

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kejarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 14 Desember 2023



Uswatun Hasanah
NIM : 191530091

ABSTRAK

Nama: **Uswatun Hasanah**. NIM: 191530091. Judul Skripsi: **“Pendampingan Usaha Olahan Kerupuk Bogem Dalam Meningkatkan Produktivitas dan Pemasaran”** (*Participatory Learning and Action* di Kampung Sarongge, Kelurahan Kemanisan, Kecamatan Curug, Kota Serang), Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten 2023 M/ 1445 H. Banyak sekali UMKM yang tersebar di seluruh wilayah Banten, salah satunya yaitu UMKM kerupuk bogem. UMKM ini dapat menciptakan peluang pekerjaan bagi masyarakat sekitar jika dikembangkan dengan bagi. Namun, dari sejak berdiri UMKM ini belum mendapatkan pendampingan dari pemerintah untuk mengembangkan usahanya. Hal ini menyebabkan usahanya belum berkembang dengan pesat dan belum banyak menyerap tenaga kerja. Berdasarkan latar belakang tersebut pendamping bekerjasama kepada pelaku UMKM kerupuk bogem untuk melakukan pendampingan pada UMKM kerupuk bogem yang berlokasi di Kampung Sarongge, Kelurahan Kemanisan, Kota Serang. Tujuan dari pendampingan ini: 1) Melakukan inovasi produk pada subjek dampingan UMKM kerupuk bogem. 2) memberikan pendampingan pada sertifikasi halal pada produk kerupuk bogem. 3) memebrikan pendampingan dalam pemasaran produk kerupuk bogem. Metode yang digunakan adalah metode yaitu PLA (*Participatory Learning and Action*) yang merupakan metode “learning by doing”. Dimana metode tersebut cocok diterapkan pada program pendampingan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah: observasi, wawancara, FGD, dan dokumentasi. Pendampingan ini dilaksanakan selama 3 bulan dari bulan Mei 2023 hingga Juli 2023. Berdasarkan pendampingan yang dilakukan dapat disimpulkan: 1) Subjek dampingan/pelaku usaha kerupuk bogem dapat menciptakan inovasi produk berupa logo kemasan yang baru. 2) Subjek dampingan memiliki sertifikasi halal pada produk kerupuk bogem. 3) Pemasaran kerupuk bogem tidak hanya dipasarkan di warung kecil, tetapi sudah dipasarkan melalui toko oleh-oleh Banten dan juga *Marketplace* di *Shopee*.

Kata Kunci: Pendampingan, UMKM, PLA (*Participatory Learning and Action*).

ABSTRACT

Name: **Uswatun Hasanah**, NIM: 191530091, Thesis title: **"Assistance to the Bogem Cracker Processing Business in Increasing Productivity and Marketing"** (Participatory Learning and Action in Sarongge Village, Kemanisan District, Curug Sub-District, Serang City), Department: Islamic Community Development, Faculty of Da'wah, Islamic University The land of Sultan Maulana Hasanuddin Banten in 2023 AD/ 1445 H. There are many UMKM (Micro, Small and Medium Enterprises) spread across the Banten area, one of which is the Bogem cracker UMKM. These UMKM can create jobs for the surrounding community if they are developed through sharing. However, since its inception, this UMKM has not received assistance from the government to develop its business. This causes the business not to grow rapidly and not absorb a lot of workers. Based on this background, the companion collaborated with Bogem cracker MSMEs to provide assistance to Bogem cracker UMKM located in Sarongge Village, Kemanisan District, Serang City. The purpose of this assistance: 1) Carry out product innovation on the subject of assistance for Bogem cracker MSMEs. 2) providing assistance with halal certification of Bogem cracker products. 3) provide marketing assistance for bogem cracker products. The method used is the PLA (Participatory Learning and Action) method which is a "learning by doing" method. This method is suitable for application in mentoring programs. The data collection techniques used were: observation, interviews, FGD, and documentation. This assistance was carried out for 3 months starting from May 2023 to July 2023. Based on the assistance provided, it can be concluded: 1) The target subjects/bogem cracker business actors can create product innovations in the form of new packaging logos. 2) The target subject has halal certification for Bogem cracker products. 3) Marketing of Bogem crackers is not only marketed in small stalls, but has been marketed through Banten souvenir shops and also the Marketplace at Shopee.

Keyword: Assistance, UMKM, PLA (Participatory Learning and Action).



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Syeekh Nawawi Al-Bantani Kp. Andamu'i Ds. Sukawana Kec. Curug Kota Telp.
Telp. (0254) 2003323 Fax. (0254) 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp	: 1 (satu) eksemplar	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Ujian Munaqasyah	UIN SMH BANTEN
	a.n. Uswatun Hasanah	Di-
	NIM: 191530091	Serang


Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaiklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi saudara Uswatun Hasanah, NIM: 191530091, dengan judul: **“Pendampingan Usaha Olahan Kerupuk Bogem Dalam Meningkatkan Produktivitas dan Pemasaran”** (*Participatory Learning and Action* di Kampung Sarongge, Kelurahan Kemanisan, Kecamatan Curug, Kota Serang), telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 14 Desember 2023

Pembimbing I



Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum.
NIP./19770813 200604 1 003

Pembimbing II



Dr. Akrom, S.Ag., M.Si
NIP. 19750806 200501 1 005

PERSETUJUAN
PENDAMPINGAN USAHA OLAHAN KERUPUK BOGEM
DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS DAN
PEMASARAN”

*(Participatory Learning and Action di Kampung Sarongge, Kelurahan
Kemanisan, Kecamatan Curug, Kota Serang)*

Oleh:

USWATUN HASANAH
191530091


Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum.
NIP. 19770813 200604 1 003

Pembimbing II



Dr. Akrom, S.Ag., M.Si
NIP. 19750806 200501 1 005

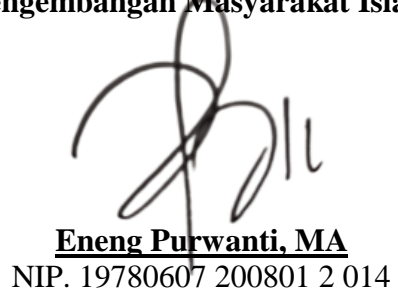
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endang Musaddad, S.Ag., M.A.
NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Program Studi
Pengembangan Masyarakat Islam



Eneng Purwanti, MA
NIP. 19780607 200801 2 014

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Uswatun Hasanah**, NIM: **191530091**, Judul skripsi: “**Pendampingan Usaha Olahan Kerupuk Bogem Dalam Meningkatkan Produktivitas dan Pemasaran**” (*Participatory Learning and Action* di Kampung Sarongge Kelurahan Kemanisan Kecamatan Curug Kota Serang) telah diujikan dalam sidang munaqasah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 28 Desember 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 28 Desember 2023

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



Azizah Alawwiyah, B. Ed., M. A

NIP. 19771215 201101 2 004



Khairil Anam, M. Si

NIDN. 2023303 9 401

Anggota-Anggota

Penguji I

Penguji II



Dr. Masykur, M. Hum

NIP. 1976061 7200501 1 003

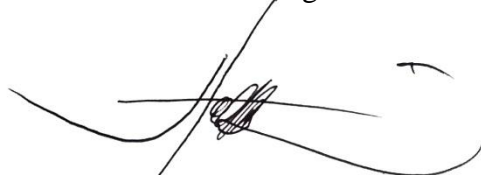


Nur Asia T, M. Si

NIP. 1992036 201903 2 017

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum.

NIP. 199770813 200604 1 003



Dr. Akrom, S.Ag., M.Si

NIP. 19750806 200501 1 005

PERSEMBAHAN

Terimakasih atas segala nikmat dan karunia-Mu wahai Robb-ku. Ku panjatkan ribuan rasa syukur kepada-Mu wahai Tuhan-ku, Allah SWT yang maha kuasa atas segala sesuatu.

Ku persembahkan skripsi ini kepada kedua permata hatiku yang sangat aku cintai, Bapak H. Parta dan Ibu Komariah yang merupakan sumber penyemangat dan kekuatanku yang sangat luar biasa. Yang telah merelakan ribuan tetesan keringat dan memberikan segala kasih sayangnya kepadaku sampai saat ini. Ku persembahkan juga untuk kakak-kakakku, dan adik-adikku yang sangat aku sayangi, kepada teman dekat dan sahabat yang selalu mendukungku. Selain itu, aku persembahkan skripsi ini kepada guruku Ibu H. Ratu Iim Hikmah, berkat beliau aku dapat menyelesaikan pendidikan ini hingga tuntas. Terimakasih untuk semua dukungan dan do'a tulus yang selalu mengalir untukku

MOTTO

“life is a journey , live it even if you haven’t found the way yet.”

“Hidup adalah sebuah perjalanan, jalani meskipun kamu belum menemukan jalannya.”

RIWAYAT HIDUP

Penullis bernama Uswatun Hasanah, lahir di Tangerang, 21 Agustus 2000. Saat ini penulis tinggal di Kampung Comrang RT 003/02 Desa Tobat, Kecamatan Balaraja, Kabupaten Tangerang, Banten. Penulis merupakan anak ke-6 dari pasangan Bapak H.Parta dan Ibu Komariah.

Pendidikan yang ditempuh oleh penulis adalah SDN Tobat IV lulus pada tahun 2013, kemudian SMPN 3 Balaraja lulus pada tahun 2016, kemudian melanjutkan sekolah di SMA PGRI Balaraja dan lulus tahun 2019. Pada tahun yang sama, penulis diterima di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama menjadi Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah menjadi Sekretaris Bidang Eksternal ditataran Dewan Eksekutif Mahasiswa (DEMA), menjadi anggota Kader Mubaligh Fakultas Dakwah, menjadi Sekretaris Biro Keagamaan di organisasi eksternal kampus yaitu Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII), dan Menjadi Koordinator 1 Ikatan Pelajar Putri Nahdlatul Ulama (IPPNU).

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Ilam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan berkat, rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi pendampingan yang berjudul **Pendampingan Usaha Olahan Kerupuk Bogem Dalam Meningkatkan Produktivitas dan Pemasaran** (*Participatory Learning and Action* di Kampung Sarongge, Kelurahan Kemanisan, Kecamatan Curug, Kota Serang). Shalawat dan salam marilah kita panjatkan kepada Nabi besar kita junjungan seluruh umat Islam Nabi Muhammad SAW, semoga di hari akhir nanti kita mendapatkan syafaat-Nya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata-S1 di Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini. Selain itu, penulis juga berharap kedepannya skripsi ini bermanfaat bagi pembaca umumnya, khususnya bagi lingkungan Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Wawan Wahyudin M. Pd Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

2. Dr. H. Endad Musaddad, S. Ag., M. A. Dekan Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Eneng Purwanti, M. A. Ketua Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam.
4. Ibu Hj. Azizah Alawiyyah, B. Ed., M. A. Sekretaris Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam..
5. Bapak H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M. Hum, pembimbing I. Terimakasih karena telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi arahan dan motivasi kepada penulis.
6. Bapak Dr. Akrom, S. Ag., M.Si, pembimbing II. Terimakasih karena telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi arahan dan motivasi kepada penulis.
7. Kedua orang tua yang penulis sayangi Ayahanda H. Parta dan Ibunda Komariah serta seluruh yang senantiasa memberikan semangat dan motivasinya kepada penulis, serta do'a dan dukungan moril serta materil yang tiada henti.
8. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengajar dan mendidik penulis selama masa kuliah.
9. Bapak Ibu pengurus perpustakaan umum, Staf Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu hal administrasi dan sumber referensi.
10. Ibu Sabha sebagai subjek dampingan yang telah memberikan izin untuk melaksanakan pendampingan dan sumber informasi.
11. Kepada tutor dan fasilitator dan seluruh pihak yang terlibat dalam program pendampingan.

12. Kepada Kelurahan Kemanisan sebagai sumber informasi data lapangan.
13. Kepada teman dekat, seluruh sahabat-sahabat, teman-teman seperjuangan PMI dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan ini, yang tidak dapat penulis sebut satu persatunya, terimakasih atas segalanya.

Serang, 14 Desember 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Uswatun Hasanah', written in a cursive style.

Uswatun Hasanah
NIM:191530091

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH.....	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO.....	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan.....	8
C. Keluaran.....	9
D. Ruang Lingkup	10
E. Potensi dan Permasalahan	14
F. Fokus Dampungan.....	18
G. Metode dan Teknik.....	23
H. Sistematika Penulisan.....	30
BAB II KONDISI SUBJEK DAMPINGAN.....	31
A. Sejarah UMKM Kerupuk Bogem.....	31
B. Kondisi Geografis dan Demografis	32

C. Kondisi Pendidikan.....	36
D. Kondisi Ekonomi dan Mata Pencaharian	37
E. Subjek Dampingan	38
BAB III PELAKSANAAN PROGRAM PENDAMPINGAN	41
A. Tahapan Pendampingan.....	41
1. Tahap <i>To Know</i>	41
2. Tahap <i>To Understand</i>	43
3. Tahap <i>To Plann</i>	49
4. Tahap <i>To Act</i>	53
5. Tahap <i>To Change</i>	79
BAB IV PEMBAHASAN	77
A. Deskripsi Program	77
B. Hasil Pendampingan	79
C. Perubahan Pasca Pendampingan	84
BAB V PENUTUP	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Potensi dan Permasalahan	15
Tabel 1.2 logical Framework Analisis.....	21
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Kelurahan Kemanisan Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 2.2 Tingkat Pendidikan Masyarakat	36
Tabel 2.3 Mata Pencaharian Masyarakat Kelurahan Kemanisan	38
Tabel 2.4 Daftar Subjek Dampingan	39
Tabel 3.1 Daftar Hadir FGD Pertama	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Wilayah Kelurahan Kemanisan Kota Serang	34
Gambar 3.1 Tahap <i>To Know</i>	43
Gambar 3.2 Proses FGD Pertama Bersama Subjek Dampingan	45
Gambar 3.3 Proses FGD Kedua Bersama Subjek Dampingan	50
Gambar 3.4 Aplikasi Canva	57
Gambar 3.5 Pendampingan Pembuatan Design Kemasan Baru Bersama Subjek Dampingan	58
Gambar 3.6 Proses Pengambilan Data Persyaratan Sertifikasi Halal Kerupuk Bogem	62
Gambar 3.7 Penyerahan Sertifikat Halal Oleh Fasilitator	65
Gambar 3.8 Survei Ke Tempat Oleh-Oleh Khas Banten	68
Gambar 3.9 Proses Pendampingan Pembuatan Toko Online	70
Gambar 3.10 Logo Toko Shopee Kerupuk Bogem	72
Gambar 3.11 Akun Toko Kerupuk Bogem	73