

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisa karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 4 September 2023

Penulis



PADIL JARKASIH
NIM : 171430133

ABSTRAK

Nama: **Padil Jarkasih**, Nim: **171430133**, Judul skripsi: **Analisis Penggunaan Instagram Sebagai Media Literasi Asuransi Syariah.**
Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,
Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Komunikasi adalah salah satu kebutuhan utama bagi setiap orang. Melalui komunikasi setiap orang dapat menyampaikan apa yang dipikirkannya, dirasakannya, maupun apa yang diharapkannya. Berbagai cara dilakukan untuk berkomunikasi. Ada yang dilakukan secara langsung tatap muka, dan ada pula yang dilakukan secara tidak langsung, yakni dengan menggunakan berbagai media yang salah satunya adalah media sosial.

Perumusan masalah yang terjadi adalah, bagaimanakah perusahaan menggunakan instagram sebagai media literasi asuransi ? Apakah aktifitas yang dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan minat asuransi masyarakat melalui media instagram?

Metode yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat post positivisme atau interpretif, atau konstruktif digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan observasi, wawancara dan dokumentasi).

Terdapat banyak percakapan antar peneliti dan staff bumida, yaitu membahas tentang seputar penggunaan instagram sebagai media literasi untuk masyarakat kota Serang khususnya.

Pada percakapan antara peneliti dan staff bumida terdapat percakapan yang membahas tentang produk-produk bumida yang telah beroperasi atau telah di posting pada instagram ataupun pada website bumida.

Kata Kunci : Media Sosial, Instagram, Asuransi, Asuransi Syariah.

ABSTRACT

Name: **Padil Jarkasih, Student** Nim: **171430133**, Thesis title: **Analysis of the Use of Instagram as a Sharia Insurance Literacy Media**. Department of Sharia Insurance Faculty of Islamic Economics and Business, State Islamic University of Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Communication is one of the main needs for everyone. Through communication, everyone can convey what they think, feel, or what they hope. There are various ways to communicate. Some are done directly face to face, and some are done indirectly, namely by using various media, one of which is social media.

The formulation of the problem that occurs is, how do companies use Instagram as a medium for insurance literacy? What activities is carried out by the company to increase public interest in insurance through Instagram media?

The method used in this research uses qualitative research methods. Qualitative research methods are research methods based on post-positivism or interpretive or constructive philosophy used to research the conditions of natural objects, where the researcher is the key instrument, data collection techniques are carried out by triangulation (a combination of observation, interviews and documentation).

There were many conversations between researchers and Bumida staff, discussing the use of Instagram as a literacy medium for the people of Serang city in particular.

In the conversation between researchers and Bumida staff, there were conversations discussing Bumida products that were in operation or had been posted on Instagram or on the Bumida website.

Keywords: Social Media, Instagram, Insurance, Sharia Insurance.



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) eksemplar
Hal : **Pengajuan Munaqasyah**
a.n Padil Jarkasih
NIM : 171430133

Kepada Yth
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN SMH Banten
Di –
Serang

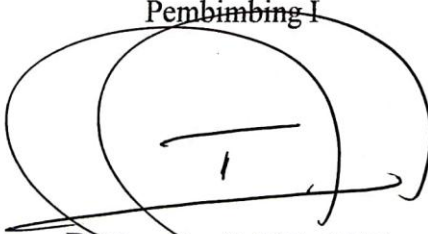
Assalamualaikum Wr. Wb.


Diperkenalkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Padil Jarkasih** NIM: **171430133** yang berjudul: **Analisis Penggunaan Instagram Sebagai Media Literasi Asuransi Syariah** telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Ekonomi dan Bissnis Islam, Jurusan Asuransi Syariah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih
Wassalamualaikum Wr. Wb.

Serang, 4 September 2023

Pembimbing II

Pembimbing I

Rustomunadi, S.H., M.H.
NIP. 19670924 198903 1 001


Muhamad Fadli Azim, M.Si
NIP. 19870531 201903 1010

**PERSETUJUAN
ANALISIS PENGGUNAAN INSTAGRAM SEBAGAI
MEDIA LITERASI ASURANSI SYARIAH**

Oleh:

Padil Jarkasih
NIM: 171430133

Menyetujui,

Pembimbing I



Rustamunadi, S.H., M.H.
NIP. 19670924 198903 1 001

Pembimbing II



Muhammad Fadli Azim, M.Si
NIP. 19870531 201903 1010

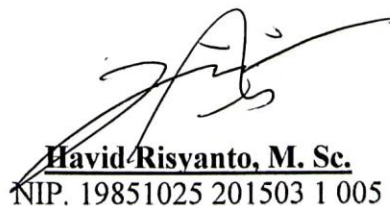
Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam**



Prof Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M. SI.
NIP. 19640212 199403 2 003

**Ketua Jurusan
Asuransi Syariah**



Havid Risyanto, M. Sc.
NIP. 19851025 201503 1 005

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Padil Jarkasih**, NIM: **171430133**, Judul Skripsi: **Analisis Penggunaan Instagram Sebagai Media Literasi Asuransi Syariah**, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal, 6 Oktober 2023, Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 6 Oktober 2023

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



Dr. Wazin, M.S.I

NIP: 19630225 199003 1 005



Wahri Irawan, M.Si

NIDN. 2005059602

Anggota,

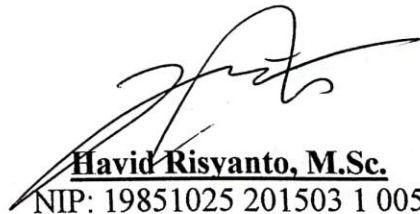
Penguji I

Penguji II



Dr. Budi Sudrajat, MA

NIP: 19740307 200212 1 004

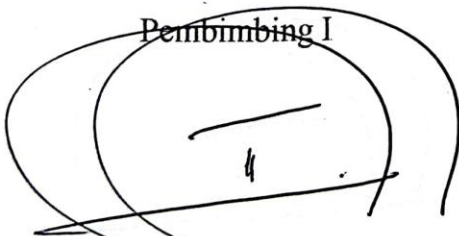


Havid Risyanto, M.Sc.

NIP: 19851025 201503 1 005

Pembimbing I

Pembimbing II



Rustamunadi, S.H., M.H.

NIP. 19670924 198903 1 001



Muhamad Fadli Azim, M.Si

NIP. 19870531 201903 1010

PERSEMBAHAN

Segala puji hanya kepada Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan segala nikmat kepada saya yang akhirnya bisa menyelesaikan pendidikan sampai akhir yang insyaallah akan mendapatkan gelar sarjana program strata satu (S1) jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Sholawat serta salam saya haturkan kepada sang kekasih Allah SWT yaitu Nabi Muhammad SAW. Berkat beliau saya sampai saat ini mengetahui mana yang benar dan buruk sesuai dengan tuntutan dan ajaran yang beliau berikan tertuang pada Al-Qur'an dan Hadist.

Peneliti persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua saya tercinta (Bapak Aceng Suparman dan Ibu Neni Heryani) yang tiada hentinya mendoakan serta memotivasi saya dalam segala hal, kakaku tercinta (Ayu Mita Pratiwi, Putri Inntan Dwi Lestari & Astri Mutiara) yang telah mendukung dan juga mensupport dalam penyusunan skripsi, adekku tercinta (Sri Mulyati) yang selalu mendukung saya serta keluarga besar semuanya. Terimakasih kepada sahabat-sahabat seperjuanganku selama yang senantiasa menemani dan memberikan dukungan serta keceriaan saat mengerjakan skripsi ini.

MOTTO

*“Yakinkan dengan Iman, Usahakan
Dengan Ilmu, Sampaikan Dengan Amal”*

RIWAYAT HIDUP

Peneliti bernama lengkap Padil Jarkasih, dilahirkan di Serang pada tanggal 23 November 1998, dan merupakan anak keempat dari lima bersaudara dari pasangan Bapak Aceng Suparman dan Ibu Neni Heryani. Penulis berasal dari Griya Permata Asri, Desa Dalung, Kecamatan Cipocok Jaya, Kota Serang-Banten. Jenjang pendidikan yang penulis tempuh ialah SDN 03 KOTA SERANG, lulus pada tahun 2011. Dan melanjutkan ke MTS Darunnajah 3 Al-Manshur, lulus pada tahun 2014. Setelah itu lanjut MAN 1 KOTA SERANG, lulus pada tahun 2017. Dan melanjutkan ke perguruan tinggi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan mengambil Jurusan Asuransi Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Selama menjadi mahasiswa, peneliti juga aktif diorganisasi esksternal yaitu HMI (Himpunan Mahasiswa Islam) Sebagai anggota biasa Komisarat FASEI Cabang Serang.

Demikian riwayat penulis.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur Alhamdulillah, kita panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan kesehatan kepada peneliti sehingga peneliti masih mempunyai kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Shalawat beserta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah sampai zaman sekarang ini. Dan telah memberikan pedoman dalam kehidupan yakni Al-Quran dan Sunnah untuk kemaslahatan umat Islam di dunia dan di akhirat.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **Analisis Penggunaan Instagram Sebagai Media Literasi Asuransi Syariah.**

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian peneliti berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat bermanfaat dan berguna bagi banyak orang.

Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. Sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang

telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M. SI. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi peneliti.
3. Bapak Havid Risyanto, M. Sc. Sebagai ketua jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan yang telah memberikan arahan, mendidik, dan memberikan motivasi kepada peneliti.
4. Bapak Rustamunadi, S.H., M.H. sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasinya kepada peneliti dengan penuh kesabaran, sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Muhamad Fadli Azim, M.Si sebagai pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, tenaga dan pikirannya dalam membantu peneliti menyusun skripsi ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan waktu yang telah direncanakan.
6. Bapak Dr. Budi Sudrajat, MA., Sebagai Penguji I yang telah menguji, memberikan arahan perbaikan dan motivasinya kepada peneliti dengan penuh kesabaran, sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Havid Risyanto, M.Sc. Sebagai Penguji II yang telah menguji, memberikan arahan perbaikan dan motivasinya kepada peneliti dengan penuh kesabaran, sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.

8. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik peneliti selama kuliah di UIN, serta staf akademik dan karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama peneliti kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
9. Kepada orang tua yang peneliti sangat cintai Bapak Aceng Suparan dan Ibu Neni Heryani yang senantiasa dengan sabar mendidik, membesarkan, memberikan kasih sayang dan doa yang tak terhingga. Juga kaka dan adek saya yang telah memberikan dukungan serta motivasi dan doa selama penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman Asuransi Syariah terutama AS D yang belajar dan berjuang bersama untuk mencari ilmu dan menyelesaikan studi.
11. Untuk teman-teman penulis, M. Ginal Maarif, Elmy Fuadi, Ahlun Muhammad, Habil Al banna, Saifullah, Syafa Nur Alfia, yang selalu mendukung peneliti.
12. Semua teman-teman organisasi, HMI (Himpunan Mahasiswa Islam) Komisariat FASEI Cabang Serang.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan peneliti dalam menyusun skripsi.

Harapan peneliti semoga seluruh bantuan berupa moril maupun materil kepada peneliti dapat menjadi amal shaleh serta mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Serang, 4 September 2023

Padil Jarkasih
Nim : 171430133

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO.....	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
1. Teoritis	9
2. Praktis	10
G. Penelitian Terdahulu	11
H. Kerangka Pemikiran	16
I. Metodologi Penelitian	17

J. Sistematika Penulisan	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Asuransi Syariah	22
1. Pengertian Asuransi Syariah	23
2. Prinsip-Prinsip Syariah	24
3. Manfaat Asuransi	25
B. Literasi Asuransi Syariah	27
1. Literasi Asuransi	27
C. Ruang Lingkup Pemasaran	28
D. Media Sosial	29
1. Pengertian Media Sosial	29
E. Pemasaran Media Sosial	31
F. Penelitian Yang Terdahulu Yang Relevan	33
G. Kerangka Pemikiran	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	47
1. Tempat Penelitian	47
2. Waktu Penelitian	47
B. Metode Penelitian	47
1. Jenis Penelitian	48
2. Sifat Penelitian	49
C. Data dan Sumber Data	50
1. Data	50
2. Sumber Data	50
D. Teknik Pengumpulan Data	51

1. Observasi	51
2. Wawancara (<i>Interview</i>)	52
3. Dokumentasi	52
E. Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Latar Penelitian	55
1. Profile PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 (BUMIDA)	55
2. Visi & Misi PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 (BUMIDA)	56
3. Budaya Perusahaan	56
4. Daftar Peserta Agen PT.Bumiputera Muda 1967	58
B. Deskripsi Data	58
1. Penjelasan Singkat	58
2. Pengguna Akun Instagram Bumida	60
3. Pemesanan Customer	69
4. Bukti Penggunaan Instagram Bumida.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Yang Terdahulu Relevan	33
Tabel 4.1	Daftar Agen PT. Bumiputera Muda 1967	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Struktur Organisasi Bumida Syariah	57
-------------------	--	----