPLE'S REPRESENTATIVE COUNCIL (DPRD) OF SERANG CITY IN BUILDING RELATIONSHIPS WITH THE MEDIA"** Study Program: Communication and Broadcasting of Islamic Studies Faculty of Da'wah, State Islamic University Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Year 2023 AD/1445 H.

Public Relations activities are a crucial aspect for the continuity of institutional communication. On one hand, there are numerous PR activities conducted. Press conferences and press releases are the most common forms of PR communication. Currently, the Regional People's Representative Council (DPRD) of Serang City engages in media relations activities, with press conferences and press releases being the most frequently conducted activities. The objectives of this research are: 1) to understand the making of press releases by the DPRD of Serang City, and 2) to understand the activities of press conferences by the DPRD of Serang City. The approach used by the researcher is a qualitative approach with descriptive analysis. Based on the above background, the research problems are formulated as follows: 1) How is the making of press releases by the DPRD of Serang City? 2) What are the activities of press conferences by the DPRD of Serang City? To address these issues, the researcher uses the theory of interpersonal communication according to Yosol Iriantara. The results of this research indicate media relations activities used by the DPRD of Serang City in conducting media relations, namely press releases and press conferences: 1) Conducting press releases in accordance with procedures and developments in time and technology. 2) Conducting press conference activities through interviews, inviting the media to cover events, and clarifying issues that arise.

Keywords: Public Relations Activities, Media Relations, Press Releases, Press Conferences.



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. (0254) 2003323 Fax. (0254) 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (Satu) Lembar	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Usulan Munaqosyah	UIN SMH BANTEN
	a.n. Rizqi Adzkie Raihan	di -
	NIM. 191510124	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **M. RIZQI ADZKIA RAIHAN NIM: 191510124** dengan judul Skripsi **“KEGIATAN HUMAS DPRD KOTA SERANG DALAM MEMBANGUN HUBUNGAN DENGAN MEDIA (Studi Deskriptif Kegiatan Humas DPRD Kota Serang Dalam Membangun Hubungan Dengan Media)”**, sekiranya dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 5 Juli 2023

Pembimbing I

Drs. Samian Hadisaputra, M.Si
NIP. 196305071993031002

Pembimbing II

Muhibuddin, S.Sos, M.Si
NIP. 197006201999031004

PERSETUJUAN

**KEGIATAN HUMAS DPRD KOTA SERANG DALAM
MEMBANGUN HUBUNGAN DENGAN MEDIA
(Studi Deskriptif Kegiatan Humas DPRD Kota Serang Dalam
Membangun Hubungan Dengan Media)**

Oleh:

M. RIZQI ADZKIA RAIHAN

NIM: 191510124

Menyetujui,

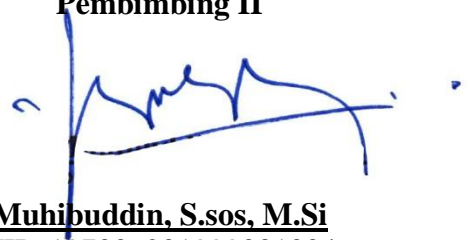
Pembimbing I



Drs. Samian Hadisaputra, M.Si

NIP. 196305071993031002

Pembimbing II



Muhibuddin, S.sos, M.Si

NIP. 197006201999031004

Menyetujui,

**Dekan
Fakultas Dakwah**



Dr. H. Endad Musaddad, M.A

NIP. 197206261998031002

**Ketua Jurusan
Komunikasi Penyiaran Islam**



Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A

NIP. 197110262000031002

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **M. Rizqi Adzkie Raihan NIM: 191510124** dengan judul Skripsi “**Kegiatan Humas DPRD Kota Serang dalam MEMBANGUN Hubungan dengan Media (Studi Deskriptif Kegiatan Humas DPRD Kota Serang Dalam Membangun Hubungan Dengan Media)**”, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, pada tanggal 28 Desember 2023.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 28 Desember 2023

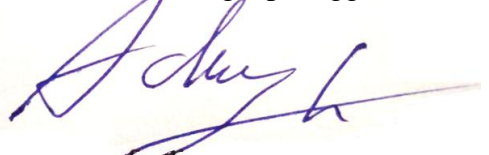
Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. H. Endad Musaddad, M.A
NIP. 197206261998031002

Sekretaris Merangkap Anggota



Dr. Adhi Kusuma, S.I.Kom., M.Si.
NIP. 199103132020121007

Anggota-Anggota,

Penguji I,



Dr. H. Endad Musaddad, M.A
NIP. 197206261998031002

Penguji II,



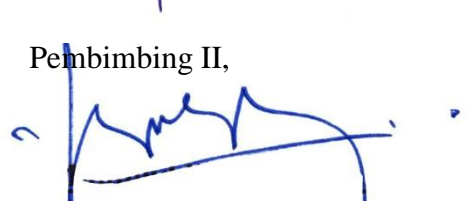
Desty Prawatiningsih, M.Si
NIP. 198512152019032009

Pembimbing I,



Drs. Samian Hadisaputra, M.Si
NIP. 196305071993031002

Pembimbing II,



Muhibuddin, S.sos, M.Si
NIP. 197006201999031004

PERSEMBAHAN

Puji Syukur Alhamdulillah dengan segala kerendahan hati atas semua nikmat yang terpanjat kepada-Mu, dan lantunan sholawat rasa syukur yang sebesar-besarnya saya ucapkan kepada Allah SWT. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Persembahan tertinggi kepada Allah SWT. Karena dengan karunia-Nya dan kasih sayang-Nya saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

Nabi Muhammad SAW. sebagai panutan dalam menjalani hidup.

Ibunda tersayang tercinta, terkasih, terhebat Mamah Hj Rika Andriani Umi Hj Diniyati yang sudah mengasihi, berkorban jiwa dan raga untuk merawat, mendidik, mendukung, mengarahkan, serta selalu mendo'akan dengan tulus dan ikhlas disetiap sujudnya.

Ayahanda tersayang Abah H Tb Abdul Mutholib, Bapak H Yayat, Bapak Subhanuddin dan Bapak Syamsudin yang telah mengorbankan seluruh hidupnya untuk bisa membahagiakan dan memberikan Pendidikan terbaik serta senantiasa bertaqwa kepada Allah SWT.

Teruntuk Tete terhebatku Ibu Guru Annida Karimah S.Pd. dan adik-adiku terima kasih telah menjadi bagian dari hidup yang selalu berupaya serta berupaya penuh dalam mendukung hingga saat ini.

Teruntuk Uwa sekaligus mamah ketigaku, Mia Lismiati dan uwa Diki Juhana, Bibi Sekaligus Ibu guru Yuliawati S.E dan Om Suprayogi S.Sos, Bibi sekaligus ibu guru Bibi Rahayu Aisha S.E dan KH. TB Ahmad Ulfi S.H. M.Syi, serta para sepupuku dan ponakaku.

MOTTO

وَلَا هُنُّوْا وَلَا تَحْزَنُوْا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُّؤْمِنِيْنَ

﴿آل عمران/ ٣ : ١٣٩﴾

“Janganlah kamu merasa lemah dan bersedih, sebab kamu paling tinggi derajatnya jika kamu beriman.”

(Q.S Ali Imran: 139)

RIWAYAT HIDUP

Peneliti bernama lengkap M Rizqi Adzkia R, mempunyai panggilan akrab adzki. Lahir di Pandeglang pada tanggal 23 Maret Tahun 2001, yang merupakan anak dari pasangan Bapak Subhanuddin dan Ibu Hj Rika Andriani. Peneliti merupakan anak kedua dari dua bersaudara dan memiliki satu kakak perempuan Bernama Annida Karimah. Jenjang pendidikan formal yang ditempuh mulai dari SDIT Al-basyir dan lulus pada tahun 2011. Setelah lulus Sekolah Dasar, penulis melanjutkan pendidikan di MTsS Mathlaul' Anwar Pusat Menes dan lulus pada 2016. Setelah lulus dari MTsS Penulis melanjutkan pendidikan di Aliyah Mathlaul Anwar Pusat Menes dan lulus pada 2019. Setelah penulis lulus di Aliyah Mathlaul Anwar Pusat Menes, penulis melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, dan diterima sebagai Mahasiswa di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tahun 2019/2024. Demikian Riwayat hidup yang penulis jalani yang sampai sekarang terakhir menempuh pendidikan di UIN SMH Banten.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang kita nantikan syafaatnya di hari kiamat nanti. Penyusunan skripsi yang berjudul: “Kegiatan Humas DPRD Kota Serang Dalam Membangun Hubungan Dengan Media” ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Dalam penulisan ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan arahan dari pihak-pihak yang berkompeten di bidangnya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, penulis berterima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd, selaku Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A, selaku Dekan Fakultas Dakwah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Tb. Nurwahyu, M.A., selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberi arahan, mendidik dan memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Drs. Samian Hadisaputra. M.Si, selaku pembimbing I yang telah memberikan nasehat, bimbingan dan saran-saran kepada skripsi ini.

5. Bapak Muhibuddin. S.Sos. M.Si. pembimbing II yang telah memberikan nasehat, bimbingan dan saran-saran kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen UIN SMH Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik peneliti selama kuliah di UIN, serta staf akademik dan karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Orang tua, Abah H Tb Abdul Mutholib dan umi Hj Diniyati, Bapak H Yayat Supriatna dan Mamah Hj Rika Andriani ,Uwa Mia Lismiati, Teteh Annida Karimah dan adik-adik yang saya cintai dan keluarga yang selalu mendo'akan dan mengusahakan untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuanganku semuanya yang aku tidak bisa sebutkan satu-satu karena mengejar sidang, Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis memohon agar seluruh kebaikan dan semua pihak yang membantu selesainya skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda oleh Allah SWT.

Serang, 22 Desember 2023
Penulis

M Rizqi Adzkia Raihan
NIM. 191510124

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP PENULIS	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan	13
F. Sistematika Pembahasan.....	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Pustaka.....	20
B. Landasan Dan Teori	39
BAB III DESKRIPSI DPRD KOTA Serang	
A. Metode Penelitian	46
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian	47
C. Teknik Pengumpulan Data	48

D. Analisis Data	52
1. Reduksi Data	53
2. Penyajian Data	54
3. Penarikan Kesimpulan	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
B. Visi, Misi Tujuan Penyelenggaraan Fungsi Dprd Serang	60
C. Sejarah Kota Serang	63
D. Letak Geografis	65
E. Link.ee DPRD Kota Serang.....	65
F. Sekertariat DPRD Kota Serang	66
G. Sub Bagian Humas Protokol Dan Publikasi	68
H. Kegiatan Media Relations Humas DPRD Kota Serang.....	69
I. Rancangan Agenda Kegiatan DPRD Kota Serang Yang Dilakukan Oleh Humas DPRD Kota Serang	71
J. Analisis Data Dan Hasil Penelitian.....	84
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	106
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN-LAMPIRAN	