

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dan diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima maupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 16 Oktober 2023

Najwa Tazkia
NIM. 191130205

ABSTRAK

Nama: Najwa Tazkia Nim: 191130205 judul skripsi: Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penyelesaian Pembayaran Kredit Bermasalah pada Jual Beli Keramik (Studi Kasus Toko Keramik Mulia Agung Pasar Kemis Tangerang)

Jual beli merupakan suatu perjanjian tukar-menukar benda dalam bentuk pemindahan kepemilikan atas dasar sukarela antara kedua belah pihak. Sistem jual beli terdapat dua macam yaitu jual beli secara tunai dan jual beli kredit. Jual beli kredit adalah pembelian suatu barang dengan sistem pembayaran secara berangsur-angsur sesuai dengan tahapan pembayaran yang disepakati oleh kedua belah pihak. Toko keramik Mulia Agung memberikan transaksi secara berangsur-angsur hanya kepada kerabat atau orang-orang terdekat saja, jual beli dengan sistem cicilan yang terjadi pada toko keramik Mulia Agung sangat disukai pembeli karena tidak adanya jaminan dari pembeli kepada penjual dan tidak adanya pula harga tambahan akan tetapi hal ini justru membuat beberapa pembeli yang melakukan jual beli dengan sistem cicilan tidak bertanggung jawab atas hutangnya atau melalaikan kewajiban untuk membayar sehingga membuat penjual dirugikan akibat kelalaian pembeli yang disengaja.

Berdasarkan hasil pemaparan masalah di atas maka penulis dapat merumuskan permasalahan penelitian ini sebagai berikut: 1). Bagaimana penyelesaian pembayaran kredit bermasalah pada jual beli keramik di toko keramik Mulia Agung Pasar Kemis Tangerang? 2). Bagaimana tinjauan hukum Islam terhadap penyelesaian pembayaran kredit bermasalah pada jual beli keramik di toko keramik Mulia Agung Pasar Kemis Tangerang?

Adapun tujuan dari penelitian ini diantaranya: 1). Untuk mengetahui penyelesaian pembayaran kredit bermasalah pada jual beli keramik di toko keramik Mulia Agung Pasar Kemis Tangerang. 2). Untuk mengetahui tinjauan hukum Islam terhadap penyelesaian pembayaran kredit bermasalah pada jual beli keramik di toko keramik Mulia Agung Pasar Kemis Tangerang.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan jenis Yuridis Empiris yaitu metode penelitian hukum dengan melihat bagaimana sikap dan perilaku masyarakat terhadap norma atau hukum. Teknik pengumpulan data yang digunakan ialah observasi, wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa 1). Penyelesaian pembayaran kredit yang bermasalah tidak efektif karena tidak adanya sanksi yang diberikan oleh pemilik toko kepada pembeli yang bermasalah setelah tidak tercapainya kesepakatan dari hasil musyawarah. 2). Penyelesaian pembayaran kredit bermasalah yang terjadi di toko keramik Mulia Agung Pasar Kemis Tangerang belum sesuai dengan Fatwa DSN-MUI No: 17/DSN-MUI/IX/2000 Tentang Sanksi Atas Nasabah Mampu yang Menunda-nunda Pembayaran dan KHES Pasal 38.

Kata kunci: Jual Beli, Sistem Kredit, Hukum Islam

Nomor : Nota Dinas

Kepada Yth.

Lamp : Skripsi

Dekan Fakultas Syariah

Hal : **Pengajuan Ujian Munaqasyah UIN SMH Banten**

a.n. Najwa Tazkia

Di-

NIM : 191130205

Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermauklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Najwa Tazkia, NIM: 191130205** dengan Judul Skripsi: **TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PENYELESAIAN PEMBAYARAN KREDIT BERMASALAH PADA JUAL BELI KERAMIK (Studi Kasus Toko Keramik Mulia Agung Pasar Kemis Tangerang)** Telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 16 Oktober 2023

Pembimbing I



Hj. Ida Mursidah, S.H., M.M., M.H
NIP. 1965 0802 199203 1 001

Pembimbing II



M. Riza Pahlefi, M.Pd
NIP. 1995 0201 2019 03 1005

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP
PENYELESAIAN PEMBAYARAN KREDIT
BERMASALAH PADA JUAL BELI KERAMIK**

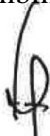
**(Studi Kasus Toko Keramik Mulia Agung Pasar Kemis
Tangerang)**

Oleh:

Najwa Tazkia
Nim. 191130205

Menyetujui,

Pembimbing I



Hj. Ida Mursidah, S.H., M.M., M.H
NIP. 19650802 199203 1 001

Pembimbing II



M. Riza Pahlefi, M.Pd
NIP. 19950201 201903 1 005

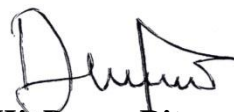
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Syariah



Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si.
NIP. 19650607 199203 1 005

Ketua
Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.S.I.
NIP. 19670402 199403 2 004

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Najwa Tazkia**, NIM 191130205 judul skripsi: *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penyelesaian Pembayaran Kredit Bermasalah pada Jual Beli Keramik (Studi Kasus Toko Keramik Mulia Agung Pasar Kemis Tangerang)* telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 23 November 2023 Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 23 November 2023

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI

NIP. 19670402 199403 2 004

Fuad Zainuddin, M.E

NIP. 19850729 201903 1 003

Anggota:

Penguji I

Penguji II

Arif Rahman, M.H.

NIP.19870912 201903 1 009

Dian Febriyani, M.E.Sy

NIP. 19910217 201903 2 010

Pembimbing I

Pembimbing II

Hj. Ida Mursidah, S.H., M.H., M.M

NIP. 19650802 199203 1 001

M. Riza Pahlefi, M.Pd

NIP. 19950201 201903 1 005

PERSEMBAHAN

*Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT,
atas karunia serta kemudahan yang telah Allah SWT berikan.
Akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi sederhana ini.*

*Setiap rangkaian kata demi kata dalam skripsi ini penulis
persembahkan kepada:*

*Bapak **H. Ahmad Azizi AR, M.Pd** dan Ibu **Nurhikmah, S.Pd.I** dan
juga Adik-adikku **Ahmad Fadhlan Ramadhan, Nafa Nur Azizah** dan
Najma Mumtaza serta segenap keluarga besar dari papa dan mama
yang senantiasa mendoakan serta memberikan dukungan yang tiada
henti.*

*Terkhusus dan terspesial kepada Nenek saya Ibu **Hj. Sukatmah** yang
telah mendoakan dan mendukung penulis dalam proses pembuatan
skripsi ini.*

*Dan berterima kasih pula kepada sepupu saya **Siti Agis Mugitsah** yang
telah menemani penulis dalam setiap langkahnya sehingga penulis
dapat menyelesaikan skripsi ini.*

MOTTO

يَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا تَدَايَنْتُمْ بِدِينٍ إِلَىٰ أَجَلٍ مُّسَمًّى فَاكْتُبُوهُ

*“Wahai orang-orang yang beriman! Apabila kamu berutang-piutang
untuk waktu yang ditentukan, hendaklah kamu mencatatnya”*

(QS. Al-Baqarah : 282)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Najwa Tazkia, lahir di Tangerang pada tanggal 25 Desember 2001, penulis merupakan anak pertama dari empat bersaudara, dari pasangan suami istri bapak H. Ahmad Azizi AR dan ibu Nurhikmah.

Adapun pendidikan yang sudah penulis tempuh yaitu mulai dari Sekolah Dasar Negeri Sukamantri 2 Tangerang, lulus pada tahun 2013. Melanjutkan pendidikan Menengah Pertama di SMPIT Daarul Rahman III Sawangan Depok lulus pada tahun 2016, kemudian penulis melanjutkan pendidikan Menengah Akhir di SMAIT Daarul Rahman III Sawangan Depok menyelesaikan pendidikan pada tahun 2019. Penulis melanjutkan program studi perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasauddin Banten dengan program studi Hukum Ekonomi Syariah.

Selama menjadi mahasiswa Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten penulis bergabung dalam organisasi Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII). Penulis pernah menjabat menjadi ketua bidang kominfo KOPRI PMII Rayon Syariah kemudian karena adanya perubahan struktur organisasi penulis menjadi anggota bidang minat dan bakat selama periode 2021-2022.

Demikian riwayat hidup singkat dari penulis.

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang direncanakan. Shalawat dan Salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah Ilahi kepada seluruh umat, beserta keluarganya, sahabatnya serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan izin Allah atas pertolongan, kemudahan dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penyelesaian Pembayaran Kredit Bermasalah pada Jual Beli Keramik (Studi Kasus Toko Keramik Mulia Agung Pasar Kemis Tangerang)* Merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam penulisan ini tentunya tidak luput dari berbagai kesalahan yang dihadapi, tetapi berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten,

yang telah mengelola dan mengembangkan UIN SMH Banten lebih maju.

2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, M.Si., Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Denna Ritonga, M.Si., Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
4. Bapak Fuad Zainuddin, M.E., Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu penulis dalam kelancaran pemberkasan pada skripsi ini.
5. Ibu Hj. Ida Mursidah, S.H., M.H., M.M. sebagai pembimbing I yang telah memberikan nasehat, pengarahan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Riza Pahlefi, M.Pd. sebagai pembimbing II yang juga telah memberikan nasehat, pengarahan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta staf akademik dan karyawan UIN SMH Banten yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN SMH Banten.

8. Bapak Heru Hidayat sebagai Pemilik Toko Keramik Mulia Agung Pasar Kemis Tangerang yang telah membantu banyak hal terutama terkait data penelitian skripsi penulis.
9. Sahabat S.H, Ila Tutilawati, Silvi Fitriani, Fanny Munsyiatul Ilmiah dan Tazkia Nufus yang selalu memotivasi dalam penulisan skripsi ini serta teman-teman kelas HES F dan teman-teman angkatan yang telah memberikan saran, do'a dan dukungan dalam hidup penulis.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis. Oleh karena sebab itu penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT jualah memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 16 Oktober 2023

Najwa Tazkia

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP PENULIS	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Fokus Penelitian	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	7
G. Kerangka Pemikiran	11
H. Metode Penelitian	14
I. Sistematika Pembahasan.....	19

BAB II LANDASAN TEORI.....	21
A. Pengertian Jual Beli	21
B. Dasar Hukum Jual Beli.....	25
C. Rukun dan Syarat Jual Beli	29
D. Pengertian Akad Murabahah	31
E. Jenis Akad Murabahah	33
F. Dasar Hukum Akad Murabahah	34
G. Rukun dan Ketentuan Akad Murabahah	38
H. Definisi Wanprestasi.....	41
I. Macam-Macam Wanprestasi	43
J. Mulai Terjadinya Wanprestasi.....	43
K. Akibat-Akibat Wanprestasi	44
 BAB III KONDISI OBYEKTIF TOKO KERAMIK MULIA	
AGUNG PASAR KEMIS TANGERANG.....	45
A. Sejarah Toko Keramik Mulia Agung Pasar Kemis Tangerang	45
B. Produk di Toko Keramik Mulia Agung Pasar Kemis Tangerang	46
C. Perkembangan Toko Keramik Mulia Agung Pasar Kemis Tangerang	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Analisis Penyelesaian Pembayaran Kredit Bermasalah pada Jual Beli Keramik di Toko Keramik Mulia Agung Pasar Kemis Tangerang.....	52
B. Analisis Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penyelesaian Pembayaran Kredit Bermasalah pada Jual Beli Keramik di Toko Keramik Mulia Agung	59
BAB V PENUTUP	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN