

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) dan diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 25 September 2023

Syifa Rahma Adila
NIM. 181130157

ABSTRAK

Nama: Syifa Rahma Adila, **Nim:** 181130157, **Judul Skripsi:** *Analisis Hukum Islam Terhadap Risiko-Risiko Jasa Pengiriman Barang (Studi Kasus Pada J&T Express Kota Serang)*

Perkembangan teknologi yang pesat membuat kemajuan dalam bisnis *online*, sehingga mempengaruhi perkembangan bisnis pada bidang jasa pengiriman barang. PT. Global Jet Teknologi Express atau yang biasa dikenal dengan nama J&T Express, merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman barang, memiliki beberapa kantor cabang yang disebut dengan *drop point* dan tersebar di seluruh Indonesia. Dan salah satu cabangnya ada di Kota Serang, yang selanjutnya disebut J&T Express cabang Kota Serang. Dalam proses ketika pengiriman barang berlangsung, terdapat risiko-risiko yang kerap kali terjadi. Jika terjadi risiko dalam pengiriman barang, perusahaan harus melakukan tanggung jawab dengan cara melakukan ganti rugi melalui pengelolaan risiko serta mencari solusi untuk meminimalisir risiko-risiko yang terjadi.

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1. Apa saja risiko-risiko yang ada pada jasa pengiriman barang?, 2. Bagaimana solusi yang dilakukan oleh perusahaan jasa pengiriman barang dalam menangani risiko-risiko tersebut?, 3. Bagaimana analisis hukum islam terhadap risiko-risiko pada jasa pengiriman barang?. Tujuan dari penelitian ini adalah: 1. Untuk mengetahui risiko-risiko yang ada pada jasa pengiriman barang. 2. Untuk mengetahui solusi-solusi yang dilakukan perusahaan jasa pengiriman barang dalam menangani risiko-risiko tersebut. 3. Untuk mengetahui bagaimana analisis hukum islam terhadap risiko-risiko pada jasa pengiriman barang.

Penelitian ini menurut jenisnya termasuk jenis penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif. Sedangkan pendekatan yang digunakan adalah pendekatan empiris. Pengumpulan data diperoleh melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Dan juga memakai data yang diperoleh dari buku-buku, jurnal, skripsi, media elektronik dan referensi lain yang relevan terhadap penelitian ini, yang kemudian disusun secara terstruktur untuk menarik kesimpulan yang menjawab rumusan masalah dalam penelitian ini.

Hasil dari penelitian ini, bahwa risiko-risiko yang terjadi pada perusahaan jasa pengiriman barang khususnya pada J&T Express cabang Kota Serang banyak diakibatkan oleh kelalaian SDA sehingga menyebabkan kerusakan barang, kehilangan barang, kesalahan dalam pengiriman serta keterlambatan pada pengiriman. Untuk menanggung risiko-risiko yang terjadi, J&T Express cabang Kota Serang mempunyai solusi melalui manajemen risiko atau pengelolaan risiko. Namun dalam prosesnya, diperlukannya bukti dari konsumen agar pihak J&T Express cabang Kota Serang dapat melakukan tanggung jawab atas risiko yang terjadi. Ketika konsumen memilih J&T Express cabang Kota Serang sebagai pihak kedua dalam proses pengiriman barang, maka kedua belah pihak telah melakukan perjanjian (berakad). Dalam islam setiap perjanjian harus ditepati kedua belah pihak. Jika salah satu pihak tidak terpenuhi janjinya, maka akad tersebut menjadi tidak sah dan salah satu pihak harus melakukan ganti rugi.

Kata kunci: *risiko-risiko, pengiriman barang, J&T Express.*



**FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jend. Sudirman No. 30 Serang 42118 telp. (0254) 2000323 Fax. (0254) 200022

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar Dekan Fakultas Syariah
Perihal : **Pengajuan Ujian Munaqosyah** Di-
a.n Syifa Rahma Adila Serang
NIM: 181130157

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan korelasi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara Syifa Rahma Adila, NIM : 181130157 yang berjudul *Analisis Hukum Islam Terhadap Risiko-Risiko Jasa Pengiriman Barang (Studi Kasus Pada J&T Express Kota Serang)*. Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 25 September 2023

Pembimbing I

Dr. H. Dede Permana, M.A.
NIP/NIDN. 19790326 200812 001

Pembimbing II

Nina Chairina, S.Ag., M.H.
NIP/NIDN. 2008027401

ANALISIS HUKUM ISLAM TERHADAP RISIKO-RISIKO JASA PENGIRIMAN BARANG

(Studi Kasus Pada J&T Express Kota Serang)

Oleh:

SYIFA RAHMA ADILA
NIM. 181130157

Menyetujui;

Pembimbing 1

Pembimbing I



Dr. H. Dede Permana, M.A.
NIP/NIDN. 19790326 200812 001

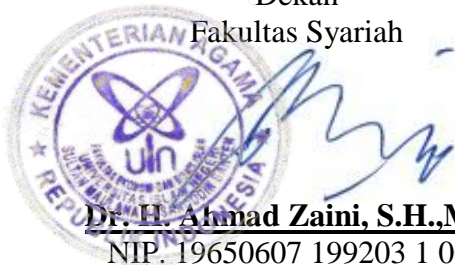


Nina Chairina, S.Ag., M.H.
NIP/NIDN. 2008027401

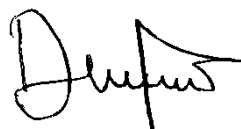
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Syariah

Ketua Jurusan
Hukum Ekonomi Syariah



Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si
NIP. 19650607 199203 1 005



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si
NIP. 19670402 199403 2 004

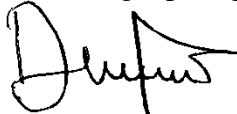
PENGESAHAN

Skripsi saudara Syifa Rahma Adila, NIM: 181130157 yang berjudul *Analisis Hukum Terhadap Risiko-Risiko Jasa Pengiriman Barang (Studi Kasus Pada J&T Express Kota Serang)* telah diujikan pada sidang munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada hari/tanggal Kamis, 19 Oktober 2023. Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 19 Oktober 2023

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si
NIP. 19670402 199403 2 004

Sekretaris Merangkap Anggota



Fuad Zainuddin, M.E
NIP. 19850729 201903 1 003

Anggota

Penguji I



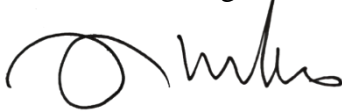
Faisal Zulfikar, M.H.
NIP. 19910405 201903 1 019

Penguji II



Fuad Zainuddin, M.E
NIP. 19850729 201903 1 003

Pembimbing I



Dr. H. Dede Permana, M.A.
NIP. 19790326 200812 001

Pembimbing II



Nina Chairina, S.Ag., M.H.
NIDN. 2008027401

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmannirrahim

Puji syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan segala nikmat-nya yaitu nikmat iman dan islam. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhamad SAW.

Penulis persembahkan karya sederhana skripsi ini untuk orang-orang tercinta yakni kepada:

Ayah tercinta (Suyanto), dan Ibu tercinta (Nilan Isnaeni) yang senantiasa mendidik dengan kasih sayang yang selalu mendoakan putrinya, kakak tersayang (Ilma Amalia), dan adik ku yang membanggakan (Afina Muthmainah), teman seperjuangan yang telah membantu, memotivasi dan memberi inspirasi atas kelancaran skripsi sederhana ini. Skripsi ini hanyalah sebuah karya kecil yang bisa dipersembahkan, sebagai salah satu bentuk ucapan terimakasih atas semua kasih dan sayang yang telah diberikan.

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَتَنظُرُوا نَفْسَ مَا قَدَّمْتُمْ لِغَدٍ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ
اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ

Artinya: Wahai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap orang memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat). Bertakwalah kepada Allah. Sesungguhnya Allah Maha Teliti terhadap apa yang kamu kerjakan. (Q.S Al-Hasyr : 18)

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis bernama Syifa Rahma Adila, dilahirkan di Bandung pada tanggal 17 Januari 2000, anak kedua dari tiga bersaudara, dari Bapak Suyanto, S.T. dan Ibu Nilan Isnaeni S.Ag. Bertempat tinggal di Komplek Bumi Serang Damai, Drangong, Taktakan, Serang, Banten

Adapun riwayat pendidikan yaitu menyelesaikan studi tingkat SD di SDIT Al-Izzah pada tahun 2006-2012, kemudian menyelesaikan studi tingkat SMP di SMP Negeri 1 Kramatwatu pada tahun 2012-2015, kemudian menyelesaikan studi tingkat SMA di SMA Negeri 3 Kota Serang pada tahun 2015-2018. Kemudian penulis melanjutkan studi di Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten di Fakultas Syariah mengambil Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) dengan program S1

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang direncanakan. Sholawat dan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah ilahi kepada umat, beserta keluarganya, sahabatnya, serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah SWT dan usaha yang sungguh – sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: **“Analisis Hukum Islam Terhadap Risiko-Risiko Jasa Pengiriman Barang (Studi Kasus Pada J&T Express Kota Serang).”** Merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam penulisan ini tentunya tidak luput dari berbagai kesalahan yang dihadapi, tetapi berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H.,M.Si., Dekan Fakultas Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan

memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.

3. Ibu Dra. H. Denna Ritonga, M.Si., Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah dan Bapak Fuad Zainuddin, M.E., Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Bapak Dr. H. Dede Permana, M.A. selaku pembimbing I dan Ibu Nina Chairina, S.Ag., M.H. selaku pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran-saran yang sangat baik dalam membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak dan Ibu dosen beserta civitas Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mendidik dan memberikan bekal pengetahuan yang sangat berguna.
6. Bapak Jawad, Mba Lanis, Mba Nurul, Mas Nico selaku karyawan J&T Express cabang Kota Serang, beserta staff dan karyawan-karyawan lain di J&T Express cabang Kota Serang yang sudah memberi izin dan membantu penulis dalam memberikan informasi selama melakukan penelitian.
7. Teristimewa kepada orang tua tercinta, umi dan abi yang telah memberikan kasih sayang yang tak terhingga serta memberikan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini
8. Terima kasih juga kepada kakak dan adik ku, saudara-saudara serta sahabat-sahabat ku, yang telah memberikan dukungan, kesabaran dan mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman-teman seperjuangan Hukum Ekonomi Syariah Kelas D angkatan 2018. Serta kepada teman-teman terbaik penulis yang senantiasa membantu serta memberikan semangat, motivasi dan dukungan satu sama lain, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Terakhir terima kasih untuk diri sendiri karena telah menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena selalu berpikir positif ketika keadaan sempat tidak berpihak, dan selalu berusaha mempercayai diri sendiri, hingga akhirnya mampu membuktikan bahwa saya bisa mengandalkan diri sendiri. Terima kasih karena sudah bertahan dan terima kasih telah bekerja keras.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT untuk meminta agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 25 September 2023

Syifa Rahma Adila

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP PENULIS	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL	xvi
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Fokus Penelitian.....	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	9
G. Kerangka Pemikiran	13
H. Metode Penelitian	18
I. Sistematika Pembahasan.....	21
BAB II GAMBARAN UMUM	23
A. Sejarah Berdirinya Perusahaan Jasa Pengiriman Barang J&T Express.....	23

B.	Visi, Misi dan Motto Perusahaan Jasa Pengiriman Barang J&T Express.....	31
1.	Visi perusahaan J&T Express:	31
2.	Misi perusahaan J&T Express:	31
3.	Motto perusahaan J&T Express:	33
C.	Letak Geografis Perusahaan Jasa Pengiriman Barang J&T Express Cabang Kota Serang.....	33
D.	Struktur Organisasi dan Mekanisme Kerja Perusahaan Jasa Pengiriman Barang J&T Express Cabang Serang	34
BAB III LANDASAN TEORI		39
A.	Teori Risiko	39
1.	Pengertian Risiko	39
2.	Jenis-Jenis Risiko	42
3.	Karakteristik dan Wujud Risiko	46
B.	Teori Ganti Rugi (<i>Dhaman</i>).....	48
1.	Pengertian Ganti Rugi	48
2.	Dasar Hukum Ganti Rugi (<i>dhaman</i>).....	52
3.	Rukun dan Syarat <i>Dhaman</i>	52
4.	Sebab-Sebab dan Konsekuensi <i>Dhaman</i>	53
5.	Pembagian <i>Dhaman</i>	55
6.	Bentuk-Bentuk Ganti Rugi	56
C.	Teori Jasa Pengiriman Barang	57
1.	Pengertian jasa pengiriman barang.....	57
2.	Strategi pengiriman barang	58
3.	Kegiatan Perusahaan Logistik	59
4.	Pedoman dan syarat umum pengiriman barang	62
5.	Asuransi Dalam Jasa Pengiriman Barang	62

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
A. Risiko-Risiko Pada Jasa Pengiriman Barang J&T Express cabang Kota Serang	67
B. Solusi Dalam Menangani Risiko-Risiko Pada Perusahaan Jasa Pengiriman Barang J&T Express cabang Kota Serang...	75
C. Analisis Hukum Islam Terhadap Penyelesaian Risiko-Risiko Jasa Pengiriman Barang J&T Express cabang Kota Serang...	89
BAB V KESIMPULAN	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Website J&T Express	26
Gambar 2. 2 Logo J&T Express	28
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi J&T Express cabang Serang	36

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jadwal Jam Kerja Karyawan J&T Express cabang Kota Serang.....	35
Tabel 2.2 Tarif Ongkos Kirim J&T Express cabang Kota Serang	37
Tabel 4.1 Identifikasi Risiko	78
Tabel 4.2 Kriteria Kemungkinan	79
Tabel 4.3 Pengukuran Dampak Risiko	80
Tabel 4.4 Penilaian <i>likelihood</i> dan <i>impact</i>	81
Tabel 4.5 Matriks Risiko	82
Tabel 4.6 Evaluasi Risiko.....	83
Tabel 4.7 Penanganan atau Pengelolaan Risiko	84