

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU :

Sulastomo, Manajemen Kesehatan, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2000.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV

Sugiyono. *Memahami Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta .2012

Anshori, Abdul Ghofur. Asuransi syariah di indonesia, Semarang, Yogyakarta U.I. Press , 2008

Raharjo tri weda dan rinawati herukmisepta, penguatan strategi pemasaran dan daya saing UMKM berbasis kemitraan desa wisata surabaya : cv. Jakad publishing : 2019

Suryasoemirat W.D.R.U dan soentono S.I.G, perintah dan larangan surat al-baqarah oleh dan bagi pemula, yogyakarta : grup penerbitan cv. Budiutama : 2019

Rifai H.M, fiqih islam lengkap, semarang : toha putra.1978

Harahap darwis, padli hardiansyah, dan nando farizal, diskursus ekonomi islam, medan : cv. Medeka kreasi group. 2022

Philip Kotler and Gary Amstrong, 'Prinsip-Prinsip Pemasaran', jakarta : penerbit pren halido 2008

Amstrong, grey & philip, kotler. *Dasar dasar pemasaran. Jilid 1*, alih bahasa alexander sindoro dan benyamin molan. Jakarta: penerbit pren halindo. 2012

Mursalin adi, *management pemasaran islam*, (yogyakarta : jejak pustaka, 2023)

John M. Echlos dan Hassan Syadilly, *kamus inggris-indonesia*, Jakarta: Gramedia, 2009

Depdikbud, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 1996

Ajib, Muhammad. *Asuransi syariah*, jakarta selatan, rumah fiqih publishing, 2019

#### **SKRIPSI :**

Silvia, Putri. Pengaruh direct marketing terhadap keputusan pembelian produk asuransi syariah di PT. Prudential life assurance (studi pada pru future team pekan baru). Skripsi. universitas Islam Riau. Pekanbaru Riau. 2021.

Anggraeni, nur triska. Pengaruh digital marketing dan brand image terhadap minat nasabah dalam penggunaan produk pada bank syariah Indonesia KC malang Soekarno Hatta - eks bris. Skripsi. Universitas Islam negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. 2021.

Amaliah, Siti. Implementasi asuransi syariah di tengah pandemi covid 19 pada PT asuransi jiwa Prudential cabang Medan. Skripsi. Universitas Islam negeri Sumatra Utara. 2021.

Aryawan, Aan. Pengaruh direct dan indirect marketing terhadap Minat masyarakat menjadi nasabah BRI syariah KCP metro. Skripsi. IAIN Metro Lampung. Lampung. 2018

Tania Marza Permatasari, 'Implementasi Direct Marketing Telkom Indonesia Di Kota Samarinda Dalam Memberikan Pelayanan Indihome Periode Tahun 2016'

Hutama, Kevin Andro. *PENGARUH DIRECT MARKETING TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN DI CUBIC KITCHEN & BAR YOGYAKARTA*. S1 thesis, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. 2020

Arjun, Devi. *Analisis Akad Pada Asuransi Syariah Menurut Syakir Sula*. Skripsi thesis, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. 2020

Wahyu, dewi. TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PELAKSANAAN REASURANSI OLEH PT. ASURANSI SYARIAH ALLIANZ LIFE INDONESIA SEMARANG KAITANNYA DENGAN FATWA DSN NO. 21/DSN-MUI/X/2001 TENTANG PEDOMAN UMUM ASURANSI SYARIAH. Skripsi. Uin walisongo semarang. 2018

#### **JURNAL :**

Moh. Bahruddin, 'Multi Level Marketing (MLM) Dalam Perspektif Hukum Islam', *Jurnal Hukum Ekonomi Syari'ah*, 47.1 (2017), 1–15

Malahayatie Malahayatie and Maryamah Maryamah, 'Etika Marketing Dalam Perspektif Ekonomi Islam', *Jurnal Ekonomi Syariah, Akuntansi Dan Perbankan (JESKaPe)*, 3.1 (2019), 75–93

Jurnal Mubtadiin, Vol. 8 No. 02 Juli-Desember 2022 No. ISSN:2461-128X

Mohamad Trio Febriyantoro and Debby Arisandi, 'Pemanfaatan Digital Marketing Bagi Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah Pada Era Masyarakat Ekonomi Asean', *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 1.2 (2018)

Diana Rapisari, 'Digital Marketing Berbasis Aplikasi Sebagai Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Application Based Digital Marketing As a Strategy To Improve Customer Satisfaction Core', *Cakrawala*, 10.2 (2016) hal 60

safwan, 'MULTI LEVEL MARKETING DALAM PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM MULTI LEVEL MARKETING IN ISLAMIC BUSINESS ETHICS PERSPECTIVE', (2005),

Rahmawati, Fitri Aprilia (2017) ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN DIRECT MARKETING TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN KEPUASAN KONSUMEN MOTOR HONDA. *Jurnal Manajemen Science*, vol. 8 (no.6). pp. 15-29. ISSN 2085-3467]

Fitriyanti, nur Aisyah. Priansa, Donni Juni. 2021. Strategi direct dalam rangka merangsang minat pengguna produk Indihome (studi kasus pada PT. Telekomunikasi Indonesia TBK. STO Dago pada tahun 2021). E proceeding of applied science : vol. 7, No. 4 Agustus 2021

Malahayatie Malahayatie and Maryamah Maryamah, 'Etika Marketing Dalam Perspektif Ekonomi Islam', *Jurnal Ekonomi Syariah, Akuntansi Dan Perbankan (JESKaPe)*, 3.1 (2019), 75–93  
<<https://doi.org/10.52490/jeskape.v3i1.441>>

Sulistiyani Dewi, 'Perbandingan Premi Asuransi Kesehatan Peserta BPJS Badan Usaha Dengan Asuransi Kesehatan Swasta', *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 2015

Lina Sayekti, Dalam Menghadapi Pandemi: Memastikan Keselamatan dan Kesehatan di Tempat kerja, (ILO, 2020), hal. 7

Mathew And Sivaprasad, "Corporate Governance Practices In The Context Of The Pandemic Crisis."

Martin Gelter and Julia M. PuaSchunder, "COVID -19 and Comparative Corporate Governance," SSRN Electronic Journal, 2021

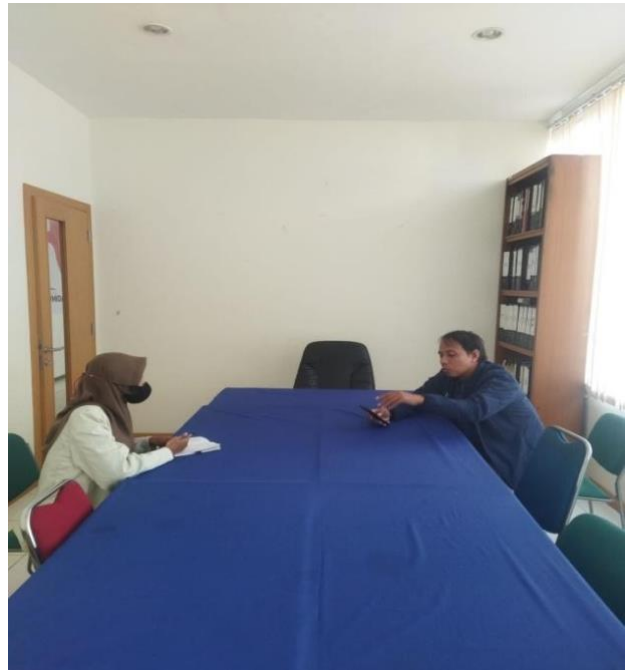
#### **WEBSITE :**

Mediaasuransinews diakses pada 5 januari di akses pada 27 agustus

Detikfinance, "Ekonomi RI Menantang di 2022, Industri Asuransi Masih Perkasa?" di akses pada 28 agustus

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### 1. Wawancara, Observasi dan Dokumentasi



## 2. Data Nasabah Per Tahun 2019 sampai dengan 2022

### 1). laporan data nasabah tahun 2019

#### LAPORAN PRODUKSI PREMI category : DIRECT BUSSINESS + COMMISSION

Produksi : January 1, 2019 s/d December 31, 2019

nm_Cab	kd_kls_bis	no_polis	tg_mulai	tg_akhir
SERANG	1301	1024130118020001	2/5/2018	3/5/2019
SERANG	1301	1024130118060001-000001	6/20/2018	6/20/2019
SERANG	1301	1024130118110002	11/1/2018	11/1/2019
SERANG	1301	1024130119010001	1/1/2019	8/31/2019
SERANG	1301	1024130119010002	1/21/2019	6/30/2019
SERANG	1301	1024130119060001	6/20/2019	6/20/2020
SERANG	1301	1024130119110001	11/1/2019	11/1/2020
SERANG	1302	1024130219030001-000001	3/22/2019	3/22/2020
SERANG	1302	1024130219070001	7/22/2019	7/22/2020
SERANG	1302	1024130219080001	8/1/2019	8/1/2020
SERANG	1303	1024130319010001-000001	1/8/2019	1/8/2020
SERANG	1303	1024130319030001-000001	3/5/2019	3/5/2020
SERANG	1303	1024130319070001	7/8/2019	7/8/2020
SERANG	1303	1024130319070002	7/8/2019	7/8/2020
SERANG	1303	1024130319070003	7/7/2019	7/7/2020
SERANG	1303	1024130319070004	7/8/2019	7/8/2020
SERANG	1303	1024130319070005	7/11/2019	7/11/2020
SERANG	1303	1024130319070006	7/11/2019	7/11/2020
SERANG	1303	1024130319080001-000001	8/12/2019	8/12/2020

**Jumlah Peserta Pada Tahun 2019 adalah 19 orang**

## 2) Data nasabah tahun 2020

Karena di tahun ini covid 19 menyerang indonesia, jadi pada tahun 2020 tidak ada nasabah yang mendaftarkan diri di asuransi atau memperpanjang polis asuransi.

## 3) Data nasabah tahun 2021

**LAPORAN PRODUKSI PREMI category : DIRECT BUSSINESS + COMMISSION**

Produksi : January 1, 2021 s/d December 31, 2021

<b>nm_Cab</b>	<b>kd_kls_bis</b>	<b>no_polis</b>	<b>tg_mulai</b>	<b>tg_akhir</b>
SERANG	1301	1024130120060001	6/20/2020	6/20/2021
SERANG	1301	1024130120100001	11/1/2020	11/1/2021
SERANG	1303	1024130321010001	1/8/2021	1/8/2022
SERANG	1301	1024130121060001	6/20/2021	6/20/2022
SERANG	1301	1024130120100001	11/1/2020	11/1/2021
SERANG	1301	1024130119100001	11/1/2019	11/1/2020
SERANG	1301	1024130121060001	6/20/2021	6/20/2022
SERANG	1301	1024130120100001	11/1/2020	11/1/2021
SERANG	1302	1024130221110001	11/12/2021	11/12/2022

**Jumlah Peserta Pada Tahun 2021 adalah 9 orang**

## 4) Data nasabah tahun 2022

**LAPORAN PRODUKSI PREMI category : DIRECT BUSSINESS + COMMISSION**

Produksi : January 1, 2022 s/d December 31, 2022

nm_Cab	kd_kls_bis	no_polis	nm_ttg	tg_mulai	tg_akhir
SERANG	1301	1024130122090001	PT. LINGGA PERDANA CABANG LAMPUNG	9/5/2022	9/5/2023
SERANG	1301	1024130122090002	PT. LINGGA PERDANA - MERAK	9/5/2022	9/5/2023
SERANG	1301	1024130122090003	PT. LINGGA PERKASA JAYA LINE	9/14/2022	9/14/2023
SERANG	1301	1024130122100001	PT. LINGGA PERDANA - MERAK	10/25/2022	10/25/2023
SERANG	1301	1024130122100001	PT. LINGGA PERDANA - MERAK	11/1/2022	11/1/2023
SERANG	1301	1024130122100002	PT. LINGGA PERKASA JAYA LINE	10/25/2022	10/25/2023
SERANG	1301	1024130122100002	PT. LINGGA PERKASA JAYA LINE	11/1/2022	11/1/2023
SERANG	1303	1024130322010001	ADEL FIRMANSYAH (2001016044)	1/8/2022	1/8/2023
SERANG	1303	1024130322030001	DIMAS JULI ATMOKO	3/8/2022	3/8/2023
SERANG	1303	1024130322030002	TOPAN SUCIPTO	3/8/2022	3/8/2023
SERANG	1303	1024130322030003	MOH. MUROBBIL VITONI	3/8/2022	3/8/2023
SERANG	1303	1024130322030004	FITRIANSYAH	3/8/2022	3/8/2023
SERANG	1303	1024130322030005	MUHAMAD YORDAN BADARU	3/8/2022	3/8/2023
SERANG	1304	1024130422120001	DEA ROJIATUL HASANAH	12/13/2022	12/13/2023
SERANG	1304	1024130422120002	LISKA NURMALA	12/13/2022	12/13/2023
SERANG	1304	1024130422120003	TIA REVITA	12/13/2022	12/13/2023
SERANG	1304	1024130422120004	GINA SOLATI	12/13/2022	12/13/2023
SERANG	1304	1024130422120005	MISJAYA	12/13/2022	12/13/2023
SERANG	1304	1024130422120006	MUHAMMAD SATRIA	12/13/2022	12/13/2023
SERANG	1304	1024130422120007	ARIPIN	12/13/2022	12/13/2023
SERANG	1304	1024130422120008	SAHRUL GUNAWAN	12/13/2022	12/13/2023
SERANG	1304	1024130422120009	MUHAMAD SYAHRUR RAMDANI	12/13/2022	12/13/2023

Jumlah Peserta Pada Tahun 2022 adalah 22 orang





2). Produk Wargakoe

### Surat Permintaan Penutupan Asuransi Kecelakaan Diri Wargakoe

**BUMIDA**

**Data Calon Pemegang Polis**

Nama Pemohon \_\_\_\_\_  
 Jabatan \_\_\_\_\_  
 Nama RT/RW \_\_\_\_\_  
 Alamat \_\_\_\_\_

No. Telp. \_\_\_\_\_  
 Jumlah Warga \_\_\_\_\_

**Paket Manfaat Asuransi**

Pilihan Paket  Saida  Sakina  
 Periode Asuransi \_\_\_\_\_ s/d \_\_\_\_\_  
 Kontribusi (Premi) \_\_\_\_\_  
 Biaya Polis \_\_\_\_\_  
 Biaya Materai \_\_\_\_\_

**Akad Asuransi Syariah**

Dengan ini dinyatakan akad asuransi Syariah sebagai berikut:

1. Polis ini dibuat berdasarkan akad tabaru, akad wakalah bil ujah dan akad mudharabah.
2. Akad Tabaru adalah akad antara para peserta untuk beseapat saling tolong menolong dan saling membantu dengan mengumpulkan sejumlah dana tabaru. Berdasarkan akad tabaru, peserta yang mengalami musabab yang dilindungi dim polis ini berhak menerima manfaat asuransi yang diambilkan dari dana tabaru.
3. Akad wakalah bil ujah digunakan dalam pengelolaan risiko dana tabaru yang meliputi kegiatan administrasi, pengelolaan dana, pembayaran santunan/klaim, underwriting, dan pemisaran.
4. Akad mudharabah digunakan untuk pengelolaan investasi dana tabaru.

5. Berdasarkan akad wakalah bil ujah dan akad tabaru, kontribusi yang dibayarkan oleh peserta terdiri dari dana tabaru/ dan ujah dengan besaran sebagai berikut:
  - 5.1. Alokasi Tabaru: 60% dari Kontribusi
  - 5.2. Alokasi Ujah Pengelola: 40% dari Kontribusi
6. Sedang hasil investasi dana tabaru/ melalui akad mudharabah akan dibagikan sesuai nisbah bagi hasil dengan besaran sebagai berikut:
  - 6.1. Alokasi Dana Tabaru: 50% (lima puluh persen)
  - 6.2. Alokasi Pengelola: 50% (lima puluh persen)
7. Apabila pada akhir periode polis terdapat surplus underwriting dana tabaru/ yang dihitung berdasarkan kekayaan/aktiva dalam bentuk kas (cash basis), maka hasilnya akan dialokasikan kepada dana tabaru/ Peserta dan Pengelola dengan proporsi sebagai berikut:
  - 7.1. Alokasi Dana Tabaru/ sebesar 2,50% (dua koma lima persen)
  - 7.2. Alokasi Kepada Peserta sebesar 30% (tiga puluh persen)
  - 7.3. Alokasi Kepada Pengelola sebesar 67,5% (enam puluh tujuh koma lima persen)
8. Syarat Peserta yang berhak mendapatkan alokasi surplus underwriting dana tabaru/ setelah periode polis berakhir adalah:
  - 8.1. Periode asuransi tidak kurang dari 1 (satu) tahun
  - 8.2. Peserta tidak pernah menerima pembayaran klaim atau tidak sedang mengajukan klaim yang melebihi jumlah kontribusi yang dialokasikan ke dalam dana tabaru; dan
  - 8.3. Peserta tidak membatalkan polis; dan
  - 8.4. Peserta telah melunasi kontribusi.
9. Dalam hal pembagian surplus underwriting dana tabaru/ kepada Peserta kurang dari Rp. 50.000 (lima puluh ribu rupiah) maka dalam hal polis diperpanjang (jumlah tersebut akan dijadikan pengurang kontribusi perpanjang dan jika polis tidak diperpanjang maka pengelola akan menambahkan jumlah tersebut ke dalam dana tabaru.
10. Surplus underwriting tidak dapat dibagikan dalam hal:
  - 10.1. Masih terdapat Cacah di dalam kewajiban Dana Tabaru/; atau
  - 10.2. Pembagian surplus underwriting dapat mengakibatkan tingkat solabilitas Dana Tabaru/ tidak memenuhi ketentuan peraturan perundang-undangan. Dengan demikian, surplus underwriting akan ditambahkan ke dalam Dana Tabaru/.
11. Perlindungan asuransi syariah seperti yang dinyatakan dalam ketentuan dan kondisi kontrak yang telah disepakati berlaku apabila Peserta telah membayarkan Kontribusi.
12. Surplus Underwriting dibagikan pada akhir tahun pembukuan yang berakhir pada tanggal 31 Desember.

Pemohon menyatakan bahwa seluruh keterangan di atas dibuat dengan sejujurnya menurut keadaan yang sebenarnya atau yang seharusnya diketahui, dan menyadari bahwa keterangan tersebut akan digunakan sebagai dasar dari perjanjian ini.

Dibuat di \_\_\_\_\_ Tanggal \_\_\_\_\_

Pemohon	Petugas Asuransi / Agen	Underwriter
---------	-------------------------	-------------

**PENTING**  
 Brosur ini memberikan informasi yang alafatnya umum dan singkat. Syarat dan kondisi asuransi yang lebih lengkap diatur dalam polis asuransi. Anda disarankan untuk membaca Polis Asuransi dengan seksama.

**Asuransi Syariah Kecelakaan Diri Wargakoe**

**PT Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah**  
 Kantor Pusat: Jl. Walter Monginsidi No. 63, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan, Indonesia  
 Telp. (021) 7222885 (hunting) | e-mail: syariah@bumida.co.id

Terdaftar dan diawasi oleh

[www.syariahumida.co.id](http://www.syariahumida.co.id)

3). Produk Mahasiswakoe

### Surat Permintaan Penutupan Asuransi Syariah Siswakoe & Mahasiswakoe

**BUMIDA**

**DATA CALON PEMEGANG POLIS**

Nama Pemohon \_\_\_\_\_  
 Jabatan Pemohon \_\_\_\_\_  
 Nama Lembaga Pendidikan \_\_\_\_\_  
 Alamat \_\_\_\_\_  
 Kode Pos \_\_\_\_\_  
 No. Telp. \_\_\_\_\_  
 Jumlah Siswa / Mahasiswa \_\_\_\_\_  
 Jumlah Pengajar/Staff \_\_\_\_\_

Pilihan Paket \_\_\_\_\_  
 Periode Asuransi \_\_\_\_\_  
 Jumlah Kontribusi \_\_\_\_\_  
 Biaya polis & Materai \_\_\_\_\_  
 Total \_\_\_\_\_

**INFORMASI TAMBAHAN**

Pernahkan mengikuti asuransi siswa / mahasiswa sebelumnya?  
 Pernah  Tidak Pernah  
 Jika pernah, kapan? \_\_\_\_\_  
 Di perusahaan asuransi mana?  
 Pernahkan anda mengajukan klaim?  Pernah  Tidak Pernah  
 Berapa total klaim yang diajukan? \_\_\_\_\_

**AKAD ASURANSI SYARIAH**

Kami (selanjutnya disebut peserta) menyatakan persetujuan untuk mengikuti program Asuransi Syariah Siswakoe/Mahasiswakoe yang dikelola oleh PT Asuransi Umum Bumidaprisada 1967 Unit Syariah (selanjutnya disebut pengelola)

1. Polis ini dibuat berdasarkan akad tabaru, akad wakalah bil ujah dan akad mudharabah.
2. Berdasarkan akad tabaru, disepakati hal-hal sebagai berikut:
  - a. Para peserta beseapat untuk saling menolong dan melindungi dalam menghadapi musabab atau risiko yang sesuai dengan ketentuan dan persyaratan pada polis ini.
  - b. sebagai wujud dari kesepakatan sebagaimana tersebut dalam butir 2.1, para peserta saling memberi iuran tabaru, yang dikumpulkan dalam suatu dana tabaru/ untuk membayar santunan asuransi jika terjadi suatu musabab dan untuk membayar hal-hal lain sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.
3. Berdasarkan akad wakalah bil ujah, disepakati hal-hal sebagai berikut:
  - a. Peserta memberikan kuasa kepada pengelola untuk melakukan pengelolaan asuransi syariah yang meliputi kegiatan administrasi, pengelolaan dana, pembayaran santunan/klaim, underwriting, pengelolaan portofolio risiko, dan pemisaran.
  - b. Pengelola berhak menerima ujah yang dibebankan dari kontribusi yang dibayarkan peserta dan dibebankan setelah kontribusi dibayar lunas.
4. Proporsi dana tabaru dan ujah sebagaimana dimaksud ayat 2 dan ujah sebagaimana dimaksud ayat 3 adalah sebagai berikut:
  - a. Iuran Tabaru: 50% dari kontribusi
  - b. Ujah: 50% dari kontribusi
5. Berdasarkan akad mudharabah disepakati hal-hal sebagai berikut:
  - a. Peserta secara kolektif memberikan kuasa kepada pengelola untuk mengelola investasi dari dana tabaru/ sesuai dengan kebijakan investasi yang diterapkan oleh pengelola.
  - b. Pengelola berhak menerima imbalan berupa bagi hasil investasi dana tabaru/
    - i. Dana Tabaru/ : 50% (lima puluh persen)
    - ii. Pengelola: 50% (lima puluh persen)
  - c. Hasil investasi dana tabaru/ akan dihitung secara kas dan dibagikan setiap tahun kepada dana tabaru/ dan pengelola dengan menggunakan nisbah bagi hasil investasi sebagai berikut:
    - i. Dana Tabaru/ : 50% (lima puluh persen)
    - ii. Pengelola: 50% (lima puluh persen)
6. Apabila pada akhir periode polis terdapat surplus underwriting dana tabaru/ yang dihitung berdasarkan kekayaan/aktiva dalam bentuk kas (cash basis), maka hasilnya akan dialokasikan kepada cadangan dana tabaru/ Peserta dan atau Pengelola dengan proporsi sebagai berikut:
  - a. Alokasi Cadangan Dana Tabaru/ sebesar 2,50% (dua koma lima persen)
  - b. Alokasi Kepada Peserta sebesar 30% (tiga puluh persen)
  - c. Alokasi Kepada Pengelola sebesar 67,5% (enam puluh tujuh koma lima persen)
7. Syarat Peserta yang berhak mendapatkan alokasi surplus underwriting dana tabaru/ setelah periode polis berakhir adalah:
  - a. Periode asuransi tidak kurang dari 1 (satu) tahun
  - b. Peserta tidak pernah menerima pembayaran klaim atau tidak sedang mengajukan klaim; dan
  - c. Peserta tidak membatalkan polis; dan
  - d. Peserta telah melunasi kontribusi.
8. Dalam hal pembagian surplus underwriting dana tabaru/ kepada Peserta secara eksekusi, pengelola biaya yang lebih besar daripada bagian yang akan dibagikan, pengelola tidak dapat mengambil bagian peserta tersebut. Bagian surplus underwriting yang menjadi hak peserta tersebut akan digunakan untuk:
  - a. menambahkan ke dalam dana tabaru/
  - b. memenuhikannya untuk mengurangi kontribusi Peserta periode berikutnya atau
  - c. memenuhikannya untuk dana sosial
9. Surplus underwriting tidak dapat dibagikan dalam hal:
  - a. masih terdapat Cacah di dalam kewajiban Dana Tabaru/; atau
  - b. pembagian surplus underwriting dapat mengakibatkan tingkat solabilitas Dana Tabaru/ tidak memenuhi ketentuan peraturan perundang-undangan.

Dibuat di \_\_\_\_\_ Pada tanggal \_\_\_\_\_

Pemohon (tdk & stempel)	Petugas Asuransi	Disetujui oleh
-------------------------	------------------	----------------

**Asuransi Syariah Siswakoe & Mahasiswakoe**

**Asuransi Syariah Bumida**  
 Jl. Walter Monginsidi No. 63, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12180  
 Phone: 021-7222885 (hunting)  
 email: syariah@bumida.co.id  
 Website: www.syariahumida.co.id

Terdaftar dan diawasi oleh

[www.syariahumida.co.id](http://www.syariahumida.co.id)

4). Daftar manfaat fitur Plus

### Daftar Manfaat

Manfaat Asuransi	Juara	Unggul	Pondok	Cerdas	Tangkas	Kualitas	Cerdika	Prima
Santunan Meninggal Dunia akibat Kecelakaan	7.500.000	10.000.000	12.500.000	15.000.000	20.000.000	25.000.000	37.500.000	50.000.000
Santunan Cacat Tetap akibat Kecelakaan	9.500.000	12.500.000	15.500.000	18.000.000	24.000.000	30.000.000	40.000.000	55.000.000
Biaya Pengobatan akibat Kecelakaan	750.000	1.000.000	1.250.000	1.500.000	2.000.000	2.500.000	3.750.000	5.000.000
Santunan Harian Rawat Inap (maks. 14 hari per tahun)*	125.000/hr	175.000/hr	225.000/hr	250.000/hr	300.000/hr	350.000/hr	400.000/hr	450.000/hr
Santunan Biaya Pemakaman	750.000	1.000.000	1.250.000	1.500.000	2.000.000	2.500.000	3.750.000	5.000.000
<b>Kontribusi / Lemngtahun</b>	<b>15.000</b>	<b>20.000</b>	<b>25.000</b>	<b>30.000</b>	<b>40.000</b>	<b>50.000</b>	<b>75.000</b>	<b>100.000</b>

(\*) Note: a. Manfaat rawat inap akibat kecelakaan berlaku sejak hari pertama periode asuransi b. Manfaat rawat inap akibat penyakit berlaku masa tunggu 7 hari.

#### FITUR PLUS

- Pilihan RS Bebas
- Kuitansi biaya pengobatan dapat berupa copy legalisir RS
- Gratis 1 orang guru/dosen / staf tiap 25 orang siswa
- Gratis Kartu Asuransi yang dapat difungsikan sebagai Kartu Siswa / mahasiswa
- Potongan Kontribusi (premi) 10% jika peserta siswa/mahasiswa lebih dari 100 orang
- Pembagian Surplus tabarru sesuai ketentuan yang berlaku
- Beasiswa Rp. 1 Juta khusus untuk level SLTA sederajat dengan kontribusi (premi) minimal Rp.50.000 per siswa dan total kontribusi minimal Rp. 20 juta, jika tidak klaim selama 1 tahun

#### PROSEDUR PENUTUPAN

- Setiap permintaan penutupan Asuransi Syariah Siswako dan Mahasiswawako harus mengisi Surat Permintaan Penutupan Asuransi (SPPA) yang mengatasnamakan institusi
  - Nama
  - Tanggal Lahir
  - Kelas/Jurusan/Angkatan/Nomor Induk
- Untuk kemudahan dan kecepatan pembuatan kartu, data peserta dikirim berbentuk soft file (Microsoft excel)
- Usia peserta Siswa 3 – 20 tahun, Usia peserta Mahasiswa 18 – 65 tahun, Usia Guru/Dosen Gratis maksimal 65 tahun (jika ada)

#### SATU POLIS UNTUK TIAP SEKOLAH

Untuk 1 Lembaga Pendidikan akan diterbitkan 1 polis kumpulan (group). Apabila terdapat perbedaan periode asuransi antara kelas/tingkat maka polis dapat dibuat lebih dari satu.

#### BESARNYA MANFAAT ASURANSI

Ketentuan perhitungan manfaat asuransi adalah sebagai berikut:

- Besarnya Santunan Meninggal Dunia dan Santunan Pemakaman diberikan sekaligus sesuai dengan tabel manfaat.
- Besarnya santunan cacat tetap sesuai dengan tabel cacat maksimal sesuai tabel manfaat.
- Penggantian biaya pengobatan /perawatan di rumah sakit sesuai dengan biaya-biaya yang dikeluarkan berdasarkan kuitansi pengobatan asli atau copy legalisir RS jika dokumen asli digunakan untuk pengajuan klaim lain.
- Santunan harian rawat inap dihitung dari jumlah hari rawat inap sesuai kuitansi rawat inap dikalikan manfaat harian sesuai tabel manfaat.

#### PENGECUALIAN

Risiko yang dicekualkan, secara langsung maupun tak langsung akibat dari:

- AIDS, ARC & segala akibatnya serta penyakit menular seksual lainnya
- Kelainan bawaan
- Bunuh diri atau usaha bunuh diri atau mencederai diri sendiri
- Ikut dalam perang, kudeta, demonstrasi, huru-hara, pemogokan dan turunan
- Perawatan kehamilan atau persalinan, aborsi, keguguran, gangguan akibat KB, perawatan kemunduran atau perawatan atas gangguan menstruasi
- Perawatan untuk mempercantik diri / operasi kecantikan
- Medical check up yang bukan bagian dari tindakan perawatan
- Perawatan atau akibat yang ditimbulkan dari pengaruh alkohol, narkotika, obat bius, atau obat-obatan psiko tropika
- Berpartisipasi dalam lomba atau kegiatan olah raga profesional
- Terkena radiasi, kontaminasi radioaktif
- Psikotis, kelainan mental, stress & syaraf
- Melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku
- Pengecualian lain yang tercantum dalam polis

#### PROSEDUR PENGAJUAN KLAIM

Hai-hai yang harus diperhatikan jika peserta mengalami suatu risiko:

- Segera melaporkannya kepada perusahaan asuransi selambat-lambatnya 3 x 24 jam kerja sejak keluar dari RS/Klinik/atau sejak kejadian meninggal
- Mengisi formulir klaim asuransi, kecelakaan diri atau formula klaim askes (sesuai kejadian), yang ditandatangani oleh kepala Sekolah (jika klaim <100.000) atau dokter (jika klaim >100.000)
- Melampirkan dokumen pendukung klaim yaitu:
  - Untuk risiko perawatan di RS/ puskesmas/ klinik: kuitansi/ rincian pengobatan/perawatan (asli /copy legalisir RS)
  - Untuk risiko perawatan di rumah
  - Untuk risiko meninggal dunia: surat keterangan kematian dari kepolisian/kelurahan atau dokter /RS
- Batas pengajuan berkas klaim maksimum 30 hari dari tanggal kejadian /kerugian
- Klaim dianggap kadaluarsa jika dalam waktu 6 bulan dokumen klaim tidak dilengkapi.

5). Produk Safarins Haji dan Umrah

### SKEMA MANFAAT ASURANSI SAFARINS HAJI DAN UMRAH

MANFAAT ASURANSI	PAKET PERFORMA
<b>RISIKO KECELAKAAN DIRI SAKIT DAN RISIKO TERKAIT</b>	
Santunan meninggal dunia akibat Kecelakaan	25.000.000,-
Santunan Cacat Tetap akibat Kecelakaan	25.000.000,-
Santunan Pemakaman	5.000.000,-
<b>PERAWATAN MEDIS</b>	
Perawatan Medis (termasuk penyakit yang sudah diderita / penyakit bawaan)	25.000.000,-
Rawat Gigi Darurat	2.500.000,-
Rawat Medis Lanjutan di Indonesia	15.000.000,-
<b>EVAKUASI DAN REPATRIASI</b>	
Evakuasi Medis Darurat	12.500.000,-
Repatriasi Medis Darurat	18.750.000,-
Repatriasi Jenazah	5.000.000,-
Biaya Kunjungan Keluarga	15.000.000,-
Biaya Pemulangan Anak di bawah Umur	5.000.000,-
<b>KETIDAKNYAMANAN PERJALANAN</b>	
Pembatalan Perjalanan	12.500.000,-
Pengurangan Perjalanan	7.500.000,-
Penundaan / Keterlambatan Penerbangan	100.000,-
Tertinggal Penerbangan Lanjutan	2.500.000,-
Kehilangan Bagasi	250.000,-
Kehilangan Air Zam-zam (minimal 5 liter)	200.000,-
Keterlambatan Bagasi tercatat (minimal 6 jam)	250.000,-
Kehilangan Dokumen Perjalanan	250.000,-
Kehilangan Uang	500.000,-
<b>MANFAAT TAMBAHAN</b>	
Pembatalan Perjalanan karena terpapar Covid-19 (Keberangkatan dan Pulang dari Saudi Arabia)	1.500.000,-
Karantina di Saudi Arabia per hari (maks. 10 hari)	200.000,-

## SAFARINS HAJI DAN UMRAH

### PAKET PERFORMA

New Product

#CollaborInsurance

DURASI PERJALANAN	TARIF KONTRIBUSI	
	NON COVID	COVID
1 - 5 hari	29.000,-	41.000,-
6 - 10 hari	43.000,-	62.000,-
11 - 15 hari	55.000,-	78.000,-
16 - 20 hari	66.000,-	95.000,-
21 - 25 hari	78.000,-	111.000,-
26 - 30 hari	89.000,-	128.000,-
31 - 35 hari	103.000,-	148.000,-
36 - 40 hari	118.000,-	169.000,-
Annual Multi trip Policy (12 month)	575.000,-	825.000,-

PT. ASURANSI UMUM BUMIDA 1967 SYARIAH  
KANTOR CABANG BANTEN  
Jl. Raya Serang Cibegan KM 9 Rekan Titian Rum Blok II Serang Banten

Daftar Manfaat Asuransi					
SAFARINS					
NO	MANFAAT ASURANSI	SAFARINS HAJJ & UMRAH (perjalanan ibadah haji dan umroh)			
		ASPU	OP TIMA	PRIMA	ULTIMA
<b>BAG I RISIKO KECELAKAAN DIRI, SAKIT DAN RISIKO TERKAIT</b>					
1	Santunan Meninggal Dunia akibat Kecelakaan	50,000	50,000	75,000	100,000
2	Santunan Cacat Tetap akibat Kecelakaan	50,000	50,000	75,000	100,000
3	Santunan Pemakaman	10,000	10,000	15,000	20,000
<b>BAG II PERAWATAN MEDIS</b>					
4	Perawatan Medis (termasuk sakit akibat terinfeksi covid 19)	100,000	50,000	75,000	100,000
5	Perawatan Medis Akibat Penyakit yang telah ada	10,000	10,000	15,000	20,000
6	Rawat Gigi Darurat		5,000	7,500	10,000
7	Rawat Medis Lanjutan di Indonesia (include karena covid 19)	2,000	10,000	15,000	20,000
<b>BAG III EVAKUASI DAN REPATRIASI</b>					
8	Evakuasi Medis Darurat (termasuk perawatan akibat terinfeksi covid 19)		5,000	15,000	20,000
9	Repatriasi Medis Darurat	50,000	30,000	40,000	50,000
10	Repatriasi Jenazah	50,000	10,000	15,000	20,000
11	Biaya Kunjungan keluarga (tiket ekonomi PP + biaya akomodasi)		25,000	25,000	25,000
12	Biaya Pemulangan anak di bawah umur (tiket ekonomi)		10,000	10,000	10,000
<b>BAG IV KETIDAKNYAMANAN PERJALANAN</b>					
13	Pembatalan Perjalanan	20,000	20,000	20,000	20,000
14	Pengurangan Perjalanan			10,000	10,000
15	Penundaan / Keterlambatan Penerbangan (minimal 6 jam) (maksimal 7 x 6 jam)		200	300	400
16	Tertinggal Penerbangan Lanjutan		5,000	7,500	10,000
17	Reschedule Penerbangan Kepulangan akibat jamaah menjalani rawat inap di luar negeri akibat penyakit yang dijamin pada manfaat Bagian 1		5,000	5,000	5,000
<b>BAG V KETIDAKNYAMANAN PERJALANAN</b>					
18	Kehilangan Bagasi	5,000	5,000	5,000	5,000
19	Kehilangan Air Zam-Zam (minimal 5 liter)*		400	400	400
20	Keterlambatan Bagasi tercatat (minimal 6 jam)			750	1,000
21	Kehilangan Dokumen Perjalanan			750	1,000
22	Kehilangan Uang			1,500	2,000
<b>BAG VI MANFAAT TAMBAHAN</b>					
23	Tanggung Jawab Hukum Pribadi			25,000	40,000
24	Kehilangan isi rumah akibat pencurian			15,000	20,000
24	Perpanjangan Periode otomatis	berlaku	berlaku	berlaku	berlaku
<b>TAMBAHAN MANFAAAT PERLINDUNGAN</b>					
A	Pembatalan karena terpapar Covid 19	0	5,000	7,500	10,000
B	Extra Living Cost (transportasi, akomodasi, konsumsi) atau biaya karantina mandiri maks. 10 hari		5,000	10,000	15,000
<b>KONTRIBUSI TANPA PERLUASAN COVID</b>					
NO	DURASI PERJALANAN (HARI)	DALAM RIBUAN RUPIAH SAFARINS HAJJ & UMRAH			
		ASPU	OP TIMA	PRIMA	ULTIMA
1	1 - 5	35	55	80	95
2	6 - 10	50	80	120	150
3	11 - 15	65	105	155	190
4	16 - 20	75	125	185	225
5	21 - 25	90	145	220	265
6	26 - 30	105	170	250	305
7	30 - 35	120	195	290	360
8	35 - 40	135	225	330	405
<b>KONTRIBUSI DENGAN PERLUASAN COVID</b>					
NO	DURASI PERJALANAN (HARI)	DALAM RIBUAN RUPIAH SAFARINS HAJJ & UMRAH			
		ASPU	OP TIMA	PRIMA	ULTIMA
1	1 - 5		90	145	185
2	6 - 10		135	215	280
3	11 - 15		175	275	355
4	16 - 20		210	330	425
5	21 - 25		250	385	500
6	26 - 30		285	445	575
7	31 - 35		335	515	670
8	36 - 40		375	585	765

No.Kontak Hp : 0878 7110 6529 Irwan Ramdita

6). Produk Baytins/Rumah

### Surat Permintaan Penutupan

Asuransi Syariah  
**Baytins**

No Polis ASJB/AJB / Bumida

**DATA CALON PEMEGANG POLIS**

Nama Pemohon  
Alamat  
Kode Pos  
No. Telpn & HP  
Pekerjaan  
Penghasilan  
s/d 25 juta  
25 juta - 50 juta  
50 juta - 100 juta  
> 100 juta  
Sumber Penghasilan  
Bank & No Rekening

**DATA RUMAH YANG DIASURANSIKAN**

Alamat  
Kota/Kab Kode Pos  
Luas bangunan Tahun dibangun

Lingkungan	Kiri	Kanan	Betulang
Jarak			
Jenis Bangunan			

**AKAD ASURANSI SYARIAH**

Saya, (selanjutnya disebut peserta) menyatakan persetujuan untuk mengikuti program Asuransi Syariah Baytins yang dikelola oleh PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Unit Syariah (selanjutnya disebut pengelola).

- Polis ini dibuat berdasarkan akad tabarru, akad wakalah bil ujah dan akad mudharabah.
- Berdasarkan akad tabarru, disepakati hal-hal sebagai berikut:
  - Para peserta bersepakat untuk saling memaafkan dan melindungi dalam menghadapi musibah atau risiko yang sesuai dengan ketentuan dan persyaratan pada polis ini.
  - Sebagai wujud dari kesepakatan sebagaimana tersebut dalam butir 2.1, para peserta saling memberi iuran tabarru yang dikumpulkan dalam suatu dana tabarru untuk membiayai santunan asuransi jika terjadi suatu musibah dan untuk membayar hal-hal lain sesuai dengan peraturan perundang-an yang berlaku.

- Berdasarkan akad wakalah bil ujah, disepakati hal-hal sebagai berikut:
  - Peserta memberikan kuasa kepada pengelola untuk melakukan pengelolaan asuransi syariah yang meliputi kegiatan administrasi, pengelolaan dana, pembayaran santunan/klaim, underwriting, pengelolaan portofolio risiko, dan pemasaan.
  - Pengelola berhak menerima ujah yang dibebankan dari kontribusi yang dibayarkan peserta dan dikurangkan setelah kontribusi dibayar lunas.
- Proporsi dana tabarru dan ujah sebagaimana dimaksud ayat 2 dan ujah sebagaimana dimaksud ayat 3 adalah sebagai berikut:
  - Iuran Tabarru: 50% dari kontribusi
  - Ujah: 50% dari kontribusi
- Berdasarkan akad mudharabah disepakati hal-hal sebagai berikut:
  - Peserta secara kolektif memberikan kuasa kepada pengelola untuk mengelola investasi dari dana tabarru sesuai dengan kebijakan investasi yang diterapkan oleh pengelola.
  - Pengelola berhak menerima imbalan berupa bagi hasil investasi dana tabarru
  - Hasil investasi dana tabarru akan dititipkan secara kas dan dibagikan setiap tahun kepada dana tabarru dan pengelola dengan menggunakan nisbah bagi hasil investasi sebagai berikut:
    - Dana Tabarru: 50% (lima puluh persen)
    - Pengelola: 50% (lima puluh persen)
- Apabila pada akhir periode polis terdapat surplus underwriting dana tabarru yang dihitung berdasarkan sekaya/aktiva dalam bentuk kas (cash basis), maka hasilnya akan dialokasikan kepada cadangan dana tabarru, Peserta dan atau Pengelola dengan proporsi sebagai berikut:
  - Alokasi Kepada Peserta sebesar 30% (tiga puluh persen)
  - Alokasi Kepada Pengelola sebesar 8,5% (enampuluh tujuh koma lima persen)
- Syarat Peserta yang berhak mendapatkan alokasi surplus underwriting dana tabarru setelah periode polis berakhir adalah:
  - Periode asuransi tidak kurang dari 1 (satu) tahun
  - Peserta tidak pernah menerima pembayaran klaim atau tidak sedang mengajukan klaim; dan
  - Peserta telah melunasi kontribusi
- Dalam hal pembagian surplus underwriting dana tabarru/ kepada Peserta secara ekonomis membiayai biaya yang lebih besar daripada bagian yang akan dibagikan, pengelola tidak dapat mengambil bagian peserta tersebut. Bagian surplus underwriting yang menjadi hak peserta tersebut akan digunakan untuk:
  - memambaharkannya ke dalam dana tabarru
  - memperhitungkannya untuk mengurangi kontribusi Peserta periode berikutnya atau
  - memanfaatkannya untuk dana sosial
- Surplus underwriting tidak dapat dibagikan dalam hal:
  - masih terdapat qoroh di dalam kewajiban Dana Tabarru, atau
  - pembagian surplus underwriting dapat mengakibatkan tingkat solvabilitas Dana Tabarru tidak memenuhi ketentuan peraturan perundang-undangan.

Dibuat di \_\_\_\_\_ Pada tanggal \_\_\_\_\_

Pemohon (Ttd & stempel)	Petugas Asuransi	Disetujui oleh
----------------------------	------------------	----------------

#Collaborinsurance

## Asuransi Syariah


# BAYTINS

Asuransi rumah kesayangan

**PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967**  
Unit Syariah

J. Walter Monginsidi No. 63, Kebayoran Baru,  
Jakarta Selatan 12180  
Phone :021-7222685 (hunting)  
email : syariah@bumida.co.id  
Website: www.syarahbumida.co.id

## 4. Surat keterangan selesai penelitian

	<b>PT. ASURANSI UMUM BUMIPUTERA MUDA 1967</b> <b>KANTOR CABANG SYARIAH BANTEN</b> Pertokoan Titan Arum Blok H Jl. Raya Serang, Cilegon KM2 Serang 42117 Telp: (0254) 218598, Email : syariahumidabanten@gmail.com
---	--

---

**SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN**  
**Nomor : 001-PEN/SRG/BMD-S/IV/2023**

Kepada, Yth.  
 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
 Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten  
 Di -  
Kota Serang


Dengan Hormat,  
 Merujuk surat Permohonan Penelitian No. 396/Un.17/F.V.J.3/PP.009/04/2023 tanggal 17 April 2023 di PT Asuransi Umum BUMIDA 1967 Cabang Syariah Banten, bagi mahasiswi atas nama :

Nama	: Amalia Salsabila
NIM	: 191430069
Prodi	: Asuransi Syariah
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Instansi	: Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten

Bahwa yang bersangkutan telah selesai melaksanakan Penelitian di PT Asuransi Umum BUMIDA 1967 Cabang Syariah Banten dengan mewawancarai Bapak Haska Suhendra Selaku Kepala Cabang Syariah BUMIDA Banten dan Irwan Ramdita Selaku Staff Office terhitung mulai bulan Mei 2023 sampai dengan Juni 2023 untuk memperoleh data dalam penyusunan skripsi dengan judul **"IMPLEMENTASI DIRECT MARKETING DAN DIGITAL MARKETING PADA PEMBELIAN PRODUK KESEHATAN ASURANSI SYARIAH PASCA PANDEMI COVID 19 (Studi Kasus PT. Asuransi Bumiputera Muda Cabang Serang)"**

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kota Serang, 16 Juni 2023  
 Hormat kami

  
  
**Haska Suhendra**  
 Kepala Cabang  
 Syariah Bumida Banten