

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 20 Desember 2023

**ASRIYANTI**  
191520096

## ABSTRAK

Nama: Asriyanti, NIM: 191520096, Judul Skripsi: **“Layanan Responsif dalam Mengatasi Perilaku Indisipliner Anak Didik MDTA”** (Studi di MDTA Al-Amin Bhayangkara Baru Sumur Pecung, Kec. Serang Kota Serang), Jurusan: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Tahun 2024 M / 1445 H. Perilaku indisipliner merupakan permasalahan yang dapat menimbulkan masalah lain bagi anak didik seperti permasalahan prestasi akademik, kurang tanggung jawab dalam pengerjaan tugas dan tidak taat pada aturan yang telah di buat oleh lembaga. Berdasarkan atas fenomena yang terjadi di Madrasah Diniyah Takmiliah Awaliyah (MDTA) Al-Amin Bhayangkara Baru yang menunjukkan bahwa perilaku indisipliner yang di lakukan anak didik telah menghambat kegiatan belajar dan mempengaruhi keberhasilannya seperti hasil belajar yang kurang baik, di jauhi teman, kurang bertanggung jawab terhadap tugas dan tidak patuh. Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini meliputi: 1) Bagaimana perilaku indisipliner anak didik MDTA Al-Amin Bhayangkara Baru? 2) Bagaimana pelaksanaan layanan responsif dalam mengatasi perilaku indisipliner anak didik MDTA Al-Amin Bhayangkara Baru? 3) Bagaimana hasil layanan responsif dalam mengatasi perilaku indisipliner anak didik MDTA Al-Amin Bhayangkara Baru? Tujuan penelitian ini meliputi: 1) Untuk mengetahui perilaku indisipliner anak didik MDTA Al-Amin Bhayangkara Baru. 2) Untuk melaksanakan layanan responsif dalam mengatasi perilaku indisipliner anak didik MDTA Al-Amin Bhayangkara Baru. 3) Untuk mengetahui hasil layanan responsif dalam mengatasi perilaku indisipliner anak didik MDTA Al-Amin Bhayangkara Baru. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan melakukan tindakan dan digunakan untuk membantu memecahkan masalah sosial dengan melakukan tindakan secara nyata. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah: observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian dilaksanakan sejak Maret-Oktober 2023 dengan jumlah responden 3 anak didik yaitu IR, BN dan UW yang berperilaku indisipliner. Hasil penelitian ini yaitu perilaku indisipliner anak didik MDTA Al-Amin Bhayangkara yang sering terjadi adalah mengobrol, mengganggu teman, berkata kasar atau kotor, berkelahi, tidur di kelas, membuang sampah sembarangan. Pelaksanaan layanan responsif yang dilakukan yaitu konseling individual yang dilakukan sebanyak 6 kali pertemuan setiap masing-masing konseli dengan waktu 30 menit pada setiap pertemuan. Pelaksanaan konseling dilakukan dengan menggunakan 3 tahap yaitu tahap awal, inti dan akhir yang disesuaikan dengan pokok masalah yang terjadi pada konseli. Responden IR setelah diberikan layanan ia mulai mengikuti kegiatan belajar dengan baik seperti tidak tidur dikelas, menahan diri untuk tidak mengganggu teman, fokus mengerjakan tugas. Responden BN setelah diberikan layanan ia mulai fokus dalam belajar dan menghafal Juz 30 dan memilih teman yang baik agar tidak sering mengobrol secara berlebihan. Responden UW setelah diberikan layanan ia mengurangi kebiasaan mengotori fasilitas sekolah dan menahan diri untuk tidak mengganggu teman saat belajar dan untuk membuang sampah sembarangan masih berusaha melatih agar terbiasa disiplin membuang sampah pada tempatnya.

**Kata Kunci:** Layanan Responsif, Perilaku Indisipliner, Anak Didik

## ABSTRACT

*Name: Asriyanti, NIM: 191520096, Thesis Title: "Responsive Services in Overcoming Indisciplinary Behavior of MDTA Students" (Study at MDTA Al-Amin Bhayangkara Baru Sumur Pecung, Serang District, Serang City), Department: Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah, University Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Year 2024 AD / 1445 H. Indiscipline behavior is a problem that can cause other problems for students such as problems with academic achievement, lack of responsibility in carrying out assignments and disobeying the rules that have been made by the institution. Based on the phenomenon that occurred at Madrasah Diniyah Takmiliah Awaliyah (MDTA) Al-Amin Bhayangkara Baru which shows that disciplinary behavior carried out by students has hampered learning activities and affected their success, such as poor learning results, being shunned by friends, lack of responsibility towards duty and disobedience. Based on the background above, the problem formulation in this research includes: 1) What is the disciplinary behavior of MDTA Al-Amin Bhayangkara Baru students? 2) How are responsive services implemented in dealing with disciplinary behavior of MDTA Al-Amin Bhayangkara Baru students? 3) What are the results of responsive services in dealing with disciplinary behavior of MDTA Al-Amin Bhayangkara Baru students? The objectives of this research include: 1) To determine the disciplinary behavior of MDTA Al-Amin Bhayangkara Baru students. 2) To implement responsive services in dealing with disciplinary behavior of MDTA Al-Amin Bhayangkara Baru students. 3) To find out the results of responsive services in dealing with disciplinary behavior of MDTA Al-Amin Bhayangkara Baru students. This type of research is descriptive qualitative research that involves taking action and is used to help solve social problems by taking real action. The data collection techniques used are: observation, interviews and documentation. The research was carried out from March to October 2023 with 3 students as respondents, namely IR, BN and UW who behaved in an disciplinary manner. The results of this research are that the disciplinary behavior of MDTA Al-Amin Bhayangkara Baru students that often occurs is chatting, disturbing friends, saying rude or dirty words, fighting, sleeping in class, throwing rubbish carelessly. The implementation of responsive services is carried namely individual counseling which is carried out 6 times for each counselee with 30 minutes at each meeting. The implementation of counseling is carried out using 3 stages, namely the initial, core and final stages which are adjusted to the main problems that occur with the counselee. After the IR respondent was given the service, he began to participate in study activities well, such as not sleeping in class, refraining from disturbing friends, focusing on his assignments. Respondent BN, after being given the service, began to focus on studying and memorizing Juz 30 and choosing good friends so he wouldn't chat excessively. After the UW respondent was given the service, he reduced his habit of dirtying school facilities and refrained from disturbing his friends while studying and throwing rubbish carelessly, still trying to train them to be disciplined in throwing rubbish in the right place.*

*Keywords: Responsive Services, Indiscipline Behavior, Students*



**FAKULTAS DAKWAH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: -	<b>Dekan Fakultas Dakwah</b>
Hal	: Ujian Skripsi a.n <b>Asriyanti</b>	<b>UIN SMH Banten</b>
	NIM: <b>191520096</b>	Di_
		Serang

***Assalamualaikum Wr Wb***

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **ASRIYANTI**, NIM: **191520096**, Judul Skripsi: **“Layanan Responsif dalam Mengatasi Perilaku Indisipliner Anak Didik MDTA”** (Studi di MDTA Al-Amin Bhayangkara Baru Kota Serang), telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Demikian atas perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terima kasih.

***Wassalamualaikum Wr Wb***

Serang, 20 Desember 2023

Pembimbing I

**Drs. Muzayan, M.Si**  
NIP. 196303081994021001

Pembimbing II

**Maya Afa, S.Th.I., M.Si**  
NIDN. 2013068302

**LAYANAN RESPONSIF DALAM MENGATASI PERILAKU  
INDISIPLINER ANAK DIDIK MDTA**

(Studi di MDTA Al-Amin Bhayangkara Baru Kota Serang)

Oleh:

**ASRIYANTI**  
NIM: 191520096

Menyetujui,

Pembimbing I,



**Drs. Muzayan, M.Si**  
NIP. 196303081994021001

Pembimbing II



**Maya Aufa, S.Th.I., M.Si**  
NIDN. 2013068302

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Dakwah,



**Dr. H. Endad Musadad, S.Ag., M.A.**  
NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Prodi  
Bimbingan Konseling Islam



**A.M Fahrurrozi, S. Psi., M.A**  
NIP: 197506042006041001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n **Asriyanti**, NIM: **191520096**, Judul Skripsi: **Layanan Responsif dalam Mengatasi Perilaku Indisipliner Anak Didik MDTA** (Studi di MDTA Al-Amin Bhayangkara Baru Kota Serang) telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 20 Desember 2023 Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Serang, 20 Desember 2023  
Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



**Gian Nova Sudrajat Nur, M.Hum**  
NIP. 199111062019031011



**Khairil Anam, M.Si**  
NIDN. 2023039401

Anggota,

Penguji I

Penguji II



**Dra. Eni Nur'aeni, M.Si**  
NIP. 196008081991032002



**Dr. Yogi Damai Syaputra, M.Pd**  
NIP. 199003142020121005

Pembimbing I

Pembimbing II



**Drs. Muzayan, M.Si**  
NIP. 196303081994021001



**Maya Aufa, S.Th.I., M.Si**  
NIDN. 2013068302

## **MOTTO**

“Barangsiapa memudahkan orang yang dalam kesulitan, Allah  
memudahkannya di dunia dan akhirat”

(HR. Ibnu Majah)

## **PERSEMBAHAN**

Terucap kata alhamdulillah atas segala nikmat dan karunia Allah Ta'ala. Rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang serta Maha pemberi Rezeki sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tersayang, Bapak Raswan dan Ibu Rokhbiyah yang selalu memberikan do'a dan support sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Saya sembahkan juga skripsi ini untuk kakak ku tercinta yang selalu mendukung dan memotivasi saya selama masa perkuliahan dan menyusun skripsi ini.

Teruntuk keluarga tercinta ku persembahkan kata demi kata yang ku susun dalam skripsi ini.

Ucapan terima kasih kepada keluarga besar di rumah dan keluarga Madrasah Diniyah Takmiliah Awaliyah (MDTA) Al-Amin yang telah mendo'akan dan membantu serta mendukung saya dalam melaksanakan penelitian dan menyusun skripsi ini sampai selesai. Terima kasih juga pada kakak tingkatku yang selalu membantu memberikan arahan dan menyemangati. Terima kasih untuk sahabat dekatku yang selalu mensupport dan memotivasiku. Kepada seluruh teman dan orang-orang yang telah meluangkan waktunya untuk mendo'akan dan memberi motivasi pada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak ada kata yang dapat terucap selain terima kasih dan semoga do'a yang baik akan kembali kepada yang mendo'akan. Aamiin.

*Asriyanti*



## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Asriyanti, lahir di Serang, 19 Juli 2001. Penulis beralamat di Kp. Ragas Pulo Ds. Bolang, Kec. Lebak Wangi, Kab. Serang-Banten. Penulis merupakan puteri ke empat dari pasangan Bapak Raswan dan Ibu Rokhbiyah.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah SDN Bolang Ilulus pada tahun tahun 2013, kemudian selanjutnya sekolah di SMP Negeri Satu Atap Cidahu lulus pada tahun 2016, selanjutnya melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 1 Tirtayasa lulus pada tahun 2019. Pada tahun yang sama, penulis di terima di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah.

Selama menjadi mahasiswa Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah menjadi anggota Kader Mubaligh Fakultas Dakwah dan anggota di Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Unit Pengembangan Tilawatil Qur'an (UPTQ) UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

## KATA PENGANTAR

Terucap rasa syukur kepada Allah Ta'ala atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana satu (S1) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam. Sholawat serta salam tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan kita selaku umatnya semoga mendapatkan syafa'at di akhirat kelak. Aamiin.

Alhamdulillah atas izin Allah Ta'ala dan dengan usaha yang sungguh-sungguh serta do'a orang tua akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Layanan Responsif dalam Mengatasi Perilaku Indisipliner Anak Didik MDTA”** (Studi di MDTA Al-Amin Bhayangkara Baru Kota Serang).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap dengan adanya skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah keilmuan.

Skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd, Rektor Universitas Islan Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S. Ag., M.A, Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islan Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S. Psi., M.A, Ketua Prodi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan memberikan motivasi kepada penulis.
4. Ibu Imalatul Khairat, M.Pd. Sekertaris Prodi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
5. Bapak Drs. Muzayan, M.Si pembimbing I yang telah memberikan waktunya, memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
6. Ibu Maya Aufa, S. Th.I M.Si Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dengan sabar.
7. Bapak ibu dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmunya selama masa perkuliahan.
8. Bapak dan Ibu pengurus perpustakaan umum, Staf Akademik Universitas Islam Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu dalam hal administrasi dan sumber bacaan.
9. Seluruh keluarga, terutama kedua orang tua yang penulis sayangi Ayahanda Raswan dan Ibu Rokhbiyah yang senantiasa memberikan segala doa yang tiada henti, memberikan motivasi dan nasehat, serta kakak dan adekku yang selalu mensupport penulis agar tetap semangat tak putus asa dalam menyelesaikan skripsi.
10. Bapak Solihin Amin dan Ibu Ela Wati sebagai pemilik Yayasan dan Madrasah Diniyah Takmiliyah Awaliyah (MDTA) Al-Amin Bhayangkara yang telah memberikan izin penelitian dan memberikan dukungan serta informasi bagi penulis.

11. Kepada seluruh sahabat-sahabat, kakak tingkat BKI, teman-teman seperjuangan BKI dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas do'a dan dukungan semuanya.

Atas segala do'a dan dukungan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT membalas dengan pahala dan mempermudah segala urusan dan rezekinya. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca umumnya.

Serang, 20 Desember 2023

Penulis

**ASRIYANTI**  
NIM: 191520096

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH</b> .....	v
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR DIAGRAM</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Definisi Operasional .....	9
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Layanan Responsif .....	15
1. Definisi Layanan Responsif .....	15
2. Tujuan dan Fokus Layanan Responsif .....	19
3. Aspek-Aspek Layanan Responsif .....	19

4. Strategi Layanan Responsif .....	22
B. Perilaku Indisipliner .....	24
1. Perilaku Indisipliner dalam Perspektif Psikologi .....	24
2. Perilaku Indisipliner dalam Perspektif Islam .....	29
3. Perilaku Indisipliner Anak Didik .....	34
C. Anak Didik .....	38
1. Pengertian Anak Didik .....	38
2. Kebutuhan Anak Didik .....	39
D. Kerangka Berpikir .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	42
B. Setting Penelitian .....	43
C. Instrumen Penelitian .....	44
D. Sumber Data .....	48
E. Teknik Pengumpulan Data .....	48
F. Teknik Analisis Data .....	51
G. Teknik Keabsahan Data .....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	54
B. Pembahasan .....	108
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	114
B. Saran .....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>117</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rincian Waktu Penelitian .....	44
Tabel 3.2 Pedoman Observasi .....	45
Tabel 3.3 Pedoman Wawancara... ..	47
Tabel 4.1 Jadwal Kegiatan Wawancara Pendidik .....	57
Tabel 4.2 Jadwal Kegiatan Wawancara Konseli .....	57
Tabel 4.3 Laporan Konsultasi Guru Konseli IR .....	105
Tabel 4.4 Laporan Konsultasi Guru Konseli BN.....	105
Tabel 4.5 Laporan Konsultasi Guru Konseli UW .....	106
Tabel 4.6 Perilaku Indisipliner sebelum dan sesudah layanan .....	108

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 2.1 Kerangka Berpikir .....	41
-------------------------------------	----