

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT DI CORPORATE UNIVERSITY PT. BANK SYARIAH INDONESIA”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 14 Agustus 2023



Afifah Cahyantoro
NIM: 191420010

ABSTRAK

Nama: Afifah Cahyantoro, NIM: 191420010, Judul Skripsi: *Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat di Corporate University PT. Bank Syariah Indonesia.*

Manajemen sumber daya manusia adalah perencanaan, pengembangan, pemeliharaan, pembentukan tenaga kerja, pemberian balas jasa dan pengevaluasian. Namun dalam pemeliharaan sumber daya manusia sering kali tidak sesuai yang diinginkan oleh bank syariah, maka dari itu bank syariah harus melakukan berbagai bentuk kegiatan pelatihan untuk meningkatkan kompetensi dan motivasi sehingga kinerja karyawan semakin meningkat.

Variabel pada penelitian ini adalah Pelatihan (X1), Kompetensi (X2), Motivasi (X3) serta variabel Y adalah Kinerja Karyawan. Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1). Apakah variabel Pelatihan, Kompetensi dan Motivasi berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan? 2). Apakah variabel Pelatihan, Kompetensi dan Motivasi berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan?. Tujuan dari penelitian ini adalah: untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh pelatihan, kompetensi dan motivasi terhadap kinerja karyawan di *Corporate University* PT. Bank Syariah Indonesia.

Penelitian ini menggunakan metode regresi linear berganda dalam bentuk persamaan regresi linear berganda yang menggunakan metode kuantitatif. Pengambilan populasi yang dijadikan sampel melalui tehnik *non-probability sampling* menggunakan sampling jenuh dengan jumlah responden 68 karyawan. Penelitian ini menggunakan data primer, diperoleh melalui karyawan di *Corporate University* PT. Bank Syariah Indonesia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua variabel yang diteliti terdiri dari pelatihan, kompetensi dan motivasi memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan di *Corporate University* PT. Bank Syariah Indonesia.

Kata Kunci: Pelatihan, Kompetensi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Name: Afifah Cahyantoro, NIM: 191420010, Thesis Title: The Influence of Training, Competence and Motivation on Employee Performance at Corporate University PT. Indonesian Sharia Bank.

Human resource management is planning, developing, maintaining, forming a workforce, providing compensation and evaluating. However, the maintenance of human resources is often not as desired by Islamic banks, therefore Islamic banks must carry out various forms of training activities to increase competency and motivation so that employee performance increases.

The variables in this research are Training (X1), Competency (X2), Motivation (X3) and variable Y is Employee Performance. The problem formulation in this research is 1). Do the variables Training, Competency and Motivation partially influence employee performance? 2). Do the variables Training, Competency and Motivation simultaneously influence employee performance? The aim of this research is: to find out whether there is an influence of training, competency and motivation on employee performance at Corporate University PT. Indonesian Sharia Bank.

This research uses a multiple linear regression method in the form of a multiple linear regression equation which uses quantitative methods. The sample population was taken using a non-probability sampling technique using saturated sampling with a total of 68 employees as respondents. This research uses primary data, obtained through employees at Corporate University PT. Indonesian Sharia Bank. The research results show that all the variables studied consisting of training, competency and motivation have an influence on employee performance at Corporate University PT. Indonesian Sharia Bank.

Keywords: Training, Competence, Employee Performance



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jendral Sudirman, No. 30 Serang 42118 Telp (0254) 2003323
Fax. (0254) 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (satu) eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Hal	: Usulan Munaqasyah a.n. Afifah Cahyantoro NIM. 191420010	UIN SMH Banten di – Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Afifah Cahyantoro, NIM: 191420010** dengan judul Skripsi **“Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di Corporate University PT. Bank Syariah Indonesia”**, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 10 Agustus 2023

Pembimbing II

Pembimbing I

Asti Aini, S.E., M.Ak.

NIP. 198102192006042002

Soliyah Wulandari, M. Sc

NIP. 198501022015032004

PERSETUJUAN

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI *CORPORATE UNIVERSITY*
PT. BANK SYARIAH INDONESIA**

Oleh:

Afifah Cahyantoro
NIM. 191420010

Menyetujui,

Pembimbing I



Asti Aini, S.E., M.Ak.

NIP. 198102192006042002

Pembimbing II



Solivah Wulandari, M. Sc

NIP. 198501022015032004

Mengetahui,


Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M. Si

NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan
Perbankan Syariah



Henny Saraswati, M.M

NIP. 198511172019032013

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Afifah Cahyantoro NIM: 191420010 yang berjudul “*Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di Corporate University PT. Bank Syariah Indonesia*”, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 07 September 2023, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



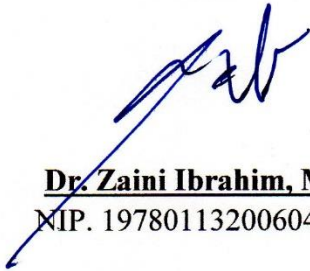
Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 19740307200212004

Nurmaita Hamsyah, M.Si.
NIDN. 2005057904

Anggota-Anggota

Penguji I

Penguji II

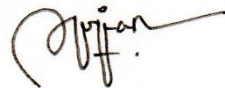


Dr. Zaini Ibrahim, M.Si.
NIP. 197801132006041002

Yani Aguspriyani, M.E.
NIP. 198908222019032009

Pembimbing I

Pembimbing II



Asti Aini, S.E., M. Ak.
NIP. 198102192006042002

Soliyah Wulandari, M.Sc.
NIP. 198501022015032004

PERSEMBAHAN

*Dengan rasa syukur sedalam-dalamnya kepada Allah SWT,
penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang teristimewa
dalam hidup penulis,*

yaitu mamah dan ayah serta abang-abangku tercinta.

“Ibu Supianingsih dan Bapak Soebijantoro”

*yang telah mendidik, menyemangati, memberikan arahan
dan mencurahkan rasa kasih sayangnya hingga saat ini,
pengorbanan keduanya tak dapat dibalas dengan apapun.*

Takkan terlupa, abang kandung penulis serta

untuk teman-teman penulis

yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Terima kasih banyak untuk semua hal-hal baik,

MOTTO HIDUP

شَقِيًّا رَبِّ بِدُعَائِكَ أَكُنْ وَلَمْ

“....Aku belum pernah kecewa dalam berdo’a kepada Engkau, ya Tuhanku.”¹

(QS. Maryam Ayat: 4)

¹ TafsirQ.com, “Surah Maryam Ayat 4,” diakses Juli 14, 2023, <https://tafsirq.com/19-maryam/ayat-4>.

RIWAYAT HIDUP

Penulis Bernama lengkap Afifah Cahyantoro, lahir di Bekasi pada 23 Agustus 2001. Anak perempuan terakhir dari empat bersaudara dengan orang tua bernama Bapak Soebijantoro dan Ibu Supianingsih.

Pendidikan yang telah ditempuh penulis mulai dari SD Negeri Jatirasa V Kota Bekasi lulus pada tahun 2013, SMP Negeri 34 Kota Bekasi lulus pada tahun 2016, SMA Tulus Bhakti Kota Bekasi lulus pada tahun 2019. Kemudian penulis melanjutkan Studi (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Perbankan Syariah.

Selama menjadi mahasiswi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten penulis aktif mengikuti berbagai organisasi internal kampus yaitu, Himpunan Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah tahun 2020 sebagai anggota Departemen Pengawas Aparatur Organisasi (PAO) dan kembali terlibat dalam Himpunan Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah pada tahun 2021 sebagai Sekretaris Umum. Penulis juga aktif dalam organisasi UKM Pramuka Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten sebagai pengurus Unit Kominfo pada tahun 2021 dan Anggota Komisi I Senat Mahasiswa Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tahun 2023. Selain itu, penulis juga tergabung dalam organisasi primodial yaitu Ikatan Mahasiswa Pelajar-Bekasi Banten (IMPASI).

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat serta Hidayahnya serta sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai Suri Tauladan umat islam hingga akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah SAW dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT DI CORPORATE UNIVERSITY PT. BANK SYARIAH INDONESIA”**, yang disusun sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar dengan baik di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan dukungan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Ibu Henny Saraswati, M.M., Ketua Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan arahan dan mendidik dengan baik kepada penulis selama menjadi mahasiswi.
4. Ibu Asti Aini, S.E., M.Ak. sebagai pembimbing I dan Soliyah Wulandari S.E, M.Sc., sebagai pembimbing II, yang sangat sabar dan baik telah memberikan banyak bimbingan, nasehat kepada penulis, arahan, saran dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Dr. Zaini Ibrahim, M.Si. sebagai penguji I dan Ibu Yani Aguspriyani, M.E., sebagai penguji II, yang telah memberikan saran dan masukan sehingga penulis dapat menyempurnakan skripsi ini secara maksimal.
6. Bapak/ Ibu seluruh dosen, pegawai dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Bambang Sutrisno sebagai Group Head dan Ibu Eny Maya Gustini Dean-Operations, Support & Service Academy serta Bapak/Ibu seluruh karyawan di *Corporate University* PT. Bank Syariah Indonesia, yang sudah menerima dan mengizinkan peneliti dapat menyelesaikan penelitian disana dengan baik.
8. Kedua Orang Tua saya Ibu Supianingsih dan Bapak Soebijantoro sebagai orangtua yang hebat selalu menjadi penyemangat penulis sebagai sandaran pulang dari kerasnya dunia tidak henti-hentinya memberikan cinta yang tulus dan selalu memotivasi serta dukungan baik moral dan materil. Terimakasih, berkat do'a dan kerja keras dari ayah dan mamah penulis bisa menyelesaikan Sarjana (S1) dengan baik, ini bukti perjuanganku

untuk membanggakan ayah dan mamah menjadi sarjana satu-satunya dalam keluarga.

9. Abang-abang penulis tercinta Angga Piyantoro, Arfian Piyantoro dan Aji Cahyantoro, sebagai abang kandung penulis yang selalu memberikan do'a serta dukungan baik moral dan materil kepada adik perempuan bontot mu hingga bisa menyelesaikan sarjana dengan baik. Aku akan berusaha yang terbaik untuk bisa lebih baik dari kalian agar selalu bisa membahagiakan ayah dan mamah.
10. Mba-ku tersayang Dewi Aryani, Wening Wahyuningsih, Indri Sulistiyani, sebagai kakak ipar yang selalu memberikan semangat dan energi positif kepada penulis untuk dapat menyelesaikan studi ini. Terimakasih
11. Marisa Putri Maharani, Shely Khairunnisa, Adinda Firda Alifah, Faris Alhamdi, Siti Nurkhasanah, Fakhri Miftah Firdaus, Azi Effendi, Hana Imtinan, Aini Rahmayanti, Kost Apartement Ibu Yuyun dan semua teman-teman Himpunan Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah maupun organisasi lainnya, serta pihak yang telah berjasa namun tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis, saudara ditanah perantauan tanpa ikatan darah tetapi saling menyayangi dan mengasihi baik suka maupun duka banyak menemani penulis dari awal perjuangan kuliah hingga pada tahap akhir penyusunan skripsi ini, terimakasih kasih banyak. Semoga kita selalu sukses kedepannya dengan jalan dan pilihan masing-masing. Aamiin
12. Kepada Malik Subhan, sebagai partner pendamping penulis selama menyelesaikan skripsi ini. Menemani penulis, meluangkah waktu, tenaga, pikiran serta materil untuk mendukung apapun pilihan penulis maupun menghibur dalam suka duka memberi semangat terus berjuang untuk selesai. Terimakasih, aku berhasil buktiin menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

13. *Last but no least* Afifah Cahyantoro, diri saya sendiri! Apresiasi sebesar-besarnya karena terus berusaha dan tidak menyerah untuk bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai. Mampu mengendalikan diri dalam berbagai tekanan saat proses penyusunan skripsi dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, serta senantiasa menikmati setiap proses yang dapat dibayangkan tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan, ini hadiah untukmu. Setelah ini ayo berkembang lebih indah lagi untuk masa depanmu, lebih ceria, lebih semangat, lebih positif vibes dan berbahagialah demi dirimu sendiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman tahap pembelajaran yang masih harus penulis tingkatkan lagi agar bisa lebih baik kedepannya. Untuk itu penulis mohon maaf jika terdapat kekurangan sehingga, penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamualaikum, Wr. Wb

Serang, 01 Agustus 2023

Penulis

Afifah Cahyantoro
NIM: 191420010

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS.....	iv
PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO HIDUP	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Batasan Masalah	11
D. Perumusan Masalah.....	12
E. Tujuan Penelitian	12
F. Manfaat Penelitian	13
G. Sistematika Penulisan	14

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Landasan Teori.....	16
1. Grand Teori Perilaku Organisasi.....	16
2. Kinerja Karyawan.....	17
3. Pelatihan	23
4. Kompetensi	28
5. Motivasi	31
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Kerangka Pemikiran	38
1. Hubungan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	34
2. Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	39
3. Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	40
D. Hipotesis	41
 BAB III: METODE PENELITIAN	 44
A. Ruang Lingkup Penelitian	44
B. Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data	44
C. Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel	45
D. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	46
1. Definisi Operasional	46
2. Pengukuran Variabel	50
E. Teknik Analisis Data	51
1. Uji Kualitas Data	51
a. Uji Validitas	51
b. Uji Reliabilitas	52
2. Uji Asumsi Klasik.....	53
a. Uji Normalitas	53
b. Uji Multikolinieritas	54

c. Uji Heteroskedasitas	55
3. Analisis Regresi Linear Berganda	55
4. Uji Hipotesis	56
a. Uji T (Parsial)	56
b. Uji F (Simultan)	57
5. Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	58
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Temuan Penelitian	59
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	59
a. Sejarah PT. Bank Syariah Indonesia	59
b. Visi dan Misi PT. Bank Syariah Indonesia	60
c. Struktur Organisasi PT. Bank Syariah Indonesia	61
2. Karakteristik Responden	63
3. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	66
a. Tanggapan Responden Berkaitan dengan Pelatihan	66
b. Tanggapan Responden Berkaitan dengan Kompetensi	67
c. Tanggapan Responden Berkaitan dengan Motivasi	69
d. Tanggapan Responden Berkaitan dengan Kinerja Karyawan	70
4. Hasil Analisis Data	72
a. Uji Kualitas Data	72
1) Uji Validitas	72
2) Uji Reliabilitas	74
b. Uji Asumsi Klasik	75
1) Hasil Uji Normalitas	75
2) Hasil Uji Multikolinearitas	76
3) Hasil Uji Heteroskedatisitas	77

5. Analisis Model Regresi Linear Berganda.....	78
6. Uji Hipotesis.....	79
a. Uji T (Parsial).....	79
b. Uji F (Simultan)	81
7. Analisis Koefisien Determinasi	82
B. Pembahasan	83
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 4.1 Struktrur Organisasi BSI Corporate University.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	48
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel.....	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	63
Tabel 4.2 Tanggapan Tentang Variabel Pelatihan.....	66
Tabel 4.3 Tanggapan Tentang Variabel Kompetensi.....	68
Tabel 4.4 Tanggapan Tentang Variabel Motivasi.....	69
Tabel 4.5 Tanggapan Tentang Variabel Kinerja Karyawan.....	71
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	73
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	77
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	78
Tabel 4.11 Hasil Uji T (Parsial).....	80
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Simultan).....	82
Tabel 4.14 Analisis Koefisien Determinasi.....	83