

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten sepenuhnya merupakan asli hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebut kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek hasil karya ilmiah orang lain, saya menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 12 Oktober 2023

Penulis



Dwiani Rahmah Ningsih

NIM: 191520131

ABSTRAK

Nama : **Dwiani Rahmah Ningsih**, Nim: 191520131, Judul Skripsi: **Konseling Individual Menggunakan Teknik Self Management Pada Kebiasaan Pinjaman Online Mahasiswa** Jurusan: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2023 M / 1445 H. Financial Technology didefinisikan sebagai industri yang terdiri perusahaan-perusahaan yang menggunakan teknologi agar sistem keuangan lebih efisien, Pertumbuhan *Financial Technology* sangat pesat di Indonesia sejak tahun 2018 hingga saat ini. Maraknya pinjaman online (pinjol) ilegal belakangan ini telah menimbulkan keresahan dikalangan masyarakat. Kebanyakan dari mereka yang terjebak pinjaman online menerima perlakuan yang tidak etis seperti ancaman, teror bahkan penyebaran data pribadi oleh pihak pinjaman online ilegal. Permasalahan ini tidak dapat dibiarkan begitu saja pasalnya kasus ini sudah memasuki seluruh sektor element masyarakat termasuk mahasiswa. Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: Faktor apakah saja yang mempengaruhi mahasiswa memiliki kebiasaan pinjaman online dan bagaimana penerapan konseling individual dengan teknik self management untuk mengurangi kebiasaan pinjaman online. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor penyebab mahasiswa terjerat pinjaman online, dan untuk mengetahui penerapan dari teknik self management dalam mengurangi kebiasaan meminjam online mahasiswa. Metode yang digunakan adalah metode penelitian action research dengan mengolahan data secara kualitatif. Dimana metode ini dipilih karena peneliti ingin menjelaskan hasil dari gambaran umum dan juga faktor yang mempengaruhi mahasiswa dengan menggunakan eksplorasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah: observasi, wawancara, dokumentasi, dan analisis data. Penelitian ini dilaksanakan pada tanggal 10 Mei 2023, dengan jumlah responden dalam penelitian ini yaitu tiga orang mahasiswa yang terjerat pinjaman online.

Kata kunci: *Konseling Individual, Self management, Pinjaman online*

ABSTRACT

Name: Dwiani Rahmah Ningsih, Number: 191520131, Thesis Title: Individual Counseling Using Self Management Techniques on Student Online Loan Habits. Department: Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University Banten in 2023 AD / 1445 H. Financial Technology is defined as an industry consisting of companies that using technology to make the financial system more efficient, Financial Growth Technology has been very rapid in Indonesia since 2018 until now. The rise of loans Illegal online (pinjol) has recently caused unrest among the public. Most of those who are trapped in online loans receive unethical treatment such as threats, terror and even the distribution of personal data by illegal online lenders. This problem cannot be left alone because this case has already entered all sectors of society, including students. Based on the background above, the problem formulation in this research is: What factors influence it students have online loan habits and how to apply counselling individuals with self-management techniques to reduce online lending habits. This research aims to determine the factors that cause students to become entangled in loans online, and to find out the application of self-management techniques in reducing students' online borrowing habits. The method used is a research method action research by processing data qualitatively. Where this method was chosen because Researchers want to explain the results from the general picture and also the influencing factors students using exploration. Data collection techniques used are: observation, interviews, documentation, and data analysis. This research was carried out on May 10 2023, with the number of respondents in this study being three people students who are trapped in online loans.

Keywords: Individual Counseling, Self management, Online loans



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BAHTEN

Kepada : Yth. Dekan fakultas Dakwah UIN SMH Banten

Nomor : Nota Dinas

Lamp : Skripsi

Hal : Ujian Skripsi

a.n Dwiani Rahmah Ningsih

Nim: 191520131

Assalamu'alaikum Wr.Wb

dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Dwiani Rahmah Ningsih, Nim: 191520131 dengan **judul "Konseling Individual Menggunakan Teknik Self Management Pada Kebiasaan Pinjaman Online Mahasiswa"**, telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih
Wasalamu'alaikum Wr.WB

Serang, 12 Oktober 2023

Pembimbing I

Dr. Kholid, M.SI.

NIP. 19650216 199903 1 001

Pembimbing II

Wulan Fauziah, M.P

NIP. 19880625201903 2 007

**KONSELING INDIVIDUAL MENGGUNAKAN TEKNIK *SELF*
MANAGEMENT PADA KEBIASAAN PINJAMAN ONLINE
MAHASISWA**

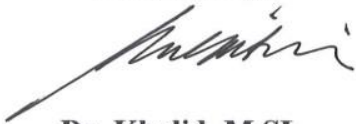
Oleh :

DWIANI RAHMAH NINGSIH

191520131

Menyetujui


Pembimbing I



Dr. Kholid, M.SI

NIP. 19650216 199903 1 001

Pembimbing II



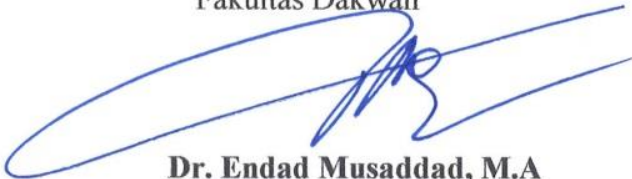
Wulan Fauziah, M.Pd

NIP. 19880625201903 2 007

Mengetahui

Dekan

Fakultas Dakwah

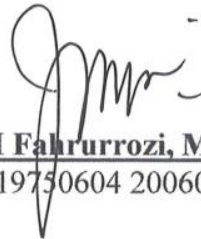


Dr. Endad Musaddad, M.A

NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Jurusan

Bimbingan Konseling Islam



AM Fahrurrozi, M.A

NIP. 19750604 200604 1 001

PENGESAHAN


Skripsi a.n. **Dwiani Rahmah Ningsih**, Nim: 191520131, Judul Skripsi: **“Konseling Individual Menggunakan Teknik Self Management Pada Kebiasaan Pinjaman Online Mahasiswa”** Telah diajukan dalam sidang monaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 12 Oktober 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang 12 Oktober 2023

Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

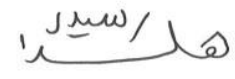

Tb Nurwahyu, S.Ag., M.A
NIP. 19711026 200003 1 002


Khairil Anam, M. Si
NIDN. 2023039401


Anggota

Penguji I


Dr. H. Isak Iskandar, M.Pd., M.M
NIP. 19650911 199303 1 003

Penguji II

Hilda Rosida S.S., M.Pd
NIP. 19831121 201101 2 011

Pembimbing I


Dr. Kholid, M.SI
NIP. 19650216 199903 1 001

Pembimbing II


Wulan Fauziah, M.Pd
NIP. 19880625201903 2 007

MOTTO

“Jangan Berhutang Sambil Berharap Di Ikhlasikan, Jangan Meminjam Sambil Berharap Di Berikan. Kembalikan Sesuai Janji, Usahakan Sesuai Kata Yang Telah Di Sepakati”

**“Ruh Seorang Mukmin Itu Tergantung Kepada Utangnya,
Sampai Utangnya Dibayarkan”
(HR. Tarmidzi dan Ibnu Majah)**

PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah atas segala nikmat dan karunia-Mu wahai Rabb-ku, ku panjatkan rasa syukur kepada-Mu, Allah SWT yang maha kuasa atas segala sesuatu dalam kehidup ku.

Kupersembahkan skripsi ini kepada kedua orangtua ku, kepada kedua permata hatiku, yang teristimewa ayahanda Kusman dan Ibunda Sumarni, laki-laki dan perempuan hebat yang selalu menjadi sumber kekuatan, penyemangat dan rumah untuk aku berteduh dan bertahan dalam segala hal. Yang telah merelakan ribuan tetesan keringat, atas keridhoan doa baik dan keikhlasan biaya yang tidak sedikit demi mensukseskan terbitnya skripsi ini. Terimakasih juga saya ucapkan kepada adik saya ananda Lesmana aura surya dan kepada kakak saya ananda Chandra Triana yang menjadikan alasan saya untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa juga kepada kakek dan nenek saya yaitu bapak Suana dan ibu Edoh yang tetap mendoakan saya dan juga memberikan semangat serta kekuatan yang sangat luar biasa dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kupersembahkan skripsi ini kepada teman-temanku, Sekar, Febriyanti dan Andika Agustian yang telah memberikan support dan juga doa, terimakasih telah menjadi teman yang selalu ada ketika saya merasa kehilangan diri saya sendiri. Mungkin kalimat terimakasih tidak akan cukup untuk membayar peran kalian dalam kehidupan saya, tetapi saya sangat berterima kasih karena sosok kalian yang tidak pernah meninggalkan saya dalam keadaan apapun. Terimakasih juga saya ucapkan kepada teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, terimakasih atas segala bentuk support kalian dan juga waktunya yang telah menemani selama pembuatan skripsi ini, skripsi ini tidak akan selesai tanpa dukungan dan juga doa-doa kalian semua.

Terakhir tidak kalah penting, saya ingin berimakasih kepada diri sendiri sudah berjuang dan bertahan selama ini untuk tetap menyelesaikan skripsi ini hingga akhir. Terimakasih karena sudah menjadi perempuan yang kuat, mandiri dan berusaha untuk selalu menjadi lebih baik di setiap harinya. Terimakasih karena sudah mencintai diri sendiri dan juga tetap menjadi diri sendiri. Suka duka telah dilalui selama proses pembuatan skripsi ini. Tentunya pembuatan skripsi ini sangat panjang dan berat tetapi bisa diselesaikan walaupun membutuhkan waktu yang sedikit lebih lama dari teman-teman yang lain.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Dwiani Rahmah Ningsih atau lebih dikenal dengan Dwiani atau hani, lahir di Tangerang, 12 April 2001. Saat ini penulis tinggal di Ds. Bojong, Kecamatan Cikupa, Kabupaten Tangerang, Banten. Penulis merupakan anak ke dua dari pasangan ayahanda Kusman dan Ibunda Sumarni.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah berawal dari SDN Bojong V, selanjutnya melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 3 Tigaraksa lulus pada tahun 2016, melanjutkan pendidikan di SMK Mandiri 02 Balaraja dan lulus pada tahun 2019, setelah lulus sekolah formal penulis melanjutkan sekolah ke strata satu pada tahun yang sama dan diterima di Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama menjadi Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten penulis mengikuti organisasi Serikat Mahasiswa Gerakan Indonesia Raya (SMGI RAYA) menjabat sebagai sekretaris jendral keperempuan. Terlahir dari latar belakang keluarga yang cukup sederhana penulis pernah bekerja sebagai *freelance* di salah satu lembaga survei indikator Indonesia di tahun 2022, dan juga pernah bekerja sebagai *waiter* di daerah Tangerang pada tahun 2022, dan sekarang sedang membantu usaha keluarga.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada jurusan Bimbingan Konseling Islam. Sholawat serta salam penulis persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai hari akhir.

Alhamdulillah dengan pertolongan dan rahmat Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Konseling Individual Dengan Teknik Self Management Untuk Mengurangi Kebiasaan Pinjaman Online Pada Mahasiswa”

Penulis telah melakukan skripsi ini secara maksimal apabila ada kekurangan dalam penulisan maupun pembahasan akan penulis terima dengan sangat terbuka sehingga penulis dapat memperbaiki di penelitian yang akan mendatang.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis sampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. Endad Musaddad, M.A, Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini

3. Bapak AM Fahrurrozi M.A, Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu memilih dan menyetujui judul dan memberikan gambaran skripsi ini
4. Ibu Imalatul Khairat, M.Pd., Sekretaris Program Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
5. Bapak Dr. Kholid, M.SI, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan, arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikiran dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Ibu Wulan Fauziah M.Pd selaku dosen pembimbing II yang juga telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan, arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikiran dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Bapak dan Ibu Dosen, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
8. Bapak dan Ibu pengurus perpustakaan umum, staf akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu dalam hal administrasi dan referensi sumber bacaan
9. Kedua orangtua yang saya cintai dan saya banggakan, Ayahanda Kusman dan Ibunda Sumarni yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan, motivasi serta memfasilitasi peneliti sehingga skripsi ini dapat selesai.

10. Keluarga besar, teman-teman rumah dan juga teman-teman seperjuangan semasa kuliah, yang telah memberikan support dan bantuannya selama penulis menjalankan studi pendidikan.

Serang, 12 Oktober 2023

Penulis

Dwiani Rahmah Ningsih

NIM: 191520131

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i	
ABSTRAK	ii	
ABSTRACT	iii	
NOTA DINAS	iv	
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH	v	
LEMBAH PENGESAHAN	vi	
MOTTO	vii	
PERSEMBAHAN	viii	
RIWAYAT HIDUP	ix	
KATA PENGANTAR	x	
DAFTAR ISI	xiii	
DAFTAR TABEL	xv	
BAB I	PENDAHULUAN	
	A. Latar Belakang masalah.....	1
	B. Perumusan Masalah	8
	C. Tujuan Penelitian	8
	D. Manfaat Penelitian	8
	E. Definisi Oprasional	9
BAB II	KERANGKA TEORI	
	A. Konseling Individual	15
	B. Self Management	24
	C. Pinjaman Online.....	31
	D. Kerangka Berfikir	40
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	41

B. Setting Penelitian	42
C. Instrumen Penelitian	42
D. Sumber Data	47
E. Teknik Pengumpulan Data.....	48
F. Teknik Analisis Data	49
G. Teknik Keabsahan Data.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	53
1. Gambaran Umum Mahasiswa	53
2. Penerapan Konseling Individual Dengan Teknik Self Management	58
B. Pembahasan.....	77
1. Faktor Yang Mempengaruhi Mahasiswa.....	77
2. Penerapan Konseling Individual Dengan Teknik Self Managemen.....	80
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pedoman Wawancara	44
Tabel 4.1 Penerapan konseling	85