

## ABSTRAK

Nama: **Fazar Alvian**, NIM: **181410141**, Judul Skripsi: **Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Perkembangan Usaha Depot Air Minum Isi Ulang Galon Di Desa Citerep (Studi Pada Depot Galon Vit Qua).**

Perkembangan usaha bertumbuh secara pesat di era sekarang sehingga banyak pelaku usaha membangun bisnisnya terutama bisnis depot air minum isi ulang galon sehingga terciptanya persaingan usaha yang dapat menghambat pertumbuhan usaha depot air minum isi ulang galonnya. Kualitas depot air minum isi ulang galon juga mendapatkan banyak persepsi masyarakat yang kurang terpercaya terhadap kualitas air minum isi ulang galon yang dihasilkan dari depot galon. Peranan pelaku usaha sangat dibutuhkan untuk lebih mementingkan aspek kualitas produk dan inovasi terhadap perkembangan usaha depot air minum isi ulang galon Vit Qua.

Perumusan masalah penelitian ini adalah Bagaimana pengaruh kualitas produk terhadap perkembangan usaha depot air minum isi ulang galon di Desa Citerep dengan studi kasus di depot vit qua Kecamatan Ciruas?

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas produk terhadap perkembangan usaha depot air minum isi ulang galon di Desa Citerep dengan studi kasus di depot vit qua Kecamatan Ciruas.

Penelitian ini merupakan bagian dari riset secara langsung ke lapangan yang menggunakan metodologi pendekatan kuantitatif. Informasi yang digunakan bersumber dari data primer dengan 108 peserta sebagai populasi pada penelitian ini. Menggunakan *random sampling* untuk memilih sampel penelitian dan rumus *slovin* untuk mendapatkan besar sampel yaitu 85 orang. Analisis regresi linier sederhana digunakan untuk analisis data ini dengan bantuan program yaitu SPSS 25.

Hasil diperoleh menunjukkan bahwa perkembangan usaha Depot Vit Qua secara parsial dipengaruhi secara positif oleh variabel kualitas produk. Dibuktikan melalui hasil nilai  $t$  hitung lebih besar dari nilai  $t$  tabel ( $5,641 > 1,989$ ) dan pada nilai signifikansi lebih rendah dari nilai  $\alpha$  ( $0,000 < 0,005$ ) membuktikan hal ini. Sedangkan, besar pengaruh kualitas produk terhadap perkembangan usaha dibuktikan oleh perhitungan koefisien determinasi regresi ( $R^2$ ) sebesar 0,277. Hal ini menunjukkan bahwa variabel kualitas produk memberikan pengaruh sebesar 27,7% terhadap perkembangan usaha sedangkan sisanya 72,3% oleh faktor lain.

**Kata kunci: Kualitas Produk, Perkembangan Usaha.**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jendral Sudirman No.30 Serang 42118 Telp.(0254) 20033323 Fax.(0254) 200022

---

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (Satu) eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi
Perihal	: <b>Usulan Munaqasyah</b>	Dan Bisnis Islam
	<b>a.n. Fazar Alvian</b>	<b>UIN SMH Banten</b>
	<b>NIM. 181410127</b>	Di –
		Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Fazar Alvian, NIM. 181410141** dengan judul Skripsi “**Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Perkembangan Usaha Depot Air Minum Isi Ulang Galon Di Desa Citerep (Studi Pada Depot Galon Vit Qua)**”, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I

**Mochamad Indrajit Roy, S.P., M.M.**  
**198011292015031001**

Serang, 05 April 2023  
Pembimbing II

**Di'amah Fitriyawah, M.Pd.**  
**198703062015032003**

## PERSETUJUAN

### PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP PERKEMBANGAN USAHA DEPOT AIR MINUM ISI ULANG GALON DI DESA CITEREP (STUDI PADA DEPOT GALON VIT QUA)

Oleh:

**Fazar Alvian**  
NIM 181410141

Menyetujui,

Pembimbing I



**Mochamad Indrajit Roy, S.P., M.M.**  
198011292015031001

Pembimbing II



**Di'amah Fitriyawah, M.Pd.**  
198703062015032003

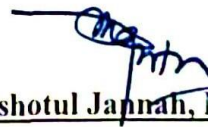
Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. Hj. Nuryatun Mas'ud, M.Si**  
NIP. 196101121991032003

Ketua  
Jurusan Ekonomi Syariah



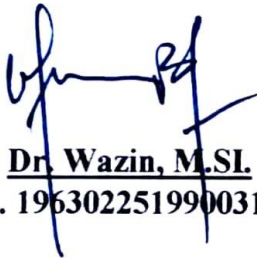
**Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M., M.Ak**  
NIP. 197408222005012003

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Fazar Alvian**, NIM: **181410141** dengan judul Skripsi “**Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Perkembangan Usaha Depot Air Minum Isi Ulang Galon Di Desa Citerep (Studi Pada Depot Galon Vit Qua)**” telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 28/05/2023, skripsi initelah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



**Dr. Wazin, M.SI**  
NIP. 196302251990031005

Sekretaris Merangkap Anggota



**Wahri Irawan, M.Si**  
NIP. 2005059602

Anggota - Anggota

Penguji I



**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI**  
NIP. 196402121991032003

Penguji II



**Surahman, M.E.**  
198109112015031003

Pembimbing I



**Mochamad Indrajit Roy, S.P., M.M.**  
198011292015031001

Pembimbing II



**Di'amah Fitriyyah, M.Pd.**  
198703062015032003

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **“Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Perkembangan Usaha Depot Air Minum Isi Ulang Galon Di Desa Citerep (Studi Pada Depot Galon Vit Qua)”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis iliah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan saya terima atau sanksi akademik lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 8 April 2023



**Fazar Alvian**  
**181410141**

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulisan skripsi ini oleh Fazar Alvian yang lahir pada tanggal 13 Juni 2000 di Kp.Citerep Desa Citerep, Kecamatan Ciruas, Kabupaten Serang, Provinsi Banten. Penulis lahir dari pasangan Alm. Bapak Bambang Widodo dan Ibu Eni Usmanih sebagai anak kedua dari tiga bersaudara.

Penulis menuntaskan pendidikan pertamanya di SDN 1 Ciruas pada tahun 2012, lalu melanjutkan sekolah di SMPN 1 Ciruas sampai pada tahun 2015, kemudian menyelesaikannya di SMAN 8 Kota Serang jurusan IPA sampai tahun 2018. Penulis dikala ini pula sebagai mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Ekonomi Islam.

## **PERSEMBAHAN**

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, bahwa skripsi ini adalah untuk mendiang ayah saya, Bambang Widodo dan berterima kasih kepada ibu saya, Eni Usmanih yang terus mendidik dan memberikan segala hal dengan kasih sayang yang mendalam. Semoga Allah terus melindungi setiap langkah perjalanannya, amin.

Skripsi ini juga saya persembahkan untuk sahabat yang senantiasa memberikan inspirasi dan semangat buat menuntaskan skripsi ini. Tanpa dukungan mereka yang tiada henti, saya tidak akan menemukan tujuan hidup dalam menyelesaikan skripsi ini.

**MOTTO**

مَا وَدَّعَكَ رَبُّكَ وَمَا قَلَىٰ

“Tuhanmu tidak meninggalkan engkau dan tidak pula membencimu”



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Segala puji serta syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang sudah membagikan kuasa kepada penulis buat menuntaskan skripsi ini dengan segala nikmat, rahmat, hingga hidayah-Nya. Shalawat dan salamselalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang mulia, yang menjadi teladan bagi umat Islam selamanya.

Kemudahan dan kenikmatan yang diberikan oleh Allah SWT serta dengan usaha yang tulus hingga penulis bisa menuntaskan skripsi **“Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Perkembangan Usaha Depot Air Minum Isi Ulang Galon Di Desa Citerep (Studi Pada Depot Galon Vit Qua)”** sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Jurusan Ekonomi Islam, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Penulis mendapat banyak bantuan, inspirasi, dan arahan dari beberapa pihak selama pembuatan skripsi ini. Sehubungan dengan hal tersebut, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini:

1. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yaitu Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd.

2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yaitu Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.
3. Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yaitu Ibu Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak.
4. Pembimbing I, Bapak Mochamad Indrajit Roy, S.P., M.M. dan Pembimbing II Ibu Di'amah Fitriyyah, M.Pd. yang telah membantu penulisan skripsi ini dengan memberikan saran, bimbingan, dan arahan.
5. Penguji I, Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI dan Penguji II Bapak Surahman, M.E. yang telah menguji dan membantu penyelesaian skripsi.
6. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, staff dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan kontribusi dalam bentuk apapun dalam pembuatan tesis ini.
7. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua rekan dan pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun karena masih dalam tahap belajar. Semoga skripsi ini bisa berguna untuk pembaca serta penulis selanjutnya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Serang, 8 April 2023

Penulis,



**Fazar Alvian**  
**NIM. 181410141**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	vi
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	vii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>MOTTO</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	3
C. Batasan Masalah .....	4
D. Perumusan Masalah .....	5
E. Tujuan Penelitian .....	5
F. Manfaat Penelitian.....	6
G. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	7
H. Kerangka Pemikiran .....	10
I. Sistematika Pembahasan .....	11
<b>BAB II. KAJIAN TEORETIS</b> .....	13
A. Perkembangan Usaha.....	13

1. Definisi Perkembangan Usaha .....	13
2. Perkembangan Usaha Dalam Perspektif Islam .....	14
3. Strategi Mengembangkan Usaha.....	15
4. Indikator Perkembangan Usaha .....	17
<b>B. Kualitas Produk.....</b>	<b>18</b>
1. Definisi Kualitas Produk .....	18
2. Dimensi Kualitas Suatu Produk .....	20
3. Indikator Kualitas Produk Air Minum .....	21
4. Proses Produksi Depot Air Minum .....	23
<b>C. Hubungan Kualitas Produk Terhadap Perkembangan Usaha .....</b>	<b>28</b>
<b>D. Hipotesis .....</b>	<b>29</b>
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
B. Populasi dan Sampel .....	32
C. Jenis Metode Penelitian .....	34
D. Jenis Data dan Sumber Data .....	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Definisi Operasional Variabel .....	37
G. Teknik Analisis Data .....	41
1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	41
2. Uji Asumsi Klasik .....	42
3. Uji Regresi Linear Sederhana .....	45
4. Uji Hipotesis.....	46
<b>BAB IV. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
A. Gambaran Umum Depot Vit Qua .....	48
B. Karakteristik Responden.....	49

C. Deskripsi Data Penelitian.....	52
1. Analisis Kualitas Produk.....	54
2. Analisis Perkembangan Usaha.....	59
D. Pengelolaan Data Statistik.....	65
1. Uji Validitas.....	65
2. Uji Realiabilitas.....	68
E. Uji Asumsi Klasik.....	70
1. Uji Normalitas.....	70
2. Uji Heteroskeditas.....	71
3. Uji Autokorelasi.....	72
F. Regresi Linear Sederhana.....	73
G. Hipotesis.....	75
1. Uji T (Parsial).....	75
2. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	76
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
<b>BAB V. PENUTUP.....</b>	<b>81</b>
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Liker .....	35
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	37
Tabel 3.3 Perbedaan Antar Depot Air Minum Isi Ulang Galon .....	49
Tabel 4.1 Nilai Skor Ideal .....	53
Tabel 4.2 Rating Scale .....	53
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Item Pernyataan 1 .....	54
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Item Pernyataan 2 .....	55
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Item Pernyataan 3 .....	56
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Item Pernyataan 4 .....	57
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Item Pernyataan 5 .....	58
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Item Pernyataan 6 .....	58
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Item Pernyataan 7 .....	60
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Item Pernyataan 8 .....	61
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Item Pernyataan 9 .....	62
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Item Pernyataan 10 .....	63
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Item Pernyataan 11 .....	64
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Item Pernyataan 12 .....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Kualitas Produk (X) .....	66
Tabel 4.16 Keterangan Validasi Variabel Kualitas Produk .....	66
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Perkembangan Usaha (Y) .....	67
Tabel 4.18 Keterangan Validasi Perkembangan Usaha .....	68
Tabel 4.19 Reliabilitas Variabel Kualitas Produk (X) .....	69
Tabel 4.20 Reliabilitas Variabel Perkembangan Usaha (Y) .....	70
Tabel 4.21 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	70

Tabel 4.22 Uji Heteroskeditas.....	72
Tabel 4.23 Uji Autokorelasi.....	73
Tabel 4.24 Uji Regresi Linear Sederhana.....	74
Tabel 4.25 Parsial (Uji-t) .....	76
Tabel 4.26 Uji Koefisien Determinasi .....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir.....	11
Gambar 2.1 Proses Produksi Depot Air Minum .....	24
Gambar 4.1 Jenis Kelamin.....	50
Gambar 4.2 Pekerjaan.....	50
Gambar 4.3 Umur .....	51
Gambar 4.4 Pendidikan Terakhir.....	51