

**PENGARUH SISTEM CUSTOMER
RELATIONSHIPMANAGEMENT
TERHADAP LOYALITAS NASABAH
PADA BANK BNISYARIAH**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh :

NAHDIYAH FARAHDIBA

NIM : 161420158

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNISISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDINBANTEN
2021 M / 1442 H**