

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini, telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 25 November 2023

RESTI FAOJIAH RUKMAN

NIM : 181520193

ABSTRAK

Nama: **Resti Faojiah Rukman**, NIM: 181520193, Judul Skripsi: “***Coping Stress* Karyawan Korban PHK Ditinjau dari Jenis Kelamin**” (Studi di Desa Cisait, Kecamatan Kragilan, Kabupaten Serang-Banten), Jurusan: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Tahun 2023 M /1445 H.

Stress merupakan suatu respon yang ditimbulkan oleh seseorang umumnya ketika orang tersebut berada dalam suatu situasi yang membuatnya tertekan baik secara psikis maupun fisik. Perbedaan yang signifikan dilihat dari bagaimana *coping* yang ia lakukan dalam menghadapi *stress* tersebut. Adapun jenis kelamin bisa menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi penggunaan *coping stress*. Rumusan masalah pada penelitian ini adalah 1). Bagaimana tingkat *coping stress* karyawan korban PHK ditinjau dari jenis kelamin?, 2). Apakah terdapat perbedaan *coping stress* karyawan korban PHK ditinjau dari jenis kelamin?. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat *coping stress* karyawan korban PHK ditinjau dari jenis kelamin dan untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan *coping stress* karyawan korban PHK ditinjau dari jenis kelamin. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif jenis komparatif. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menyebarkan kuesioner menggunakan skala *likert*. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 31 orang karyawan korban PHK. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *sampling jenuh*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 31 responden, di antaranya 19 perempuan dan 12 laki-laki. Hasil penelitian yang dilakukan kepada 19 orang karyawan korban PHK berjenis kelamin perempuan memperoleh kesimpulan bahwa 17 orang responden berada pada kategori tinggi dengan interval skor 59-76 dan 2 orang responden berada pada kategori sangat tinggi dengan interval skor ≥ 77 , dengan perolehan nilai rata-rata sebesar 70.8. Hasil penelitian yang dilakukan kepada 12 orang karyawan korban PHK berjenis kelamin laki-laki memperoleh kesimpulan bahwa 1 orang responden berada pada kategori sedang dengan interval skor 41-58 dan 11 orang responden berada pada kategori tinggi dengan interval skor 59-76, dengan perolehan nilai rata-rata sebesar 68.5. Hasil analisis data menggunakan *independent sample t test*, diperoleh taraf signifikansi (2-tailed)nya senilai 0.211 & 0.203, yang artinya lebih besar dari 0.05 (0.211 & 0.203 > 0.05), maka dapat disimpulkan bahwa H_0 diterima dan H_a ditolak. Artinya, tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara *coping stress* karyawan perempuan dan laki-laki korban PHK. Maka dari itu, dapat dinyatakan bahwa tidak terdapat perbedaan *coping stress* karyawan korban PHK ditinjau dari jenis kelamin.

Kata Kunci: *Coping Stress*, Jenis Kelamin, Karyawan Korban PHK

ABSTRACT

Name: **Resti Faojjah Rukman**, NIM: 181520193, Thesis Title: **"Coping Stress of Employees Victims of Layoffs Seen from Gender"** (Study in Cisait Village, Kragilan District, Serang-Banten Regency), Department: Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah, Islamic University The Land of Sultan Maulana Hasanuddin Banten, 2023 AD / 1445 H.

Stress is a response caused by a person generally when that person is in a situation that makes him stressed both psychologically and physically. A significant difference can be seen from how he copes with stress. Gender can be a factor that influences the use of stress coping. The problem formulation in this research is 1). What is the level of coping stress of employees who are laid off victims in terms of gender?, 2). Are there differences in coping stress among employees who have been laid off in terms of gender? The aim of this research is to determine the level of coping stress of employees who have been laid off in terms of gender and to find out whether there are differences in the coping stress of employees who have been laid off in terms of gender. The research method used is comparative quantitative research. Meanwhile, the data collection technique used was by distributing questionnaires using a Likert scale. The population in this study was 31 employees who were laid off. Sampling in this study used a saturated sampling technique. The sample in this study consisted of 31 respondents, of whom 19 were women and 12 were men. The results of research conducted on 19 female layoff victims concluded that 17 respondents were in the high category with a score interval of 59-76 and 2 respondents were in the very high category with a score interval of ≥ 77 , with an average score obtained of 70.8. The results of research conducted on 12 male employees who were laid off were concluded that 1 respondent was in the medium category with a score interval of 41-58 and 11 respondents were in the high category with a score interval of 59-76, with an average score obtained -average of 68.5. The results of data analysis using the independent sample t test, obtained a significance level (2-tailed) of 0.211 & 0.203, which means it is greater than 0.05 ($0.211 \text{ \& } 0.203 > 0.05$), so it can be concluded that H_0 is accepted and H_a is rejected. This means that there is no significant difference between coping stress between female and male employees who have been laid off. Therefore, it can be stated that there is no difference in coping stress among employees who have been laid off in terms of gender.

Keywords: Coping Stress, Gender, Employees Victims of Layoffs



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

| | | |
|-------|---------------------------------|------------------------------|
| Nomor | : Nota Dinas | Kepada Yth |
| Lamp | : - | Dekan Fakultas Dakwah |
| Hal | : Ujian Skripsi | UIN SMH Banten |
| | a.n Resti Faojiah Rukman | Di- |
| | NIM: 181520193 | Serang |

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Resti Faojiah Rukman NIM: 181520193 dengan judul "***Coping Stress Karyawan Korban PHK Ditinjau dari Jenis Kelamin***" (Studi di Desa Cisait, Kecamatan Kragilan, Kabupaten Serang-Banten), telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 25 November 2023

Pembimbing I

Dr. Yahdinil Firda Nadhiroh, M.Si.
NIP. 19771018 200112 2 001

Pembimbing II

Iwan Kosasih, S.Kom, M.Pd.
NIP. 19790225 200604 1 001

**COPING STRESS KARYAWAN KORBAN PHK DITINJAU DARI JENIS
KELAMIN**

(Studi di Desa Cisait, Kecamatan Kragilan, Kabupaten Serang-Banten)

Oleh:

Resti Faojiah Rukman

NIM: 181520193

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Yahdinil Firda Nadhiroh, M.Si.
NIP. 19771018 200112 2 001



Iwan Kosasih, S.Kom, M.Pd.
NIP. 19790225 200604 1 001

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.
NIP. 19720626 199803 1 002



A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A.
NIP. 19750604 200604 1 001

PENGESAHAN

Skripsi atas nama **Resti Faojiah Rukman**, NIM: **181520193**, Judul Skripsi: ***Coping Stress Karyawan Korban PHK Ditinjau Dari Jenis Kelamin*** (Studi di Desa Cisait, Kecamatan Kragilan, Kabupaten Serang-Banten), telah diujikan dalam sidang munaqosah pada tanggal 20 Desember 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 20 Desember 2023

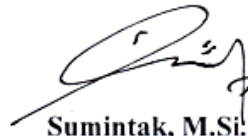
Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota,



Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum.
NIP. 19760704 200003 1 002

Sekretaris Merangkap Anggota,



Sumintak, M.Si.
NIP. 19930929 202012 1 005

Anggota,

Penguji I




Hilda Rosida, S.S. M.Pd.
NIP. 19831121 201101 2 011

Penguji II



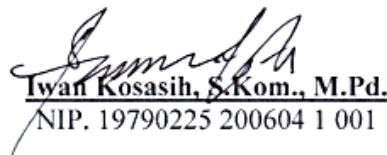
Peni Ramanda, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19900804 201903 1 014

Pembimbing I



Dr. Yahdinil Firda Nadhiroh, M.Si.
NIP. 19771018 200112 2 001

Pembimbing II



Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd.
NIP. 19790225 200604 1 001

PERSEMBAHAN

Atas segala nikmat serta karunia-Mu wahai Rabb-ku. Kupanjatkan rasa syukur kepada-Mu, Allah SWT yang Maha Kuasa atas segala sesuatu.

Kupersembahkan skripsi ini kepada kedua permata hatiku yang senantiasa menerangi setiap langkah kakiku yang teramat saya cintai, Bapak Encep Rukman dan Ibu Lismah Solihah yang tetap menjadi sumber kekuatan dan penyemangatku dalam segala hal, terutama pada saat masa pendidikan. Kesabaran dan do'a yang tak pernah putus membuktikan bahwa beliau yang tak menempuh perguruan tinggi mampu memfasilitasi dan mengantarkan salah satu anaknya untuk mendapat bisa menempuh pendidikan sampai sejauh ini. Semoga Allah senantiasa melimpahkan kebahagiaan dan rasa syukur yang tiada habisnya di hati beliau agar senantiasa merasa sejahtera di masa tua.

Terima kasih untuk kakakku serta kedua adikku yang telah banyak menghiburku dikala sedih, memberikan kekuatan dikala jatuh, memberikan nasihat dikala hilang arah, memberikan do'a terbaiknya untuk segera menggapai semua impian. Semoga kebahagiaan dan kesuksesan menghampiri kalian dimasa depan.

Tak lupa kepada guru semasa sekolah dasar, madrasah tsanawiyah dan sekolah menengah kejuruan, serta dosen-dosenku selama di perguruan tinggi negeri yang telah banyak memberikan peran dan pengaruh yang sangat penting bagi kehidupan saya dengan ilmu yang telah diberikan sehingga saya bisa sampai pada titik ini, semoga Allah senantiasa memberikan kesehatan pada beliau serta keberkahan atas ilmu yang telah diberikan.

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ إِنَّ اللَّهَ مَعَ
الصَّابِرِينَ

“Wahai Orang-orang yang beriman, mintalah pertolongan dengan sabar
dan sholat. Sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar”

(QS. Al-Baqarah: 153)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Resti Faojiah Rukman, lahir di Sukabumi, 21 Januari 2000. Saat ini penulis tinggal di salah satu perumahan yang ada di Desa Cisait yaitu Perumahan Griya Lestari Cisait Blok B3 No. 23, Desa Cisait, Kecamatan Kragilan Kabupaten Serang, Provinsi Banten. Penulis merupakan anak ke 3 dari 5 bersaudara dari pasangan Bapak Encep Rukman dan Ibu Lismah Solihah.

Pendidikan formal yang pernah penulis tempuh yaitu TK Al-Jamaliyatuus sa'adah di Kabupaten Sukabumi pada tahun 2004-2006, kemudian pindah ke Kabupaten Serang dan menempuh pendidikan di SDN Ranjeng dan lulus pada tahun 2012, kemudian melanjutkan kembali pendidikannya di MTs Negeri Ciruas dan alhamdulillah lulus pada tahun 2015, selanjutnya penulis melanjutkan pendidikannya di SMK Kesehatan Husada Pratama Kota Serang dan lulus pada tahun 2018. Kemudian pada tahun yang sama yakni tahun 2018 penulis melanjutkan pendidikan diperguruan tinggi negeri Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan diterima pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Banten penulis pernah aktif mengikuti organisasi internal maupun eksternal. Organisasi internal yang penulis jalani yaitu menjadi Anggota LDK (Lembaga Dakwah Kampus) dan organisasi eksternal yang pernah penulis jalani yaitu menjadi anggota HMI (Himpunan Mahasiswa Islam) semua pengalaman tersebut tentu bermanfaat untuk belajar menjadi pemimpin bagi diri sendiri maupun orang lain, memperluas relasi pertemanan yang baik, informasi, serta pengetahuan agama terkhusus bagi penulis.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada baginda kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan tabi'in.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT dan do'a kedua orang tua serta usaha penulis yang bersungguh-sungguh dalam mengerjakannya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Coping Stress Karyawan Korban PHK Ditinjau dari Jenis Kelamin”** (Studi di Desa Cisait, Kecamatan Kragilan, Kabupaten Serang-Banten).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian, penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengalami berbagai hambatan. Akan tetapi, karena adanya bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, ungkapan rasa terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A., Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A., Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Ibu Dr. Yahdinil Firda Nadhiroh, M.Si, pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan dan arahan dengan segenap hati sehingga penulis bisa belajar dari setiap kesalahan dan skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Iwan Kosasih, S.Kom, M.Pd, pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
7. Bapak dan Ibu Staf Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
8. Kepada teman-teman seperjuangan Pipin, Teh Syarifah, Aulia, Ayu, Ukah, dan semua pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas semuanya.

Serang, 25 November 2023

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | i |
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT | iii |
| NOTA DINAS | iv |
| PERSETUJUAN | v |
| PENGESAHAN | vi |
| PERSEMBAHAN | vii |
| MOTTO | viii |
| RIWAYAT HIDUP | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 9 |
| C. Batasan dan Rumusan Masalah | 10 |
| D. Tujuan Penelitian | 10 |
| E. Manfaat Penelitian | 10 |
| F. Definisi Operasional | 11 |
| | |
| BAB II KAJIAN TEORITIS | 13 |
| A. Paparan Teori | 13 |

| | |
|--|-----------|
| 1. Jenis Kelamin | 13 |
| 2. <i>Coping Stress</i> | 17 |
| 3. Karyawan | 29 |
| 4. Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) | 30 |
| B. Kerangka Berfikir | 38 |
| C. Penelitian Terdahulu Yang Relevan | 39 |
| D. Hipotesis | 42 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 43 |
| A. Jenis Penelitian | 43 |
| B. Variabel Penelitian | 44 |
| C. Populasi dan Sampel | 45 |
| D. Instrumen Penelitian | 47 |
| E. Skala Pengukuran | 48 |
| F. Prosedur Penelitian | 50 |
| G. Teknik Pengumpulan Data | 58 |
| H. Teknik Analisis Data | 59 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 65 |
| A. Hasil Penelitian | 65 |
| B. Pembahasan | 74 |
| BAB V PENUTUP | 77 |
| A. Kesimpulan | 77 |
| B. Saran | 78 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Pengaturan Kompensasi PHK Tanpa Ada Kesalahan dari Pekerja | 35 |
| Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian | 48 |
| Tabel 3.2 Rentang Penilaian Skala <i>Likert</i> | 49 |
| Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas | 54 |
| Tabel 3.4 Kategorisasi Nilai Reliabilitas | 57 |
| Tabel 3.5 Interval Skor <i>Coping Stress</i> Karyawan Korban PHK | 60 |
| Tabel 3.6 Rumus Persentase | 61 |
| Tabel 4.1 Rekapitulasi Skor Tingkat <i>Coping Stress</i> Karyawan Korban PHK Berjenis Kelamin Perempuan | 65 |
| Tabel 4.2 Interval Skor Tingkat <i>Coping Stress</i> Karyawan Korban PHK Berjenis Kelamin Perempuan | 67 |
| Tabel 4.3 Rekapitulasi Skor Tingkat <i>Coping Stress</i> Karyawan Korban PHK Berjenis Kelamin Laki-laki | 67 |
| Tabel 4.4 Interval Skor Tingkat <i>Coping Stress</i> Karyawan Korban PHK Berjenis Kelamin Laki-laki | 69 |
| Tabel 4.5 Uji Normalitas Data Perempuan | 70 |
| Tabel 4.6 Uji Normalitas Data Laki-laki | 70 |
| Tabel 4.7 Uji Homogenitas | 71 |
| Tabel 4.8 Perbandingan Mean Data Perempuan dan Laki-laki | 71 |
| Tabel 4.9 Uji <i>Independent Sample T Test</i> | 73 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berfikir | 39 |
|------------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Hasil *Judgment* Angket
- Lampiran 2 : Kisi-kisi Instrumen Penelitian (sebelum uji validitas)
- Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian (sebelum uji validitas)
- Lampiran 4 : Kisi-kisi Instrumen Penelitian (setelah uji validitas)
- Lampiran 5 : Kuesioner Penelitian (setelah uji validitas)
- Lampiran 6 : Tabulasi Data Hasil Uji Coba Instrumen
- Lampiran 7 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 8 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 9 : Data Hasil Penelitian Responden Perempuan
- Lampiran 10 : Data Hasil Penelitian Responden Laki-laki
- Lampiran 11 : Output SPSS Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 12 : Output SPSS Hasil Uji Homogenitas & T Test
- Lampiran 13 : Screenshot Kuesioner Google Formulir