

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya nyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **“Analisis Minat dan Kepercayaan Mahasiswa FEBI dalam Penggunaan *E-payment* untuk Pembayaran Dana Ziswaf Melalui Aplikasi BSI *Mobile*”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 27 September 2023



Su'latun Nida Ramadhani
NIM. 181410171

ABSTRAK

Nama : Su'latun Nida Ramadhani, NIM : 181410171, Judul Skripsi : **Analisis Minat dan Kepercayaan Mahasiswa FEBI dalam Penggunaan *E-payment* untuk Pembayaran Dana Ziswaf Melalui Aplikasi BSI *Mobile*.**

Penerimaan ZIS meningkat dari tahun ke tahun karena pembayaran dilakukan melalui pembayaran elektronik (*e-payment*). Namun, dana ZIS yang terkumpul sejauh ini jauh dari target. Oleh karena itu, lembaga penghimpun ZIS harus melakukan pembaharuan untuk mencapai tujuan tersebut, salah satunya adalah penggunaan metode pembayaran elektronik (*E-payment*) untuk transaksi pembayaran. BSI memberikan akses kepada pengguna *e-payment* yaitu BSI *mobile* untuk menyalurkan dana ziswaf dengan mudah dan cepat. Minat dan kepercayaan merupakan salah satu faktor bagi seseorang untuk membayarkan zakat, infak, sedekah ataupun wakaf dalam penelitian ini yaitu mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun angkatan 2018.

Rumusan masalah pada penelitian ini, apakah minat mahasiswa FEBI UIN SMH Banten 2018 berpengaruh dalam penggunaan *e-payment* untuk pembayaran dana ziswaf melalui aplikasi BSI *mobile*? Apakah kepercayaan mahasiswa FEBI UIN SMH Banten 2018 berpengaruh dalam penggunaan *e-payment* untuk pembayaran dana ziswaf melalui aplikasi BSI *mobile*? Apakah minat dan kepercayaan mahasiswa FEBI UIN SMH Banten 2018 berpengaruh dalam penggunaan *e-payment* untuk pembayaran dana ziswaf melalui aplikasi BSI *mobile*?

Adapun penelitian ini bertujuan untuk menganalisis apakah minat mahasiswa FEBI UIN SMH Banten 2018 berpengaruh dalam penggunaan *e-payment* untuk pembayaran dana ziswaf melalui aplikasi BSI *mobile*. Menganalisis apakah kepercayaan mahasiswa FEBI UIN SMH Banten 2018 berpengaruh dalam penggunaan *e-payment* untuk pembayaran dana ziswaf melalui aplikasi BSI *mobile*, dan menganalisis apakah minat dan kepercayaan mahasiswa FEBI UIN SMH Banten 2018 dalam penggunaan *e-payment* untuk pembayaran dana ziswaf melalui aplikasi BSI *mobile*.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif deskriptif. Data yang digunakan pada penelitian ini merupakan data primer yaitu kuesioner, sedangkan teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji asumsi klasik yaitu uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, analisis regresi linear berganda serta uji hipotesis yaitu uji t (parsial), dan uji F (simultan)

Berdasarkan hasil analisis pada mahasiswa FEBI UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun angkatan 2018, pengujian hipotesis uji t (parsial) variabel minat (X_1) tidak terdapat pengaruh yang signifikan terhadap variabel penggunaan *e-payment* untuk pembayaran dana ziswaf melalui aplikasi BSI *mobile* (Y), sedangkan variabel kepercayaan (X_2) terdapat pengaruh yang signifikan terhadap variabel penggunaan *e-payment* untuk pembayaran dana ziswaf melalui aplikasi BSI *mobile* (Y). Adapun pengujian hipotesis uji F (simultan) variabel minat (X_1), dan kepercayaan (X_2) terdapat pengaruh yang signifikan terhadap variabel penggunaan *e-payment* untuk pembayaran dana ziswaf melalui aplikasi BSI *mobile* (Y).

Kata Kunci : Minat, Kepercayaan, Penggunaan *E-payment*, BSI *mobile*.



**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

No : Nota Dinas
Lampiran : -
Hal : **Usulan Munaqasyah
a.n Su'latun Nida Ramadhani
NIM. 181410171**

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN "SMH" Banten
di -
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.


Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari Su'latun Nida Ramadhani NIM. 181410171, yang berjudul: "**Analisis Minat dan Kepercayaan Mahasiswa FEBI dalam Penggunaan E-payment untuk Pembayaran Dana Ziswaf Melalui Aplikasi BSI Mobile**" diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 27 September 2023

Pembimbing I


Dr. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003

Pembimbing II


Asep Dadan Suganda, M.Sh.Ec.
NIP. 1982204222014091201

PERSETUJUAN

**ANALISIS MINAT DAN KEPERCAYAAN MAHASISWA FEBI
DALAM PENGGUNAAN *E-PAYMENT* UNTUK PEMBAYARAN
DANA ZISWAF MELALUI APLIKASI BSI *MOBILE***

Oleh:

Su'latun Nida Ramadhani
NIM. 181410171

Menyetujui.

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003


Asep Dadan Suganda, M.Sh.Ec.
NIP. 1982204222014091201

Mengetahui.

**Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**Ketua Jurusan
Ekonomi Syariah**


Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.
NIP. 196402121991032003


Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak.
NIP. 197408222005012003

PENGESAHAN

Skripsi a.n Su'latun Nida Ramadhani, NIM: 181410171 yang berjudul "Analisis Minat dan Kepercayaan Mahasiswa FEBI dalam Penggunaan *E-payment* untuk Pembayaran Dana Ziswaf Melalui Aplikasi *BSI Mobile*" telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 19 Oktober 2023, Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003

Sekretaris Merangkap Anggota



Nurmaita Hamsviah, M.SI
NIDN. 2005057904

Anggota:


Penguji I


Dr. Wazin, M.SI
NIP. 196302251990031005

Penguji II


Henny Saraswati, M.M
NIP. 198511172019032013

Pembimbing I


Dr. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003

Pembimbing II


Asep Dadan Suganda, M.Sh.Ec.
NIP. 1982204222014091201

PERSEMBAHAN

Mengucap rasa syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, yang selalu kita nantikan syafa'atnya baik di dunia maupun di akhirat. Dengan segala kerendahan hati, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orangtua, yang menjadi alasan penulis agar selalu bertahan dalam keadaan apapun. Ibunda tercinta, Erna Sulastri yang senantiasa mendoakan, menyayangi, membimbing serta memotivasi penulis. Ayahanda, Muhadi seorang ayah yang tak pernah memperlihatkan keluh kesah dalam mendidik, menghantarkan dan menuntun putrinya hingga menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi.
2. Keluarga besar abah dan umi serta saudaraku Himmatusshofie Az-zahra yang telah membantu penulis dalam berproses dan menjadi tempat berkeluh kesah. Semoga Allah selalu menjadikan kita sebagai saudara yang saling melindungi dan menyayangi satu sama lain.
3. Almamater tercinta UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

MOTTO

وَمَنْ يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَهُوَ حَسْبُهُ إِنَّ اللَّهَ بَلِغُ أَمْرِهِ قَدْ جَعَلَ اللَّهُ لِكُلِّ شَيْءٍ قَدْرًا

“Dan barang siapa bertawakkal kepada Allah, niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan)nya. Sesungguhnya Allah melaksanakan urusan-Nya. Sungguh, Allah telah mengadakan ketentuan bagi setiap sesuatu”

(QS. At-Thalaq ayat 3)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Su'latun Nida Ramadhani, lahir di Serang pada tanggal 6 Januari 2000. Anak perempuan pertama dari pasangan orang tua yang bernama Bapak Muhadi dan Ibu Erna Sulastri yang beralamat di Kampung Pakem Angsana RT/RW 003/001 Desa/Kecamatan Petir, Kabupaten Serang-Banten. Berikut riwayat pendidikan penulis :

1. MI Nurul Falah Sabrang. Lulus pada tahun 2012
2. MTs Nurul Falah Pasangrahan. Lulus pada tahun 2015
3. MA Nur El Falah Kubang (Pondok Pesantren Nur El Falah Kubang-Petir). Lulus pada tahun 2018

Setelah lulus dari Madrasah Aliyah pada tahun 2018, penulis terdaftar sebagai mahasiswi pada Program S1 Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama menjadi mahasiswi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi ekstra kampus, yaitu KSEI Komunitas Ekonomi Syariah, sebagai anggota Pengembangan Bisnis dan Keuangan Tahun 2020 dan anggota Pengembangan Sumber Daya Muslim Tahun 2021.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: **“Analisis Minat dan Kepercayaan Mahasiswa FEBI dalam Penggunaan *E-payment* untuk Pembayaran Dana Ziswaf Melalui Aplikasi BSI *Mobile*”**. Tanpa pertolongan dari-Nya, penulis tidak akan mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam penulis panjatkan dan semoga terlimpah curahkan kepada baginda tercinta kita yaitu Nabi Muhammad SAW yang semoga kita semua mendapat syafa'atnya baik didunia maupun diakhirat.

Tak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam penulisan skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati serta ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih terkhusus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten beserta segenap jajarannya.
3. Ibu Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M., M.Ak., Ketua Jurusan Ekonomi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan arahan dan persetujuan terhadap penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Itang, M.Ag., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah membantu mengarahkan, mendidik, dan memberikan saran-saran yang

terbaik kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Bapak Asep Dadan Suganda, M.Sh.Ec., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah membantu mengarahkan, mendidik, dan memotivasi penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak Dr. Wazin, M.SI., selaku Dosen Penguji I, yang telah membantu mengarahkan, mendidik, dan memberikan saran-saran yang terbaik kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Ibu Henny Saraswati, M.M., selaku Dosen Penguji II, yang telah membantu mengarahkan, mendidik, dan memotivasi penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen UIN SMH Banten, terutama yang membimbing dan mengajar serta mendidik penulis selama menempuh perkuliahan pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten.
9. Kepada Staf Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, serta staf Akademik dan Karyawan UIN SMH Banten, yang telah membantu penulis untuk mendapatkan referensi berupa kepustakaan dan memberikan fasilitasnya.
10. Kepada Juheti, S.E, Rohenah, S.E, Muttiah, S.E, M. Rifqi Maulana Ikhwanudin, S.H, yang telah memberikan bantuan berupa waktu, tenaga, serta gagasannya kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
11. Serta teman seperjuangan terkhusus Ekonomi Syariah E 2018 yang telah memberi dukungan serta do'anya semoga kita semua sehat dan sukses selalu.

Dengan segala doa dan dukungannya semoga Allah SWT membalas dengan pahala yang berlipat ganda. Mengingat penulis masih dalam tahap belajar dan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Atas segala kekeliruan penulis mohon maaf, karena sejatinya kebenaran hanya milik Allah SWT.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Serang, 27 September 2023
Penulis,

Su'latun Nida Ramadhani
NIM. 181410171

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | i |
| ABSTRAK | ii |
| NOTA DINAS..... | iii |
| PERSETUJUAN | iv |
| PENGESAHAN..... | v |
| PERSEMBAHAN | vi |
| MOTTO | vii |
| RIWAYAT HIDUP | viii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 7 |
| C. Batasan Masalah | 8 |
| D. Rumusan Masalah..... | 8 |
| E. Tujuan Penelitian | 9 |
| F. Manfaat Penelitian | 9 |
| G. Penelitian Terdahulu yang Relevan | 10 |
| H. Sistematika Pembahasan..... | 13 |
| BAB II KAJIAN TEORITIS | 15 |
| A. Minat | 15 |
| B. Kepercayaan..... | 19 |

| | |
|---|-----------|
| C. <i>E-payment</i> | 23 |
| D. ZISWAF..... | 28 |
| E. <i>Mobile Banking</i> | 43 |
| F. Kerangka Pemikiran..... | 46 |
| G. Hipotesis | 47 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 49 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 49 |
| B. Jenis Penelitian..... | 49 |
| C. Populasi dan Sampel | 49 |
| D. Variabel Penelitian..... | 51 |
| E. Sumber Data Penelitian..... | 59 |
| F. Teknik Pengumpulan Data..... | 60 |
| G. Instrumen Penelitian | 61 |
| H. Teknik Analisis Data..... | 62 |
| I. Analisis Regresi Linear Berganda | 65 |
| J. Uji Hipotesis | 66 |
| BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN | 69 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 69 |
| B. Analisis Deskriptif | 73 |
| C. Hasil Analisis Instrumen Penelitian..... | 75 |
| D. Uji Asumsi Klasik..... | 80 |
| E. Analisis Regresi Linear Berganda | 84 |
| F. Uji Hipotesis | 86 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| G. Pembahasan Hasil Penelitian | 90 |
| BAB V PENUTUP..... | 94 |
| A. Kesimpulan | 94 |
| B. Saran | 95 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Perbandingan Realisasi Penghimpunan Dana ZIS Tahun 2021-2022..... | 4 |
| Tabel 1. 2 Penelitian Terdahulu yang Relevan | 10 |
| Tabel 2. 1 Biaya-biaya BSI <i>Mobile</i> | 46 |
| Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian | 52 |
| Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian Menggunakan Skala <i>Likert</i> | 60 |
| Tabel 3. 3 Nilai <i>Alpha Cronbach</i> | 62 |
| Tabel 3. 4 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi | 67 |
| Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 73 |
| Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jurusan Perkuliahan | 73 |
| Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Uang Saku | 74 |
| Tabel 4. 4 Uji Validitas Minat | 76 |
| Tabel 4. 5 Uji Validitas Kepercayaan | 76 |
| Tabel 4. 6 Uji Validitas Penggunaan <i>E-payment</i> untuk Pembayaran Dana Ziswaf..... | 77 |
| Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas Minat..... | 78 |
| Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Kepercayaan | 79 |
| Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Penggunaan <i>E-payment</i> untuk Pembayaran Dana Ziswaf..... | 79 |
| Tabel 4. 10 Uji Normalitas Metode <i>Kolmogorov-Smirnov</i> | 81 |
| Tabel 4. 11 Uji Multikolinieritas | 82 |
| Tabel 4. 12 Uji Regresi Linear Berganda | 85 |
| Tabel 4. 13 Uji t (Parsial)..... | 86 |
| Tabel 4. 14 Uji F (Simultan)..... | 88 |
| Tabel 4. 15 Uji Koefisien Korelasi | 89 |
| Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 90 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran..... | 47 |
| Gambar 4. 1 Menu Aplikasi BSI <i>Mobile</i> | 69 |
| Gambar 4. 2 Langkah-Langkah Membayar Ziswaf Melalui Aplikasi BSI <i>Mobile</i> | 70 |
| Gambar 4. 3 Uji Normalitas Pendekatan P-Plot | 80 |
| Gambar 4. 4 Uji Heteroskedastisitas Pendekatan Scatterplot..... | 83 |