

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“Preferensi Konsumen Dalam Menggunakan QRIS Sebagai Alat Pembayaran Digital (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN SMH Banten Tahun 2020)”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 28 Juli 2023

Gugun Gunawan
NIM. 181420004

ABSTRAK

Nama: **Gugun Gunawan**, NIM: **181420004**, Judul Skripsi: **Preferensi Konsumen Dalam Menggunakan QRIS Sebagai Alat Pembayaran Digital (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN SMH Banten Tahun 2020).**

Kemajuan teknologi yang cukup pesat membawa dampak terhadap dunia khususnya transaksi digital, dengan adanya layanan *Quick Response Indonesian Standard* (QRIS) yang diberikan oleh Bank Indonesia kepada pengguna untuk menyederhanakan transaksi digital dan mempercepat inklusi keuangan. Namun mahasiswa masih kurangnya kesadaran akan manfaat dalam menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran digital.

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1). Apakah manfaat berpengaruh terhadap keputusan menggunakan QRIS pada mahasiswa Perbankan Syariah UIN SMH Banten tahun 2020? 2). Apakah kemudahan berpengaruh terhadap keputusan menggunakan QRIS pada mahasiswa Perbankan Syariah UIN SMH Banten tahun 2020? 3). Apakah manfaat dan kemudahan berpengaruh terhadap keputusan menggunakan QRIS pada mahasiswa Perbankan Syariah UIN SMH Banten tahun 2020?. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh manfaat dan kemudahan terhadap keputusan menggunakan QRIS pada mahasiswa Perbankan Syariah UIN SMH Banten tahun 2020.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif deskriptif dengan metode regresi linier berganda. Data yang digunakan yaitu data primer dengan menyebar kuesioner dengan teknik *simple random sampling* sebanyak 129 responden kemudian diolah menggunakan SPSS ver.25.

Kesimpulan hasil dari penelitian ini adalah bahwa manfaat secara parsial berpengaruh terhadap keputusan menggunakan QRIS dengan nilai t hitung $(8,596) > t$ tabel $(1,978)$ atau nilai sig $(0,000) < \alpha$ $(0,05)$, dan kemudahan secara parsial berpengaruh terhadap keputusan menggunakan QRIS dengan nilai t hitung $(4,944) > t$ tabel $(1,978)$ atau nilai sig $(0,000) < \alpha$ $(0,05)$. Secara bersama-sama (simultan) variabel manfaat dan kemudahan berpengaruh terhadap variabel keputusan menggunakan QRIS dengan nilai F hitung $(405,584) > F$ tabel $(3,070)$.

Kata Kunci: Manfaat, Kemudahan, Keputusan Menggunakan QRIS.



**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Syekh Nawawi Al-Bantani Kp. Andamu'I Ds. Sukawana Kec. Curug Kota Serang Telp.
(0254) 2003332 Fax. (0254) 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: -	Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Hal	: Usulan Munaqasyah a.n. Gugun Gunawan NIM. 181420004	UIN SMH Banten Di – Serang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Di permaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Gugun Gunawan, NIM. 181420004**, dengan judul skripsi **“Preferensi Konsumen Dalam Menggunakan QRIS Sebagai Alat Pembayaran Digital (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN SMH Banten Tahun 2020)”**, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Serang, 13 Oktober 2023

Pembimbing I

Dr. Zaini Ibrahim, M.Si.
NIP. 197801132006041002

Pembimbing II

Di'amah Fitriyyah, M.Pd.I.
NIP. 198703062015032003

PERSETUJUAN

**“Preferensi Konsumen Dalam Menggunakan
QRIS Sebagai Alat Pembayaran Digital
(Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN SMH
Banten Tahun 2020)”**

Oleh:

Gugun Gunawan
NIM: 181420004

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Zaini Ibrahim, M.Si.
NIP. 197801132006041002

Pembimbing II



Di'amah Fitriyyah, M.Pd.I.
NIP. 198703062015032003

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan
Perbankan Syariah



Henny Saraswati, M.M.
NIP. 198511172019032013

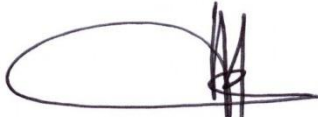
PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Gugun Gunawan**, NIM: **181420004** yang berjudul **“Preferensi Konsumen Dalam Menggunakan QRIS Sebagai Alat Pembayaran Digital (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN SMH Banten Tahun 2020)”** telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 20 Mei 2023 Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 13 Oktober 2023

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003

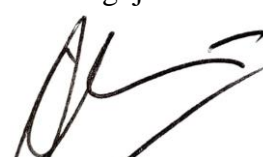
Sekretaris Merangka Anggota



Rasidah Novita Sari, M.E.
NIP. 198811162022032001

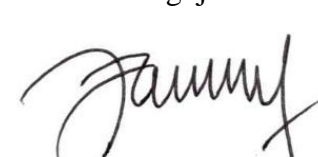
Anggota:

Penguji I



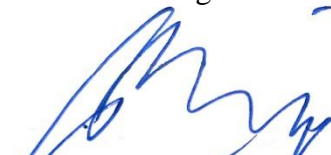
Asti Aini, S.E., M.Ak.
NIP. 198102192006042002

Penguji II



Muhammad Fadli Azim, M.Si.
NIP. 198705312019031010

Pembimbing I



Dr. Zaini Ibrahim, M.Si.
NIP. 197801132006041002

Pembimbing II



Di'amah Fitriyawah, M.Pd.I.
NIP. 198703062015032003

PERSEMBAHAN

Saya Persembahkan Karya Sederhana Ini Untuk:

*Keluarga Luar Biasaku, Bapak Samin dan Ibu Saroh Yang Telah
Membesarkan Puteranya Dengan Penuh Kasih Sayang Yang Selalu
Menyertakan Do'a Yang Tidak Terhingga Untuk Dilangitkan Serta
Memberikan Support unttuk Anak Laki-Laki Pertamanya Yang
Tercinta.*

*Kepada Adik Saya Al-lukman Yang Saya Sayangi, Serta Seluruh
Keluarga Besar Dari Kakek Lodod & Nenek Simah Atau Kakek Waslan
& Nenek Eni Yang Selalu Memberikan Dukungan, Kasih Sayang Serta
Kebahagiaan Dan Selalu Menjadi Pengingat Dalam Hidup Saya.*

MOTTO

وَالَّذِينَ إِذَا أَنْفَقُوا لَمْ يُسْرِفُوا وَلَمْ يَقْتُرُوا وَكَانَ بَيْنَ
ذَلِكَ قَوَامًا ﴿٦٧﴾

“Dan orang-orang yang apabila membelanjakan (harta), mereka tidak berlebihan, dan tidak (pula) kikir, dan adalah (pembelanjaan itu) di tengah-tengah antara yang demikian”.

(QS. Al-Furqan: 67)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Gugun Gunawan, lahir di Jakarta pada hari Kamis, 03 Agustus 2000, anak Laki-laki pertama dari dua bersaudara yang lahir dari orang tua yang bernama Bapak Samin dan Ibu Saroh.

Pendidikan terakhir yang ditempuh ialah MAN 16 Jakarta Barat. Kemudian, penulis melanjutkan studi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Perbankan Syariah sejak tahun 2018-2023.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis aktif mengikuti organisasi internal maupun eksternal kampus yang bertujuan untuk menambah relasi pertemanan dan mengasah skill pada diri penulis, diantaranya;

1. Himpunan Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Tahun 2019-2020.
2. Dewan Eksekutif Mahasiswa Universitas Tahun 2021.
3. Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia Tahun 2020.
4. Forum Mahasiswa Jakarta Tahun 2019.
5. Dompot Dhuafa Volunteer Banten Tahun 2022.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: **“Preferensi Konsumen Dalam Menggunakan QRIS Sebagai Alat Pembayaran Digital (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN SMH Banten Tahun 2020)”** yang disusun sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana strata satu pada program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanudin (SMH) Banten. Tanpa pertolongan dari-Nya penulis tidak akan mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik. shalawat serta salam penulis panjatkan dan semoga terlimpah curahkan kepada baginda tercinta yaitu Nabi Muhammad SAW yang semoga kita semua insyaallah mendapat syafa’atnya di yaumul akhir nanti.

Tak lupa, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam penulisan skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati serta ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih terkhusus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten beserta segenap jajarannya.
3. Ibu Henny Saraswati, M.M., Ketua Program Studi Perbankan Syariah UIN SMH Banten, yang telah memberikan arahan dan persetujuan terhadap penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Zaini Ibrahim, M.Si., Dosen Pembimbing I, yang telah membantu mengarahkan, mendidik, dan memberikan saran-saran yang terbaik kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Di'amah Fitriyyah, M.Pd.I., Dosen Pembimbing II, yang telah membantu mengarahkan, mendidik, dan memotivasi penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Segenap Dosen Penguji I yaitu Ibu Asti Aini, S.E., M.Ak., dan Dosen Penguji II yaitu Bapak Muhamad Fadli Azim, M.Si., yang telah memberikan arahan dan saran terbaik sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

7. Segenap Dosen UIN SMH Banten, yang mengajar serta mendidik penulis selama menempuh perkuliahan pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten.
8. Kepada Staf Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, serta staf Akademik dan Karyawan UIN SMH Banten, yang telah membantu penulis untuk mendapatkan referensi berupa kepustakaan dan memberikan fasilitasnya.
9. Sahabat seperjuangan yang luar biasa hebatnya membantu serta menyemangati dalam segala proses ini, Nana, Golun, Ali, Yani, Ilham, Rifqi, Law, Okta, Chafi dan para sahabat lainnya.
10. Seluruh teman-teman terbaik Jurusan Perbankan Syariah 2018 terkhusus kelas (A) yang selalu memberikan semangat, saling menguatkan, dan memberikan kenangan indah selama perkuliahan. Kelak semua akan menjadi kenangan yang manis untuk dikenang, dan semoga kesuksesan akan menghampiri kita semua.

Serang, 13 Oktober 2023

Penulis,

Gugun Gunawan
NIM. 181420004

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	4
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Perumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian.....	7
G. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Teori Perilaku Konsumen.....	10
B. Sistem Pembayaran Digital	12
C. Penelitian Terdahulu.....	20
D. Hubungan antar Variabel.....	26
E. Hipotesis Penelitian.....	28

BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
B. Populasi dan Sampel.....	31
C. Jenis Metode Penelitian.....	34
D. Teknik Pengumpulan Data	34
E. Teknik Analisis Data	36
1. Uji Instrumen Penelitian	36
2. Uji Asumsi Klasik.....	38
3. Uji Hipotesis	42
4. Analisis Regresi	43
F. Operasional Variabel Penelitian	45
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	48
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
B. Karakteristik Responden.....	49
C. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian.....	50
D. Analisis Data	55
E. Pembahasan	66
BAB V PENUTUP	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Pengukuran	35
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	45
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Manfaat	51
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kemudahan	52
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Terhadap Keputusan Menggunakan QRIS	53
Tabel 4. 5 Uji Validitas Variabel Manfaat	55
Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel Kemudahan	56
Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel Keputusan Menggunakan QRIS.....	57
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Variabel Manfaat, Kemudahan, Keputusan Menggunakan QRIS	58
Tabel 4. 9 Uji Normalitas	59
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4. 11 Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji t	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji F	63
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	64
Tabel 4. 15 Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	28
--------------------------------------	----

