

Lampiran-lampiran

- Transkrip Wawancara I

Waktu wawancara : 26 Juni 2023
Pukul : 10:00 WIB
Lokasi Wawancara : BSI KCP Tangerang Daan Mogot
Nama Informan : Saeful Bachri
Jenis Kelamin : Laki-laki
Jabatan : Consumer Business Representative

Informan 1

1. Bagaimanakah nasabah membayar angsuran pada produk pembiayaan Mitraguna Online?

Jawab :

Pada produk pembiayaan Mitraguna Online nasabah dapat membayar angsuran secara otomatis terpotong dari penggajian setiap bulan aplikasi BSI Mobile.

2. Apa upaya Bank Syariah Indonesia, apabila nasabah mengalami kendala dalam membayar angsuran?

Jawab :

Sangat tidak mungkin apabila nasabah mengalami kesulitan dalam membayar angsuran, sebab produk pembiayaan Mitraguna Online menggunakan sistem otomatis dalam pembayaran angsuran. Dimana maksudnya jika nasabah masih bekerja dan menerima penggajian melalui Bank Syariah Indonesia, nasabah dapat melakukan pembayaran angsuran. Namun, jika nasabah mengalami pemecatan pada tempat kerja sehingga kesulitan dalam membayar angsuran, hal yang akan dilakukan Bank Syariah Indonesia ialah mengambil hak uang pesangon dari nasabah tersebut.

3. Berapakah persen modal yang harus disiapkan antara bank dan nasabah dalam membeli suatu aset?

Jawab :

Dalam produk pembiayaan Mitraguna Online modal yang harus disiapkan nasabah 10% sedangkan pihak bank syariah sebesar 90%.

4. Bagaimanakah proses pembelian hishah yang dilakukan oleh nasabah dalam kepemilikan aset?

Jawab :

Proses pembelian hishah yang dilakukan nasabah dalam kepemilikan aset bank syariah dengan cara membayar angsuran secara perbulan, dengan cara membayar angsuran perbulan tersebut maka akan berkurang porsi kepemilikan bank syariah.

5. Jika sewaktu-waktu terjadi kerugian pada aset MMQ, pihak manakah yang akan bertanggung jawab ?

Jawab :

Karena pada produk pembiayaan Mitraguna Online sudah disepakati pada awal akad, aset tersebut haruslah milik nasabah. Maka jika aset tersebut mengalami kerugian, nasabah lah yang harus bertanggung jawab.

6. Kapan berakhirnya akad musyarakah mutanaqishah pada produk pembiayaan Mitraguna Online?

Jawab :

Berakhirnya akad musyarakah mutanaqishah pada produk pembiayaan Mitraguna Online ialah jika nasabah sudah melunasi angsuran perbulan dan porsi kepemilikan bank sudah 0%.

7. Mengapa ketika melakukan pengajuan Mitraguna Online masih terdapat nasabah yang tidak lolos verifikasi?

Jawab :

Jika terdapat nasabah yang gagal dalam verifikasi maka hal itu terjadi

diakibatkan nominal penggajian yang kecil sedangkan pengajuan pembiayaan yang besar. Hal ini sangat tidak seimbang, dikhawatirkan sewaktu-waktu nasabah merasa kesulitan dalam membayar angsuran tersebut.

8. Menurut bapak, apakah produk pembiayaan Mitraguna Online sudah sesuai dengan regulasi fatwa?

Jawab :

Mungkin sudah sesuai, hanya saja pasti pada praktiknya terdapat sedikit kekeliruan.

9. Setelah uang yang diajukan pada Mitraguna Online sudah cair, uang tersebut akan dikirim melalui apa? Apakah nasabah perlu ke bank kembali?

Jawab :

Jika uang yang sudah diajukan sudah lolos *accepted* oleh bank syariah. Maka nasabah tidak perlu ke bank, sebab uang tersebut sudah dapat diambil pada rekening nasabah.

10. Apakah nasabah wajib memberitahu kebutuhannya terhadap uang dalam pencairan Mitraguna Online?

Jawab :

Iya, agar dapat terhindar dari ketidakjelasan (*gharar*), maka nasabah perlu memberi tahu kepada bank syariah mengenai kebutuhannya terhadap uang dalam Mitraguna Online.

- Informan 2

Waktu wawancara : 26 Juni 2023

Pukul : 10:00 WIB

Lokasi Wawancara : BSI KCP Tangerang Daan Mogot

Nama Informan : Muhamad Achrom

Jenis Kelamin : Laki-laki

Jabatan : Consumer Business Relationship Manager.

1. Menurut bapak, apakah nasabah cukup puas terhadap produk pembiayaan Mitraguna Online?

Jawab :

Sangat puas. Sebab, hadirnya produk pembiayaan Mitraguna Online di tengah-tengah masyarakat Indonesia menjadi solusi dalam pengajuan peminjaman dengan basis syariah. Selain itu, nasabah sangat terbantu sekali dengan adanya produk pembiayaan Mitraguna Online ini.

2. Apakah nasabah Mitraguna Online ini banyak peminatnya? Jika tidak, apakah yang menyebabkan produk Mitraguna Online kurang diminati?

Jawab :

Untuk jumlah nasabah yang mengajukan pembiayaan Mitraguna Online tidak terlalu banyak. Hal ini disebabkan persyaratan pengajuan pembiayaan Mitraguna Online hanya nasabah yang payroll atau yang turunya uang penggajian pada Bank Syariah Indonesia saja.

3. Bagaimana Bank Syariah Indonesia mempromosikan produk pembiayaan Mitraguna Online kepada Masyarakat Indonesia?

Jawab :

Bank Syariah Indonesia melakukan promosi terhadap produk pembiayaan Mitraguna Online melalui brosur, iklan pada internet, dan terkadang para staf Bank Syariah Indonesia mendatangi langsung nasabah-nasabah sambil menawarkan produk pembiayaan Mitraguna Online.

4. Bagaimana cara menentukan nilai ujah pada produk pembiayaan Mitraguna Online?

Jawab :

Nilai ujah sendiri sudah ditentukan oleh bank syariah pada saat awal mulainya akad Musyarakah Mutanaqishah. Bank meminta 9% pertahunnya. Perhitungannya ialah $9\% : 12 \times (\text{sisahishah bank}) = \text{nominal ujah yang harus disetorkan}$.

- engan narasumber pertama, yakni bapak Muhamad Achrom selaku Consumer Business Relationship Manager.



- Wawancara dengan narasumber kedua, yakni bapak Saeful Bachri selaku Consumer Business Representative.



- Katalog Produk Pembiayaan Mitraguna Online.

BSI BANK SYARIAH INDONESIA

BSI Mitraguna Online
Solusi Cepat
Beragam Kebutuhan

Ajukan Pinjaman
 di BSI Mobile

BSI
 mobile

Harian **Radar Mukomuko**
 Laporan & Terpaparan

- Kondisi obyektif Bank Syariah Indonesia KCP. Tangerang Daan Mogot.

