

PERTANYAAN SKRIPSI

Memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Prodi Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang karya ilmiah

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 4 Oktober 2023

PUTRI MAULIA
NIM: 191520102

ABSTRAK

Nama: Putri Maulia, NIM: 191520102, judul skripsi: Penerapan Rational Emotive Behavior Therapy Dengan Teknik Kognitif Untuk Mengatasi Frustrasi Persaingan Antar Pedagang Kaki Lima (Studi Kasus di Kecamatan Tirtayasa Kabupaten Serang Provinsi Banten), Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Sultan Maulana Hasanuddin Banten Tahun 2023 M/1445 H. Frustrasi merupakan salah satu gangguan emosional yang dapat dialami oleh setiap individu dan dapat berdampak besar bagi seseorang yang mengalaminya. Gambaran frustrasi secara singkat yaitu kondisi atau perasaan seseorang yang kecewa akibat tidak tercapainya suatu harapan. Terdapat berbagai macam gejala-gejala frustrasi, diantaranya: kecewa, putus asa, cemas, malas, mudah emosi dan lain sebagainya. Gejala-gejala tersebut, terjadi karena ketidaksesuaian antara harapan dengan realita dan menimbulkan pemikiran negatif yang membuat seseorang memiliki keyakinan yang irasional seperti yang dialami oleh beberapa pedagang kaki lima yang menjadi responden dalam penelitian ini. Mereka merasakan kekecewaan, putus asa, cemas dan gejala-gejala lain yang menunjukkan bahwa mereka mengalami frustrasi. Berdasarkan latar belakang di atas, ditetapkan menjadi beberapa rumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu: 1) Bagaimana kondisi frustrasi yang dialami pedagang kaki lima? 2) Bagaimana penerapan REBT dengan teknik kognitif untuk mengatasi frustrasi pedagang kaki lima? 3) Bagaimana hasil dari penerapan REBT teknik kognitif untuk mengatasi frustrasi pedagang kaki lima? Adapun tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui kondisi frustrasi yang dialami pedagang kaki lima 2) Untuk memahami penerapan teknik REBT dengan teknik kognitif dalam mengatasi frustrasi persaingan antar pedagang kaki lima. 3) Untuk mengetahui hasil dari penerapan REBT dengan teknik kognitif dalam mengatasi frustrasi persaingan antar pedagang kaki lima. Penelitian ini dilakukan di Kecamatan Tirtayasa Kabupaten Serang Provinsi Banten. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif tindakan. Adapun teknik yang digunakan dalam pengumpulan data adalah observasi dan wawancara. Kemudian tindakan yang diterapkan dalam penelitian ini yaitu menggunakan pendekatan Rational Emotive Behavior Therapy dengan teknik kognitif. Setelah melakukan analisis dan penerapan REBT dengan teknik kognitif untuk mengatasi frustrasi yang dialami oleh pedagang kaki lima akibat persaingan perdagangan di Kecamatan Tirtayasa. Diperoleh hasil dari ketiga responden dengan menyatakan bahwa mereka sudah merasa lebih baik, berlapang dada dan akan berusaha menjaga emosional serta berusaha mencegah adanya keyakinan irasional lainnya.

Kata kunci: Frustrasi, Irasional, REBT

ABSTRACT

Name: Putri Maulia, NIM: 191520102, thesis title: Application of Rational Emotive Behavior Therapy with Cognitive Techniques to Overcome Frustration of Competition Between Street Vendors (Case Study in Tirtayasa District, Serang Regency, Banten Province), Department of Islamic Counseling Guidance, Sultan Maulana Hasanuddin Da'wah Faculty Banten 2023 AD/1445 H. Frustration is an emotional disorder that can be experienced by every individual and can have a big impact on someone who experiences it. A brief description of frustration is the condition or feeling of someone who is disappointed due to not achieving a hope. There are various symptoms of frustration, including: disappointment, despair, anxiety, laziness, emotionality and so on. These symptoms occur due to a mismatch between expectations and reality and give rise to negative thoughts that make a person have irrational beliefs, as experienced by several street vendors who were respondents in this study. They feel disappointment, anxiety and other symptoms that indicate they are frustrated. Based on the background above, several problem formulations were determined in this research, namely: 1) What are the conditions of frustration experienced by street vendors? 2) How can REBT be applied with cognitive techniques to overcome street vendor frustration? 3) What are the results of applying REBT cognitive techniques to overcome street vendor frustration? The objectives to be achieved in this research are: 1) To determine the conditions of frustration experienced by street vendors. 2) To understand the application of REBT techniques with cognitive techniques in overcoming competition frustration between street vendors. 3) To find out the results of implementing REBT with cognitive techniques in overcoming competitive frustration between street vendors. This research was conducted in Tirtayasa District, Serang Regency, Banten Province. The research method used is qualitative action. The techniques used in data collection are observation and interviews. Then the action applied in this research is using a Rational Emotive Behavior Therapy approach with cognitive techniques. After analyzing and implementing REBT with cognitive techniques to overcome the frustration experienced by street vendors due to trade competition in Tirtayasa District. The results obtained from the three respondents stated that they felt better, were calm and would try to maintain their emotions and try to prevent other irrational beliefs.

Keywords: frustration, irrational, REBT



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

No	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lampiran	: Skripsi	Dekan Fakultas Dakwah
Perihal	: Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
	a.n. Putri Maulia	Di -
	NIM: 191520102	Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermaiklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Putri Maulia NIM: 191520102 dengan judul **“Penerapan *Rational Emotive Behavior Therapy* Dengan Teknik Kognitif Untuk Mengatasi Frustrasi Persaingan Antar Pedagang Kaki Lima (Studi Di Kecamatan Tirtayasa Kabupaten Serang Provinsi Banten)”**. Telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 15 Oktober 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M.Pd
NIP. 197805122003121001

Hilda Rosida, S.S. M.Pd.
NIP. 198311212011012011

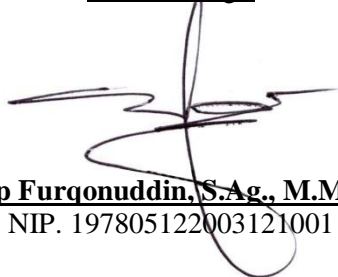
**PENERAPAN RATIONAL EMOTIVE BEHAVIOR THERAPY
DENGAN TEKNIK KOGNITIF UNTUK MENGATASI FRUSTRASI
PERSAINGAN ANTAR PEDAGANG KAKI LIMA**
(Studi Kasus Di Kecamatan Tirtayasa Kabupaten Serang Provinsi Banten)

Oleh:

Putri Maulia
NIM: 191520102

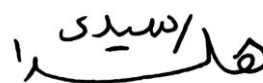
Menyetujui

Pembimbing I



Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M.Pd
NIP. 197805122003121001

Pembimbing II



Hilda Rosida, S.S. M.Pd
NIP. 198311212011012011

Mengetahui

Dekan

Fakultas Dakwah



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A
NIP: 197206261998031002

Ketua Prodi

Bimbingan Konseling Islam



A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A
NIP: 197506042006041001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Putri Maulia**, NIM: **191520102**, judul Skripsi: **penerapan *Rational Emotive Behavior Therapy* Dengan Teknik Kognitif Untuk Mengatasi Frustrasi Persaingan Antar Pedagang Kaki Lima** (Studi di Kecamatan Tirtayasa Kabupaten Serang Provinsi Banten) telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 20 Oktober 2023 Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 20 Oktober 2023

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum.

NIP. 197708132006041003

Sekretaris Merangkap Anggota

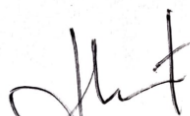


Imalatul Khairat, M.Pd.

NIP. 199004202019032018

Anggota

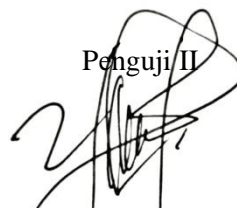
Penguji I



Uyu Muawwanah, M.Pd

NIP.197906132006042002

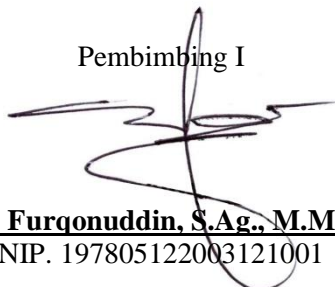
Penguji II



Dr. Yogi Damai Syaputra, M.Pd

NIP. 199003144200131005

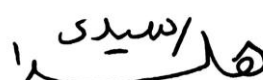
Pembimbing I



Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M.Pd

NIP. 197805122003121001

Pembimbing II



Hilda Rosida, S.S. M.Pd

NIP. 198311212011012011

PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah dengan segala karunia-Nya. Nabi Muhammad SAW sebagai panutan umat muslim yang penuh kemuliaan.

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri. Terima kasih karena sudah berusaha sampai dititik ini. Untuk kedua orang tua dan seluruh keluarga saya. Terima kasih atas dukungan dan doa terbaiknya.

MOTO

وَأَفْوِضْ أَمْرِي إِلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ بَصِيرٌ بِالْعِبَادِ

“Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah”

(Q.S. Ghofir: 44)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Putri Maulia, lahir di Serang pada tanggal 18 bulan Juni tahun 2001. Saat ini penulis tinggal di Kecamatan Tirtayasa Kabupaten Serang Provinsi Banten. Penulis merupakan anak bungsu dari pasangan Bapak Nawawi dan Ibu Tawadud.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah Raudlatul Athfal Sultan Agung Tirtayasa lulus pada tahun 2007, penulis melanjutkan melanjutkan pendidikan ke sekolah dasar di SDN Tirtayasa 1 lulus pada tahun 2013, kemudian melanjutkan pendidikan di MTS Atturusiyah Pandeglang lulus pada tahun 2016 dan kemudian melanjutkan pendidikan di SMA IT Darussalam Pipitan lulus pada tahun 2019. Dan pada tahun yang sama penulis dengan bangga terdaftar sebagai mahasiswa di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten di program jurusan Bimbingan Konseling Islam.

Selain menjadi mahasiswa penulis pernah menjadi bagian dari anggota unit kegiatan mahasiswa UPTQ di tahun pertama dan menjadi anggota relawan Aku Temanmu di tahun 2021 sampai 2022. Saat ini penulis juga sedang berjuang membuka usaha kecil di lingkungan rumah.

KATA PENGANTAR

Segala puji kehadiran Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam. Shalawat dan salam penulis mempersembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai hari akhir.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Penerapan *Rational Emotive Behavior Therapy* Dengan Teknik Kognitif Untuk Mengatasi Frustrasi Persaingan Antar Pedagang Kaki Lima** (Studi Kasus di Kecamatan Tirtayasa Kabupaten Serang Provinsi Banten).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, dan jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag, Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A, Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan, mendidik dan memberikan motivasi kepada penulis.

4. Bapak Asep Furqonuddin, S.Ag. M.M.Pd, pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Hilda Rosida, S.S. M.Pd, pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mendidik penulis selama kuliah.
7. Bapak dan Ibu pengurus perpustakaan umum, Staf Akademik Universitas Islam Negeri Hasanuddin Banten, serta pengurus perpustakaan Daerah Serang yang telah membantu dalam administrasi dan sumber bacaan.
8. Kedua orang tua yang penulis sayangi Ayahanda Nawawi dan Ibunda Tawadud yang senantiasa tiada henti memberikan segala do'anya, serta keluarga yang sudah banyak mendukung penulis.
9. Idola-idolaku Kim Min-soek, Kim Jun-myeon, Zhang Yixing, Byun Baekhyun, Kim Jong-dae, Park Chanyeol, Doh Kyungsoo, Kim Jong-in dan Oh Sehun yang telah memberikan pengaruh positif dan dukungan kepada penulis secara tidak langsung melalui karya-karyanya.
10. Kepada Husniah, para responden (SMH, LTD, SJ) dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas semuanya.
11. Dan terakhir untuk diri sendiri, terima kasih telah berjuang melawan rasa lelah karena bekerja dan menyelesaikan skripsi ini.

Serang, 4 Oktober 2023
Penulis,

PUTRI MAULIA
NIM: 191520102

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
NOTA DINAS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQASYAH	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTO.....	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Definisi Operasional	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Kajian Teori	12
1. Rational Emotive Behavior Therapy.....	12
a) Pengertian Rational Emotive Behavior Therapy	12
b) Kerangka ABCDEF	14
c) Tujuan Pendekatan Rational Emotive Behavior Therapy	15
d) Teknik Pendekatan Rational Emotive Behavior Therapy	16

e) Tahap-tahap Pendekatan Rational Emotive Behavior Therapy Teknik Kognitif.....	17
2. Frustrasi	18
a) Pengertian Frustrasi.....	18
b) Faktor Penyebab Frustrasi	20
c) Tingkat Frustrasi	22
d) Gejala Frustrasi	24
e) Cara Mengatasi Frustrasi	26
3. Persaingan.....	27
a) Pengertian Persaingan	27
1) Konsep Persaingan Dalam Islam	27
2) Konsep Persaingan Dalam Undang-Undang	28
b) Dampak Persaingan.....	29
4. Pedagang Kaki Lima.....	30
a) Definisi Pedagang Kaki Lima	30
b) Ciri dan Karakteristik Pedagang Kaki Lima.....	31
B. Kerangka Teori	32

BAB III METODE PENELITIAN..... 34

A. Jenis Penelitian	34
B. Setting Penelitian	35
C. Instrumen Penelitian	36
D. Sumber Data	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
F. Teknik Analisis Data.....	43
G. Teknik Keabsahan Data	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 46

A. Hasil.....	46
1. Gambaran Umum Subjek Penelitian	46

2. Hasil-hasil Temuan	52
B. Pembahasan	49
1. Kondisi Frustrasi	77
2. Proses Penerapan <i>Rational Emotive Behavior Therapy</i> Teknik Kognitif Dalam Mengatasi Frustrasi Persaingan Antar Pedagang Kaki Lima	78
3. Hasil Penerapan <i>Rational Emotive Behavior Therapy</i> Teknik Kognitif Dalam Mengatasi Frustrasi Persaingan Pada Pedagang Kaki Lima	80
BAB V PENUTUP.....	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Profil Responden Pedagang Kaki Lima Yang Mengalami Frustrasi di Kecamatan Tirtayasa Kabupaten Serang Provinsi Banten	38
Tabel 3.2 Kisi-kisi Wawancara	42
Tabel 4.1 Hasil Asesmen Pertama Dengan Pendekatan REBT Responden SMH	47
Tabel 4.2 Hasil Asesmen Pertama Dengan Pendekatan REBT Responden LTD	49
Tabel 4.3 Hasil Asesmen Pertama Dengan Pendekatan REBT Responden SJ	50
Tabel 4.4 Proses Pelaksanaan Terapi	53
Tabel 4.5 Hasil Asesmen Kedua Dengan Pendekatan REBT Responden SMH	58
Tabel 4.6 Hasil Asesmen Kedua Dengan Pendekatan REBT Responden LTD	65
Tabel 4.7 Hasil Asesmen Kedua Dengan Pendekatan REBT Responden SJ	70
Tabel 4.8 Uraian Perbandingan Hasil Asesmen Pertama dan Asesmen Kedua	70

DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.1 Kerangka Teori <i>Rational Emotive Behavior Therapy</i> Teknik Kognitif Untuk Mengatasi Frustrasi Persaingan Antar Pedagang Kaki Lima 32
