

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Eko Sujianto, *Aplikasi Statistik Dengan SPSS 16.0* (jakarta: Prestasi Pustaka Publisitas, 2009)
- Ali Mauludi, *Teknik Belajar Statistik 2* (jakarta: Alim's Publishing, 2016)
- Arifin, Ihwan, 'Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan Wadiah Pasar Pada Pt. Bprs Safir Kota Bengkulu', 44.8 (2018), 1689–99
- Desila, Yeyen, 'Analisis Respon Nasabah Terhadap Penerapan Nilai-Nilai Islam Pada Produk Di Outlet Bri Syariah Di Kepahiang Skripsi', 2019
- Dewan Syariah Nasional - Majelis Ulama Indonesia, 'Tugas Dan Wewenang Dewan Syariah Nasional', *Tugas Dan Wewenang Dewan Syariah Nasional*, 2021 <<https://dsnmu.or.id/kami/sekilas/>>
- Dinaratu, Dian Azmi, and Azhar Muttaqin, 'Kualitas Produk , Pelayanan Dan Nilai Syariah Terhadap Persepsi Mahasiswa Ekonomi Islam Untuk Menjadi Nasabah Bank Syariah', 196–210
- Imam Ghozali, *Analisis Multivariate SPSS* (Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2005)
- Ismail, MBA, *Perbankan Syariah* (jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2011)
- Karnaen Perwataatmadja dan Muhammad Syafi'I Antonio, *Apa Dan Bagaimana Bank Islam* (yogyakarta: Dana Bhakti Wakaf, 1992)
- Kasmir, *Pemasaran Bank* (jakarta: kencana, 2005)
- Khotibul Umam, S.H, LLM. dan Dr. H. Setiawan Budi Utomo, *Perbankan Syariah (Dasar-Dasar Dan Dinamika Perkembangannya Di Indonesia)* (jakarta: Rajawali Pers, 2016)
- Kotler, Philip, *Manajemen Pemasaran* (jakarta: Prenhallindo, 1997)
- M. syafi'I Antonio, *Bank Islam,Teori Dan Praktik* (jakarta: Gema Insani Press, 2000)
- M Hikmat Mahi, *Metode Penelitian Dalam Perspektif Ilmu Ekonomi Dan Sastra* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014)
- Muhammad, *Manajemen Bank Syariah* (yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, 2011)

- nasution, *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)* (jakarta: Anggota Ikpi, Ghalia Indonesia, 2011)
- Nasution, *Manajemen Mutu Terpadu* (jakarta: Ghalia Indonesia, 2001)
- , *Metode Research* (jakarta: PT Bumi Aksara, 2009)
- Nouvalia Putri Islami, ‘, Peranan Customer Service Dalam Menangani Komplain Kartu Atm Nasabah Pada Bank Jatim Kantor Cabang Sumenep’, , *Peranan Customer Service Dalam Menangani Komplain Kartu Atm Nasabah Pada Bank Jatim Kantor Cabang Sumenep*, 2018 <<http://eprints.perbanas.ac.id/id/eprint/4150>>
- Philip Kotler, dkk, *Dasar-Dasar Peramasan* (jakarta: Indonesia, 1996)
- Rahmani, Oleh, and Timorita Yulianti, ‘Asas-Asas Perjanjian (Akad) Dalam Hukum Kontrak Syariah’, II.1 (2008), 91–107
- Rahmat Hidayat, ‘Fungsi Dan Tugas Dewan Pengawas Syariah’, *Fungsi Dan Tugas Dewan Pengawas Syariah*, 2020 <<https://www.allianz.co.id/explore/fungsi-dan-tugas-dewan-pengawas-syariah.html>>
- Rizal Yaya, dkk, *Akuntansi Perbankan Syariah Teori Dan Praktik Kontemporer* (jakarta: Salemba Empat, 2013)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (bandung: Alfabeta, 2011)
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek* (jakarta: Rineka Cipta, 2006)
- Tbk, PT Bank Muamalat, ‘Profil Bank Muamalat’, *Profil Bank Muamalat*, 2016 <<https://www.bankmuamalat.co.id/profil-bank-muamalat> >
- , ‘Visi Dan Misi’, *Visi Dan Misi*, 2016 <[https:// www. bankmuamalat. co.id/visi-misi](https://www.bankmuamalat.co.id/visi-misi) >
- Yayasan Penyelenggara Penerjemah Al-Qur’an Departemen Agama RI, *Al-Qur’an Dan Terjemahannya* (Semarang, 2012)