

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang sudah diperoleh dalam penelitian skripsi yang berjudul Peran Dinas Sosial Kabupaten Tangerang dalam Pemberdayaan Masyarakat melalui Program Keluarga Harapan (PKH) Untuk Menyejahterakan Masyarakat di Desa Jengkol Kecamatan Kresek Kabupaten Tangerang melalui penelitian kualitatif dapat disimpulkan bahwa :

1. Proses perlindungan sosial yang dilakukan oleh Dinas Sosial melalui Program Keluarga Harapan ialah adanya seleksi calon penerima manfaat Program Keluarga Harapan (PKH) di Desa Jengkol Kecamatan Kresek Kabupaten Tangerang dengan menggunakan proses pengkajian atau survei langsung ke lapangan. Validasi data keluarga penerima manfaat dalam tahapan ini dilakukan oleh pendamping setelah proses seleksi selesai, ada tiga komponen dalam bantuan keluarga penerima manfaat di antaranya komponen pendidikan, kesehatan dan kesejahteraan sosial. Pendampingan keluarga penerima manfaat dalam tahapan ini merupakan bagian penting dalam bekerja secara optimal, baik dalam memberikan penyuluhan atau peningkatan kapasitas keluarga penerima manfaat di sekolah Program Keluarga Harapan dengan materi pembelajaran yang telah diberikan oleh Kementerian Sosial. Pemberian modal usaha dengan adanya tahapan ini pemerintah telah memberikan kesadaran dunia usaha dan memberikan kesempatan kerja bagi masyarakat. Evaluasi Program Keluarga Harapan, evaluasi merupakan tahap utama untuk mengukur keberhasilan sebuah kegiatan atau program yang sudah dijalankan. Terminasi, dengan adanya tahap terminasi ini menandai tercapainya tujuan Program Keluarga Harapan sendiri yaitu terciptanya masyarakat

- yang mandiri, sedangkan di Desa Jengkol sudah ada terminasi dari tahun 2022 sampai tahun 2023 sebanyak 79 KPM.
2. Peran Dinas Sosial Kabupaten Tangerang tersebut menggunakan teori Jim Ife dan Frank Tesoreiro yang terdiri dari beberapa peran di antaranya: peran fasilitatif, peran edukasi, peran representasi dan peran teknis. Dalam peran fasilitatif Dinas Sosial Kabupaten Tangerang juga mempunyai peran untuk memfasilitasi peserta PKH. Dalam peran edukasi yang diberikan oleh Dinas Sosial Kabupaten Tangerang terhadap keluarga penerima manfaat agar mampu mengatasi permasalahan serta membantu individu dan keluarga untuk mencapai kesejahteraan yang lebih baik. Pada peran representasi Dinas Sosial Kabupaten Tangerang dalam Program Keluarga Harapan sangat penting dalam memastikan bahwa program ini efektif dalam mencapai tujuannya, yaitu mengurangi kemiskinan dan meningkatkan kesejahteraan keluarga peserta. Peran teknis dalam Program Keluarga Harapan berkaitan dengan aspek teknis dan operasional program.
 3. Adapun faktor pendukung dalam pelaksanaan Program Keluarga Harapan yaitu adanya dukungan dari pemerintah. Hal ini mencakup alokasi anggaran yang memadai, perencanaan program yang cermat serta pemantauan yang efisien dalam menjalankan Program. Diharapkan dengan memberikan kegiatan pemberdayaan melalui FDS kepada peserta PKH yang memasuki masa transisi, masih miskin ekstrem, dan masih memenuhi syarat PKH. Maka kegiatan ini dapat membantu keluarga peserta menjadi lebih mandiri dan mampu serta siap menerima inisiatif pengentasan kemiskinan lainnya. Faktor penghambat dari pelaksanaan PKH ialah faktor geografis yang daerahnya tidak terjangkau sinyal seperti di wilayah pedalaman.

B. Saran

Beberapa rekomendasi bagi pemerintah daerah dan Dinas Sosial dapat dilakukan dengan melihat temuan penelitian, antara lain:

- 1) Bagi pihak Kementerian Sosial, masih perlu mempertimbangkan banyak faktor yang diterapkan di beberapa daerah termasuk di Desa Jengkol. Hal ini mencakup implementasi program dan infrastruktur pendukung. Dalam hal ini diharapkan lebih fokus pada masalah teknis di lapangan, karena kualitas dan semangat para pendamping menjadi satu- satunya faktor yang menentukan keberhasilan program.
- 2) Bagi Dinas Sosial, diharapkan untuk lebih intens dalam berkomunikasi dengan pendamping di lapangan. Dalam teknis pelaksanaan program diharapkan untuk memberikan fasilitas-fasilitas yang lebih untuk memudahkan pekerjaan pendamping di lapangan. Tujuannya agar semua ini demi terjalannya kerja sama yang baik di antara banyak pihak dalam mensukseskan Program keluarga Harapan ini.
- 3) Bagi pendamping, untuk lebih bersabar dan semangat lagi dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya sebagai pendamping. Lebih saling menguatkan lagi untuk kestabilan dan kesuksesan program.