

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang terdiri dari tiga variable yaitu variabel profesionalisme tenaga kependidikan dan mutu layanan sebagai variabel bebas dan kepuasan siswa sebagai variabel terikat telah dijelaskan sebelumnya, maka penelitian dapat menarik kesimpulan dengan berikut:

1. Tingkat profesionalisme tenaga kependidikan terhadap kepuasan siswa di sekolah berdasarkan output SPSS X1 *profesionalisme tenaga kependidikan* menunjukkan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 yaitu 0,007 dan nilai t hitung lebih besar dari t tabel yaitu $2,719 > 1,976$ hal ini menunjukkan bahwa variabel profesionalisme tenaga kependidikan memiliki pengaruh terhadap kepuasan siswa dan hal ini berarti bahwa profesionalisme tenaga kependidikan dapat memberikan dampak yang baik sehingga kepuasan siswa sangat terpenuhi dan sebaliknya
2. Tingkat mutu layanan administrasi terhadap kepuasan siswa di sekolah berdasarkan output SPSS X2 *mutu layanan administrasi* menunjukkan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 yaitu 0,002 dan nilai t hitung lebih besar dari t tabel yaitu $3,218 > 1,976$ hal ini menunjukkan bahwa variabel mutu

layanan administrasi memiliki pengaruh terhadap kepuasan siswa. dapat disimpulkan bahwa mutu layanan administrasi yang baik akan memberikan kemudahan, efektif dan efisien dalam proses pelaksanaan kegiatan administrasi di sekolah sehingga dapat menimbulkan dampak positif dalam penggunaannya.

3. Tingkat pengaruh profesionalisme tenaga kependidikan dalam mutu layanan administrasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan siswa hal ini terbukti dengan uji t pengujian pada variabel X1 adalah t hitung $2,719 > t$ tabel $1,976$, pengujian pada variabel X2 adalah t hitung $3,218 > t$ tabel $1,976$ maka H_0 ditolak dan H_1 diterima, dapat disimpulkan bahwa kepuasan siswa dipengaruhi oleh profesionalisme tenaga kependidikan dalam mutu layanan administrasi sebesar 52,7%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa profesionalisme tenaga kependidikan dalam mutu layanan administrasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan siswa.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat dikemukakan implikasi secara teoritis dan praktis sebagai berikut :

1. Implikasi Teoritis
 - a. Keprofesionalan tenaga kependidikan memiliki suatu pengaruh, Sesuatu yang mempengaruhi pelayanan yang baik adalah faktor manusia (tenaga

kependidikan) yang melayani siswa harus memiliki kemampuan melayani siswa secara cepat dan tepat. Disamping itu, tenaga kependidikan harus memiliki kemampuan dalam berkomunikasi, sopan santun, ramah dan bertanggung jawab penuh terhadap siswa.

- b. Dengan keberadaan tenaga administrasi sangat penting untuk kemajuan suatu lembaga pendidikan, untuk memenuhi kebutuhan siswa yang sesuai dengan standar, maka sekolah/madrasah harus mampu memberikan beberapa pelayanan, salah satunya pelayanan administrasi pendidikan
- c. Sesuatu yang begitu berpengaruh dalam berkembangnya sebuah lembaga pendidikan yaitu konsumen/siswa. Oleh sebab itu pelayanan kepada siswa ialah sebuah hal yang wajib bagi suatu kehidupan dalam lembaga pendidikan. Maka manusia diperlukan SDM yang dapat dipercaya. Kualitas SDM yang berperan merencanakan, melaksanakan dan membimbing lembaga perlu diperhatikan.

2. Implikasi Praktis

Hasil penelitian ini digunakan sebagai masukan bagi Tenaga kependidikan dan pendidik dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya terhadap keprofesionalannya dan keahliannya dalam pelayanan administrasi agar siswa merasa puas terhadap pelayanan administrasi di sekolah.

C. Saran-saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, ada beberapa hal yang penulis sarankan
anthrax lain:

1. Sebagai bahan masukan bagi kepala sekolah dan para jajarannya untuk selalu mengadakan komunikasi dan evaluasi untuk menjamin kelancaran aktifitas penyelenggaraan administrasi dan kelancaran pendidikan di sekolah tersebut.
2. Hendanya sekolah dapat meningkatkan mutu pelayanan administrasi dengan bekerja sungguh-sungguh sehingga dapat dijadikan sebagai contoh mutu pelayanan administrasi yang baik bagi sekolah lain dan juga meningkatkan pemeliharaan dan perawatan terhadap arsip-arsip penting.
3. Hendaknya tenaga kependidikan memperhatikan kebutuhan siswa dan melayani dengan baik, cepat, dan tepat agar siswa merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan sekolah kepadanya dan mendapatkan pandangan baik dari siswa maupun masyarakat.