

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini benar bahwasannya sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang ada dalam penulisan skripsi ini, telah disebutkan dalam kutipan secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau keseluruhan isi skripsi ini merupakan hasil plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima saksi seperti pencabutan gelar sarjana yang saya peroleh ataupun berupa sanksi akademik lain dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 28 Desember 2023



**LIS SRI LIANI**  
NIM: 191530070

## ABSTRAK

Nama: Lis Sri Liani, NIM: 191530070, Judul Skripsi: “**Peran Dinas Sosial Kabupaten Tangerang Dalam Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Keluarga Harapan (PKH) Untuk Menyejahterakan Masyarakat (Studi Kasus Desa Jengkol Kecamatan Kresek Kabupaten Tangerang)**”, Program Studi: Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten Tahun 2023M/1445 H.

Program Keluarga Harapan sebagai program Dinas Sosial memiliki peran yang sangat penting karena Desa Jengkol berada di wilayah perbatasan antara daerah Kabupaten Tangerang dan Kabupaten Serang di mana daerah ini sering kali tidak terjangkau oleh pemerintah.

Penelitian ini bertujuan: 1) Mengetahui perlindungan sosial yang dilakukan oleh Dinas Sosial di Desa Jengkol Kecamatan Kresek Kabupaten Tangerang. 2) Mengetahui peran Dinas Sosial Kabupaten Tangerang dalam pemberdayaan masyarakat melalui Program Keluarga Harapan di Desa Jengkol Kecamatan Kresek Kabupaten Tangerang. 3) Mengetahui faktor pendukung dan penghambat Program Keluarga Harapan di Desa Jengkol Kecamatan Kresek Kabupaten Tangerang.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif. Kualitatif yang dimaksud penulis di sini adalah sumber data yang berasal dari sumber data primer atau data utama yaitu pihak Dinas Sosial Kabupaten Tangerang dan sumber data sekunder atau sumber data pendukung yang berasal dari buku dan sumber lainnya. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan dokumentasi, wawancara dan observasi. Analisis data melalui pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan: 1) Proses Perlindungan Sosial pada Kegiatan Program Keluarga Harapan yaitu: Seleksi calon penerima manfaat PKH, Validasi data KPM, Pendampingan KPM, Pemberian modal usaha, Evaluasi PKH, Terminasi. 2) Indikator peran yang digunakan ialah peran fasilitatif, peran edukasi, peran representasi, peran teknis. 3) Faktor pendukung dalam pelaksanaan program PKH yaitu, adanya dukungan dari pemerintah ini merupakan aspek penting untuk alokasi anggaran yang memadai. Faktor penghambat dalam pelaksanaan pemberdayaan program PKH adalah kurangnya dukungan dari daerah, faktor geografis dan faktor kultur (Budaya).

**Kata kunci: Peran, Perlindungan Sosial, Program Keluarga Harapan (PKH).**

## **ABSTRACT**

*Name: Lis Sri Liani, NIM: 191530070, Thesis Title: "The Role of the Tangerang Regency Social Service in Empowering the Community Through the Family Hope Program (PKH) for the Welfare of the Community (Case Study of Jengkol Village, Kresek District, Tangerang Regency)", Department: development of Islamic society, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanudin State Islamic University Banten Year 2023M/1445 H.*

*The Family Hope Program as a Social Service program has a very important role because Jengkol Village is in the border area between Tangerang Regency and Serang Regency where this area is often not reached by the government.*

*This study aims to: 1) Find out about the social protection carried out by the Social Service in Jengkol Village, Kresek District, Tangerang Regency. 2) Knowing the role of the Tangerang Regency Social Service in empowering the community through the Family Hope Program in Jengkol Village, Kresek District, Tangerang Regency. 3) Knowing the supporting and inhibiting factors for the Family Hope Program in Jengkol Village, Kresek District, Tangerang Regency.*

*The research method used is a qualitative method. Qualitative what the author means here is data sources that come from primary data sources or main data, namely the Tangerang Regency Social Service and secondary data sources or supporting data sources that come from books and other sources. Data collection techniques were carried out using documentation, interviews and observation. Data analysis through data collection, data reduction, data presentation and drawing conclusions.*

*Based on the results of the research conducted, it can be concluded: 1) The social protection in the family hope program activities are: selection of potential PKH beneficiaries, validation of KPM data, KPM assistance, provision of business capital, PKH evaluation, Termination. 2) the role indicators used are facilitative role, educational role, representational role, technical role. 3) Supporting factors in implementing the PKH program, namely, support from the government is an important aspect for adequate budget allocation. The inhibiting factors in implementing the PKH empowerment program are the lack of support from the region, geographical factors and cultural factors (Culture).*

**Keywords: Role, Social Protection, Family Hope Program.**



**FAKULTAS DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: Skripsi	<b>Dekan Fakultas Dakwah</b>
Perihal	: <b>Ujian Skripsi</b>	<b>UIN SMH Banten</b>
	<b>a.n Lis Sri Liani</b>	Di –
	<b>NIM: 191530070</b>	Tempat

**Assalamu’alaikum Wr.Wb**

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Lis Sri Liani NIM: 191530070 dengan judul **“Peran Dinas Sosial Kabupaten Tangerang Dalam Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Keluarga Harapan (PKH) Untuk Menyejahterakan Masyarakat (Studi Kasus Desa Jengkol Kecamatan Kresek Kabupaten Tangerang)”**, telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih

**Wassalamu’alaikum Wr. Wb**

Serang, 28 Desember 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

**Prof. Dr. Yanwar Pribadi, M.A.**  
NIP: 19780122 200501 1 002

**Nur Asia T., M.Si.**  
NIP: 199203162019032017

**PERAN DINAS SOSIAL KABUPATEN TANGERANG DALAM  
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI PROGRAM  
KELUARGA HARAPAN (PKH) UNTUK MENYEJAHTERKAN  
MASYARAKAT (STUDI KASUS DESA JENGKOL KECAMATAN  
KRESEK KABUPATEN TANGERANG)**

Oleh:

**Lis Sri Liani**  
191530070

Menyetujui,

Pembimbing I



**Prof. Dr. Yanwar Pribadi, M.A.**  
NIP: 19780122 200501 1 002

Pembimbing II



**Nur Asia T., M.Si.**  
NIP: 19920316 2019032 017

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Dakwah



**Dr. H. Endang Musaddad, M.A.**  
NIP: 19720626 199803 1 002

Ketua Program Studi  
Pengembangan Masyarakat Islam



**Eneng Purwanti, M.A.**  
NIP: 19780607 200801 2 014

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Lis Sri Liani**, NIM: **191530070**, Judul Skripsi: **Peran Dinas Sosial Kabupaten Tangerang Dalam Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Keluarga Harapan (PKH) Untuk Menyejahterakan Masyarakat (Studi Kasus Desa Jengkol Kecamatan Kresek Kabupaten Tangerang)** telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 28 Desember 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 28 Desember 2023

Sidang Munaqasyah,

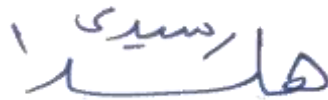
Ketua Merangkap Anggota



**Dr. Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si.**

NIP. 19710106 199803 2 003

Sekretaris Merangkap Anggota



**Hilda Rosida, S.S., M.Pd.**

NIP. 19831121 201101 2 011

Anggota

Penguji I



**Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum.**

NIP. 19760704 200003 1 002

Penguji II



**Gian Nova Sudrajat Nur, M.Hum.**

NIP. 19911106 201903 1 011

Pembimbing I



**Prof. Dr. Yanwar Pribadi, M.A.**

NIP: 19780122 200501 1 002

Pembimbing II



**Nur Asia T., M.Si.**

NIP: 19920316 2019032 017

## **MOTTO**

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Perluas lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang- gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan”

(Boy Chandra)

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. yang maha kuasa atas segala sesuatu dan telah memberikan jalan serta kemudahan untuk menyelesaikan skripsi yang sederhana ini. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW. Saya persembahkan sebuah karya sederhana untuk kedua orang tua saya yang saya cintai dan saya sayangi, yaitu Bapak Haerudin yang tidak pernah lelah dalam menafkahi, bertanggung jawab, membina keluarga dan dalam memberikan perlindungan. Teruntuk Ibunda saya Ibu Enah yang telah melahirkan, tidak ada rasa lelah dalam mendidik, dalam bersabar, dalam mengasuh saya hingga saat ini. Tidak ada hentinya memberikan semangat, do'a, dorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tidak bisa tergantikan oleh apapun. Penulis ucapkan terimakasih pula untuk kakak dan adik saya tercinta, yaitu Welly Haryadi dan Siti Nariyah yang telah memberiku semangat. Teruntuk diri sendiri Lis Sri Liani, saya ingin berterima kasih karena sudah berjuang dan mampu berusaha sejauh ini. Mampu mengendalikan diri walaupun banyak tekanan dari luar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini. Dan untuk semua saudara dan teman-temanku yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas segala bantuan untuk memudahkan penulisan skripsi ini.



## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Lis Sri Liani, lahir di Tangerang, 30 Mei 2001. Saat ini penulis tinggal di Desa Kadu Jaya Kecamatan Curug, Kabupaten Tangerang, Banten. Penulis merupakan anak ke 2 dari pasangan Bapak Haerudin dan Ibu Enah.

Jenjang pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah SDN Kadu Jaya lulus tahun 2013, kemudian melanjutkan sekolah di MTS dan Pondok pesantren salafiyah Al-Hikmah Curug lulus pada tahun 2016, selanjutnya melanjutkan pendidikan di MA Ar- Rosyidiyah Boarding School Bojong Cikupa dan lulus pada tahun 2019. Pada tahun yang sama, penulis diterima di Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Riwayat organisasi penulis yaitu ketua bidang syariat Komunitas Pena (Pecinta Al-Qur'an) pada Tahun 2021-2022. Selanjutnya menjadi anggota bidang pengembangan minat dan bakat Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Dakwah Tahun 2021- 2022.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam. Shalawat dan salam, penulis persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai hari akhir.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT. dan dengan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Peran Dinas Sosial Kabupaten Tangerang Dalam Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Keluarga Harapan (PKH) Untuk Menyejahterakan Masyarakat (Studi Kasus Desa Jengkol Kecamatan Kresek Kabupaten Tangerang).**

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian, penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd. Rektor Universitas Islam Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

3. Ibu Eneng Purwanti, M.A. Ketua Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan Ibu Hj. Azizah Alawiyah, B.Ed, M.A. selaku sekretaris Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. Yanwar Pribadi, M.A. sebagai pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Nur Asia T., M.Si. sebagai dosen pembimbing II yang juga telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar, mendidik, dan membimbing penulis selama kuliah.
7. Seluruh keluarga terutama kedua orangtua yang penulis sayang, yaitu Ayahanda Haerudin dan Ibunda Enah yang senantiasa memberikan segala do'anya tiada henti, memberikan motivasi dan nasihat, serta para keluarga yang sudah banyak mendukung dan memotivasi penulis.
8. Bapak Muhidin selaku ketua Koordinasi Kabupaten PKH serta bapak H. Syairaji ketua bidang perlindungan dan jaminan sosial yang telah bersedia membantu peneliti dalam memberikan informasi terkait penelitian yang ditempuh peneliti.
9. Ibu Ripsi Nurul Fatimah selaku pendamping PKH di Desa Jengkol, terimakasih sudah membantu dan memberikan informasi terkait penelitian yang ditempuh peneliti.
10. Bapak M. Kodrat Gandhi selaku Bapak Lurah Desa Jengkol beserta staff dan masyarakat Desa Jengkol terutama yang berkontribusi di KPM PKH yang telah bersedia membantu peneliti dalam memberikan informasi.

11. Sahabat saya Erni apriani, Rafasa, yang selalu menemani dalam keadaan apapun, memberikan semangat, motivasi dan do'a yang tiada henti.
12. Kepada seluruh sahabat-sahabat, teman-teman seperjuangan PMI terutama kelas B dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas semuanya.

Serang, 28 Desember 2023

Penulis

**LIS SRI LIANI**  
NIM: 191530070

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Tinjauan Pustaka .....	6
F. Kerangka Pemikiran .....	8
G. Metode Penelitian.....	27
H. Sistematika Penulisan.....	31
<b>BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Profil Dinas Sosial Kabupaten Tangerang .....	33
1. Sejarah Dinas Sosial .....	33
2. Visi dan Misi Dinas Sosial .....	34
3. Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Tangerang .....	35

4. Kegiatan Dinas Sosial.....	38
B. Sejarah Desa Jengkol.....	39
C. Kondisi Umum Masyarakat Desa Jengkol .....	39
1. Kondisi Geografis.....	39
2. Kondisi Ekonomi.....	40
3. Kondisi Pendidikan.....	41
4. Sarana dan Prasarana Desa .....	42
5. Mata Pencaharian .....	43
6. Struktur Organisasi Pemerintahan Desa Jengkol Kecamatan Kresek Kabupaten Tangerang Tahun 2023 .....	44
<b>BAB III PERLINDUNGAN SOSIAL .....</b>	<b>49</b>
<b>MELALUI PROGRAM KELUARGA HARAPAN .....</b>	<b>49</b>
A. Proses Perlindungan Sosial pada Kegiatan Program Keluarga Harapan .....	49
1. Seleksi Calon Penerima Manfaat Program Keluarga Harapan (PKH) di Desa Jengkol Kecamatan Kresek Kabupaten Tangerang.....	50
2. Validasi Data Keluarga Penerima Manfaat .....	52
3. Pendampingan Keluarga Penerima Manfaat (KPM).....	54
4. Pemberian Modal- Modal Usaha.....	55
5. Evaluasi Program Keluarga Harapan .....	57
6. Terminasi .....	58
B. Dampak Program Keluarga Harapan yang dilakukan oleh Dinas Sosial .....	58
<b>BAB IV PEMBERDAYAAN MASYARAKAT OLEH DINAS SOSIAL MELALUI PROGAM KELUARGA HARAPAN .....</b>	<b>63</b>
A. Peran Dinas Sosial Dalam Program Keluarga Harapan .....	63
1. Peran Fasilitatif.....	64

2. Peran Edukasi .....	66
3. Peran Representasi.....	68
4. Peran Teknis .....	69
B. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Pelaksanaan Program Keluarga Harapan.....	71
1. Faktor Pendukung.....	71
2. Faktor Penghambat .....	76
C. Manfaat Program Keluarga Harapan.....	77
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>80</b>
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penetapan Indikator Kinerja Utama Dinas Sosial Kabupaten Tangerang Tahun 2019-2023 .....	38
Tabel 2. 2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin Desa Jengkol Tahun 2022 .....	40
Tabel 2. 3 Tabel Penduduk Usia 15 Tahun ke Atas yang Bekerja Menurut Lapangan Kerja Tahun 2019.....	41
Tabel 2. 4 Tingkat Pendidikan Menurut Usia.....	41
Tabel 2. 5 Fasilitas Kesehatan .....	43
Tabel 2. 6 Sarana Peribadatan.....	43
Tabel 2. 7 Data Profesi/ Pekerjaan Warga Desa Jengkol.....	44
Tabel 3. 1 Komponen Pendidikan.....	52
Tabel 3. 2 Kategori Kesehatan.....	52
Tabel 3. 3 Kategori Kesejahteraan Sosial .....	53



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Peta Wilayah Dinas Sosial Kabupaten Tangerang.....	33
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Tangerang berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Tangerang Nomor 11 Tahun 2016.....	37
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Pemerintahan Desa Jengkol.....	45
Gambar 4. 1 Akses Masuk Aplikasi e-SDM.....	73
Gambar 4. 2 Akses masuk aplikasi SIKS-NG .....	74
Gambar 4. 3 Akses Masuk Aplikasi SIKS MOBILE .....	75