

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah disebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontoh karya tulis ilmiah orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 18 Desember 2023

Alfiyah Muzdalifah
NIM: 191430091

ABSTRAK

Nama: Alfiyah Muzdalifah, NIM: 191430091, Judul Skripsi: Analisis SWOT Sistem Pembayaran Premi Melalui *Virtual Account* Pada Asuransi Syariah di PT. Asuransi Takaful Keluarga Representative Office Kota Serang.

Pertumbuhan premi asuransi terus mengalami peningkatan setiap tahunnya, dalam hal ini pertumbuhan premi juga akan berdampak pada peningkatan sistem pembayaran premi yang mulanya menggunakan sistem pembayaran manual seperti setor tunai, kini telah berkembang menjadi sistem pembayaran yang berbasis *online* salah satunya seperti *virtual account*. Sistem pembayaran premi melalui *virtual account* ini memiliki banyak dampak positif baik itu untuk perusahaan maupun untuk peserta asuransi itu sendiri. Namun, sistem pembayaran premi melalui *virtual account* juga memiliki kendala salah satunya ialah masih adanya peserta yang belum paham menggunakan sistem pembayaran yang berbasis *online* ini. Oleh karena itu, untuk menghadapi kendala yang ada maka diperlukan evaluasi terhadap keadaan perusahaan yang sebenarnya dengan menggunakan analisis SWOT.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu: 1) Untuk mengetahui bagaimana sistem pembayaran premi di PT. Asuransi Takaful Keluarga Representative Office Kota Serang. 2) Untuk mengetahui bagaimana pembayaran premi melalui *virtual account* di PT. Asuransi Takaful Keluarga Representative Office Kota Serang. 3) Untuk mengetahui hasil analisis SWOT sistem pembayara premi melalui *virtual account* pada Asuransi Syariah di PT. Asuransi Takaful Keluarga Representative Office Kota Serang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan metode analisis SWOT yang meliputi Matriks IFAS, Matriks EFAS, Matriks SWOT dan Matriks IE. Sumber data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder. Adapun metode pengumpulan datanya menggunakan observasi, wawancara dan kuisioner.

Berdasarkan hasil penelitian, sistem pembayaran premi di Takaful Keluarga harus menggunakan sistem yang telah disediakan oleh perusahaan, semua sistem pembayaran harus mengikuti SOP yang telah ditetapkan. PT. Asuransi Takaful Keluarga bekerjasama dengan Bank Muamalat dan Permata Syariah untuk layanan *virtual account*nya, untuk peserta yang memakai kedua Bank tersebut tidak dikenakan biaya layanan seperti sistem pembayaran lainnya. Kemudian pembukuan dapat dilakukan secara otomatis sehingga perusahaan tidak perlu mengecek secara manual dan peserta tidak perlu mengirimkan bukti transaksi. Berdasarkan hasil analisis faktor internal menggunakan matriks IFAS menunjukkan nilai 3,04, sedangkan faktor eksternalnya menggunakan matriks EFAS menunjukkan nilai 2,83. Kemudian hasil analisis data menggunakan matriks SWOT menunjukkan bahwa nilai terbesar berada pada strategi *Weaknesses Opportunities* (WO). Selanjutnya matriks Internal Eksternal (IE) menunjukkan bahwa posisi PT. Asuransi Takaful Keluarga Representative Office Kota Serang berada pada posisi sel IV. Posisi ini menunjukkan bahwa perusahaan berada pada posisi pertumbuhan dan membangun (*Growth and Build*).

Kata Kunci: Analisis SWOT, Sistem Pembayaran, Premi, *Virtual Account* dan Asuransi Syariah



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor : Nota Dinas

Lamp : 1 (satu) Eksemplar

Hal : Pengajuan Munaqasah
a.n. Alfiah Muzdalifah
NIM : 191430091

Kepada Yth

Bapak Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN SMH Banten

Di –

Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari Alfiah Muzdalifah, NIM: 191430091 yang berjudul **Analisis SWOT Sistem Pembayaran Premi Melalui Virtual Account Pada Asuransi Syariah di PT. Asuransi Takaful Keluarga Representative Office Kota Serang**. Telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Serang, 10 November 2023

Pembimbing I

Aan Ansori, S.Kom., M.M.
NIP. 197310152007011027

Pembimbing II

Ikin Ainul Yakim, M.E.
NIDN.2021079002

PERSETUJUAN

ANALISIS SWOT SISTEM PEMBAYARAN PREMI MELALUI VIRTUAL ACCOUNT PADA ASURANSI SYARIAH DI PT. ASURANSI TAKAFUL KELUARGA REPRESENTATIVE OFFICE KOTA SERANG

Oleh:

ALFIYAH MUZDALIFAH

NIM. 191430091

Menyetujui,

Pembimbing I



Aan Ansori, S.Kom., M.M.

NIP. 197310152007011027

Pembimbing II



Ikin Ainul Yakin, M.E.

NIDN.2021079002

Mengetahui,



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si

NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan
Asuransi Syariah



Havid Risyanto, S.Si., M.Sc

NIP. 198510252015031005

PENGESAHAN

Skripsi a.n ALFIYAH MUZDALIFAH, NIM. 191430091 dengan judul skripsi “Analisis SWOT Sistem Pembayaran Premi Melalui Virtual Account Pada Asuransi Syariah Di PT. Asuransi Takaful Keluarga Representative Office Kota Serang”, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 18 Desember 2023

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 18 Desember 2023

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 19740307 200212 1 004



Wahri Irawan, M.Si
NIDN. 2005059602

Anggota-Anggota

Penguji I

Penguji II



Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 19740307 200212 1 004



Havid Risvanto, S.Si., M.Sc
NIP. 198510252015031005

Pembimbing I

Pembimbing II



Aan Ansori, S.Kom., M.M.
NIP. 19731015 200701 1 027



Ikin Ainul Yakin, M.E.
NIDN. 2021079002

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil aalamiin, ku persembahkan karya sederhana ini untuk kedua orang tuaku, bapak Abdul Rozak dan Ibu Muslihah sebagai tanda bakti kepada orang tua yang sudah melahirkan, merawat dan bekerja keras untuk membiayai sekolahku hingga mendapat gelar sarjana.

Kepada kedua adikku Ghina Athaya dan Sofi Nurfaizah terima kasih sudah mendengarkan keluh kesahku selama ini, meskipun tidak pernah memberikan semangat.

Kepada nenekku Hj. Sunenah dan keluarga besar, terima kasih sudah memberikan doa yang tiada henti, memberikan dukungan serta memotivasiku untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dan juga untuk kedua sahabatku Radhita Ria Sistiyanti dan Ai Sri Fudzyati terima kasih sudah memberikan kenangan berharga selama 4,5 tahun perjalanan kuliahku.

Skripsi ini juga ku persembahkan untuk orang-orang yang selalu bertanya,

“Kapan skripsimu selesai? Kapan kamu wisuda?”

Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan, bukan pula sebuah aib. Alangkah kerdilnya jika mengukur kecerdasan seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukankah sebaik-baiknya skripsi ialah skripsi yang selesai? Baik itu selesai tepat waktu maupun tidak tepat waktu. Karena mungkin ada suatu hal dibalik terlambatnya mereka lulus, dan percayalah alasan saya disini merupakan alasan yang sepenuhnya baik. Tidak ada yang terlalu cepat ataupun terlambat, semua berjalan sesuai dengan ketentuan waktu dan takdir yang tepat.

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan

kesanggupannya.” – Q.S. Al-Baqarah/2 : 286

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Alfiyah Muzdalifah, lahir di Cilegon, pada tanggal 23 Juli 2001, anak pertama dari 3 bersaudara. Penulis dilahirkan dari kedua orangtua tercinta yang bernama bapak Abdul Rozak dan Ibu Muslihah.

Pendidikan yang penulis tempuh yaitu di SDN Krenceng II yang lulus pada tahun 2013, SMP Madinatul Hadid Cilegon lulus pada tahun 2016, kemudian penulis melanjutkan ke SMA Negeri 2 Krakatau Steel Cilegon dan lulus pada tahun 2019, selanjutnya penulis melanjutkan studinya ke Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Asuransi Syariah.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis aktif mengikuti organisasi Kelompok Studi Pasar Modal (KSPM) selama dua tahun, adapun di tahun 2020-2021 penulis menjabat sebagai anggota divisi Edukasi dan Literasi (ELITE) dan di tahun 2021-2022 sebagai Bendahara Umum.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia, rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW yang merupakan suri tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan dan keridhaan yang diberikan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis SWOT Sistem Pembayaran Premi Melalui Virtual Account Pada Asuransi Syariah di PT. Asuransi Takaful Keluarga Representative Office Kota Serang.”**

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan, motivasi dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M. Pd. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten

2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M. Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Havid Risyanto, S.Si., M. Sc. selaku Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Aan Ansori, S.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Ikin Ainul Yakin, M.E. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Budi Sudrajat, M.A. selaku Dosen Penguji I dan Bapak Havid Risyanto, S.Si., M. Sc. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan tritik, saran dan masukannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
6. Ibu Trisna Erlinda selaku Takaful Agency Director, Ibu Fanni Rachdianni selaku Takaful Financial Consultant dan tiga peserta Takaful yaitu Ibu Indah, Ibu Raudha dan Suardari Dhita yang telah membantu memberikan informasi dalam penyusunan skripsi ini
7. Bapak / Ibu seluruh Dosen, Staff, dan Pegawai Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membantu

baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini

8. Kepada rekan-rekan dan pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar, maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Terima kasih,

Wasalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 18 Desember 2023

Alfiyah Muzdalifah
NIM: 191430091

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR ILUSTRASI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	13
C. Perumusan Masalah.....	14
D. Tujuan Penelitian.....	15
E. Manfaat Penelitian.....	15
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	17
G. Kerangka Pemikiran	31
H. Metode Penelitian.....	34
I. Sistematika Pembahasan.....	44
BAB II LANDASAN TEORI	48
A. Sistem Pembayaran Premi pada Asuransi Syariah	48
1. Definisi Sistem Pembayaran	48
2. Jenis-Jenis Sistem Pembayaran	50

3.	Definisi Premi Asuransi Syariah.....	53
4.	Macam-Macam Premi Asuransi Syariah.....	55
5.	Sistem Pembayaran Premi Pada Asuransi Syariah.....	56
B.	Virtual Account	58
1.	Definisi Virtual Account	58
2.	Perkembangan Virtual Account	61
3.	Manfaat Virtual Account.....	64
4.	Tinjauan Syariah Terhadap Sistem Pembayaran Virtual Account	66
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN		71
A.	Profil Perusahaan.....	71
B.	Sejarah Perusahaan.....	72
C.	Visi dan Misi Perusahaan	75
D.	Struktur Organisasi.....	76
E.	Produk-Produk PT. Asuransi Takaful Keluarga	76
F.	Macam-macam Pembayaran Premi di PT. Asuransi Takaful Keluarga	101
G.	Kerjasama Sistem Pembayaran di PT. Asuransi Takaful Keluarga	104
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN		108
A.	Sistem Pembayaran Premi di PT. Asuransi Takaful Keluarga Representative Office Kota Serang	108
B.	Pembayaran Premi Melalui Virtual Account di PT. Asuransi Takaful Keluarga Representative Office Kota Serang.....	115
C.	Analisis SWOT Sistem Pembayaran Premi Melalui Virtual Account Pada Asuransi Syariah di PT. Asuransi Takaful Keluarga Representative Office Kota Serang	129
1.	Matriks Internal Factor Analysis Summary (IFAS)	129
2.	Matriks Eksternal Factor Analysis Summary (EFAS).....	132
3.	Matriks SWOT	136
4.	Matriks IE.....	141
D.	Pembahasan Penelitian	144

BAB V PENUTUP	150
A. Kesimpulan	150
B. Saran.....	153

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4. 1 Komparasi Sistem Pembayaran	111
Tabel 4.2 Daftar Narasumber Penelitian	116
Tabel 4.3 Matriks IFAS	131
Tabel 4.4 Matriks EFAS	134
Tabel 4.5 Matriks SWOT	137
Tabel 4. 6 Rumusan Kombinasi Strategi Matriks SWOT	140
Tabel 4. 7 Matriks IE	143

DAFTAR ILUSTRASI

Ilustrasi 1.1 Kerangka Pemikiran	33
Ilustrasi 3.1 Struktur Organisasi	76