

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dan diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima maupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 19 September 2023

Rifqy Fakhurrozi
NIM. 191130081

ABSTRAK

Nama: Rifqy Fakhurrozi, Nim: 191130081, Judul Skripsi: Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Praktik Penanggungan Biaya Ongkos Kirim Pengembalian Barang Dalam Transaksi Jual Beli Online di E-commerce (Studi Kasus Pada Toko Shopee Herul_allshopp Tangerang)

Dalam hukum ekonomi syariah jual beli harus sesuai dengan prinsip saling rela (*ridha*), kejujuran, keadilan, dan kemaslahatan. Jual beli yang tidak memenuhi prinsip-prinsip *fiqh muamalah* tersebut dapat berakibat tidak sah dalam jual beli yang dilakukan. Salah satu fenomena *mu'amalah* yang terjadi di kancah perekonomian saat ini adalah transaksi jual beli secara online. Jual beli online bisa dilakukan diberbagai situs, salah satunya pada aplikasi *shopee*. Namun jual beli online terkadang terdapat keluhan barang yang cacat dan tidak sesuai dengan pesanan sehingga mengharuskan pembeli mengembalikan barangnya (*retrun*).

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1). Bagaimana praktik penanggungan biaya ongkos kirim pengembalian barang dalam transaksi jual beli online di e-commerce pada toko shopee herul-allshop? 2). Bagaimana tinjauan hukum ekonomi syariah pada praktik penanggungan biaya ongkos kirim pengembalian barang dalam transaksi jual beli di e-commerce pada toko shopee herul-allshop?

Tujuan dari penelitian ini yaitu 1). Mengetahui praktik penanggungan biaya ongkos kirim pengembalian barang dalam transaksi jual beli online di e-commerce pada toko shopee herul-allshop 2). Mengetahui tinjauan hukum ekonomi syariah pada praktik penanggungan biaya ongkos kirim pengembalian barang dalam transaksi jual beli di e-commerce pada toko shopee herul-allshop.

Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian lapangan (*field research*) atau disebut kualitatif yaitu penelitian yang mengungkapkan, menjelaskan, dan mengklarifikasi fakta yang terjadi dilapangan. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa 1). Praktik penanggungan biaya ongkos kirim yang dilakukan oleh toko online shopee Herul-allshop sesuai dengan ketentuan dan syarat yang telah ditetapkan oleh pihak shopee, yaitu penanggungan biaya ongkos kirim pengembalian barang akan ditanggung oleh pihak shopee sendiri tetapi jika diluar ketentuan shopee maka selaku owner akan menghubungi pembeli agar menemui kesepakatan. 2). Dalam hukum ekonomi syariah praktik penanggungan biaya ongkos kirim hukumnya adalah mubah karena tidak ada pihak yang merasa dirugikan serta syarat dan rukun jual beli telah terpenuhi.

Kata kunci : *Hukum Ekonomi syariah, Jual beli, Pengembalian barang*



**FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jendral Sudirman No.30 Serang 42118 Telp (0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lamp	: -	Dekan Fak.Syariah
Hal	: Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
	a.n. Rifqy Fakhurrozi	Di-
	NIM : 191130081	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Saudari **Rifqy Fakhurrozi, NIM: 191130081** dengan Judul: **TINJAUAN HUKUM EKONOMI SYARIAH TERHADAP PRAKTIK PENANGGUNGAN BIAYA ONGKOS KIRIM PENGEMBALIAN BARANG DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DI E-COMMERCE (Studi Kasus Pada Toko Shopee Herul_allshopp Tangerang)** Telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Syari'ah Jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 28 September 2023

Pembimbing I

Dra. Hj. Denna Ritonga, M.S.I
NIP. 19670402199032004

Pembimbing II

M. Riza Fahlefi, M.Pd
NIP. 19950201201903100


**TINJAUAN HUKUM EKONOMI SYARIAH
TERHADAP PRAKTIK PENANGGUNGAN BIAYA
ONGKOS KIRIM PENGEMBALIAN BARANG
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE
DI E-COMMERCE
(Studi Kasus Pada Toko Shopee Herul_allshopp
Tangerang)**

Oleh:

Rifqy Fakhurrozi
NIM: 191130081

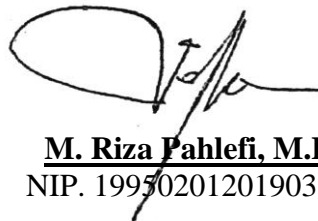
Menyetujui,

Pembimbing I



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.S.I
NIP. 19670402199032004

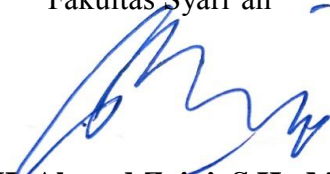
Pembimbing II



M. Riza Pahlefi, M.Pd
NIP. 19950201201903100

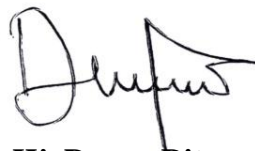
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Syari'ah



Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si
NIP: 196506071992031005

Ketua Jurusan
Hukum Ekonomi Syariah



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.S.I
NIP: 19670402199032004

PENGESAHAN


Skripsi a.n. Rifqy Fakhurrozi, NIM 191130081 yang berjudul ***“Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Praktik Penanggungian Biaya Ongkos Kirim Pengembalian Barang Dalam Transaksi Jual Beli Online Di E-commerce (Studi Kasus Pada Toko Shopee Herul allshopp Tangerang)”*** telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 19 Oktober 2023, Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 19 Oktober 2023.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



Hilman Taqiyuddin, S.Ag., M.H.I
NIP. 19710325 200312 1 001

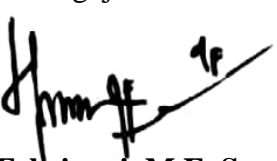

Pitrotussa'adah, S.H.I., M.Ag
NIP. 19871020 202012 2 006

Anggota-Anggota,

Penguji I

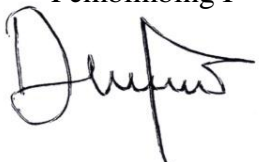
Penguji II



H. Ade Mulyana, S.Ag., M.Si
NIP. 19710325 2003121001


Dian Febriyani, M.E. Sy
NIP. 199102172019032010

Pembimbing I

Pembimbing II


Dra.Hj.Denna Ritonga, M.S.I
NIP. 19670402199032004


M. Riza Fahlefi, M.Pd
NIP. 19950201201903100

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Syukur dan Alhamdulillah saya persembahkan karya ilmiah ini untuk orang-orang yang berharga dalam hidup saya: Terimakasih untuk Mama saya tercinta Sri Sariati dan Bapa saya Rokhimin yang senantiasa memberikan doa dan limpahan kasih sayang yang tak ternilai serta Adik saya Noval Fajri Ashidiq yang selalu memberikan dukungan dan motivasi baik kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini.

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُم بَيْنَكُم بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَن
تَرَاضٍ مِّنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا (٢٩)

Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang Berlaku dengan suka sama-suka di antara kamu. dan janganlah kamu membunuh dirimu; Sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu.

(QS. An-Nisa: 29)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Rifqy Fakhurrozi, lahir di Kebumen, Jawa Tengah pada tanggal 17 Januari 2001 dari pasangan suami istri bernama Rokhimin dan Sri sariati. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara.

Pendidikan Formal yang di tempuh penulis yaitu sekolah tingkat dasar di SDN Saga 06, kemudian sekolah Madrasah Tsanawiyah di MTS DAAR EL-AZHAR, Rangkasbitung kemudian Madrasah Aliyah di MA DAAR EL-AZHAR, Rangkasbitung, kemudian melanjutkan ke jenjang perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah tahun 2019.

Selama menjadi mahasiswa, penulis aktif di Organisasi Internal yaitu Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Hukum Ekonomi Syariah pada tahun 2020-2021, Senat Mahasiswa Fakultas Syariah pada tahun 2022 dan Senat Mahasiswa maupun Organisasi eksternal yaitu PMII. Demikian riwayat singkat penulis.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji syukur kepada dzat yang Maha Agung Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa ilmu pengetahuan, petunjuk dan kesehatan dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Praktik Penanggung Biaya Ongkos Kirim Pengembalian Barang Dalam Transaksi Jual Beli Online Di E-commerce (Studi Kasus Pada Toko Shopee Herul_allshopp Tangerang”. Shalawat serta salam semoga senantiasa tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW dan juga keluarga, sahabat, serta para pengikut beliau.

Dalam penulisan skripsi penulis menyadari telah banyak mendapatkan dukungan, dorongan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan motivasi kepada penulis untuk semangat dalam menuntut ilmu.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, M.Si., Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten,

yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Ibu Dra.Hj.Denna Ritonga, M.S.I., Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan juga selaku pembimbing I yang telah memberikan persetujuan, arahan serta bimbingan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
4. Bapak M. Riza Pahlefi, M.Pd sebagai pembimbing II yang juga telah memberikan nasehat, pengarahan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staf akademik dan karyawan UIN SMH Banten yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN SMH Banten.
6. Owner dan pegawai toko shopee Herul_allshopp yang telah membantu banyak hal terutama terkait data penelitian skripsi penulis.
7. Keluarga Besar HES C yang sudah berjuang bersama dalam melewati pembelajaran di kampus.
8. Untuk Dian Anggraini terimakasih yang telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan baik, tenaga, waktu, dukungan dan ketulusan untuk penulis.

9. Serta semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis. Oleh karena sebab itu penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT jualah memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 28 September 2023

Rifqy Fakhurrozi

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL dan GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Fokus Penelitian	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat/Signifikan Penulisan	7
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	8

G. Kerangka Pemikiran	10
H. Metodologi Penelitian	15
I. Sistematika Pembahasan	21
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Jual Beli Menurut Hukum Ekonomi Syariah	23
1. Pengertian Jual Beli	23
2. Dasar Hukum Jual Beli	26
3. Syarat dan Rukun Jual Beli	29
B. Jual Beli Online	34
1. Pengertian Jual Beli Online	34
2. Jual Beli Online Dalam Hukum Islam	36
C. Khiyar Dalam Transaksi Jual Beli	40
1. Pengertian Khiyar	40
2. Dasar Hukum Khiyar	44
D. Penanggungan Biaya Ongkos Kirim	48
1. Persyaratan Pengembalian Barang	48
2. Persyaratan Penanggungan Biaya Ongkos Kirim.....	53
BAB III KONDISI OBJEKTIF	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	57

1. Profil Toko Online Akun <i>Shopee</i> herul-aallshopp	57
2. Letak Geografis Toko	59
3. Visi dan Misi Toko Herul Allshopp	60
4. Struktur Kepengurusan Toko.....	61
5. Gambaran Umum <i>Shopee</i>	61

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

A. Analisa Praktik Penanggungian Biaya Ongkos Kirim Dalam Transaksi Jual Beli Online di E-Commerce Pada Toko <i>Shopee</i> Herul-Allshopp	65
B. Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Pada Praktik Penanggungian Biaya Ongkos Kirim Dalam Transaksi Jual Beli di E-Commerce Pada Toko <i>Shopee</i> Herul-allshopp	75

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	84
B. Saran	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	9
Gambar 1 Proses pengembalian barang dan dana	51
Gambar 2 Tarif dan tipe layanan yang disediakan	56
Gambar 2 Profil akun shopee herul_allshop.....	58
Gambar 4 Letak geografis toko herul_allshop	59
Gambar 5 Alur pembelian shopee	69