

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelas Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipan secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencotek karya tulis ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 20 Oktober 2023



FADILLAH SYIFA
NIM: 191520056

ABSTRAK

Nama: **Fadillah Syifa**, NIM: 191520056, Judul Skripsi: **“Pelaksanaan Layanan Informasi tentang *Positive Self Talk* pada Remaja yang Mengalami *Trust Issue*” (Studi di LKSA Yakenas Madani Serang Banten)**. Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2023 M/1445 H

Remaja dengan kondisi mengalami *trust issue* yang diakibatkan oleh pengalaman yang tidak baik terkait kepercayaan dalam hubungan dengan orangtua dan teman membuat remaja tidak dapat menjalani masa perkembangannya dengan baik dalam kehidupan sehari-harinya. *Trust issue* menimbulkan pikiran irasional yang berdampak negatif ketika berhubungan dan berinteraksi dengan orang di sekitar. Dengan layanan informasi tentang *positive self talk* remaja dapat mengerti dan memahami bagaimana menyelesaikan permasalahan *trust issue* secara mandiri dengan mengontrol pikiran irasional dan pikiran yang negatif dalam dirinya. Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana kondisi remaja yang mengalami *trust issue*? 2) Bagaimana pelaksanaan layanan informasi tentang *positive self talk* pada remaja yang mengalami *trust issue*? 3) Bagaimana kondisi remaja yang mengalami *trust issue* setelah pelaksanaan layanan informasi tentang *positive self talk*?. Penelitian ini bertujuan: 1) untuk mengetahui kondisi remaja yang mengalami *trust issue*, 2) untuk mengetahui pelaksanaan layanan informasi tentang *positive self talk* pada remaja yang mengalami *trust issue*, 3) untuk mengetahui kondisi remaja yang mengalami *trust issue* setelah pelaksanaan layanan informasi tentang *positive self talk*. Metode yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif. Peneliti menekankan catatan dengan deskripsi kalimat yang rinci, lengkap, mendalam yang menggambarkan situasi yang sebenarnya guna mendukung penyajian data. Penelitian dilaksanakan pada bulan Januari sampai September 2023, dengan jumlah responden dalam penelitian ini adalah 5 remaja putri. Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan: 1) Kondisi *trust issue* yang dialami responden yaitu mudah merasa curiga dan sulit untuk percaya pada orang lain bahkan kepada orang tua dan temannya, selalu memikirkan kemungkinan-kemungkinan atau prasangka-prasangka yang negatif terhadap sesuatu, menghindari dan menjaga jarak dengan orang lain, dan sulit untuk memaafkan. Dengan kondisi seperti itu mengakibatkan perasaan kesepian, menutup diri, memendam permasalahannya sendiri, tidak bisa menerima nasehat dari orang lain, tidak dapat menyesuaikan diri dengan baik dilingkungannya, ketidaknyamanan dalam berinteraksi dengan orang lain dan menimbulkan kesalahpahaman. 2) Pelaksanaan layanan informasi tentang *positive self talk*, materi yang diberikan selama 4 pertemuan yaitu: 1. Pengertian dan contoh bentuk *positive self talk*, 2. Tujuan dan manfaat *positive self talk*, 3. Tahapan-tahapan pelaksanaan *positive self talk*, 4. Bentuk *negative* dan *positive self talk* dan tabel *cognitive restructuring* (CRF). 3) Setelah pelaksanaan layanan informasi, ada responden yang dapat menerapkan teknik *positive self talk* dan memberikan pengaruh yang baik pada diri mereka yaitu dapat mengatasi kondisi *trust issue* yang dihadapinya dengan mulai berhenti membuat pikiran-pikiran negatif terkait rasa percaya pada teman-temannya. Dan ada responden yang sudah memahami dengan baik tentang teknik *positive self talk* tetapi dalam menerapkannya tidak memberikan hasil penyelesaian terhadap *trust issue* yang dirasakannya.

Kata Kunci: *Trust Issue*, Layanan Informasi, *Positive Self Talk*

ABSTRACT

Name: **Fadillah Syifa**, NIM: 191520056, Thesis title: "**Implementation of Information Services About Positive Self Talk for Adolescents Who Experience Trust Issues**" (Study at LKSA Yakenas Madani Serang Banten). Islamic Counseling Guidance Study Program, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten, 2023 M/1445 H.

Teenagers with conditions experiencing trust issues caused by bad experiences related to trust in relationships with parents and friends make teenagers unable to undergo their development period well in their daily lives. Trust issues give rise to irrational thoughts that have a negative impact when relating and interacting with people around you. With information services about positive self talk, teenagers can understand and understand how to solve trust issues independently by controlling irrational thoughts and negative thoughts within themselves. Based on the background above, the problem formulation in this research is: 1) What is the condition of teenagers who experience trust issues? 2) How are information services about positive self talk implemented for teenagers who experience trust issues? 3) What is the condition of teenagers who experience trust issues after implementing information services about positive self talk? This research aims: 1) to determine the condition of adolescents who experience trust issues, 2) to determine the implementation of information services about positive self talk for adolescents who experience trust issues, 3) to determine the condition of adolescents who experience trust issues after implementing information services about positive self talk. The method used is a qualitative research method, the data collected is mainly in the form of words, sentences or images that have meaning and are able to trigger a more real understanding than just numbers. Researchers emphasize notes with detailed, complete, in-depth sentence descriptions that describe the actual situation to support data presentation. The research was conducted from January to September 2023, with the number of respondents in this study being 5 young women. Based on the research conducted, it can be concluded: 1) The condition of trust issues experienced by respondents is that they easily feel suspicious and find it difficult to trust other people, even their parents and friends, always think about negative possibilities or prejudices about something, avoid and guard against it. distance from others, and it is difficult to forgive. Conditions like this result in feelings of loneliness, closing oneself off, keeping one's problems to oneself, not being able to accept advice from others, not being able to adjust well to one's environment, discomfort in interacting with other people and giving rise to misunderstandings. 2) Implementation of information services about positive self talk, material provided during 4 meetings, namely: 1. Definition and examples of positive self talk, 2. Goals and benefits of positive self talk, 3. Stages of implementing positive self talk, 4. Form negative and positive self talk and cognitive restructuring (CRF) tables. 3) After implementing the information service, there were respondents who were able to apply positive self-talk techniques and had a good influence on themselves, namely being able to overcome the trust issues they faced by starting to stop making negative thoughts related to trust in their friends. And there were respondents who had a good understanding of positive self-talk techniques but applying them did not provide resolution of the trust issues they felt.

Keywords: Trust Issue, Information Services, Positive Self Talk



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth.
Lampiran : **Dekan Fakultas Dakwah**
Hal : **Ujian Skripsi**
a.n. Fadillah Syifa **UIN SMH Banten**
NIM. 191520056 di –
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Fadillah Syifa, NIM: 191520056 dengan judul Skripsi “**Pelaksanaan Layanan Informasi Tentang *Positive Self Talk* Pada Remaja Yang Mengalami *Trust Issue***” (Studi di LKSA Yakenas Madani Serang Banten), telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak dan Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Serang, 20 Oktober 2023

Pembimbing I,

A.M. Fahrurrozi, S. Psi., M.A.

NIP: 197506042006041001

Pembimbing II,

Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd.

NIP: 19790225200604100

**PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI TENTANG *POSITIVE SELF TALK* PADA
REMAJA YANG MENGALAMI *TRUST ISSUE***

(Studi di LKSA Yakenas Madani Serang Banten)

Oleh:

Fadillah Syifa

191520056

Menyetujui,

Pembimbing I,



A.M. Fahrurrozi, S. Psi., M.A.

NIP: 197506042006041001

Pembimbing II,



Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd.

NIP: 197902252006041001

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Dakwah,



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.

NIP: 197206261998031002

Ketua Program Studi

Bimbingan Konseling Islam,



A.M. Fahrurrozi, S. Psi., M.A.

NIP: 197506042006041001

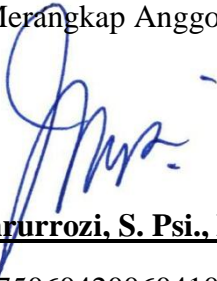
PENGESAHAN

Skripsi a.n **Fadillah Syifa**, NIM: 191520056 yang berjudul: “**Pelaksanaan Layanan Informasi tentang *Positive Self Talk* pada Remaja yang Mengalami *Trust Issue***” (Studi di LKSA Yakenas Madani Serang Banten), telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tanggal 20 Oktober 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 20 Oktober 2023

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,



A.M. Fahrurrozi, S. Psi., M.A.

NIP: 197506042006041001

Sekretaris Merangkap Anggota,

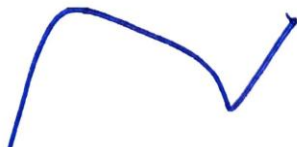


Hj. Azizah Alawiyah, B. Ed., M.A.

NIP: 197712152011012004

Anggota

Penguji I,



Dr. Machdum Bachtiar, M.Pd.

NIP: 196310271989031003

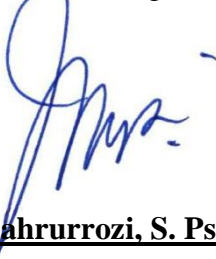
Penguji II,



Peni Ramanda, S.Pd., M.Pd.

NIP: 199008042019031014

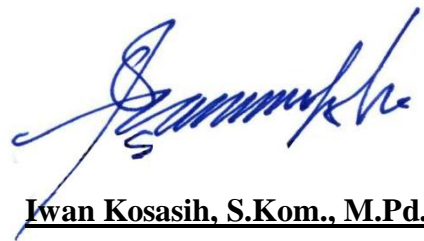
Pembimbing I,



A.M. Fahrurrozi, S. Psi., M.A.

NIP: 197506042006041001

Pembimbing II,



Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd.

NIP: 197902252006041001

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'amin, atas segala nikmat dan karunia-Mu wahai Rabb-ku, saya panjatkan rasa syukur kepada-Mu, Allah SWT yang maha kuasa atas segala sesuatu.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtua saya tercinta, Bapak Supono dan Ibu Nurlaelah yang selalu mendo'akan, mendukung dan selalu menjadi kekuatan juga penyemangat dalam segala hal. Saya juga persembahkan skripsi ini untuk kakak saya Muhammad Iqbal Shufi dan teteh saya Laili Rizky Amalia, dan juga pada adik-adik yang saya banggakan Faqih Abdul Shufi dan Rifky Habibi. Terima kasih atas segala macam bantuan, motivasi dan nasehat yang telah diberikan kepada saya. Serta seluruh keluarga saya yang telah memberikan dukungan yang tak henti kepada saya.

Tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada seluruh dosen-dosen Program Studi Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan pembelajaran yang banyak dan bermanfaat kepada saya. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan menyertai semua langkah Bapak dan Ibu.

Dan yang terakhir dalam persembahan skripsi ini untuk Fadillah Syifa. Terima kasih sudah mau menepikan ego dan memilih untuk kembali bangkit dan menyelesaikan semua ini. Kamu selalu berharga, tidak peduli seberapa putus asanya kamu sekarang, tetaplah mencoba bangkit. Terima kasih banyak sudah bertahan. Terima kasih paling dalam, meski seringkali menyalahkan diri atas banyak hal, tapi terima kasih. Penulis berjanji bahwa kamu akan baik-baik saja setelah ini.

MOTTO

يَعْلَمُ مَا فِي السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ وَيَعْلَمُ مَا تُسِرُّونَ وَمَا تُعْلِنُونَ وَاللَّهُ عَلِيمٌ بِذَاتِ الصُّدُورِ

“Dia mengetahui apa yang ada di langit dan di bumi dan mengetahui apa yang kamu rahasiakan dan yang kamu nyatakan. Dan Allah Maha Mengetahui segala isi hati.”

(Q.S. At-Taghabun : 4)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Fadillah Syifa, lahir di Tangerang, 04 Februari 2002. Saat ini penulis tinggal di Lingkungan Doyong Atas 05/013 Kelurahan Gembor Kecamatan Periuk Kota Tangerang Banten. Penulis merupakan anak kedua dari pasangan Bapak Supono dan Ibu Nurlaelah.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah SDN Doyong 2 lulus pada tahun 2013, kemudian melanjutkan sekolah di MTS Darul Hikmah Cimone Tangerang lulus pada tahun 2016, selanjutnya melanjutkan pendidikan di MA Al-Amin Sukabumi dan lulus pada tahun 2019. Pada tahun yang sama, penulis diterima di Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama menjadi Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah menjadi anggota organisasi Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia dan menjadi anggota sampai kepengurusan di organisasi Himpunan Mahasiswa Tangerang Banten Raya Komisariat UIN SMH Banten.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis menempuh pendidikan di Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berbagai karunia-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Rasulullah SAW yang telah menyelamatkan umat manusia dari kegelapan menuju jalan hidayah. Tidak lupa pula kepada keluarga, para sahabat, dan para pengikutnya sampai hari kiamat kelak.

Dengan ucapan syukur Alhamdulillah pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: Pelaksanaan Layanan Informasi tentang *Positive Self Talk* pada Remaja yang Mengalami *Trust Issue* (Studi di LKSA Yakenas Madani Serang Banten). Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam segi waktu dan tenaga serta bantuan moril maupun materi, terutama kepada pihak yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.,
2. Bapak Endad Musaddad, S. Ag., M.A., Dekan Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.,
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A., Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan sebagai Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.,
4. Ibu Imalatul Khairat, M.Pd., Sekretaris Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.,
5. Bapak Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd., Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.,
6. Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengajar penulis selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, staff administrasi Program Studi Bimbingan Konseling Islam serta staff akademik yang telah memberikan pengetahuan selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.,

7. Kedua orang tua yang sangat penulis sayangi Bapak Supono, S.E., dan Ibu Nurlaelah, S.Pd., yang senantiasa memberikan kasih sayang dan do'a tiada henti. Serta para keluarga yang telah mendukung dan memberi motivasi.,
8. Seluruh responden dan Ibu Rauhah, S.Sos., selaku pimpinan LKSA Yakenas Madani yang bersedia dan telah membantu penulis dalam proses penelitian ini.,
9. Keluarga besar Bimbingan Konseling Islam angkatan 2019 terkhusus BKI B yang telah menemani selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaannya dan kenangannya selama ini.,
10. Sahabat-sahabat penulis Andini, April, Khofifah, Aini, Feby, Hujaimah, dan Afifah yang telah bersama penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini. Terima kasih telah berbagi suka duka, canda dan tawa, semoga Allah SWT memberkahi kebersamaan kita hingga akhirat kelak dan apa yang menjadi impian kita Allah izinkan untuk kita gapai.,
11. Sahabat-sahabat seperjuangan penulis Nia, Reren, Suti dan Audina yang telah menjadi teman cerita serta menyemangati satu sama lain, semoga Allah Rahmati setiap langkah kita.

Akhir kata, semoga Allah mengaruniakan keberkahan dari ilmu yang disampaikan. Aamin ya Rabbal'alamin.

Serang, 20 Oktober 2023

Penulis

Fadillah Syifa

NIM: 191520056

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO.....	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Definisi Operasional	8
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Paparan Teori.....	13
B. Kerangka Berpikir	30
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	33
B. Setting Penelitian	33
C. Instrumen Penelitian	34
D. Sumber Data	34
E. Teknik Pengumpulan Data	35
F. Teknik Analisis Data	36
G. Teknik Keabsahan Data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	38
B. Pembahasan	53

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan..... 63
B. Saran..... 64

DAFTAR PUSTAKA 65

LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 68

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kondisi Remaja Yang Mengalami <i>Trust Issue</i> Sebelum dan Setelah Pelaksanaan Layanan Informasi.....	51
Tabel 4.2 Tabel <i>Cognitive Restructuring</i> (CRF)	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	69
Lampiran 2. Surat Rekomendasi Penelitian	70
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian.....	71
Lampiran 4. Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL)	72
Lampiran 5. Laporan Hasil Layanan	84
Lampiran 6. Absensi Kehadiran Peserta Layanan.....	88
Lampiran 7. Penilaian Segera.....	89
Lampiran 8. Dokumentasi Pelaksanaan Layanan Informasi	93
Lampiran 9. Dokumentasi Wawancara	93